



INFORME DE RESULTADOS

PROGRAMA DE INVESTIGACIÓN Y FORMACIÓN PARA FARMACÉUTICOS COMUNITARIOS

Pedro Gutiérrez, Raquel Cámara, Ana Cosín, Ana Dago, Luis Salar, Nancy Solá

Farmacéuticos comunitarios. Comité Científico del Programa D-VALOR

ZAMORA

Promueven



Patrocina



Avalan



Objetivos

Objetivo general

- Evaluar el impacto de protocolizar y registrar la dispensación en la farmacia comunitaria.

Objetivos específicos

- Capacitar e incentivar a los farmacéuticos en la comunicación farmacéutico-paciente-equipo sanitario.
- Actualizar conocimientos en diferentes grupos terapéuticos.

Material y método

En este proyecto de investigación se trabajó con un diseño de estudio multicéntrico, observacional y prospectivo de registros de datos de dispensación de medicamentos de grupos terapéuticos definidos durante los meses de enero a junio de 2012. Los mismos se evaluaron mediante el programa informático Microsoft Access.

Para el desarrollo del programa de formación se entregaron 7 módulos con contenidos teóricos, y se diseñó una hoja de registro para que los participantes la rellenaran en cada acto de dispensación.

Estadísticas

En el programa D-Valor se han registrado 201.050 dispensaciones por 2.529 farmacéuticos. Este elevado número de dispensaciones permitirán evaluar el impacto de lo que supone protocolizar y registrar la dispensación en farmacia comunitaria para la mejora del conocimiento del paciente sobre su medicación y el cumplimiento terapéutico.

En la provincia de Zamora se han registrado 2.401 dispensaciones. Los datos que vienen a continuación se refieren a estas 2.401 dispensaciones.

Los comentarios se refieren al estudio completo y en algún caso podrían no coincidir.

Participantes	24
Casos	2.401
Participantes con 100 o más casos	16

Nombre oleada	n	%
Bifosfonatos	390	16,24 %
Antiasmáticos	486	20,24 %
Benzodiazepinas	640	26,66 %
Estatinas	535	22,28 %
AINE	350	14,58 %
Total	2.401	100,00 %

Sexo y edad

Predominan las mujeres y las personas mayores. Los niños se incluyeron en los grupos terapéuticos antiasmáticos y AINE.

Edad	Mujer			Hombre		
	n	% sobre franja etaria	% sobre total	n	% sobre franja etaria	% sobre total
<1	0	0,00%	0,00%	4	100,00%	0,42%
1-4	6	31,58%	0,42%	13	68,42%	1,35%
5-14	10	40,00%	0,69%	15	60,00%	1,56%
15-24	44	74,58%	3,06%	15	25,42%	1,56%
25-44	126	61,76%	8,76%	78	38,24%	8,11%
45-65	360	55,56%	25,02%	288	44,44%	29,94%
>65	893	61,93%	62,06%	549	38,07%	57,07%
	1.439	59,93%	100,00%	962	40,07%	100,00%

Sexo del paciente por oleada

Predominan las mujeres en todos los grupos terapéuticos, excepto en antiasmáticos. Predominan especialmente en bifosfonatos.

Sexo del paciente	Total		Nombre oleada									
			Bifosfonatos		Antiasmáticos		Benzodiazepinas		Estatinas		AINE	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Mujer	1.439	59,93 %	348	89,23 %	197	40,53 %	410	64,06 %	276	51,59 %	208	59,43 %
Hombre	962	40,07 %	42	10,77 %	289	59,47 %	230	35,94 %	259	48,41 %	142	40,57 %
Total	2.401	100,00 %	390	100,00 %	486	100,00 %	640	100,00 %	535	100,00 %	350	100,00 %

