

# INFORME DE RESULTADOS

## PROGRAMA DE INVESTIGACIÓN Y FORMACIÓN PARA FARMACÉUTICOS COMUNITARIOS

Pedro Gutiérrez, Raquel Cámara, Ana Cosín, Ana Dago, Luis Salar, Nancy Solá

*Farmacéuticos comunitarios. Comité Científico del Programa D-VALOR*

# TERUEL

### Promueven



### Patrocina



### Avalan



## Objetivos

### Objetivo general

- Evaluar el impacto de protocolizar y registrar la dispensación en la farmacia comunitaria.

### Objetivos específicos

- Capacitar e incentivar a los farmacéuticos en la comunicación farmacéutico-paciente-equipo sanitario.
- Actualizar conocimientos en diferentes grupos terapéuticos.

## Material y método

En este proyecto de investigación se trabajó con un diseño de estudio multicéntrico, observacional y prospectivo de registros de datos de dispensación de medicamentos de grupos terapéuticos definidos durante los meses de enero a junio de 2012. Los mismos se evaluaron mediante el programa informático Microsoft Access.

Para el desarrollo del programa de formación se entregaron 7 módulos con contenidos teóricos, y se diseñó una hoja de registro para que los participantes la rellenaran en cada acto de dispensación.

## Estadísticas

En el programa D-Valor se han registrado 201.050 dispensaciones por 2.529 farmacéuticos. Este elevado número de dispensaciones permitirán evaluar el impacto de lo que supone protocolizar y registrar la dispensación en farmacia comunitaria para la mejora del conocimiento del paciente sobre su medicación y el cumplimiento terapéutico.

En la provincia de Teruel se han registrado 1.324 dispensaciones. Los datos que vienen a continuación se refieren a estas 1.324 dispensaciones.

Los comentarios se refieren al estudio completo y en algún caso podrían no coincidir.

Participantes	13
Casos	1.324
Participantes con 100 o más casos	11

  

Nombre oleada	n	%
Bifosfonatos	231	17,45 %
Antiasmáticos	270	20,39 %
Benzodiazepinas	294	22,21 %
Estatinas	265	20,02 %
AINE	264	19,94 %
<b>Total</b>	<b>1.324</b>	<b>100,00 %</b>

## Sexo y edad

Predominan las mujeres y las personas mayores. Los niños se incluyeron en los grupos terapéuticos antiasmáticos y AINE.

Edad	Mujer			Hombre		
	n	% sobre franja etaria	% sobre total	n	% sobre franja etaria	% sobre total
<1	1	33,33%	0,12%	2	66,67%	0,38%
1-4	3	42,86%	0,37%	4	57,14%	0,77%
5-14	5	38,46%	0,62%	8	61,54%	1,53%
15-24	19	46,34%	2,37%	22	53,66%	4,21%
25-44	73	51,05%	9,10%	70	48,95%	13,41%
45-65	225	60,16%	28,05%	149	39,84%	28,54%
>65	476	64,06%	59,35%	267	35,94%	51,15%
	802	60,57%	100,00%	522	39,43%	100,00%

## Sexo del paciente por oleada

Predominan las mujeres en todos los grupos terapéuticos, excepto en antiasmáticos. Predominan especialmente en bifosfonatos.

Sexo del paciente	Total		Nombre oleada									
			Bifosfonatos		Antiasmáticos		Benzodiazepinas		Estatinas		AINE	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Mujer	802	60,57 %	210	90,91 %	115	42,59 %	201	68,37 %	125	47,17 %	151	57,20 %
Hombre	522	39,43 %	21	9,09 %	155	57,41 %	93	31,63 %	140	52,83 %	113	42,80 %
Total	1.324	100,00 %	231	100,00 %	270	100,00 %	294	100,00 %	265	100,00 %	264	100,00 %

