

INFORME DE RESULTADOS

PROGRAMA DE INVESTIGACIÓN Y FORMACIÓN PARA FARMACÉUTICOS COMUNITARIOS

Pedro Gutiérrez, Raquel Cámara, Ana Cosín, Ana Dago, Luis Salar, Nancy Solá

Farmacéuticos comunitarios. Comité Científico del Programa D-VALOR

TARRAGONA

Promueven



Patrocina



Avalan



Objetivos

Objetivo general

- Evaluar el impacto de protocolizar y registrar la dispensación en la farmacia comunitaria.

Objetivos específicos

- Capacitar e incentivar a los farmacéuticos en la comunicación farmacéutico-paciente-equipo sanitario.
- Actualizar conocimientos en diferentes grupos terapéuticos.

Material y método

En este proyecto de investigación se trabajó con un diseño de estudio multicéntrico, observacional y prospectivo de registros de datos de dispensación de medicamentos de grupos terapéuticos definidos durante los meses de enero a junio de 2012. Los mismos se evaluaron mediante el programa informático Microsoft Access.

Para el desarrollo del programa de formación se entregaron 7 módulos con contenidos teóricos, y se diseñó una hoja de registro para que los participantes la rellenaran en cada acto de dispensación.

Estadísticas

En el programa D-Valor se han registrado 201.050 dispensaciones por 2.529 farmacéuticos. Este elevado número de dispensaciones permitirán evaluar el impacto de lo que supone protocolizar y registrar la dispensación en farmacia comunitaria para la mejora del conocimiento del paciente sobre su medicación y el cumplimiento terapéutico.

En la provincia de Tarragona se han registrado 2.590 dispensaciones. Los datos que vienen a continuación se refieren a estas 2.590 dispensaciones.

Los comentarios se refieren al estudio completo y en algún caso podrían no coincidir.

Participantes	50
Casos	2.590
Participantes con 100 o más casos	16

Nombre oleada	n	%
Bifosfonatos	595	22,97 %
Antiasmáticos	625	24,13 %
Benzodiazepinas	545	21,04 %
Estatinas	473	18,26 %
AINE	352	13,59 %
Total	2.590	100,00 %

Sexo y edad

Predominan las mujeres y las personas mayores. Los niños se incluyeron en los grupos terapéuticos antiasmáticos y AINE.

Edad	Mujer			Hombre		
	n	% sobre franja etaria	% sobre total	n	% sobre franja etaria	% sobre total
<1	2	13,33 %	0,12 %	13	86,67 %	1,51 %
1-4	18	47,37 %	1,04 %	20	52,63 %	2,32 %
5-14	12	33,33 %	0,69 %	24	66,67 %	2,78 %
15-24	53	60,92 %	3,07 %	34	39,08 %	3,94 %
25-44	196	62,62 %	11,35 %	117	37,38 %	13,56 %
45-65	613	71,03 %	35,50 %	250	28,97 %	28,97 %
>65	833	67,29 %	48,23 %	405	32,71 %	46,93 %
	1.727	66,68 %	100,00 %	863	33,32 %	100,00 %

Sexo del paciente por oleada

Predominan las mujeres en todos los grupos terapéuticos, excepto en antiasmáticos. Predominan especialmente en bifosfonatos.

Sexo del paciente	Total		Nombre oleada									
			Bifosfonatos		Antiasmáticos		Benzodiazepinas		Estatinas		AINE	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Mujer	1.727	66,68 %	550	92,44 %	291	46,56 %	400	73,39 %	272	57,51 %	214	60,80 %
Hombre	863	33,32 %	45	7,56 %	334	53,44 %	145	26,61 %	201	42,49 %	138	39,20 %
Total	2.590	100,00 %	595	100,00 %	625	100,00 %	545	100,00 %	473	100,00 %	352	100,00 %