Edad del paciente por oleada

Edad del paciente	Total		Nombre oleada									
			Bifosfonatos		Antiasmáticos		Benzodiazepinas		Estatinas		AINE	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
<1	4	0,17 %	0	0,00 %	4	0,82 %	0	0,00 %	0	0,00 %	0	0,00 %
1-4	19	0,79 %	0	0,00 %	16	3,29 %	1	0,16 %	0	0,00 %	2	0,57 %
5-14	25	1,04 %	0	0,00 %	20	4,12 %	0	0,00 %	1	0,19 %	4	1,14 %
15-24	59	2,46 %	1	0,26 %	21	4,32 %	11	1,72 %	3	0,56 %	23	6,57 %
25-44	204	8,50 %	7	1,79 %	44	9,05 %	62	9,69 %	33	6,17 %	58	16,57 %
45-65	648	26,99 %	100	25,64 %	104	21,40 %	164	25,63 %	182	34,02 %	98	28,00 %
>65	1.442	60,06 %	282	72,31 %	277	57,00 %	402	62,81 %	316	59,07 %	165	47,14 %
Total	2.401	100,00 %	390	100,00 %	486	100,00 %	640	100,00 %	535	100,00 %	350	100,00 %

Conocimiento del tratamiento

Lo que más desconocen los pacientes es la duración del tratamiento. Pero también hay porcentajes apreciables de desconocimiento de los otros conceptos.

Conoce indicación

Nombre oleada	No		Sí	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	33	8,46 %	357	91,54 %
Antiasmáticos	37	7,61 %	449	92,39 %
Benzodiazepinas	28	4,38 %	612	95,63 %
Estatinas	14	2,62 %	521	97,38 %
AINE	7	2,00 %	343	98,00 %
	119	4,96 %	2.282	95,04 %

Conoce forma de uso

Nombre oleada	No		Sí	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	46	11,79 %	344	88,21 %
Antiasmáticos	74	15,23 %	412	84,77 %
Benzodiazepinas	32	5,00 %	608	95,00 %
Estatinas	30	5,61 %	505	94,39 %
AINE	34	9,71 %	316	90,29 %
	216	9,00 %	2.185	91,00 %

Conoce posología

Nombre oleada	No		Sí	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	13	3,33 %	377	96,67 %
Antiasmáticos	34	7,00 %	452	93,00 %
Benzodiazepinas	29	4,53 %	611	95,47 %
Estatinas	13	2,43 %	522	97,57 %
AINE	23	6,57 %	327	93,43 %
	112	4,66 %	2.289	95,34 %

Conoce duración

Nombre oleada	No		Sí	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	234	60,00 %	156	40,00 %
Antiasmáticos	218	44,86 %	268	55,14 %
Benzodiazepinas	298	46,56 %	342	53,44 %
Estatinas	237	44,30 %	298	55,70 %
AINE	112	32,00 %	238	68,00 %
	1.099	45,77 %	1.302	54,23 %

Tipo de tratamiento

La mayoría de los tratamientos son de continuación, excepto en los AINE.

Nombre oleada	Inicio		Continuación	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	65	16,67 %	325	83,33 %
Antiasmáticos	123	25,31 %	363	74,69 %
Benzodiazepinas	115	17,97 %	525	82,03 %
Estatinas	75	14,02 %	460	85,98 %
AINE	186	53,14 %	164	46,86 %

Efectividad percibida por el paciente

Solo se estudia en los tratamientos de continuación, porque en los de inicio no procede.

Nombre oleada	Tratamiento es efectivo									
	No		Sí		Parcialmente		No se sabe		Sin datos	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Bifosfonatos	2	0,62 %	139	42,77 %	25	7,69 %	157	48,31 %	2	0,62 %
Antiasmáticos	12	3,31 %	247	68,04 %	77	21,21 %	26	7,16 %	1	0,28 %
Benzodiazepinas	1	0,19 %	414	78,86 %	79	15,05 %	29	5,52 %	2	0,38 %
Estatinas	6	1,30 %	353	76,74 %	32	6,96 %	67	14,57 %	2	0,43 %
AINE	4	2,44 %	116	70,73 %	34	20,73 %	10	6,10 %	0	0,00 %

Seguridad percibida por el paciente

Solo se estudia en los tratamientos de continuación, porque en los de inicio no procede.

Nombre oleada	Tratamiento no da problemas		Tratamiento sí da problemas		Sin datos	
	n	%	n	%	n	%
Bifosfonatos	274	84,31 %	45	13,85 %	6	1,85 %
Antiasmáticos	289	79,61 %	72	19,83 %	2	0,55 %
Benzodiazepinas	480	91,43 %	42	8,00 %	3	0,57 %
Estatinas	396	86,09 %	61	13,26 %	3	0,65 %
AINE	133	81,10 %	31	18,90 %	0	0,00 %

Percepción del paciente ante el tratamiento

En las tablas se aprecia que la falta de conocimiento del paciente disminuye su percepción de efectividad y seguridad. Esto puede ser muy importante entre otras cosas para el cumplimiento terapéutico.

