

INFORME DE RESULTADOS

PROGRAMA DE INVESTIGACIÓN Y FORMACIÓN PARA FARMACÉUTICOS COMUNITARIOS

Pedro Gutiérrez, Raquel Cámara, Ana Cosín, Ana Dago, Luis Salar, Nancy Solá

Farmacéuticos comunitarios. Comité Científico del Programa D-VALOR

SEGOVIA

Promueven



Patrocina



Avalan



Objetivos

Objetivo general

- Evaluar el impacto de protocolizar y registrar la dispensación en la farmacia comunitaria.

Objetivos específicos

- Capacitar e incentivar a los farmacéuticos en la comunicación farmacéutico-paciente-equipo sanitario.
- Actualizar conocimientos en diferentes grupos terapéuticos.

Material y método

En este proyecto de investigación se trabajó con un diseño de estudio multicéntrico, observacional y prospectivo de registros de datos de dispensación de medicamentos de grupos terapéuticos definidos durante los meses de enero a junio de 2012. Los mismos se evaluaron mediante el programa informático Microsoft Access.

Para el desarrollo del programa de formación se entregaron 7 módulos con contenidos teóricos, y se diseñó una hoja de registro para que los participantes la rellenaran en cada acto de dispensación.

Estadísticas

En el programa D-Valor se han registrado 201.050 dispensaciones por 2.529 farmacéuticos. Este elevado número de dispensaciones permitirán evaluar el impacto de lo que supone protocolizar y registrar la dispensación en farmacia comunitaria para la mejora del conocimiento del paciente sobre su medicación y el cumplimiento terapéutico.

En la provincia de Segovia se han registrado 1.422 dispensaciones. Los datos que vienen a continuación se refieren a estas 1.422 dispensaciones.

Los comentarios se refieren al estudio completo y en algún caso podrían no coincidir.

Participantes	16
Casos	1.422
Participantes con 100 o más casos	12

Nombre oleada	n	%
Bifosfonatos	211	14,84 %
Antiasmáticos	325	22,86 %
Benzodiazepinas	314	22,08 %
Estatinas	289	20,32 %
AINE	283	19,90 %
Total	1.422	100,00 %

Sexo y edad

Predominan las mujeres y las personas mayores. Los niños se incluyeron en los grupos terapéuticos antiasmáticos y AINE.

Edad	Mujer			Hombre		
	n	% sobre franja etaria	% sobre total	n	% sobre franja etaria	% sobre total
<1	2	66,67 %	0,24 %	1	33,33 %	0,17 %
1-4	7	70,00 %	0,84 %	3	30,00 %	0,51 %
5-14	7	26,92 %	0,84 %	19	73,08 %	3,24 %
15-24	25	60,98 %	2,99 %	16	39,02 %	2,73 %
25-44	83	54,61 %	9,94 %	69	45,39 %	11,75 %
45-65	242	54,38 %	28,98 %	203	45,62 %	34,58 %
>65	469	62,95 %	56,17 %	276	37,05 %	47,02 %
	835	58,72 %	100,00 %	587	41,28 %	100,00 %

Sexo del paciente por oleada

Predominan las mujeres en todos los grupos terapéuticos, excepto en antiasmáticos. Predominan especialmente en bifosfonatos.

Sexo del paciente	Total		Nombre oleada									
			Bifosfonatos		Antiasmáticos		Benzodiazepinas		Estatinas		AINE	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Mujer	835	58,72 %	195	92,42 %	126	38,77 %	218	69,43 %	130	44,98 %	166	58,66 %
Hombre	587	41,28 %	16	7,58 %	199	61,23 %	96	30,57 %	159	55,02 %	117	41,34 %
Total	1.422	100,00 %	211	100,00 %	325	100,00 %	314	100,00 %	289	100,00 %	283	100,00 %

Edad del paciente por oleada

Edad del paciente	Total		Nombre oleada									
			Bifosfonatos		Antiasmáticos		Benzodiazepinas		Estatinas		AINE	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
<1	3	0,21 %	0	0,00 %	1	0,31 %	0	0,00 %	0	0,00 %	2	0,71 %
1-4	10	0,70 %	0	0,00 %	3	0,92 %	0	0,00 %	0	0,00 %	7	2,47 %
5-14	26	1,83 %	0	0,00 %	18	5,54 %	0	0,00 %	0	0,00 %	8	2,83 %
15-24	41	2,88 %	0	0,00 %	20	6,15 %	1	0,32 %	0	0,00 %	20	7,07 %
25-44	152	10,69 %	1	0,47 %	42	12,92 %	31	9,87 %	20	6,92 %	58	20,49 %
45-65	445	31,29 %	57	27,01 %	74	22,77 %	110	35,03 %	108	37,37 %	96	33,92 %
>65	745	52,39 %	153	72,51 %	167	51,38 %	172	54,78 %	161	55,71 %	92	32,51 %
Total	1.422	100,00 %	211	100,00 %	325	100,00 %	314	100,00 %	289	100,00 %	283	100,00 %

Conocimiento del tratamiento

Lo que más desconocen los pacientes es la duración del tratamiento. Pero también hay porcentajes apreciables de desconocimiento de los otros conceptos.