Edad del paciente por oleada

Edad del paciente	Total		Nombre oleada									
			Bifosfonatos		Antiasmáticos		Benzodiazepinas		Estatinas		AINE	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
<1	15	0,58 %	0	0,00 %	14	2,24 %	0	0,00 %	0	0,00 %	1	0,28 %
1-4	38	1,47 %	0	0,00 %	34	5,44 %	0	0,00 %	0	0,00 %	4	1,14 %
5-14	36	1,39 %	0	0,00 %	32	5,12 %	0	0,00 %	0	0,00 %	4	1,14 %
15-24	87	3,36 %	0	0,00 %	41	6,56 %	12	2,20 %	0	0,00 %	34	9,66 %
25-44	313	12,08 %	10	1,68 %	75	12,00 %	104	19,08 %	41	8,67 %	83	23,58 %
45-65	863	33,32 %	213	35,80 %	113	18,08 %	195	35,78 %	219	46,30 %	123	34,94 %
>65	1.238	47,80 %	372	62,52 %	316	50,56 %	234	42,94 %	213	45,03 %	103	29,26 %
Total	2.590	100,00 %	595	100,00 %	625	100,00 %	545	100,00 %	473	100,00 %	352	100,00 %

Conocimiento del tratamiento

Lo que más desconocen los pacientes es la duración del tratamiento. Pero también hay porcentajes apreciables de desconocimiento de los otros conceptos.

Conoce indicación

Nombre oleada	No		Sí	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	64	10,76 %	531	89,24 %
Antiasmáticos	78	12,48 %	547	87,52 %
Benzodiazepinas	27	4,95 %	518	95,05 %
Estatinas	26	5,50 %	447	94,50 %
AINE	13	3,69 %	339	96,31 %
	208	8,03 %	2.382	91,97 %

Conoce forma de uso

Nombre oleada	No		Sí	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	74	12,44 %	521	87,56 %
Antiasmáticos	117	18,72 %	508	81,28 %
Benzodiazepinas	40	7,34 %	505	92,66 %
Estatinas	63	13,32 %	410	86,68 %
AINE	57	16,19 %	295	83,81 %
	351	13,55 %	2.239	86,45 %

Conoce posología

Nombre oleada	No		Sí	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	35	5,88 %	560	94,12 %
Antiasmáticos	91	14,56 %	534	85,44 %
Benzodiazepinas	30	5,50 %	515	94,50 %
Estatinas	28	5,92 %	445	94,08 %
AINE	29	8,24 %	323	91,76 %
	213	8,22 %	2.377	91,78 %

Conoce duración

Nombre oleada	No		Sí	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	372	62,52 %	223	37,48 %
Antiasmáticos	344	55,04 %	281	44,96 %
Benzodiazepinas	325	59,63 %	220	40,37 %
Estatinas	268	56,66 %	205	43,34 %
AINE	147	41,76 %	205	58,24 %
	1.456	56,22 %	1.134	43,78 %

Tipo de tratamiento

La mayoría de los tratamientos son de continuación, excepto en los AINE.

Nombre oleada	Inicio		Continuación	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	72	12,10 %	523	87,90 %
Antiasmáticos	195	31,20 %	430	68,80 %
Benzodiazepinas	126	23,12 %	419	76,88 %
Estatinas	80	16,91 %	393	83,09 %
AINE	211	59,94 %	141	40,06 %

Efectividad percibida por el paciente

Solo se estudia en los tratamientos de continuación, porque en los de inicio no procede.

Nombre oleada	Tratamiento es efectivo									
	No		Sí		Parcialmente		No se sabe		Sin datos	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Bifosfonatos	16	3,06 %	242	46,27 %	54	10,33 %	211	40,34 %	0	0,00 %
Antiasmáticos	18	4,19 %	314	73,02 %	77	17,91 %	20	4,65 %	1	0,23 %
Benzodiazepinas	9	2,15 %	250	59,67 %	120	28,64 %	40	9,55 %	0	0,00 %
Estatinas	4	1,02 %	260	66,16 %	47	11,96 %	80	20,36 %	2	0,51 %
AINE	2	1,42 %	92	65,25 %	41	29,08 %	6	4,26 %	0	0,00 %

Seguridad percibida por el paciente

Solo se estudia en los tratamientos de continuación, porque en los de inicio no procede.