Efectividad

Lo que el paciente conoce		Tratamiento es eficaz											
		No		Sí		Parcialmente		No se sabe		Sin datos		Total	
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Indicación	No	2	2,94 %	17	25,00 %	10	14,71 %	39	57,35 %	0	0,00 %	68	100,00 %
	Sí	23	1,30 %	1.252	70,77 %	237	13,40 %	250	14,13 %	7	0,40 %	1.769	100,00 %
Dosis	No	1	1,82 %	17	30,91 %	15	27,27 %	22	40,00 %	0	0,00 %	55	100,00 %
	Sí	24	1,35 %	1.252	70,26 %	232	13,02 %	267	14,98 %	7	0,39 %	1.782	100,00 %
Forma de uso	No	6	5,77 %	24	23,08 %	26	25,00 %	48	46,15 %	0	0,00 %	104	100,00 %
	Sí	19	1,10 %	1.245	71,84 %	221	12,75 %	241	13,91 %	7	0,40 %	1.733	100,00 %
Duración	No	17	2,12 %	389	48,44 %	167	20,80 %	227	28,27 %	3	0,37 %	803	100,00 %
	Sí	8	0,77 %	880	85,11 %	80	7,74 %	62	6,00 %	4	0,39 %	1.034	100,00 %

Problemas

Lo que el paciente conoce		Tratamiento da problemas							
		No		Sí		Sin datos		Total	
		n	%	n	%	n	%	n	%
Indicación	No	41	60,29 %	26	38,24 %	1	1,47 %	68	100,00 %
	Sí	1.531	86,55 %	225	12,72 %	13	0,73 %	1.769	100,00 %
Dosis	No	27	49,09 %	25	45,45 %	3	5,45 %	55	100,00 %
	Sí	1.545	86,70 %	226	12,68 %	11	0,62 %	1.782	100,00 %
Forma de uso	No	50	48,08 %	52	50,00 %	2	1,92 %	104	100,00 %
	Sí	1.522	87,82 %	199	11,48 %	12	0,69 %	1.733	100,00 %
Duración	No	616	76,71 %	180	22,42 %	7	0,87 %	803	100,00 %
	Sí	956	92,46 %	71	6,87 %	7	0,68 %	1.034	100,00 %

Farmacéutico identifica problema de necesidad

Se identifican mayoritariamente problemas de efectividad y seguridad en proporciones parecidas.

Nombre oleada	No se identifica problema de necesidad		Se identifica problema de necesidad	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	373	95,64 %	17	4,36 %
Antiasmáticos	455	93,62 %	31	6,38 %
Benzodiazepinas	625	97,66 %	15	2,34 %
Estatinas	513	95,89 %	22	4,11 %
AINE	341	97,43 %	9	2,57 %

Farmacéutico identifica problema de efectividad

Nombre oleada	No se identifica problema de efectividad		Se identifica problema de efectividad	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	371	95,13 %	19	4,87 %
Antiasmáticos	433	89,09 %	53	10,91 %
Benzodiazepinas	595	92,97 %	45	7,03 %
Estatinas	501	93,64 %	34	6,36 %
AINE	340	97,14 %	10	2,86 %

Farmacéutico identifica problema de seguridad

Nombre oleada	No se identifica problema de seguridad		Se identifica problema de seguridad	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	349	89,49 %	41	10,51 %
Antiasmáticos	407	83,74 %	79	16,26 %
Benzodiazepinas	580	90,63 %	60	9,38 %
Estatinas	482	90,09 %	53	9,91 %
AINE	302	86,29 %	48	13,71 %

Finalización

Se finaliza en un elevado numero de casos ofreciendo información y/o educación sanitaria, pero la derivación a seguimiento o al medico también es importante.

