

# INFORME DE RESULTADOS

## PROGRAMA DE INVESTIGACIÓN Y FORMACIÓN PARA FARMACÉUTICOS COMUNITARIOS

Pedro Gutiérrez, Raquel Cámara, Ana Cosín, Ana Dago, Luis Salar, Nancy Solá

*Farmacéuticos comunitarios. Comité Científico del Programa D-VALOR*

# TOLEDO

### Promueven



### Patrocina



### Avalan



## Objetivos

### Objetivo general

- Evaluar el impacto de protocolizar y registrar la dispensación en la farmacia comunitaria.

### Objetivos específicos

- Capacitar e incentivar a los farmacéuticos en la comunicación farmacéutico-paciente-equipo sanitario.
- Actualizar conocimientos en diferentes grupos terapéuticos.

## Material y método

En este proyecto de investigación se trabajó con un diseño de estudio multicéntrico, observacional y prospectivo de registros de datos de dispensación de medicamentos de grupos terapéuticos definidos durante los meses de enero a junio de 2012. Los mismos se evaluaron mediante el programa informático Microsoft Access.

Para el desarrollo del programa de formación se entregaron 7 módulos con contenidos teóricos, y se diseñó una hoja de registro para que los participantes la rellenaran en cada acto de dispensación.

## Estadísticas

En el programa D-Valor se han registrado 201.050 dispensaciones por 2.529 farmacéuticos. Este elevado número de dispensaciones permitirán evaluar el impacto de lo que supone protocolizar y registrar la dispensación en farmacia comunitaria para la mejora del conocimiento del paciente sobre su medicación y el cumplimiento terapéutico.

En la provincia de Toledo se han registrado 4.709 dispensaciones. Los datos que vienen a continuación se refieren a estas 4.709 dispensaciones.

Los comentarios se refieren al estudio completo y en algún caso podrían no coincidir.

Participantes	58
Casos	4.709
Participantes con 100 o más casos	36

  

Nombre oleada	n	%
Bifosfonatos	856	18,18 %
Antiasmáticos	1.090	23,15 %
Benzodiazepinas	1.085	23,04 %
Estatinas	957	20,32 %
AINE	721	15,31 %
<b>Total</b>	<b>4.709</b>	<b>100,00 %</b>

## Sexo y edad

Predominan las mujeres y las personas mayores. Los niños se incluyeron en los grupos terapéuticos antiasmáticos y AINE.

Edad	Mujer			Hombre		
	n	% sobre franja etaria	% sobre total	n	% sobre franja etaria	% sobre total
<1	5	45,45 %	0,17 %	6	54,55 %	0,35 %
1-4	32	46,38 %	1,07 %	37	53,62 %	2,14 %
5-14	43	43,00 %	1,44 %	57	57,00 %	3,29 %
15-24	111	66,07 %	3,73 %	57	33,93 %	3,29 %
25-44	371	59,55 %	12,46 %	252	40,45 %	14,55 %
45-65	1.041	66,65 %	34,97 %	521	33,35 %	30,08 %
>65	1.374	63,14 %	46,15 %	802	36,86 %	46,30 %
	2.977	63,22 %	100,00 %	1.732	36,78 %	100,00 %

## Sexo del paciente por oleada

Predominan las mujeres en todos los grupos terapéuticos, excepto en antiasmáticos. Predominan especialmente en bifosfonatos.

Sexo del paciente	Total		Nombre oleada									
			Bifosfonatos		Antiasmáticos		Benzodiazepinas		Estatinas		AINE	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Mujer	2.977	63,22 %	790	92,29 %	462	42,39 %	775	71,43 %	479	50,05 %	471	65,33 %
Hombre	1.732	36,78 %	66	7,71 %	628	57,61 %	310	28,57 %	478	49,95 %	250	34,67 %
Total	4.709	100,00 %	856	100,00 %	1.090	100,00 %	1.085	100,00 %	957	100,00 %	721	100,00 %

