

# INFORME DE RESULTADOS

## PROGRAMA DE INVESTIGACIÓN Y FORMACIÓN PARA FARMACÉUTICOS COMUNITARIOS

Pedro Gutiérrez, Raquel Cámara, Ana Cosín, Ana Dago, Luis Salar, Nancy Solá

*Farmacéuticos comunitarios. Comité Científico del Programa D-VALOR*

# SORIA

### Promueven



### Patrocina



### Avalan



## Objetivos

### Objetivo general

- Evaluar el impacto de protocolizar y registrar la dispensación en la farmacia comunitaria.

### Objetivos específicos

- Capacitar e incentivar a los farmacéuticos en la comunicación farmacéutico-paciente-equipo sanitario.
- Actualizar conocimientos en diferentes grupos terapéuticos.

## Material y método

En este proyecto de investigación se trabajó con un diseño de estudio multicéntrico, observacional y prospectivo de registros de datos de dispensación de medicamentos de grupos terapéuticos definidos durante los meses de enero a junio de 2012. Los mismos se evaluaron mediante el programa informático Microsoft Access.

Para el desarrollo del programa de formación se entregaron 7 módulos con contenidos teóricos, y se diseñó una hoja de registro para que los participantes la rellenaran en cada acto de dispensación.

## Estadísticas

En el programa D-Valor se han registrado 201.050 dispensaciones por 2.529 farmacéuticos. Este elevado número de dispensaciones permitirán evaluar el impacto de lo que supone protocolizar y registrar la dispensación en farmacia comunitaria para la mejora del conocimiento del paciente sobre su medicación y el cumplimiento terapéutico.

En la provincia de Soria se han registrado 2.272 dispensaciones. Los datos que vienen a continuación se refieren a estas 2.272 dispensaciones.

Los comentarios se refieren al estudio completo y en algún caso podrían no coincidir.

Participantes	30		
Casos	2.272		
Participantes con 100 o más casos	20		

  

Nombre oleada	n	%
Bifosfonatos	429	18,88 %
Antiasmáticos	503	22,14 %
Benzodiazepinas	512	22,54 %
Estatinas	457	20,11 %
AINE	371	16,33 %
<b>Total</b>	<b>2.272</b>	<b>100,00 %</b>

## Sexo y edad

Predominan las mujeres y las personas mayores. Los niños se incluyeron en los grupos terapéuticos antiasmáticos y AINE.

Edad	Mujer			Hombre		
	n	% sobre franja etaria	% sobre total	n	% sobre franja etaria	% sobre total
<1	0	0,00 %	0,00 %	1	100,00 %	0,11 %
1-4	2	28,57 %	0,15 %	5	71,43 %	0,55 %
5-14	10	47,62 %	0,73 %	11	52,38 %	1,22 %
15-24	23	58,97 %	1,68 %	16	41,03 %	1,77 %
25-44	109	58,92 %	7,97 %	76	41,08 %	8,41 %
45-65	336	59,36 %	24,56 %	230	40,64 %	25,44 %
>65	888	61,11 %	64,91 %	565	38,89 %	62,50 %
	1.368	60,21 %	100,00 %	904	39,79 %	100,00 %

## Sexo del paciente por oleada

Predominan las mujeres en todos los grupos terapéuticos, excepto en antiasmáticos. Predominan especialmente en bifosfonatos.

Sexo del paciente	Total		Nombre oleada									
			Bifosfonatos		Antiasmáticos		Benzodiazepinas		Estatinas		AINE	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Mujer	1.368	60,21 %	379	88,34 %	196	38,97 %	333	65,04 %	228	49,89 %	232	62,53 %
Hombre	904	39,79 %	50	11,66 %	307	61,03 %	179	34,96 %	229	50,11 %	139	37,47 %
Total	2.272	100,00 %	429	100,00 %	503	100,00 %	512	100,00 %	457	100,00 %	371	100,00 %