## Edad del paciente por oleada

Edad del paciente	Total		Nombre oleada									
			Bifosfonatos		Antiasmáticos		Benzodiazepinas		Estatinas		AINE	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
<1	3	0,23 %	0	0,00 %	3	1,11 %	0	0,00 %	0	0,00 %	0	0,00 %
1-4	7	0,53 %	0	0,00 %	4	1,48 %	0	0,00 %	0	0,00 %	3	1,14 %
5-14	13	0,98 %	0	0,00 %	5	1,85 %	0	0,00 %	0	0,00 %	8	3,03 %
15-24	41	3,10 %	0	0,00 %	7	2,59 %	4	1,36 %	4	1,51 %	26	9,85 %
25-44	143	10,80 %	2	0,87 %	24	8,89 %	40	13,61 %	18	6,79 %	59	22,35 %
45-65	374	28,25 %	61	26,41 %	68	25,19 %	69	23,47 %	116	43,77 %	60	22,73 %
>65	743	56,12 %	168	72,73 %	159	58,89 %	181	61,56 %	127	47,92 %	108	40,91 %
Total	1.324	100,00 %	231	100,00 %	270	100,00 %	294	100,00 %	265	100,00 %	264	100,00 %

## Conocimiento del tratamiento

Lo que más desconocen los pacientes es la duración del tratamiento. Pero también hay porcentajes apreciables de desconocimiento de los otros conceptos.

### Conoce indicación

Nombre oleada	No		Sí	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	28	12,12 %	203	87,88 %
Antiasmáticos	22	8,15 %	248	91,85 %
Benzodiazepinas	18	6,12 %	276	93,88 %
Estatinas	18	6,79 %	247	93,21 %
AINE	27	10,23 %	237	89,77 %
	113	8,53 %	1.211	91,47 %

### Conoce forma de uso

Nombre oleada	No		Sí	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	35	15,15 %	196	84,85 %
Antiasmáticos	47	17,41 %	223	82,59 %
Benzodiazepinas	18	6,12 %	276	93,88 %
Estatinas	27	10,19 %	238	89,81 %
AINE	48	18,18 %	216	81,82 %
	175	13,22 %	1.149	86,78 %

### Conoce posología

Nombre oleada	No		Sí	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	20	8,66 %	211	91,34 %
Antiasmáticos	27	10,00 %	243	90,00 %
Benzodiazepinas	16	5,44 %	278	94,56 %
Estatinas	16	6,04 %	249	93,96 %
AINE	35	13,26 %	229	86,74 %
	114	8,61 %	1.210	91,39 %

### Conoce duración

Nombre oleada	No		Sí	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	123	53,25 %	108	46,75 %
Antiasmáticos	91	33,70 %	179	66,30 %
Benzodiazepinas	130	44,22 %	164	55,78 %
Estatinas	96	36,23 %	169	63,77 %
AINE	102	38,64 %	162	61,36 %
	542	40,94 %	782	59,06 %

## Tipo de tratamiento

La mayoría de los tratamientos son de continuación, excepto en los AINE.

Nombre oleada	Inicio		Continuación	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	37	16,02 %	194	83,98 %
Antiasmáticos	63	23,33 %	207	76,67 %
Benzodiazepinas	51	17,35 %	243	82,65 %
Estatinas	42	15,85 %	223	84,15 %
AINE	132	50,00 %	132	50,00 %

## Efectividad percibida por el paciente

Solo se estudia en los tratamientos de continuación, porque en los de inicio no procede.

Nombre oleada	Tratamiento es efectivo									
	No		Sí		Parcialmente		No se sabe		Sin datos	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Bifosfonatos	2	1,03 %	57	29,38 %	13	6,70 %	121	62,37 %	1	0,52 %
Antiasmáticos	3	1,45 %	159	76,81 %	31	14,98 %	12	5,80 %	2	0,97 %
Benzodiazepinas	1	0,41 %	179	73,66 %	60	24,69 %	3	1,23 %	0	0,00 %
Estatinas	7	3,14 %	167	74,89 %	17	7,62 %	29	13,00 %	3	1,35 %
AINE	3	2,27 %	78	59,09 %	46	34,85 %	2	1,52 %	3	2,27 %

## Seguridad percibida por el paciente

Solo se estudia en los tratamientos de continuación, porque en los de inicio no procede.