## Edad del paciente por oleada

Edad del paciente	Total		Nombre oleada									
			Bifosfonatos		Antiasmáticos		Benzodiazepinas		Estatinas		AINE	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
<1	11	0,23 %	0	0,00 %	10	0,92 %	0	0,00 %	0	0,00 %	1	0,14 %
1-4	69	1,47 %	0	0,00 %	59	5,41 %	0	0,00 %	0	0,00 %	10	1,39 %
5-14	100	2,12 %	0	0,00 %	73	6,70 %	1	0,09 %	0	0,00 %	26	3,61 %
15-24	168	3,57 %	1	0,12 %	62	5,69 %	26	2,40 %	2	0,21 %	77	10,68 %
25-44	623	13,23 %	30	3,50 %	135	12,39 %	215	19,82 %	77	8,05 %	166	23,02 %
45-65	1.562	33,17 %	337	39,37 %	243	22,29 %	386	35,58 %	377	39,39 %	219	30,37 %
>65	2.176	46,21 %	488	57,01 %	508	46,61 %	457	42,12 %	501	52,35 %	222	30,79 %
Total	4.709	100,00 %	856	100,00 %	1.090	100,00 %	1.085	100,00 %	957	100,00 %	721	100,00 %

## Conocimiento del tratamiento

Lo que más desconocen los pacientes es la duración del tratamiento. Pero también hay porcentajes apreciables de desconocimiento de los otros conceptos.

### Conoce indicación

Nombre oleada	No		Sí	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	53	6,19 %	803	93,81 %
Antiasmáticos	61	5,60 %	1.029	94,40 %
Benzodiazepinas	27	2,49 %	1.058	97,51 %
Estatinas	30	3,13 %	927	96,87 %
AINE	27	3,74 %	694	96,26 %
	198	4,20 %	4.511	95,80 %

### Conoce forma de uso

Nombre oleada	No		Sí	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	126	14,72 %	730	85,28 %
Antiasmáticos	213	19,54 %	877	80,46 %
Benzodiazepinas	91	8,39 %	994	91,61 %
Estatinas	112	11,70 %	845	88,30 %
AINE	127	17,61 %	594	82,39 %
	669	14,21 %	4.040	85,79 %

### Conoce posología

Nombre oleada	No		Sí	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	43	5,02 %	813	94,98 %
Antiasmáticos	121	11,10 %	969	88,90 %
Benzodiazepinas	59	5,44 %	1026	94,56 %
Estatinas	44	4,60 %	913	95,40 %
AINE	72	9,99 %	649	90,01 %
	339	7,20 %	4.370	92,80 %

### Conoce duración

Nombre oleada	No		Sí	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	452	52,80 %	404	47,20 %
Antiasmáticos	424	38,90 %	666	61,10 %
Benzodiazepinas	566	52,17 %	519	47,83 %
Estatinas	401	41,90 %	556	58,10 %
AINE	228	31,62 %	493	68,38 %
	2.071	43,98 %	2.638	56,02 %

## Tipo de tratamiento

La mayoría de los tratamientos son de continuación, excepto en los AINE.

Nombre oleada	Inicio		Continuación	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	135	15,77 %	721	84,23 %
Antiasmáticos	319	29,27 %	771	70,73 %
Benzodiazepinas	208	19,17 %	877	80,83 %
Estatinas	158	16,51 %	799	83,49 %
AINE	374	51,87 %	347	48,13 %

## Efectividad percibida por el paciente

Solo se estudia en los tratamientos de continuación, porque en los de inicio no procede.

Nombre oleada	Tratamiento es efectivo									
	No		Sí		Parcialmente		No se sabe		Sin datos	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Bifosfonatos	4	0,55 %	352	48,82 %	64	8,88 %	297	41,19 %	4	0,55 %
Antiasmáticos	4	0,52 %	639	82,88 %	102	13,23 %	23	2,98 %	3	0,39 %
Benzodiazepinas	9	1,03 %	618	70,47 %	213	24,29 %	34	3,88 %	3	0,34 %
Estatinas	12	1,50 %	615	76,97 %	77	9,64 %	92	11,51 %	3	0,38 %
AINE	10	2,88 %	264	76,08 %	66	19,02 %	6	1,73 %	1	0,29 %

## Seguridad percibida por el paciente

Solo se estudia en los tratamientos de continuación, porque en los de inicio no procede.

