

INFORME DE RESULTADOS

PROGRAMA DE INVESTIGACIÓN Y FORMACIÓN PARA FARMACÉUTICOS COMUNITARIOS

Pedro Gutiérrez, Raquel Cámara, Ana Cosín, Ana Dago, Luis Salar, Nancy Solá

Farmacéuticos comunitarios. Comité Científico del Programa D-VALOR

SEVILLA

Promueven



Patrocina



Avalan



Objetivos

Objetivo general

- Evaluar el impacto de protocolizar y registrar la dispensación en la farmacia comunitaria.

Objetivos específicos

- Capacitar e incentivar a los farmacéuticos en la comunicación farmacéutico-paciente-equipo sanitario.
- Actualizar conocimientos en diferentes grupos terapéuticos.

Material y método

En este proyecto de investigación se trabajó con un diseño de estudio multicéntrico, observacional y prospectivo de registros de datos de dispensación de medicamentos de grupos terapéuticos definidos durante los meses de enero a junio de 2012. Los mismos se evaluaron mediante el programa informático Microsoft Access.

Para el desarrollo del programa de formación se entregaron 7 módulos con contenidos teóricos, y se diseñó una hoja de registro para que los participantes la rellenaran en cada acto de dispensación.

Estadísticas

En el programa D-Valor se han registrado 201.050 dispensaciones por 2.529 farmacéuticos. Este elevado número de dispensaciones permitirán evaluar el impacto de lo que supone protocolizar y registrar la dispensación en farmacia comunitaria para la mejora del conocimiento del paciente sobre su medicación y el cumplimiento terapéutico.

En la provincia de Sevilla se han registrado 4.020 dispensaciones. Los datos que vienen a continuación se refieren a estas 4.020 dispensaciones.

Los comentarios se refieren al estudio completo y en algún caso podrían no coincidir.

Participantes	55
Casos	4.020
Participantes con 100 o más casos	34

Nombre oleada	n	%
Bifosfonatos	696	17,31 %
Antiasmáticos	899	22,36 %
Benzodiazepinas	974	24,23 %
Estatinas	710	17,66 %
AINE	741	18,43 %
Total	4.020	100,00 %

Sexo y edad

Predominan las mujeres y las personas mayores. Los niños se incluyeron en los grupos terapéuticos antiasmáticos y AINE.

Edad	Mujer			Hombre		
	n	% sobre franja etaria	% sobre total	n	% sobre franja etaria	% sobre total
<1	3	27,27%	0,12%	8	72,73%	0,53%
1-4	35	46,05%	1,39%	41	53,95%	2,72%
5-14	30	29,13%	1,19%	73	70,87%	4,84%
15-24	107	62,21%	4,26%	65	37,79%	4,31%
25-44	428	56,46%	17,04%	330	43,54%	21,88%
45-65	984	64,91%	39,17%	532	35,09%	35,28%
>65	925	66,84%	36,82%	459	33,16%	30,44%
	2.512	62,49%	100,00%	1.508	37,51%	100,00%

Sexo del paciente por oleada

Predominan las mujeres en todos los grupos terapéuticos, excepto en antiasmáticos. Predominan especialmente en bifosfonatos.

Sexo del paciente	Total		Nombre oleada									
			Bifosfonatos		Antiasmáticos		Benzodiazepinas		Estatinas		AINE	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Mujer	2.512	62,49 %	651	93,53 %	383	42,60 %	680	69,82 %	371	52,25 %	427	57,62 %
Hombre	1.508	37,51 %	45	6,47 %	516	57,40 %	294	30,18 %	339	47,75 %	314	42,38 %
Total	4.020	100,00 %	696	100,00 %	899	100,00 %	974	100,00 %	710	100,00 %	741	100,00 %