Nombre oleada	Tratamiento no da problemas		Tratamiento sí da problemas		Sin datos	
	n	%	n	%	n	%
Bifosfonatos	180	92,78 %	11	5,67 %	3	1,55 %
Antiasmáticos	182	87,92 %	22	10,63 %	3	1,45 %
Benzodiazepinas	221	90,95 %	22	9,05 %	0	0,00 %
Estatinas	197	88,34 %	22	9,87 %	4	1,79 %
AINE	116	87,88 %	16	12,12 %	0	0,00 %

## Percepción del paciente ante el tratamiento

En las tablas se aprecia que la falta de conocimiento del paciente disminuye su percepción de efectividad y seguridad. Esto puede ser muy importante entre otras cosas para el cumplimiento terapéutico.

### Efectividad

Lo que el paciente conoce		Tratamiento es eficaz											
		No		Sí		Parcialmente		No se sabe		Sin datos		Total	
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Indicación	No	0	0,00 %	25	40,32 %	11	17,74 %	26	41,94 %	0	0,00 %	62	100,00 %
	Sí	16	1,71 %	615	65,64 %	156	16,65 %	141	15,05 %	9	0,96 %	937	100,00 %
Dosis	No	0	0,00 %	15	40,54 %	11	29,73 %	11	29,73 %	0	0,00 %	37	100,00 %
	Sí	16	1,66 %	625	64,97 %	156	16,22 %	156	16,22 %	9	0,94 %	962	100,00 %
Forma de uso	No	4	7,27 %	25	45,45 %	12	21,82 %	14	25,45 %	0	0,00 %	55	100,00 %
	Sí	12	1,27 %	615	65,15 %	155	16,42 %	153	16,21 %	9	0,95 %	944	100,00 %
Duración	No	10	2,86 %	201	57,43 %	55	15,71 %	82	23,43 %	2	0,57 %	350	100,00 %
	Sí	6	0,92 %	439	67,64 %	112	17,26 %	85	13,10 %	7	1,08 %	649	100,00 %

### Problemas

Lo que el paciente conoce		Tratamiento da problemas							
		No		Sí		Sin datos		Total	
		n	%	n	%	n	%	n	%
Indicación	No	58	93,55 %	4	6,45 %	0	0,00 %	62	100,00 %
	Sí	838	89,43 %	89	9,50 %	10	1,07 %	937	100,00 %
Dosis	No	31	83,78 %	5	13,51 %	1	2,70 %	37	100,00 %
	Sí	865	89,92 %	88	9,15 %	9	0,94 %	962	100,00 %
Forma de uso	No	49	89,09 %	6	10,91 %	0	0,00 %	55	100,00 %
	Sí	847	89,72 %	87	9,22 %	10	1,06 %	944	100,00 %
Duración	No	322	92,00 %	27	7,71 %	1	0,29 %	350	100,00 %
	Sí	574	88,44 %	66	10,17 %	9	1,39 %	649	100,00 %

## Farmacéutico identifica problema de necesidad

Se identifican mayoritariamente problemas de efectividad y seguridad en proporciones parecidas.

Nombre oleada	No se identifica problema de necesidad		Se identifica problema de necesidad	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	224	96,97 %	7	3,03 %
Antiasmáticos	243	90,00 %	27	10,00 %
Benzodiazepinas	265	90,14 %	29	9,86 %
Estatinas	247	93,21 %	18	6,79 %
AINE	241	91,29 %	23	8,71 %

## Farmacéutico identifica problema de efectividad

Nombre oleada	No se identifica problema de efectividad		Se identifica problema de efectividad	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	220	95,24 %	11	4,76 %
Antiasmáticos	257	95,19 %	13	4,81 %
Benzodiazepinas	272	92,52 %	22	7,48 %
Estatinas	247	93,21 %	18	6,79 %
AINE	248	93,94 %	16	6,06 %

## Farmacéutico identifica problema de seguridad

Nombre oleada	No se identifica problema de seguridad		Se identifica problema de seguridad	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	215	93,07 %	16	6,93 %
Antiasmáticos	253	93,70 %	17	6,30 %
Benzodiazepinas	276	93,88 %	18	6,12 %
Estatinas	251	94,72 %	14	5,28 %
AINE	241	91,29 %	23	8,71 %

## Finalización

Se finaliza en un elevado numero de casos ofreciendo información y/o educación sanitaria, pero la derivación a seguimiento o al medico también es importante.

