

INFORME DE RESULTADOS

PROGRAMA DE INVESTIGACIÓN Y FORMACIÓN PARA FARMACÉUTICOS COMUNITARIOS

Pedro Gutiérrez, Raquel Cámara, Ana Cosín, Ana Dago, Luis Salar, Nancy Solá

Farmacéuticos comunitarios. Comité Científico del Programa D-VALOR

ZARAGOZA

Promueven



Patrocina



Avalan



Objetivos

Objetivo general

- Evaluar el impacto de protocolizar y registrar la dispensación en la farmacia comunitaria.

Objetivos específicos

- Capacitar e incentivar a los farmacéuticos en la comunicación farmacéutico-paciente-equipo sanitario.
- Actualizar conocimientos en diferentes grupos terapéuticos.

Material y método

En este proyecto de investigación se trabajó con un diseño de estudio multicéntrico, observacional y prospectivo de registros de datos de dispensación de medicamentos de grupos terapéuticos definidos durante los meses de enero a junio de 2012. Los mismos se evaluaron mediante el programa informático Microsoft Access.

Para el desarrollo del programa de formación se entregaron 7 módulos con contenidos teóricos, y se diseñó una hoja de registro para que los participantes la rellenaran en cada acto de dispensación.

Estadísticas

En el programa D-Valor se han registrado 201.050 dispensaciones por 2.529 farmacéuticos. Este elevado número de dispensaciones permitirán evaluar el impacto de lo que supone protocolizar y registrar la dispensación en farmacia comunitaria para la mejora del conocimiento del paciente sobre su medicación y el cumplimiento terapéutico.

En la provincia de Zaragoza se han registrado 7.992 dispensaciones. Los datos que vienen a continuación se refieren a estas 7.992 dispensaciones.

Los comentarios se refieren al estudio completo y en algún caso podrían no coincidir.

Participantes	87
Casos	7.992
Participantes con 100 o más casos	61

Nombre oleada	n	%
Bifosfonatos	1.443	18,06 %
Antiasmáticos	1.685	21,08 %
Benzodiazepinas	2.093	26,19 %
Estatinas	1.512	18,92 %
AINE	1.259	15,75 %
Total	7.992	100,00 %

Sexo y edad

Predominan las mujeres y las personas mayores. Los niños se incluyeron en los grupos terapéuticos antiasmáticos y AINE.

Edad	Mujer			Hombre		
	n	% sobre franja etaria	% sobre total	n	% sobre franja etaria	% sobre total
<1	4	50,00 %	0,08 %	4	50,00 %	0,13 %
1-4	29	28,16 %	0,58 %	74	71,84 %	2,49 %
5-14	42	32,31 %	0,84 %	88	67,69 %	2,96 %
15-24	118	61,46 %	2,35 %	74	38,54 %	2,49 %
25-44	562	58,85 %	11,21 %	393	41,15 %	13,20 %
45-65	1.615	63,31 %	32,20 %	936	36,69 %	31,44 %
>65	2.645	65,26 %	52,74 %	1.408	34,74 %	47,30 %
	5.015	62,75 %	100,00 %	2.977	37,25 %	100,00 %

Sexo del paciente por oleada

Predominan las mujeres en todos los grupos terapéuticos, excepto en antiasmáticos. Predominan especialmente en bifosfonatos.

Sexo del paciente	Total		Nombre oleada									
			Bifosfonatos		Antiasmáticos		Benzodiazepinas		Estatinas		AINE	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Mujer	5.015	62,75 %	1.346	93,28 %	708	42,02 %	1.490	71,19 %	731	48,35 %	740	58,78 %
Hombre	2.977	37,25 %	97	6,72 %	977	57,98 %	603	28,81 %	781	51,65 %	519	41,22 %
Total	7.992	100,00 %	1.443	100,00 %	1.685	100,00 %	2.093	100,00 %	1.512	100,00 %	1.259	100,00 %