Edad del paciente por oleada

Edad del paciente	Total		Nombre oleada									
			Bifosfonatos		Antiasmáticos		Benzodiazepinas		Estatinas		AINE	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
<1	11	0,27 %	0	0,00 %	11	1,22 %	0	0,00 %	0	0,00 %	0	0,00 %
1-4	76	1,89 %	0	0,00 %	60	6,67 %	0	0,00 %	0	0,00 %	16	2,16 %
5-14	103	2,56 %	0	0,00 %	70	7,79 %	2	0,21 %	0	0,00 %	31	4,18 %
15-24	172	4,28 %	0	0,00 %	62	6,90 %	18	1,85 %	3	0,42 %	89	12,01 %
25-44	758	18,86 %	24	3,45 %	186	20,69 %	211	21,66 %	87	12,25 %	250	33,74 %
45-65	1516	37,71 %	303	43,53 %	217	24,14 %	403	41,38 %	361	50,85 %	232	31,31 %
>65	1384	34,43 %	369	53,02 %	293	32,59 %	340	34,91 %	259	36,48 %	123	16,60 %
Total	4.020	100,00 %	696	100,00 %	899	100,00 %	974	100,00 %	710	100,00 %	741	100,00 %

Conocimiento del tratamiento

Lo que más desconocen los pacientes es la duración del tratamiento. Pero también hay porcentajes apreciables de desconocimiento de los otros conceptos.

Conoce indicación

Nombre oleada	No		Sí	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	70	10,06 %	626	89,94 %
Antiasmáticos	82	9,12 %	817	90,88 %
Benzodiazepinas	21	2,16 %	953	97,84 %
Estatinas	20	2,82 %	690	97,18 %
AINE	28	3,78 %	713	96,22 %
	221	5,50 %	3799	94,50 %

Conoce forma de uso

Nombre oleada	No		Sí	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	109	15,66 %	587	84,34 %
Antiasmáticos	170	18,91 %	729	81,09 %
Benzodiazepinas	60	6,16 %	914	93,84 %
Estatinas	90	12,68 %	620	87,32 %
AINE	133	17,95 %	608	82,05 %
	562	13,98 %	3.458	86,02 %

Conoce posología

Nombre oleada	No		Sí	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	28	4,02 %	668	95,98 %
Antiasmáticos	118	13,13 %	781	86,87 %
Benzodiazepinas	54	5,54 %	920	94,46 %
Estatinas	31	4,37 %	679	95,63 %
AINE	82	11,07 %	659	88,93 %
	313	7,79 %	3.707	92,21 %

Conoce duración

Nombre oleada	No		Sí	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	299	42,96 %	397	57,04 %
Antiasmáticos	303	33,70 %	596	66,30 %
Benzodiazepinas	406	41,68 %	568	58,32 %
Estatinas	260	36,62 %	450	63,38 %
AINE	213	28,74 %	528	71,26 %
	1.481	36,84 %	2.539	63,16 %

Tipo de tratamiento

La mayoría de los tratamientos son de continuación, excepto en los AINE.

Nombre oleada	Inicio		Continuación	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	120	17,24 %	576	82,76 %
Antiasmáticos	266	29,59 %	633	70,41 %
Benzodiazepinas	194	19,92 %	780	80,08 %
Estatinas	149	20,99 %	561	79,01 %
AINE	455	61,40 %	286	38,60 %

Efectividad percibida por el paciente

Solo se estudia en los tratamientos de continuación, porque en los de inicio no procede.

Nombre oleada	Tratamiento es efectivo									
	No		Sí		Parcialmente		No se sabe		Sin datos	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Bifosfonatos	9	1,56 %	328	56,94 %	54	9,38 %	182	31,60 %	3	0,52 %
Antiasmáticos	5	0,79 %	546	86,26 %	69	10,90 %	11	1,74 %	2	0,32 %
Benzodiazepinas	19	2,44 %	602	77,18 %	147	18,85 %	10	1,28 %	2	0,26 %
Estatinas	4	0,71 %	423	75,40 %	39	6,95 %	92	16,40 %	3	0,53 %
AINE	8	2,80 %	215	75,17 %	55	19,23 %	7	2,45 %	1	0,35 %

Seguridad percibida por el paciente

Solo se estudia en los tratamientos de continuación, porque en los de inicio no procede.

Nombre oleada	Tratamiento no da problemas		Tratamiento sí da problemas		Sin datos	
	n	%	n	%	n	%
Bifosfonatos	525	91,15 %	40	6,94 %	11	1,91 %
Antiasmáticos	586	92,58 %	34	5,37 %	13	2,05 %
Benzodiazepinas	711	91,15 %	62	7,95 %	7	0,90 %
Estatinas	510	90,91 %	41	7,31 %	10	1,78 %
AINE	254	88,81 %	27	9,44 %	5	1,75 %

Percepción del paciente ante el tratamiento

En las tablas se aprecia que la falta de conocimiento del paciente disminuye su percepción de efectividad y seguridad. Esto puede ser muy importante entre otras cosas para el cumplimiento terapéutico.