## Edad del paciente por oleada

Edad del paciente	Total		Nombre oleada									
			Bifosfonatos		Antiasmáticos		Benzodiazepinas		Estatinas		AINE	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
<1	1	0,04 %	0	0,00 %	0	0,00 %	1	0,20 %	0	0,00 %	0	0,00 %
1-4	7	0,31 %	0	0,00 %	5	0,99 %	0	0,00 %	1	0,22 %	1	0,27 %
5-14	21	0,92 %	0	0,00 %	17	3,38 %	0	0,00 %	0	0,00 %	4	1,08 %
15-24	39	1,72 %	0	0,00 %	15	2,98 %	1	0,20 %	0	0,00 %	23	6,20 %
25-44	185	8,14 %	9	2,10 %	38	7,55 %	48	9,38 %	17	3,72 %	73	19,68 %
45-65	566	24,91 %	94	21,91 %	80	15,90 %	141	27,54 %	137	29,98 %	114	30,73 %
>65	1.453	63,95 %	326	75,99 %	348	69,18 %	321	62,70 %	302	66,08 %	156	42,05 %
Total	2.272	100,00 %	429	100,00 %	503	100,00 %	512	100,00 %	457	100,00 %	371	100,00 %

## Conocimiento del tratamiento

Lo que más desconocen los pacientes es la duración del tratamiento. Pero también hay porcentajes apreciables de desconocimiento de los otros conceptos.

### Conoce indicación

Nombre oleada	No		Sí	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	15	3,50 %	414	96,50 %
Antiasmáticos	21	4,17 %	482	95,83 %
Benzodiazepinas	22	4,30 %	490	95,70 %
Estatinas	15	3,28 %	442	96,72 %
AINE	9	2,43 %	362	97,57 %
	82	3,61 %	2.190	96,39 %

### Conoce forma de uso

Nombre oleada	No		Sí	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	29	6,76 %	400	93,24 %
Antiasmáticos	48	9,54 %	455	90,46 %
Benzodiazepinas	27	5,27 %	485	94,73 %
Estatinas	27	5,91 %	430	94,09 %
AINE	50	13,48 %	321	86,52 %
	181	7,97 %	2.091	92,03 %

### Conoce posología

Nombre oleada	No		Sí	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	8	1,86 %	421	98,14 %
Antiasmáticos	24	4,77 %	479	95,23 %
Benzodiazepinas	22	4,30 %	490	95,70 %
Estatinas	11	2,41 %	446	97,59 %
AINE	24	6,47 %	347	93,53 %
	89	3,92 %	2.183	96,08 %

### Conoce duración

Nombre oleada	No		Sí	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	158	36,83 %	271	63,17 %
Antiasmáticos	158	31,41 %	345	68,59 %
Benzodiazepinas	191	37,30 %	321	62,70 %
Estatinas	142	31,07 %	315	68,93 %
AINE	87	23,45 %	284	76,55 %
	736	32,39 %	1.536	67,61 %

## Tipo de tratamiento

La mayoría de los tratamientos son de continuación, excepto en los AINE.

Nombre oleada	Inicio		Continuación	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	48	11,19 %	381	88,81 %
Antiasmáticos	89	17,69 %	414	82,31 %
Benzodiazepinas	82	16,02 %	430	83,98 %
Estatinas	49	10,72 %	408	89,28 %
AINE	184	49,60 %	187	50,40 %

## Efectividad percibida por el paciente

Solo se estudia en los tratamientos de continuación, porque en los de inicio no procede.

Nombre oleada	Tratamiento es efectivo									
	No		Sí		Parcialmente		No se sabe		Sin datos	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Bifosfonatos	2	0,52 %	237	62,20 %	33	8,66 %	109	28,61 %	0	0,00 %
Antiasmáticos	6	1,45 %	345	83,33 %	47	11,35 %	16	3,86 %	0	0,00 %
Benzodiazepinas	4	0,93 %	320	74,42 %	97	22,56 %	8	1,86 %	1	0,23 %
Estatinas	3	0,74 %	363	88,97 %	17	4,17 %	24	5,88 %	1	0,25 %
AINE	1	0,53 %	157	83,96 %	27	14,44 %	2	1,07 %	0	0,00 %

## Seguridad percibida por el paciente

Solo se estudia en los tratamientos de continuación, porque en los de inicio no procede.