Edad del paciente por oleada

Edad del paciente	Total		Nombre oleada									
			Bifosfonatos		Antiasmáticos		Benzodiazepinas		Estatinas		AINE	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
<1	8	0,10 %	0	0,00 %	8	0,47 %	0	0,00 %	0	0,00 %	0	0,00 %
1-4	103	1,29 %	0	0,00 %	83	4,93 %	2	0,10 %	0	0,00 %	18	1,43 %
5-14	130	1,63 %	0	0,00 %	97	5,76 %	1	0,05 %	0	0,00 %	32	2,54 %
15-24	192	2,40 %	0	0,00 %	59	3,50 %	38	1,82 %	4	0,26 %	91	7,23 %
25-44	955	11,95 %	13	0,90 %	212	12,58 %	312	14,91 %	110	7,28 %	308	24,46 %
45-65	2.551	31,92 %	493	34,16 %	364	21,60 %	680	32,49 %	622	41,14 %	392	31,14 %
>65	4.053	50,71 %	937	64,93 %	862	51,16 %	1.060	50,65 %	776	51,32 %	418	33,20 %
Total	7.992	100,00 %	1.443	100,00 %	1.685	100,00 %	2.093	100,00 %	1.512	100,00 %	1.259	100,00 %

Conocimiento del tratamiento

Lo que más desconocen los pacientes es la duración del tratamiento. Pero también hay porcentajes apreciables de desconocimiento de los otros conceptos.

Conoce indicación

Nombre oleada	No		Sí	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	62	4,30 %	1.381	95,70 %
Antiasmáticos	43	2,55 %	1.642	97,45 %
Benzodiazepinas	35	1,67 %	2.058	98,33 %
Estatinas	37	2,45 %	1.475	97,55 %
AINE	35	2,78 %	1.224	97,22 %
	212	2,65 %	7.780	97,35 %

Conoce forma de uso

Nombre oleada	No		Sí	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	97	6,72 %	1.346	93,28 %
Antiasmáticos	165	9,79 %	1.520	90,21 %
Benzodiazepinas	86	4,11 %	2.007	95,89 %
Estatinas	124	8,20 %	1.388	91,80 %
AINE	184	14,61 %	1.075	85,39 %
	656	8,21 %	7.336	91,79 %

Conoce posología

Nombre oleada	No		Sí	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	47	3,26 %	1.396	96,74 %
Antiasmáticos	90	5,34 %	1.595	94,66 %
Benzodiazepinas	71	3,39 %	2.022	96,61 %
Estatinas	35	2,31 %	1.477	97,69 %
AINE	128	10,17 %	1.131	89,83 %
	371	4,64 %	7.621	95,36 %

Conoce duración

Nombre oleada	No		Sí	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	843	58,42 %	600	41,58 %
Antiasmáticos	596	35,37 %	1.089	64,63 %
Benzodiazepinas	1.120	53,51 %	973	46,49 %
Estatinas	695	45,97 %	817	54,03 %
AINE	444	35,27 %	815	64,73 %
	3.698	46,27 %	4.294	53,73 %

Tipo de tratamiento

La mayoría de los tratamientos son de continuación, excepto en los AINE.

Nombre oleada	Inicio		Continuación	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	164	11,37%	1.279	88,63 %
Antiasmáticos	390	23,15%	1.295	76,85 %
Benzodiazepinas	330	15,77%	1.763	84,23 %
Estatinas	209	13,82%	1.303	86,18 %
AINE	678	53,85%	581	46,15 %

Efectividad percibida por el paciente

Solo se estudia en los tratamientos de continuación, porque en los de inicio no procede.

Nombre oleada	Tratamiento es efectivo									
	No		Sí		Parcialmente		No se sabe		Sin datos	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Bifosfonatos	7	0,55 %	523	40,89 %	126	9,85 %	616	48,16 %	7	0,55 %
Antiasmáticos	8	0,62 %	1.063	82,08 %	188	14,52 %	31	2,39 %	5	0,39 %
Benzodiazepinas	22	1,25 %	1.276	72,38 %	417	23,65 %	40	2,27 %	8	0,45 %
Estatinas	2	0,15 %	1.023	78,51 %	87	6,68 %	185	14,20 %	6	0,46 %
AINE	4	0,69 %	436	75,04 %	128	22,03 %	12	2,07 %	1	0,17 %

Seguridad percibida por el paciente

Solo se estudia en los tratamientos de continuación, porque en los de inicio no procede.