Nombre oleada	Tratamiento no da problemas		Tratamiento sí da problemas		Sin datos	
	n	%	n	%	n	%
Bifosfonatos	674	93,48 %	42	5,83 %	5	0,69 %
Antiasmáticos	717	93,00 %	48	6,23 %	6	0,78 %
Benzodiazepinas	790	90,08 %	73	8,32 %	14	1,60 %
Estatinas	724	90,61 %	62	7,76 %	13	1,63 %
AINE	305	87,90 %	39	11,24 %	3	0,86 %

## Percepción del paciente ante el tratamiento

En las tablas se aprecia que la falta de conocimiento del paciente disminuye su percepción de efectividad y seguridad. Esto puede ser muy importante entre otras cosas para el cumplimiento terapéutico.

### Efectividad

Lo que el paciente conoce		Tratamiento es eficaz											
		No		Sí		Parcialmente		No se sabe		Sin datos		Total	
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Indicación	No	2	1,77 %	54	47,79 %	15	13,27 %	42	37,17 %	0	0,00 %	113	100,00 %
	Sí	37	1,09 %	2.434	71,55 %	507	14,90 %	410	12,05 %	14	0,41 %	3.402	100,00 %
Dosis	No	1	0,99 %	52	51,49 %	21	20,79 %	27	26,73 %	0	0,00 %	101	100,00 %
	Sí	38	1,11 %	2.436	71,35 %	501	14,67 %	425	12,45 %	14	0,41 %	3.414	100,00 %
Forma de uso	No	4	1,68 %	97	40,76 %	68	28,57 %	68	28,57 %	1	0,42 %	238	100,00 %
	Sí	35	1,07 %	2.391	72,96 %	454	13,85 %	384	11,72 %	13	0,40 %	3.277	100,00 %
Duración	No	13	0,90 %	820	57,06 %	299	20,81 %	302	21,02 %	3	0,21 %	1.437	100,00 %
	Sí	26	1,25 %	1.668	80,27 %	223	10,73 %	150	7,22 %	11	0,53 %	2.078	100,00 %

### Problemas

Lo que el paciente conoce		Tratamiento da problemas							
		No		Sí		Sin datos		Total	
		n	%	n	%	n	%	n	%
Indicación	No	98	86,73 %	12	10,62 %	3	2,65 %	113	100,00 %
	Sí	3.112	91,48 %	252	7,41 %	38	1,12 %	3.402	100,00 %
Dosis	No	80	79,21 %	17	16,83 %	4	3,96 %	101	100,00 %
	Sí	3.130	91,68 %	247	7,23 %	37	1,08 %	3.414	100,00 %
Forma de uso	No	197	82,77 %	38	15,97 %	3	1,26 %	238	100,00 %
	Sí	3.013	91,94 %	226	6,90 %	38	1,16 %	3.277	100,00 %
Duración	No	1.304	90,74 %	115	8,00 %	18	1,25 %	1.437	100,00 %
	Sí	1.906	91,72 %	149	7,17 %	23	1,11 %	2.078	100,00 %

## Farmacéutico identifica problema de necesidad

Se identifican mayoritariamente problemas de efectividad y seguridad en proporciones parecidas.

Nombre oleada	No se identifica problema de necesidad		Se identifica problema de necesidad	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	840	98,13 %	16	1,87 %
Antiasmáticos	1.033	94,77 %	57	5,23 %
Benzodiazepinas	976	89,95 %	109	10,05 %
Estatinas	925	96,66 %	32	3,34 %
AINE	674	93,48 %	47	6,52 %

## Farmacéutico identifica problema de efectividad

Nombre oleada	No se identifica problema de efectividad		Se identifica problema de efectividad	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	772	90,19 %	84	9,81 %
Antiasmáticos	992	91,01 %	98	8,99 %
Benzodiazepinas	961	88,57 %	124	11,43 %
Estatinas	896	93,63 %	61	6,37 %
AINE	666	92,37 %	55	7,63 %

## Farmacéutico identifica problema de seguridad

Nombre oleada	No se identifica problema de seguridad		Se identifica problema de seguridad	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	813	94,98 %	43	5,02 %
Antiasmáticos	1.027	94,22 %	63	5,78 %
Benzodiazepinas	991	91,34 %	94	8,66 %
Estatinas	908	94,88 %	49	5,12 %
AINE	644	89,32 %	77	10,68 %

## Finalización

Se finaliza en un elevado numero de casos ofreciendo información y/o educación sanitaria, pero la derivación a seguimiento o al medico también es importante.