Nombre oleada	Tratamiento no da problemas		Tratamiento sí da problemas		Sin datos	
	n	%	n	%	n	%
Bifosfonatos	363	95,28 %	18	4,72 %	0	0,00 %
Antiasmáticos	382	92,27 %	28	6,76 %	4	0,97 %
Benzodiazepinas	402	93,49 %	25	5,81 %	3	0,70 %
Estatinas	396	97,06 %	9	2,21 %	3	0,74 %
AINE	179	95,72 %	7	3,74 %	1	0,53 %

## Percepción del paciente ante el tratamiento

En las tablas se aprecia que la falta de conocimiento del paciente disminuye su percepción de efectividad y seguridad. Esto puede ser muy importante entre otras cosas para el cumplimiento terapéutico.

### Efectividad

Lo que el paciente conoce		Tratamiento es eficaz											
		No		Sí		Parcialmente		No se sabe		Sin datos		Total	
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Indicación	No	0	0,00 %	27	52,94 %	10	19,61 %	14	27,45 %	0	0,00 %	51	100,00 %
	Sí	16	0,90 %	1.395	78,86 %	211	11,93 %	145	8,20 %	2	0,11 %	1.769	100,00 %
Dosis	No	3	8,11 %	20	54,05 %	10	27,03 %	4	10,81 %	0	0,00 %	37	100,00 %
	Sí	13	0,73 %	1.402	78,63 %	211	11,83 %	155	8,69 %	2	0,11 %	1.783	100,00 %
Forma de uso	No	5	7,46 %	36	53,73 %	15	22,39 %	11	16,42 %	0	0,00 %	67	100,00 %
	Sí	11	0,63 %	1.386	79,06 %	206	11,75 %	148	8,44 %	2	0,11 %	1.753	100,00 %
Duración	No	8	1,50 %	330	61,91 %	105	19,70 %	90	16,89 %	0	0,00 %	533	100,00 %
	Sí	8	0,62 %	1.092	84,85 %	116	9,01 %	69	5,36 %	2	0,16 %	1.287	100,00 %

### Problemas

Lo que el paciente conoce		Tratamiento da problemas							
		No		Sí		Sin datos		Total	
		n	%	n	%	n	%	n	%
Indicación	No	43	84,31 %	7	13,73 %	1	1,96 %	51	100,00 %
	Sí	1.679	94,91 %	80	4,52 %	10	0,57 %	1.769	100,00 %
Dosis	No	25	67,57 %	11	29,73 %	1	2,70 %	37	100,00 %
	Sí	1.697	95,18 %	76	4,26 %	10	0,56 %	1.783	100,00 %
Forma de uso	No	48	71,64 %	18	26,87 %	1	1,49 %	67	100,00 %
	Sí	1.674	95,49 %	69	3,94 %	10	0,57 %	1.753	100,00 %
Duración	No	493	92,50 %	38	7,13 %	2	0,38 %	533	100,00 %
	Sí	1.229	95,49 %	49	3,81 %	9	0,70 %	1.287	100,00 %

## Farmacéutico identifica problema de necesidad

Se identifican mayoritariamente problemas de efectividad y seguridad en proporciones parecidas.

Nombre oleada	No se identifica problema de necesidad		Se identifica problema de necesidad	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	410	95,57 %	19	4,43 %
Antiasmáticos	477	94,83 %	26	5,17 %
Benzodiazepinas	480	93,75 %	32	6,25 %
Estatinas	444	97,16 %	13	2,84 %
AINE	357	96,23 %	14	3,77 %

## Farmacéutico identifica problema de efectividad

Nombre oleada	No se identifica problema de efectividad		Se identifica problema de efectividad	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	419	97,67 %	10	2,33 %
Antiasmáticos	480	95,43 %	23	4,57 %
Benzodiazepinas	489	95,51 %	23	4,49 %
Estatinas	451	98,69 %	6	1,31 %
AINE	365	98,38 %	6	1,62 %

## Farmacéutico identifica problema de seguridad

Nombre oleada	No se identifica problema de seguridad		Se identifica problema de seguridad	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	420	97,90 %	9	2,10 %
Antiasmáticos	497	98,81 %	6	1,19 %
Benzodiazepinas	506	98,83 %	6	1,17 %
Estatinas	446	97,59 %	11	2,41 %
AINE	360	97,04 %	11	2,96 %

## Finalización

Se finaliza en un elevado numero de casos ofreciendo información y/o educación sanitaria, pero la derivación a seguimiento o al medico también es importante.