Nombre oleada	Tratamiento no da problemas		Tratamiento sí da problemas		Sin datos	
	n	%	n	%	n	%
Bifosfonatos	1.209	94,53 %	53	4,14 %	17	1,33 %
Antiasmáticos	1.197	92,43 %	70	5,41 %	28	2,16 %
Benzodiazepinas	1.646	93,36 %	94	5,33 %	23	1,30 %
Estatinas	1.225	94,01 %	61	4,68 %	17	1,30 %
AINE	530	91,22 %	40	6,88 %	11	1,89 %

Percepción del paciente ante el tratamiento

En las tablas se aprecia que la falta de conocimiento del paciente disminuye su percepción de efectividad y seguridad. Esto puede ser muy importante entre otras cosas para el cumplimiento terapéutico.

Efectividad

Lo que el paciente conoce		Tratamiento es eficaz											
		No		Sí		Parcialmente		No se sabe		Sin datos		Total	
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Indicación	No	2	1,69 %	58	49,15 %	20	16,95 %	38	32,20 %	0	0,00 %	118	100,00 %
	Sí	41	0,67 %	4.263	69,85 %	926	15,17 %	846	13,86 %	27	0,44 %	6.103	100,00 %
Dosis	No	5	3,25 %	79	51,30 %	39	25,32 %	31	20,13 %	0	0,00 %	154	100,00 %
	Sí	38	0,63 %	4.242	69,92 %	907	14,95 %	853	14,06 %	27	0,45 %	6.067	100,00 %
Forma de uso	No	6	2,65 %	102	45,13 %	54	23,89 %	63	27,88 %	1	0,44 %	226	100,00 %
	Sí	37	0,62 %	4.219	70,38 %	892	14,88 %	821	13,69 %	26	0,43 %	5.995	100,00 %
Duración	No	27	0,94 %	1.627	56,89 %	587	20,52 %	608	21,26 %	11	0,38 %	2.860	100,00 %
	Sí	16	0,48 %	2.694	80,15 %	359	10,68 %	276	8,21 %	16	0,48 %	3.361	100,00 %

Problemas

Lo que el paciente conoce		Tratamiento da problemas							
		No		Sí		Sin datos		Total	
		n	%	n	%	n	%	n	%
Indicación	No	105	88,98 %	11	9,32 %	2	1,69 %	118	100,00 %
	Sí	5.702	93,43 %	307	5,03 %	94	1,54 %	6.103	100,00 %
Dosis	No	133	86,36 %	16	10,39 %	5	3,25 %	154	100,00 %
	Sí	5.674	93,52 %	302	4,98 %	91	1,50 %	6.067	100,00 %
Forma de uso	No	192	84,96 %	27	11,95 %	7	3,10 %	226	100,00 %
	Sí	5.615	93,66 %	291	4,85 %	89	1,48 %	5.995	100,00 %
Duración	No	2.636	92,17 %	174	6,08 %	50	1,75 %	2.860	100,00 %
	Sí	3.171	94,35 %	144	4,28 %	46	1,37 %	3.361	100,00 %

Farmacéutico identifica problema de necesidad

Se identifican mayoritariamente problemas de efectividad y seguridad en proporciones parecidas.

Nombre oleada	No se identifica problema de necesidad		Se identifica problema de necesidad	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	1.415	98,06 %	28	1,94 %
Antiasmáticos	1.631	96,80 %	54	3,20 %
Benzodiazepinas	2.005	95,80 %	88	4,20 %
Estatinas	1.482	98,02 %	30	1,98 %
AINE	1.231	97,78 %	28	2,22 %

Farmacéutico identifica problema de efectividad

Nombre oleada	No se identifica problema de efectividad		Se identifica problema de efectividad	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	1.385	95,98 %	58	4,02 %
Antiasmáticos	1.592	94,48 %	93	5,52 %
Benzodiazepinas	1.976	94,41 %	117	5,59 %
Estatinas	1.463	96,76 %	49	3,24 %
AINE	1.230	97,70 %	29	2,30 %

Farmacéutico identifica problema de seguridad

Nombre oleada	No se identifica problema de seguridad		Se identifica problema de seguridad	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	1.387	96,12 %	56	3,88 %
Antiasmáticos	1.608	95,43 %	77	4,57 %
Benzodiazepinas	1.980	94,60 %	113	5,40 %
Estatinas	1.468	97,09 %	44	2,91 %
AINE	1.149	91,26 %	110	8,74 %

Finalización

Se finaliza en un elevado numero de casos ofreciendo información y/o educación sanitaria, pero la derivación a seguimiento o al medico también es importante.

