

INFORME DE RESULTADOS

PROGRAMA DE INVESTIGACIÓN Y FORMACIÓN PARA FARMACÉUTICOS COMUNITARIOS

Pedro Gutiérrez, Raquel Cámara, Ana Cosín, Ana Dago, Luis Salar, Nancy Solá

Farmacéuticos comunitarios. Comité Científico del Programa D-VALOR

VALENCIA

Promueven



Patrocina



Avalan



Objetivos

Objetivo general

- Evaluar el impacto de protocolizar y registrar la dispensación en la farmacia comunitaria.

Objetivos específicos

- Capacitar e incentivar a los farmacéuticos en la comunicación farmacéutico-paciente-equipo sanitario.
- Actualizar conocimientos en diferentes grupos terapéuticos.

Material y método

En este proyecto de investigación se trabajó con un diseño de estudio multicéntrico, observacional y prospectivo de registros de datos de dispensación de medicamentos de grupos terapéuticos definidos durante los meses de enero a junio de 2012. Los mismos se evaluaron mediante el programa informático Microsoft Access.

Para el desarrollo del programa de formación se entregaron 7 módulos con contenidos teóricos, y se diseñó una hoja de registro para que los participantes la rellenaran en cada acto de dispensación.

Estadísticas

En el programa D-Valor se han registrado 201.050 dispensaciones por 2.529 farmacéuticos. Este elevado número de dispensaciones permitirán evaluar el impacto de lo que supone protocolizar y registrar la dispensación en farmacia comunitaria para la mejora del conocimiento del paciente sobre su medicación y el cumplimiento terapéutico.

En la provincia de Valencia se han registrado 7.889 dispensaciones. Los datos que vienen a continuación se refieren a estas 7.889 dispensaciones.

Los comentarios se refieren al estudio completo y en algún caso podrían no coincidir.

Participantes	119
Casos	7.889
Participantes con 100 o más casos	61

Nombre oleada	n	%
Bifosfonatos	1.616	20,48 %
Antiasmáticos	1.580	20,03 %
Benzodiazepinas	1.957	24,81 %
Estatinas	1.628	20,64 %
AINE	1.108	14,04 %
Total	7.889	100,00 %

Sexo y edad

Predominan las mujeres y las personas mayores. Los niños se incluyeron en los grupos terapéuticos antiasmáticos y AINE.

Edad	Mujer			Hombre		
	n	% sobre franja etaria	% sobre total	n	% sobre franja etaria	% sobre total
<1	5	50,00 %	0,10 %	5	50,00 %	0,18 %
1-4	32	41,03 %	0,62 %	46	58,97 %	1,68 %
5-14	57	48,72 %	1,11 %	60	51,28 %	2,20 %
15-24	142	62,01 %	2,75 %	87	37,99 %	3,19 %
25-44	605	60,93 %	11,73 %	388	39,07 %	14,21 %
45-65	1.874	66,95 %	36,33 %	925	33,05 %	33,87 %
>65	2.443	66,69 %	47,36 %	1.220	33,31 %	44,67 %
	5.158	65,38 %	100,00 %	2.731	34,62 %	100,00 %

Sexo del paciente por oleada

Predominan las mujeres en todos los grupos terapéuticos, excepto en antiasmáticos. Predominan especialmente en bifosfonatos.

Sexo del paciente	Total		Nombre oleada									
			Bifosfonatos		Antiasmáticos		Benzodiazepinas		Estatinas		AINE	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Mujer	5.158	65,38 %	1.517	93,87 %	732	46,33 %	1.364	69,70 %	854	52,46 %	691	62,36 %
Hombre	2.731	34,62 %	99	6,13 %	848	53,67 %	593	30,30 %	774	47,54 %	417	37,64 %
Total	7.889	100,00 %	1.616	100,00 %	1.580	100,00 %	1.957	100,00 %	1.628	100,00 %	1.108	100,00 %