Modo de finalización	Nombre oleada				
	Bifosfonatos	Antiasmáticos	Benzodiazepinas	Estatinas	AINE
Facilitando información	71	302	326	273	234
Ofreciendo educación sanitaria	289	344	318	287	201
Derivando a seguimiento farmacoterapéutico	71	85	63	68	36
Derivando al médico comunicando PRM/ RNM	38	54	45	55	36
Derivando al médico proponiendo cambios en el tratamiento	22	29	41	48	28
Proponiendo otras modificaciones	11	10	8	5	8

Preguntas específicas

Bifosfonatos

En bifosfonatos se pregunta dos veces si conoce la forma de uso. La primera corresponde a las preguntas genéricas. En la segunda, cuando se hace la pregunta de una forma más específica aparecen más pacientes que desconocen la forma de uso.

En la fichas técnicas de todos los bifosfonatos aparece la indicación de asegurar un aporte de calcio, sin embargo un porcentaje importante no lo hace. En esta pregunta se supone que como suplemento de calcio se considera también el calcio aportado con la dieta.

¿Conoce el paciente la técnica de administración?

	n	%
No	120	30,77 %
Sí	270	69,23 %
Total	390	100,00 %

¿Toma el paciente suplementos de calcio?

	n	%
No	52	13,33 %
Sí	338	86,67 %
Total	390	100,00 %

Antiasmáticos

Igual que en bifosfonatos, aquí también se pregunta dos veces por la técnica de uso.

El tratamiento del asma no debe suspenderse cuando desaparecen los síntomas, sin embargo un porcentaje importante de pacientes sí lo hace.

¿Conoce el paciente la técnica de uso?

	n	%
No	87	17,90 %
Sí	399	82,10 %
Total	486	100,00 %

¿Interrumpe el paciente el tratamiento cuando no tiene síntomas?

	n	%
No	318	65,43 %
Sí	168	34,57 %
Total	486	100,00 %

Benzodiazepinas

Con benzodiazepinas no se debe tomar alcohol y tampoco suspender bruscamente un tratamiento. Hay bastantes pacientes que no lo saben.

Quizá lo peor sea que aunque la duración del tratamiento no debe superar los tres meses, bastante más de la mitad de los paciente sí lo hacen.

¿Sabe el paciente que no debe interrumpir el tratamiento bruscamente?

	n	%
No	70	10,94 %
Sí	570	89,06 %
Total	640	100,00 %

¿Sabe el paciente que no debe consumir alcohol?

	n	%
No	56	8,75 %
Sí	584	91,25 %
Total	640	100,00 %

¿Lleva más de tres meses de tratamiento?

	n	%
No	176	27,50 %
Sí	464	72,50 %
Total	640	100,00 %

Estatinas

Las preguntas de estatinas van encaminadas a descubrir problemas de seguridad. Algunos pacientes presentan problemas musculares, aunque no podemos asegurar que tengan relación con la estatina.

Pocos dicen tener problemas hepáticos.

¿Ha tenido el paciente dolores, debilidad muscular o calambres musculares?

	n	%
No	461	86,17 %
Sí	72	13,46 %
Sin datos	2	0,37 %
Total	535	100,00 %

¿Padece el paciente insuficiencia hepática, hepatitis o cirrosis hepática?

	n	%
No	511	95,51 %
Sí	22	4,11 %
Sin datos	2	0,37 %
Total	535	100,00 %

AINE

En AINE se busca los problemas gástricos y la interacción con antihipertensivos. Bastantes pacientes que toman AINE también están tomando antihipertensivos, con el posible riesgo de pérdida de control de la HTA. Menos están tomando también anticoagulantes o corticoides, lo cual aumenta el riesgo gástrico. No se preguntó si tomaban algún protector gástrico.

Son pocos los que dicen tener algún problema previo de úlcera gástrica.

¿Toma el paciente otro medicamento susceptible de interacción?

	n	%
No	238	68,00 %
Sí	112	32,00 %
Total	350	100,00 %

¿Cuál?

Medicamento	n	%
Corticoide	10	8,93 %
Anticoagulante	9	8,04 %
Antihipertensivo	87	77,68 %
Otro	6	5,36 %
Total	112	100,00 %

¿Padece el paciente problemas previos de úlcera o complicación ulcerosa?

	n	%
No	302	86,29 %
Sí	48	13,71 %
Total	350	100,00 %