Efectividad

Lo que el paciente conoce		Tratamiento es eficaz											
		No		Sí		Parcialmente		No se sabe		Sin datos		Total	
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Indicación	No	2	1,92 %	52	50,00 %	11	10,58 %	38	36,54 %	1	0,96 %	104	100,00 %
	Sí	43	1,57 %	2.062	75,48 %	353	12,92 %	264	9,66 %	10	0,37 %	2.732	100,00 %
Dosis	No	10	8,40 %	40	33,61 %	49	41,18 %	19	15,97 %	1	0,84 %	119	100,00 %
	Sí	35	1,29 %	2.074	76,33 %	315	11,59 %	283	10,42 %	10	0,37 %	2.717	100,00 %
Forma de uso	No	13	6,07 %	77	35,98 %	68	31,78 %	55	25,70 %	1	0,47 %	214	100,00 %
	Sí	32	1,22 %	2.037	77,69 %	296	11,29 %	247	9,42 %	10	0,38 %	2.622	100,00 %
Duración	No	25	2,54 %	570	57,93 %	208	21,14 %	177	17,99 %	4	0,41 %	984	100,00 %
	Sí	20	1,08 %	1.544	83,37 %	156	8,42 %	125	6,75 %	7	0,38 %	1.852	100,00 %

Problemas

Lo que el paciente conoce		Tratamiento da problemas							
		No		Sí		Sin datos		Total	
		n	%	n	%	n	%	n	%
Indicación	No	93	89,42 %	11	10,58 %	0	0	104	100,00 %
	Sí	2.493	91,25 %	193	7,06 %	46	1,68 %	2.732	100,00 %
Dosis	No	91	76,47 %	22	18,49 %	6	5,04 %	119	100,00 %
	Sí	2.495	91,83 %	182	6,70 %	40	1,47 %	2.717	100,00 %
Forma de uso	No	164	76,64 %	39	18,22 %	11	5,14 %	214	100,00 %
	Sí	2.422	92,37 %	165	6,29 %	35	1,33 %	2.622	100,00 %
Duración	No	845	85,87 %	119	12,09 %	20	2,03 %	984	100,00 %
	Sí	1.741	94,01 %	85	4,59 %	26	1,40 %	1.852	100,00 %

Farmacéutico identifica problema de necesidad

Se identifican mayoritariamente problemas de efectividad y seguridad en proporciones parecidas.

Nombre oleada	No se identifica problema de necesidad		Se identifica problema de necesidad	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	669	96,12 %	27	3,88 %
Antiasmáticos	851	94,66 %	48	5,34 %
Benzodiazepinas	876	89,94 %	98	10,06 %
Estatinas	666	93,80 %	44	6,20 %
AINE	705	95,14 %	36	4,86 %

Farmacéutico identifica problema de efectividad

Nombre oleada	No se identifica problema de efectividad		Se identifica problema de efectividad	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	624	89,66 %	72	10,34 %
Antiasmáticos	803	89,32 %	96	10,68 %
Benzodiazepinas	866	88,91 %	108	11,09 %
Estatinas	651	91,69 %	59	8,31 %
AINE	702	94,74 %	39	5,26 %

Farmacéutico identifica problema de seguridad

Nombre oleada	No se identifica problema de seguridad		Se identifica problema de seguridad	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	640	91,95 %	56	8,05 %
Antiasmáticos	821	91,32 %	78	8,68 %
Benzodiazepinas	890	91,38 %	84	8,62 %
Estatinas	670	94,37 %	40	5,63 %
AINE	677	91,36 %	64	8,64 %

Finalización

Se finaliza en un elevado numero de casos ofreciendo información y/o educación sanitaria, pero la derivación a seguimiento o al medico también es importante.