Edad del paciente por oleada

Edad del paciente	Total		Nombre oleada									
			Bifosfonatos		Antiasmáticos		Benzodiazepinas		Estatinas		AINE	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
<1	10	0,13 %	0	0,00 %	6	0,38 %	0	0,00 %	1	0,06 %	3	0,27 %
1-4	78	0,99 %	0	0,00 %	63	3,99 %	0	0,00 %	0	0,00 %	15	1,35 %
5-14	117	1,48 %	0	0,00 %	81	5,13 %	0	0,00 %	0	0,00 %	36	3,25 %
15-24	229	2,90 %	0	0,00 %	80	5,06 %	28	1,43 %	2	0,12 %	119	10,74 %
25-44	993	12,59 %	45	2,78 %	226	14,30 %	287	14,67 %	114	7,00 %	321	28,97 %
45-65	2.799	35,48 %	637	39,42 %	383	24,24 %	737	37,66 %	672	41,28 %	370	33,39 %
>65	3.663	46,43 %	934	57,80 %	741	46,90 %	905	46,24 %	839	51,54 %	244	22,02 %
Total	7.889	100,00 %	1.616	100,00 %	1.580	100,00 %	1.957	100,00 %	1.628	100,00 %	1.108	100,00 %

Conocimiento del tratamiento

Lo que más desconocen los pacientes es la duración del tratamiento. Pero también hay porcentajes apreciables de desconocimiento de los otros conceptos.

Conoce indicación

Nombre oleada	No		Sí	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	87	5,38 %	1.529	94,62 %
Antiasmáticos	78	4,94 %	1.502	95,06 %
Benzodiazepinas	68	3,47 %	1.889	96,53 %
Estatinas	73	4,48 %	1.555	95,52 %
AINE	46	4,15 %	1.062	95,85 %
	352	4,46 %	7.537	95,54 %

Conoce forma de uso

Nombre oleada	No		Sí	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	138	8,54 %	1.478	91,46 %
Antiasmáticos	221	13,99 %	1.359	86,01 %
Benzodiazepinas	113	5,77 %	1.844	94,23 %
Estatinas	128	7,86 %	1.500	92,14 %
AINE	143	12,91 %	965	87,09 %
	743	9,42 %	7.146	90,58 %

Conoce posología

Nombre oleada	No		Sí	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	44	2,72 %	1.572	97,28 %
Antiasmáticos	113	7,15 %	1.467	92,85 %
Benzodiazepinas	66	3,37 %	1.891	96,63 %
Estatinas	54	3,32 %	1.574	96,68 %
AINE	106	9,57 %	1.002	90,43 %
	383	4,85 %	7.506	95,15 %

Conoce duración

Nombre oleada	No		Sí	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	760	47,03 %	856	52,97 %
Antiasmáticos	468	29,62 %	1.112	70,38 %
Benzodiazepinas	770	39,35 %	1.187	60,65 %
Estatinas	554	34,03 %	1.074	65,97 %
AINE	259	23,38 %	849	76,62 %
	2.811	35,63 %	5.078	64,37 %

Tipo de tratamiento

La mayoría de los tratamientos son de continuación, excepto en los AINE.

Nombre oleada	Inicio		Continuación	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	132	8,17 %	1.484	91,83 %
Antiasmáticos	340	21,52 %	1.240	78,48 %
Benzodiazepinas	283	14,46 %	1.674	85,54 %
Estatinas	194	11,92 %	1.434	88,08 %
AINE	687	62,00 %	421	38,00 %

Efectividad percibida por el paciente

Solo se estudia en los tratamientos de continuación, porque en los de inicio no procede.

Nombre oleada	Tratamiento es efectivo									
	No		Sí		Parcialmente		No se sabe		Sin datos	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Bifosfonatos	23	1,55 %	687	46,29 %	134	9,03 %	634	42,72 %	6	0,40 %
Antiasmáticos	17	1,37 %	1.035	83,47 %	134	10,81 %	45	3,63 %	9	0,73 %
Benzodiazepinas	47	2,81 %	1.268	75,75 %	312	18,64 %	43	2,57 %	4	0,24 %
Estatinas	16	1,12 %	1.147	79,99 %	112	7,81 %	155	10,81 %	4	0,28 %
AINE	2	0,48 %	344	81,71 %	65	15,44 %	9	2,14 %	1	0,24 %

Seguridad percibida por el paciente

Solo se estudia en los tratamientos de continuación, porque en los de inicio no procede.