Nombre oleada	Tratamiento no da problemas		Tratamiento sí da problemas		Sin datos	
	n	%	n	%	n	%
Bifosfonatos	473	90,44 %	39	7,46 %	11	2,10 %
Antiasmáticos	398	92,56 %	28	6,51 %	4	0,93 %
Benzodiazepinas	389	92,84 %	23	5,49 %	7	1,67 %
Estatinas	346	88,04 %	33	8,40 %	14	3,56 %
AINE	123	87,23 %	16	11,35 %	2	1,42 %

Percepción del paciente ante el tratamiento

En las tablas se aprecia que la falta de conocimiento del paciente disminuye su percepción de efectividad y seguridad. Esto puede ser muy importante entre otras cosas para el cumplimiento terapéutico.

Efectividad

Lo que el paciente conoce		Tratamiento es eficaz											
		No		Sí		Parcialmente		No se sabe		Sin datos		Total	
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Indicación	No	8	5,97 %	49	36,57 %	33	24,63 %	44	32,84 %	0	0,00 %	134	100,00 %
	Sí	41	2,31 %	1.109	62,58 %	306	17,27 %	313	17,66 %	3	0,17 %	1.772	100,00 %
Dosis	No	14	12,61 %	54	48,65 %	24	21,62 %	19	17,12 %	0	0,00 %	111	100,00 %
	Sí	35	1,95 %	1.104	61,50 %	315	17,55 %	338	18,83 %	3	0,17 %	1.795	100,00 %
Forma de uso	No	15	8,62 %	69	39,66 %	46	26,44 %	44	25,29 %	0	0,00 %	174	100,00 %
	Sí	34	1,96 %	1.089	62,88 %	293	16,92 %	313	18,07 %	3	0,17 %	1.732	100,00 %
Duración	No	38	3,49 %	568	52,16 %	209	19,19 %	273	25,07 %	1	0,09 %	1.089	100,00 %
	Sí	11	1,35 %	590	72,22 %	130	15,91 %	84	10,28 %	2	0,24 %	817	100,00 %

Problemas

Lo que el paciente conoce		Tratamiento da problemas							
		No		Sí		Sin datos		Total	
		n	%	n	%	n	%	n	%
Indicación	No	123	91,79 %	7	5,22 %	4	2,99 %	134	100,00 %
	Sí	1.606	90,63 %	132	7,45 %	34	1,92 %	1.772	100,00 %
Dosis	No	98	88,29 %	9	8,11 %	4	3,60 %	111	100,00 %
	Sí	1.631	90,86 %	130	7,24 %	34	1,89 %	1.795	100,00 %
Forma de uso	No	156	89,66 %	13	7,47 %	5	2,87 %	174	100,00 %
	Sí	1.573	90,82 %	126	7,27 %	33	1,91 %	1.732	100,00 %
Duración	No	980	89,99 %	86	7,90 %	23	2,11 %	1.089	100,00 %
	Sí	749	91,68 %	53	6,49 %	15	1,84 %	817	100,00 %

Farmacéutico identifica problema de necesidad

Se identifican mayoritariamente problemas de efectividad y seguridad en proporciones parecidas.

Nombre oleada	No se identifica problema de necesidad		Se identifica problema de necesidad	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	560	94,12 %	35	5,88 %
Antiasmáticos	589	94,24 %	36	5,76 %
Benzodiazepinas	507	93,03 %	38	6,97 %
Estatinas	466	98,52 %	7	1,48 %
AINE	340	96,59 %	12	3,41 %

Farmacéutico identifica problema de efectividad

Nombre oleada	No se identifica problema de efectividad		Se identifica problema de efectividad	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	528	88,74 %	67	11,26 %
Antiasmáticos	531	84,96 %	94	15,04 %
Benzodiazepinas	479	87,89 %	66	12,11 %
Estatinas	426	90,06 %	47	9,94 %
AINE	321	91,19 %	31	8,81 %

Farmacéutico identifica problema de seguridad

Nombre oleada	No se identifica problema de seguridad		Se identifica problema de seguridad	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	550	92,44 %	45	7,56 %
Antiasmáticos	560	89,60 %	65	10,40 %
Benzodiazepinas	485	88,99 %	60	11,01 %
Estatinas	436	92,18 %	37	7,82 %
AINE	298	84,66 %	54	15,34 %

Finalización

Se finaliza en un elevado numero de casos ofreciendo información y/o educación sanitaria, pero la derivación a seguimiento o al medico también es importante.