Modo de finalización	Nombre oleada				
	Bifosfonatos	Antiasmáticos	Benzodiazepinas	Estatinas	AINE
Facilitando información	542	752	724	536	599
Ofreciendo educación sanitaria	404	552	608	451	525
Derivando a seguimiento farmacoterapéutico	55	60	41	41	22
Derivando al médico comunicando PRM/ RNM	18	19	33	17	27
Derivando al médico proponiendo cambios en el tratamiento	23	47	84	18	35
Proponiendo otras modificaciones	29	33	70	14	22

Preguntas específicas

Bifosfonatos

En bifosfonatos se pregunta dos veces si conoce la forma de uso. La primera corresponde a las preguntas genéricas. En la segunda, cuando se hace la pregunta de una forma más específica aparecen más pacientes que desconocen la forma de uso.

En la fichas técnicas de todos los bifosfonatos aparece la indicación de asegurar un aporte de calcio, sin embargo un porcentaje importante no lo hace. En esta pregunta se supone que como suplemento de calcio se considera también el calcio aportado con la dieta.

¿Conoce el paciente la técnica de administración?

	n	%
No	196	28,16 %
Sí	500	71,84 %
Total	696	100,00 %

¿Toma el paciente suplementos de calcio?

	n	%
No	118	16,95 %
Sí	578	83,05 %
Total	696	100,00 %

Antiasmáticos

Igual que en bifosfonatos, aquí también se pregunta dos veces por la técnica de uso.

El tratamiento del asma no debe suspenderse cuando desaparecen los síntomas, sin embargo un porcentaje importante de pacientes sí lo hace.

¿Conoce el paciente la técnica de uso?

	n	%
No	158	17,58 %
Sí	741	82,42 %
Total	899	100,00 %

¿Interrumpe el paciente el tratamiento cuando no tiene síntomas?

	n	%
No	547	60,85 %
Sí	352	39,15 %
Total	899	100,00 %

Benzodiazepinas

Con benzodiazepinas no se debe tomar alcohol y tampoco suspender bruscamente un tratamiento. Hay bastantes pacientes que no lo saben.

Quizá lo peor sea que aunque la duración del tratamiento no debe superar los tres meses, bastante más de la mitad de los paciente sí lo hacen.

¿Sabe el paciente que no debe interrumpir el tratamiento bruscamente?

	n	%
No	252	25,87 %
Sí	722	74,13 %
Total	974	100,00 %

¿Sabe el paciente que no debe consumir alcohol?

	n	%
No	184	18,89 %
Sí	790	81,11 %
Total	974	100,00 %

¿Lleva más de tres meses de tratamiento?

	n	%
No	278	28,54 %
Sí	696	71,46 %
Total	974	100,00 %

Estatinas

Las preguntas de estatinas van encaminadas a descubrir problemas de seguridad. Algunos pacientes presentan problemas musculares, aunque no podemos asegurar que tengan relación con la estatina.

Pocos dicen tener problemas hepáticos.

¿Ha tenido el paciente dolores, debilidad muscular o calambres musculares?

	n	%
No	632	89,01 %
Sí	77	10,85 %
Sin datos	1	0,14 %
Total	710	100,00 %

¿Padece el paciente insuficiencia hepática, hepatitis o cirrosis hepática?

	n	%
No	693	97,61 %
Sí	16	2,25 %
Sin datos	1	0,14 %
Total	710	100,00 %

AINE

En AINE se busca los problemas gástricos y la interacción con antihipertensivos. Bastantes pacientes que toman AINE también están tomando antihipertensivos, con el posible riesgo de pérdida de control de la HTA. Menos están tomando también anticoagulantes o corticoides, lo cual aumenta el riesgo gástrico. No se preguntó si tomaban algún protector gástrico.

Son pocos los que dicen tener algún problema previo de úlcera gástrica.

¿Toma el paciente otro medicamento susceptible de interacción?

	n	%
No	596	80,43 %
Sí	145	19,57 %
Total	741	100,00 %

¿Cuál?

Medicamento	n	%
Corticoide	18	12,41 %
Anticoagulante	16	11,03 %
Antihipertensivo	109	75,17 %
Otro	2	1,38 %
Total	145	100,00 %

¿Padece el paciente problemas previos de úlcera o complicación ulcerosa?

	n	%
No	688	92,85 %
Sí	53	7,15 %
Total	741	100,00 %