Nombre oleada	Tratamiento no da problemas		Tratamiento sí da problemas		Sin datos	
	n	%	n	%	n	%
Bifosfonatos	1.385	93,33 %	90	6,06 %	9	0,61 %
Antiasmáticos	1.174	94,68 %	54	4,35 %	12	0,97 %
Benzodiazepinas	1.592	95,10 %	70	4,18 %	12	0,72 %
Estatinas	1.367	95,33 %	59	4,11 %	8	0,56 %
AINE	390	92,64 %	28	6,65 %	3	0,71 %

Percepción del paciente ante el tratamiento

En las tablas se aprecia que la falta de conocimiento del paciente disminuye su percepción de efectividad y seguridad. Esto puede ser muy importante entre otras cosas para el cumplimiento terapéutico.

Efectividad

Lo que el paciente conoce		Tratamiento es eficaz											
		No		Sí		Parcialmente		No se sabe		Sin datos		Total	
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Indicación	No	7	2,99 %	102	43,59 %	34	14,53 %	89	38,03 %	2	0,85 %	234	100,00 %
	Sí	98	1,63 %	4.379	72,75 %	723	12,01 %	797	13,24 %	22	0,37 %	6.019	100,00 %
Dosis	No	4	2,27 %	100	56,82 %	28	15,91 %	43	24,43 %	1	0,57 %	176	100,00 %
	Sí	101	1,66 %	4.381	72,09 %	729	12,00 %	843	13,87 %	23	0,38 %	6.077	100,00 %
Forma de uso	No	14	3,87 %	184	50,83 %	59	16,30 %	104	28,73 %	1	0,28 %	362	100,00 %
	Sí	91	1,54 %	4.297	72,94 %	698	11,85 %	782	13,27 %	23	0,39 %	5.891	100,00 %
Duración	No	53	2,46 %	1.206	55,99 %	379	17,60 %	510	23,68 %	6	0,28 %	2.154	100,00 %
	Sí	52	1,27 %	3.275	79,90 %	378	9,22 %	376	9,17 %	18	0,44 %	4.099	100,00 %

Problemas

Lo que el paciente conoce		Tratamiento da problemas							
		No		Sí		Sin datos		Total	
		n	%	n	%	n	%	n	%
Indicación	No	216	92,31 %	16	6,84 %	2	0,85 %	234	100,00 %
	Sí	5.692	94,57 %	285	4,74 %	42	0,70 %	6.019	100,00 %
Dosis	No	162	92,05 %	12	6,82 %	2	1,14 %	176	100,00 %
	Sí	5.746	94,55 %	289	4,76 %	42	0,69 %	6.077	100,00 %
Forma de uso	No	325	89,78 %	32	8,84 %	5	1,38 %	362	100,00 %
	Sí	5.583	94,77 %	269	4,57 %	39	0,66 %	5.891	100,00 %
Duración	No	2.016	93,59 %	119	5,52 %	19	0,88 %	2.154	100,00 %
	Sí	3.892	94,95 %	182	4,44 %	25	0,61 %	4.099	100,00 %

Farmacéutico identifica problema de necesidad

Se identifican mayoritariamente problemas de efectividad y seguridad en proporciones parecidas.

Nombre oleada	No se identifica problema de necesidad		Se identifica problema de necesidad	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	1.576	97,52 %	40	2,48 %
Antiasmáticos	1.551	98,16 %	29	1,84 %
Benzodiazepinas	1.904	97,29 %	53	2,71 %
Estatinas	1.615	99,20 %	13	0,80 %
AINE	1.081	97,56 %	27	2,44 %

Farmacéutico identifica problema de efectividad

Nombre oleada	No se identifica problema de efectividad		Se identifica problema de efectividad	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	1.532	94,80 %	84	5,20 %
Antiasmáticos	1.484	93,92 %	96	6,08 %
Benzodiazepinas	1.792	91,57 %	165	8,43 %
Estatinas	1.581	97,11 %	47	2,89 %
AINE	1.070	96,57 %	38	3,43 %

Farmacéutico identifica problema de seguridad

Nombre oleada	No se identifica problema de seguridad		Se identifica problema de seguridad	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	1.538	95,17 %	78	4,83 %
Antiasmáticos	1.508	95,44 %	72	4,56 %
Benzodiazepinas	1.875	95,81 %	82	4,19 %
Estatinas	1.556	95,58 %	72	4,42 %
AINE	1.021	92,15 %	87	7,85 %

Finalización

Se finaliza en un elevado número de casos ofreciendo información y/o educación sanitaria, pero la derivación a seguimiento o al médico también es importante.