Modo de finalización	Nombre oleada				
	Bifosfonatos	Antiasmáticos	Benzodiazepinas	Estatinas	AINE
Facilitando información	259	320	315	259	222
Ofreciendo educación sanitaria	273	310	317	280	240
Derivando a seguimiento farmacoterapéutico	10	16	15	13	5
Derivando al médico comunicando PRM/ RNM	8	17	10	10	3
Derivando al médico proponiendo cambios en el tratamiento	9	2	8	3	2
Proponiendo otras modificaciones	3	3	4	1	7



## Preguntas específicas

### Bifosfonatos

En bifosfonatos se pregunta dos veces si conoce la forma de uso. La primera corresponde a las preguntas genéricas. En la segunda, cuando se hace la pregunta de una forma más específica aparecen más pacientes que desconocen la forma de uso.

En la fichas técnicas de todos los bifosfonatos aparece la indicación de asegurar un aporte de calcio, sin embargo un porcentaje importante no lo hace. En esta pregunta se supone que como suplemento de calcio se considera también el calcio aportado con la dieta.

¿Conoce el paciente la técnica de administración?

	n	%
No	129	30,07 %
Sí	300	69,93 %
Total	429	100,00 %

¿Toma el paciente suplementos de calcio?

	n	%
No	36	8,39 %
Sí	393	91,61 %
Total	429	100,00 %

### Antiasmáticos

Igual que en bifosfonatos, aquí también se pregunta dos veces por la técnica de uso.

El tratamiento del asma no debe suspenderse cuando desaparecen los síntomas, sin embargo un porcentaje importante de pacientes sí lo hace.

¿Conoce el paciente la técnica de uso?

	n	%
No	55	10,93 %
Sí	448	89,07 %
Total	503	100,00 %

¿Interrumpe el paciente el tratamiento cuando no tiene síntomas?

	n	%
No	361	71,77 %
Sí	142	28,23 %
Total	503	100,00 %

### Benzodiazepinas

Con benzodiazepinas no se debe tomar alcohol y tampoco suspender bruscamente un tratamiento. Hay bastantes pacientes que no lo saben.

Quizá lo peor sea que aunque la duración del tratamiento no debe superar los tres meses, bastante más de la mitad de los paciente sí lo hacen.

¿Sabe el paciente que no debe interrumpir el tratamiento bruscamente?

	n	%
No	118	23,05 %
Sí	394	76,95 %
Total	512	100,00 %

¿Sabe el paciente que no debe consumir alcohol?

	n	%
No	85	16,60 %
Sí	427	83,40 %
Total	512	100,00 %

¿Lleva más de tres meses de tratamiento?

	n	%
No	116	22,66 %
Sí	396	77,34 %
Total	512	100,00 %

## Estatinas

Las preguntas de estatinas van encaminadas a descubrir problemas de seguridad. Algunos pacientes presentan problemas musculares, aunque no podemos asegurar que tengan relación con la estatina.

Pocos dicen tener problemas hepáticos.

¿Ha tenido el paciente dolores, debilidad muscular o calambres musculares?

	n	%
No	412	90,15 %
Sí	44	9,63 %
Sin datos	1	0,22 %
Total	457	100,00 %

¿Padece el paciente insuficiencia hepática, hepatitis o cirrosis hepática?

	n	%
No	455	99,56 %
Sí	1	0,22 %
Sin datos	1	0,22 %
Total	457	100,00 %

## AINE

En AINE se busca los problemas gástricos y la interacción con antihipertensivos. Bastantes pacientes que toman AINE también están tomando antihipertensivos, con el posible riesgo de pérdida de control de la HTA. Menos están tomando también anticoagulantes o corticoides, lo cual aumenta el riesgo gástrico. No se preguntó si tomaban algún protector gástrico.

Son pocos los que dicen tener algún problema previo de úlcera gástrica.

¿Toma el paciente otro medicamento susceptible de interacción?

	n	%
No	285	76,82 %
Sí	86	23,18 %
Total	371	100,00 %

¿Cuál?

Medicamento	n	%
Corticoide	2	2,33 %
Anticoagulante	13	15,12 %
Antihipertensivo	67	77,91 %
Otro	4	4,65 %
Total	86	100,00 %

¿Padece el paciente problemas previos de úlcera o complicación ulcerosa?

	n	%
No	329	88,68 %
Sí	42	11,32 %
Total	371	100,00 %