Modo de finalización	Nombre oleada				
	Bifosfonatos	Antiasmáticos	Benzodiazepinas	Estatinas	AINE
Facilitando información	667	843	843	717	554
Ofreciendo educación sanitaria	536	730	671	607	478
Derivando a seguimiento farmacoterapéutico	83	89	133	90	69
Derivando al médico comunicando PRM/ RNM	33	15	42	37	36
Derivando al médico proponiendo cambios en el tratamiento	37	15	53	24	28
Proponiendo otras modificaciones	28	9	48	20	9



## Preguntas específicas

### Bifosfonatos

En bifosfonatos se pregunta dos veces si conoce la forma de uso. La primera corresponde a las preguntas genéricas. En la segunda, cuando se hace la pregunta de una forma más específica aparecen más pacientes que desconocen la forma de uso.

En la fichas técnicas de todos los bifosfonatos aparece la indicación de asegurar un aporte de calcio, sin embargo un porcentaje importante no lo hace. En esta pregunta se supone que como suplemento de calcio se considera también el calcio aportado con la dieta.

¿Conoce el paciente la técnica de administración?

	n	%
No	297	34,70 %
Sí	559	65,30 %
Total	856	100,00 %

¿Toma el paciente suplementos de calcio?

	n	%
No	133	15,54 %
Sí	723	84,46 %
Total	856	100,00 %

### Antiasmáticos

Igual que en bifosfonatos, aquí también se pregunta dos veces por la técnica de uso.

El tratamiento del asma no debe suspenderse cuando desaparecen los síntomas, sin embargo un porcentaje importante de pacientes sí lo hace.

¿Conoce el paciente la técnica de uso?

	n	%
No	234	21,47 %
Sí	856	78,53 %
Total	1.090	100,00 %

¿Interrumpe el paciente el tratamiento cuando no tiene síntomas?

	n	%
No	678	62,20 %
Sí	412	37,80 %
Total	1.090	100,00 %

### Benzodiazepinas

Con benzodiazepinas no se debe tomar alcohol y tampoco suspender bruscamente un tratamiento. Hay bastantes pacientes que no lo saben.

Quizá lo peor sea que aunque la duración del tratamiento no debe superar los tres meses, bastante más de la mitad de los paciente sí lo hacen.

¿Sabe el paciente que no debe interrumpir el tratamiento bruscamente?

	n	%
No	366	33,58 %
Sí	719	65,96 %
Total	1.085	100,00 %

¿Sabe el paciente que no debe consumir alcohol?

	n	%
No	212	19,45 %
Sí	873	80,09 %
Total	1.085	100,00 %

¿Lleva más de tres meses de tratamiento?

	n	%
No	308	28,39 %
Sí	777	71,61 %
Total	1.085	100,00 %

## Estatinas

Las preguntas de estatinas van encaminadas a descubrir problemas de seguridad. Algunos pacientes presentan problemas musculares, aunque no podemos asegurar que tengan relación con la estatina.

Pocos dicen tener problemas hepáticos.

¿Ha tenido el paciente dolores, debilidad muscular o calambres musculares?

	n	%
No	849	88,71 %
Sí	104	10,87 %
Sin datos	4	0,42 %
Total	957	100,00 %

¿Padece el paciente insuficiencia hepática, hepatitis o cirrosis hepática?

	n	%
No	935	97,70 %
Sí	18	1,88 %
Sin datos	4	0,42 %
Total	957	100,00 %

## AINE

En AINE se busca los problemas gástricos y la interacción con antihipertensivos. Bastantes pacientes que toman AINE también están tomando antihipertensivos, con el posible riesgo de pérdida de control de la HTA. Menos están tomando también anticoagulantes o corticoides, lo cual aumenta el riesgo gástrico. No se preguntó si tomaban algún protector gástrico.

Son pocos los que dicen tener algún problema previo de úlcera gástrica.

¿Toma el paciente otro medicamento susceptible de interacción?

	n	%
No	530	73,51 %
Sí	191	26,49 %
Total	721	100,00 %

¿Cuál?

Medicamento	n	%
Corticoide	23	12,04 %
Anticoagulante	20	10,47 %
Antihipertensivo	141	73,82 %
Otro	7	3,66 %
Total	191	100,00 %

¿Padece el paciente problemas previos de úlcera o complicación ulcerosa?

	n	%
No	623	86,41 %
Sí	98	13,59 %
Total	721	100,00 %