Modo de finalización	Nombre oleada				
	Bifosfonatos	Antiasmáticos	Benzodiazepinas	Estatinas	AINE
Facilitando información	1.128	1.173	1.449	1.186	875
Ofreciendo educación sanitaria	1.059	1.068	1.291	1.046	664
Derivando a seguimiento farmacoterapéutico	98	75	95	63	38
Derivando al médico comunicando PRM/ RNM	36	14	35	57	44
Derivando al médico proponiendo cambios en el tratamiento	29	9	56	23	16
Proponiendo otras modificaciones	22	16	39	14	13

Preguntas específicas

Bifosfonatos

En bifosfonatos se pregunta dos veces si conoce la forma de uso. La primera corresponde a las preguntas genéricas. En la segunda, cuando se hace la pregunta de una forma más específica aparecen más pacientes que desconocen la forma de uso.

En la fichas técnicas de todos los bifosfonatos aparece la indicación de asegurar un aporte de calcio, sin embargo un porcentaje importante no lo hace. En esta pregunta se supone que como suplemento de calcio se considera también el calcio aportado con la dieta.

¿Conoce el paciente la técnica de administración?

	n	%
No	444	27,48 %
Sí	1.172	72,52 %
Total	1.616	100,00 %

¿Toma el paciente suplementos de calcio?

	n	%
No	138	8,54 %
Sí	1.478	91,46 %
Total	1.616	100,00 %

Antiasmáticos

Igual que en bifosfonatos, aquí también se pregunta dos veces por la técnica de uso.

El tratamiento del asma no debe suspenderse cuando desaparecen los síntomas, sin embargo un porcentaje importante de pacientes sí lo hace.

¿Conoce el paciente la técnica de uso?

	n	%
No	253	16,01 %
Sí	1.327	83,99 %
Total	1.580	100,00 %

¿Interrumpe el paciente el tratamiento cuando no tiene síntomas?

	n	%
No	1.053	66,65 %
Sí	527	33,35 %
Total	1.580	100,00 %

Benzodiazepinas

Con benzodiazepinas no se debe tomar alcohol y tampoco suspender bruscamente un tratamiento. Hay bastantes pacientes que no lo saben.

Quizá lo peor sea que aunque la duración del tratamiento no debe superar los tres meses, bastante más de la mitad de los paciente sí lo hacen.

¿Sabe el paciente que no debe interrumpir el tratamiento bruscamente?

	n	%
No	440	22,48 %
Sí	1.517	77,52 %
Total	1.957	100,00 %

¿Sabe el paciente que no debe consumir alcohol?

	n	%
No	259	13,23 %
Sí	1.698	86,77 %
Total	1.957	100,00 %

¿Lleva más de tres meses de tratamiento?

	n	%
No	468	23,91 %
Sí	1.489	76,09 %
Total	1.957	100,00 %

Estatinas

Las preguntas de estatinas van encaminadas a descubrir problemas de seguridad. Algunos pacientes presentan problemas musculares, aunque no podemos asegurar que tengan relación con la estatina.

Pocos dicen tener problemas hepáticos.

¿Ha tenido el paciente dolores, debilidad muscular o calambres musculares?

	n	%
No	1.479	90,85 %
Sí	139	8,54 %
Sin datos	10	0,61 %
Total	1.628	100,00 %

¿Padece el paciente insuficiencia hepática, hepatitis o cirrosis hepática?

	n	%
No	1.598	98,16 %
Sí	20	1,23 %
Sin datos	10	0,61 %
Total	1.628	100,00 %

AINE

En AINE se busca los problemas gástricos y la interacción con antihipertensivos. Bastantes pacientes que toman AINE también están tomando antihipertensivos, con el posible riesgo de pérdida de control de la HTA. Menos están tomando también anticoagulantes o corticoides, lo cual aumenta el riesgo gástrico. No se preguntó si tomaban algún protector gástrico.

Son pocos los que dicen tener algún problema previo de úlcera gástrica

¿Toma el paciente otro medicamento susceptible de interacción?

	n	%
No	910	82,13 %
Sí	198	18,87 %
Total	1.108	100,00 %

¿Cuál?

Medicamento	n	%
Corticoide	17	8,43 %
Anticoagulante	16	7,92 %
Antihipertensivo	161	79,70 %
Otro	4	1,98 %
Total	198	100,00 %

¿Padece el paciente problemas previos de úlcera o complicación ulcerosa?

	n	%
No	1.037	93,59 %
Sí	71	6,41 %
Total	1.108	100,00 %