Modo de finalización	Nombre oleada				
	Bifosfonatos	Antiasmáticos	Benzodiazepinas	Estatinas	AINE
Facilitando información	414	478	410	363	284
Ofreciendo educación sanitaria	404	399	301	301	224
Derivando a seguimiento farmacoterapéutico	51	43	58	36	26
Derivando al médico comunicando PRM/ RNM	25	12	15	17	12
Derivando al médico proponiendo cambios en el tratamiento	29	21	30	20	11
Proponiendo otras modificaciones	36	18	14	16	14

Preguntas específicas

Bifosfonatos

En bifosfonatos se pregunta dos veces si conoce la forma de uso. La primera corresponde a las preguntas genéricas. En la segunda, cuando se hace la pregunta de una forma más específica aparecen más pacientes que desconocen la forma de uso.

En la fichas técnicas de todos los bifosfonatos aparece la indicación de asegurar un aporte de calcio, sin embargo un porcentaje importante no lo hace. En esta pregunta se supone que como suplemento de calcio se considera también el calcio aportado con la dieta.

¿Conoce el paciente la técnica de administración?

	n	%
No	259	43,53 %
Sí	336	56,47 %
Total	595	100,00 %

¿Toma el paciente suplementos de calcio?

	n	%
No	68	11,43 %
Sí	527	88,57 %
Total	595	100,00 %

Antiasmáticos

Igual que en bifosfonatos, aquí también se pregunta dos veces por la técnica de uso.

El tratamiento del asma no debe suspenderse cuando desaparecen los síntomas, sin embargo un porcentaje importante de pacientes sí lo hace.

¿Conoce el paciente la técnica de uso?

	n	%
No	113	18,08 %
Sí	512	81,92 %
Total	625	100,00 %

¿Interrumpe el paciente el tratamiento cuando no tiene síntomas?

	n	%
No	387	61,92 %
Sí	238	38,08 %
Total	625	100,00 %

Benzodiazepinas

Con benzodiazepinas no se debe tomar alcohol y tampoco suspender bruscamente un tratamiento. Hay bastantes pacientes que no lo saben.

Quizá lo peor sea que aunque la duración del tratamiento no debe superar los tres meses, bastante más de la mitad de los paciente sí lo hacen.

¿Sabe el paciente que no debe interrumpir el tratamiento bruscamente?

	n	%
No	176	32,29 %
Sí	369	67,71 %
Total	545	100,00 %

¿Sabe el paciente que no debe consumir alcohol?

	n	%
No	108	19,82 %
Sí	437	80,18 %
Total	545	100,00 %

¿Lleva más de tres meses de tratamiento?

	n	%
No	169	31,01 %
Sí	376	68,99 %
Total	545	100,00 %

Estatinas

Las preguntas de estatinas van encaminadas a descubrir problemas de seguridad. Algunos pacientes presentan problemas musculares, aunque no podemos asegurar que tengan relación con la estatina.

Pocos dicen tener problemas hepáticos.

¿Ha tenido el paciente dolores, debilidad muscular o calambres musculares?

	n	%
No	398	84,14 %
Sí	74	15,64 %
Sin datos	1	0,21 %
Total	473	100,00 %

¿Padece el paciente insuficiencia hepática, hepatitis o cirrosis hepática?

	n	%
No	467	98,73 %
Sí	5	1,06 %
Sin datos	1	0,21 %
Total	473	100,00 %

AINE

En AINE se busca los problemas gástricos y la interacción con antihipertensivos. Bastantes pacientes que toman AINE también están tomando antihipertensivos, con el posible riesgo de pérdida de control de la HTA. Menos están tomando también anticoagulantes o corticoides, lo cual aumenta el riesgo gástrico. No se preguntó si tomaban algún protector gástrico.

Son pocos los que dicen tener algún problema previo de úlcera gástrica.

¿Toma el paciente otro medicamento susceptible de interacción?

	n	%
No	270	77 %
Sí	82	23 %
Total	352	100,00 %

¿Cuál?

Medicamento	n	%
Corticoide	4	4,88 %
Anticoagulante	11	13,41 %
Antihipertensivo	59	71,95 %
Otro	8	9,76 %
Total	82	100,00 %

¿Padece el paciente problemas previos de úlcera o complicación ulcerosa?

	n	%
No	314	89,20 %
Sí	38	10,80 %
Total	352	100,00 %