Modo de finalización	Nombre oleada				
	Bifosfonatos	Antiasmáticos	Benzodiazepinas	Estatinas	AINE
Facilitando información	147	179	203	188	226
Ofreciendo educación sanitaria	199	235	246	211	206
Derivando a seguimiento farmacoterapéutico	26	13	12	8	9
Derivando al médico comunicando PRM/ RNM	4	10	10	15	17
Derivando al médico proponiendo cambios en el tratamiento	1	2	6	2	5
Proponiendo otras modificaciones	0	8	2	0	0



## Preguntas específicas

### Bifosfonatos

En bifosfonatos se pregunta dos veces si conoce la forma de uso. La primera corresponde a las preguntas genéricas. En la segunda, cuando se hace la pregunta de una forma más específica aparecen más pacientes que desconocen la forma de uso.

En la fichas técnicas de todos los bifosfonatos aparece la indicación de asegurar un aporte de calcio, sin embargo un porcentaje importante no lo hace. En esta pregunta se supone que como suplemento de calcio se considera también el calcio aportado con la dieta.

¿Conoce el paciente la técnica de administración?

	n	%
No	73	31,60 %
Sí	158	68,40 %
Total	231	100,00 %

¿Toma el paciente suplementos de calcio?

	n	%
No	27	11,69 %
Sí	204	88,31 %
Total	231	100,00 %

### Antiasmáticos

Igual que en bifosfonatos, aquí también se pregunta dos veces por la técnica de uso.

El tratamiento del asma no debe suspenderse cuando desaparecen los síntomas, sin embargo un porcentaje importante de pacientes sí lo hace.

¿Conoce el paciente la técnica de uso?

	n	%
No	61	22,59 %
Sí	209	77,41 %
Total	270	100,00 %

¿Interrumpe el paciente el tratamiento cuando no tiene síntomas?

	n	%
No	203	75,19 %
Sí	67	24,81 %
Total	270	100,00 %

### Benzodiazepinas

Con benzodiazepinas no se debe tomar alcohol y tampoco suspender bruscamente un tratamiento. Hay bastantes pacientes que no lo saben.

Quizá lo peor sea que aunque la duración del tratamiento no debe superar los tres meses, bastante más de la mitad de los paciente sí lo hacen.

¿Sabe el paciente que no debe interrumpir el tratamiento bruscamente?

	n	%
No	113	38,44 %
Sí	181	61,56 %
Total	294	100,00 %

¿Sabe el paciente que no debe consumir alcohol?

	n	%
No	97	32,99 %
Sí	197	67,01 %
Total	294	100,00 %

¿Lleva más de tres meses de tratamiento?

	n	%
No	86	29,25 %
Sí	208	70,75 %
Total	294	100,00 %

## Estatinas

Las preguntas de estatinas van encaminadas a descubrir problemas de seguridad. Algunos pacientes presentan problemas musculares, aunque no podemos asegurar que tengan relación con la estatina.

Pocos dicen tener problemas hepáticos.

¿Ha tenido el paciente dolores, debilidad muscular o calambres musculares?

	n	%
No	253	95,47 %
Sí	12	4,53 %
Sin datos	0	0,00 %
Total	265	100,00 %

¿Padece el paciente insuficiencia hepática, hepatitis o cirrosis hepática?

	n	%
No	263	99,25 %
Sí	2	0,75 %
Sin datos	0	0,00 %
Total	265	100,00 %

## AINE

En AINE se busca los problemas gástricos y la interacción con antihipertensivos. Bastantes pacientes que toman AINE también están tomando antihipertensivos, con el posible riesgo de pérdida de control de la HTA. Menos están tomando también anticoagulantes o corticoides, lo cual aumenta el riesgo gástrico. No se preguntó si tomaban algún protector gástrico.

Son pocos los que dicen tener algún problema previo de úlcera gástrica.

¿Toma el paciente otro medicamento susceptible de interacción?

	n	%
No	190	71,97 %
Sí	74	28,03 %
Total	264	100,00 %

¿Cuál?

Medicamento	n	%
Corticoide	11	14,86 %
Anticoagulante	10	13,51 %
Antihipertensivo	52	70,27 %
Otro	1	1,35 %
Total	74	100,00 %

¿Padece el paciente problemas previos de úlcera o complicación ulcerosa?

	n	%
No	240	90,91 %
Sí	24	9,09 %
Total	264	100,00 %