Modo de finalización	Nombre oleada				
	Bifosfonatos	Antiasmáticos	Benzodiazepinas	Estatinas	AINE
Facilitando información	75	1.117	1.327	952	871
Ofreciendo educación sanitaria	869	1.062	1.308	966	766
Derivando a seguimiento farmacoterapéutico	75	72	82	46	51
Derivando al médico comunicando PRM/ RNM	23	20	27	26	22
Derivando al médico proponiendo cambios en el tratamiento	34	16	57	15	12
Proponiendo otras modificaciones	24	30	38	21	39

Preguntas específicas

Bifosfonatos

En bifosfonatos se pregunta dos veces si conoce la forma de uso. La primera corresponde a las preguntas genéricas. En la segunda, cuando se hace la pregunta de una forma más específica aparecen más pacientes que desconocen la forma de uso.

En la fichas técnicas de todos los bifosfonatos aparece la indicación de asegurar un aporte de calcio, sin embargo un porcentaje importante no lo hace. En esta pregunta se supone que como suplemento de calcio se considera también el calcio aportado con la dieta.

¿Conoce el paciente la técnica de administración?

	n	%
No	543	37,63 %
Sí	900	62,37 %
Total	1.443	100,00 %

¿Toma el paciente suplementos de calcio?

	n	%
No	130	9,01 %
Sí	1.313	90,99 %
Total	1.443	100,00 %

Antiasmáticos

Igual que en bifosfonatos, aquí también se pregunta dos veces por la técnica de uso.

El tratamiento del asma no debe suspenderse cuando desaparecen los síntomas, sin embargo un porcentaje importante de pacientes sí lo hace.

¿Conoce el paciente la técnica de uso?

	n	%
No	205	12,17 %
Sí	1.480	87,83 %
Total	1.685	100,00 %

¿Interrumpe el paciente el tratamiento cuando no tiene síntomas?

	n	%
No	1.042	61,84 %
Sí	643	38,16 %
Total	1.685	100,00 %

Benzodiazepinas

Con benzodiazepinas no se debe tomar alcohol y tampoco suspender bruscamente un tratamiento. Hay bastantes pacientes que no lo saben.

Quizá lo peor sea que aunque la duración del tratamiento no debe superar los tres meses, bastante más de la mitad de los paciente sí lo hacen.

¿Sabe el paciente que no debe interrumpir el tratamiento bruscamente?

	n	%
No	451	26,77 %
Sí	1.642	97,45 %
Total	2.093	100,00 %

¿Sabe el paciente que no debe consumir alcohol?

	n	%
No	356	17,01 %
Sí	1.737	82,99 %
Total	2.093	100,00 %

¿Lleva más de tres meses de tratamiento?

	n	%
No	510	24,37 %
Sí	1.583	75,63 %
Total	2.093	100,00 %

Estatinas

Las preguntas de estatinas van encaminadas a descubrir problemas de seguridad. Algunos pacientes presentan problemas musculares, aunque no podemos asegurar que tengan relación con la estatina.

Pocos dicen tener problemas hepáticos.

¿Ha tenido el paciente dolores, debilidad muscular o calambres musculares?

	n	%
No	1.381	91,34 %
Sí	123	8,13 %
Sin datos	8	0,53 %
Total	1.512	100,00 %

¿Padece el paciente insuficiencia hepática, hepatitis o cirrosis hepática?

	n	%
No	1.493	98,74 %
Sí	11	0,73 %
Sin datos	8	0,53 %
Total	1.512	100,00 %

AINE

En AINE se busca los problemas gástricos y la interacción con antihipertensivos. Bastantes pacientes que toman AINE también están tomando antihipertensivos, con el posible riesgo de pérdida de control de la HTA. Menos están tomando también anticoagulantes o corticoides, lo cual aumenta el riesgo gástrico. No se preguntó si tomaban algún protector gástrico.

Son pocos los que dicen tener algún problema previo de úlcera gástrica.

¿Toma el paciente otro medicamento susceptible de interacción?

	n	%
No	959	76,17 %
Sí	300	23,83 %
Total	1.259	100,00 %

¿Cuál?

Medicamento	n	%
Corticoide	28	9,33 %
Anticoagulante	19	6,33 %
Antihipertensivo	240	80,00 %
Otro	13	4,33 %
Total	300	100,00 %

¿Padece el paciente problemas previos de úlcera o complicación ulcerosa?

	n	%
No	1.147	91,10 %
Sí	112	8,90 %
Total	1.259	100,00 %