Conoce indicación

Nombre oleada	No		Sí	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	10	4,74 %	201	95,26 %
Antiasmáticos	10	3,08 %	315	96,92 %
Benzodiazepinas	2	0,64 %	312	99,36 %
Estatinas	6	2,08 %	283	97,92 %
AINE	14	4,95 %	269	95,05 %
	42	2,95 %	1.380	97,05 %

Conoce forma de uso

Nombre oleada	No		Sí	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	21	9,95 %	190	90,05 %
Antiasmáticos	32	9,85 %	293	90,15 %
Benzodiazepinas	13	4,14 %	301	95,86 %
Estatinas	20	6,92 %	269	93,08 %
AINE	35	12,37 %	248	87,63 %
	121	8,51 %	1.301	91,49 %

Conoce posología

Nombre oleada	No		Sí	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	6	2,84 %	205	97,16 %
Antiasmáticos	19	5,85 %	306	94,15 %
Benzodiazepinas	11	3,50 %	303	96,50 %
Estatinas	9	3,11 %	280	96,89 %
AINE	25	8,83 %	258	91,17 %
	70	4,92 %	1.352	95,08 %

Conoce duración

Nombre oleada	No		Sí	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	131	62,09 %	80	37,91 %
Antiasmáticos	134	41,23 %	191	58,77 %
Benzodiazepinas	187	59,55 %	127	40,45 %
Estatinas	151	52,25 %	138	47,75 %
AINE	120	42,40 %	163	57,60 %
	723	50,84 %	699	49,16 %

Tipo de tratamiento

La mayoría de los tratamientos son de continuación, excepto en los AINE.

Nombre oleada	Inicio		Continuación	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	138	47,75 %	151	52,25 %
Antiasmáticos	191	58,77 %	134	41,23 %
Benzodiazepinas	127	40,45 %	187	59,55 %
Estatinas	163	57,60 %	120	42,40 %
AINE	80	37,91 %	131	62,09 %

Efectividad percibida por el paciente

Solo se estudia en los tratamientos de continuación, porque en los de inicio no procede.

Nombre oleada	Tratamiento es efectivo									
	No		Sí		Parcialmente		No se sabe		Sin datos	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Bifosfonatos	2	1,14 %	59	33,71 %	21	12,00 %	92	52,57 %	1	0,57 %
Antiasmáticos	4	1,59 %	191	75,79 %	46	18,25 %	9	3,57 %	2	0,79 %
Benzodiazepinas	7	2,70 %	173	66,80 %	75	28,96 %	3	1,16 %	1	0,39 %
Estatinas	1	0,41 %	173	71,49 %	25	10,33 %	43	17,77 %	0	0,00 %
AINE	3	2,46 %	67	54,92 %	49	40,16 %	3	2,46 %	0	0,00 %

Seguridad percibida por el paciente

Solo se estudia en los tratamientos de continuación, porque en los de inicio no procede.

Nombre oleada	Tratamiento no da problemas		Tratamiento sí da problemas		Sin datos	
	n	%	n	%	n	%
Bifosfonatos	167	95,43 %	5	2,86 %	3	1,71 %
Antiasmáticos	232	92,06 %	19	7,54 %	1	0,40 %
Benzodiazepinas	245	94,59 %	11	4,25 %	3	1,16 %
Estatinas	222	91,74 %	18	7,44 %	2	0,83 %
AINE	113	92,62 %	6	4,92 %	3	2,46 %

Percepción del paciente ante el tratamiento

En las tablas se aprecia que la falta de conocimiento del paciente disminuye su percepción de efectividad y seguridad. Esto puede ser muy importante entre otras cosas para el cumplimiento terapéutico.

Efectividad

Lo que el paciente conoce		Tratamiento es eficaz											
		No		Sí		Parcialmente		No se sabe		Sin datos		Total	
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Indicación	No	0	0,00 %	13	59,09 %	2	9,09 %	7	31,82 %	0	0,00 %	22	100,00 %
	Sí	17	1,65 %	650	63,23 %	214	20,82 %	143	13,91 %	4	0,39 %	1.028	100,00 %
Dosis	No	0	0,00 %	10	47,62 %	9	42,86 %	2	9,52 %	0	0,00 %	21	100,00 %
	Sí	17	1,65 %	653	63,46 %	207	20,12 %	148	14,38 %	4	0,39 %	1.029	100,00 %
Forma de uso	No	0	0,00 %	16	44,44 %	10	27,78 %	10	27,78 %	0	0,00 %	36	100,00 %
	Sí	17	1,68 %	647	63,81 %	206	20,32 %	140	13,81 %	4	0,39 %	1.014	100,00 %
Duración	No	7	1,32 %	275	51,98 %	140	26,47 %	105	19,85 %	2	0,38 %	529	100,00 %
	Sí	10	1,92 %	388	74,47 %	76	14,59 %	45	8,64 %	2	0,38 %	521	100,00 %

Problemas

Lo que el paciente conoce		Tratamiento da problemas							
		No		Sí		Sin datos		Total	
		n	%	n	%	n	%	n	%
Indicación	No	20	90,91 %	2	9,09 %	0	0,00 %	22	100,00 %
	Sí	959	93,29 %	57	5,54 %	12	1,17 %	1.028	100,00 %
Dosis	No	18	85,71 %	3	14,29 %	0	0,00 %	21	100,00 %
	Sí	961	93,39 %	56	5,44 %	12	1,17 %	1.029	100,00 %
Forma de uso	No	31	86,11 %	5	13,89 %	0	0,00 %	36	100,00 %
	Sí	948	93,49 %	54	5,33 %	12	1,18 %	1.014	100,00 %
Duración	No	499	94,33 %	24	4,54 %	6	1,13 %	529	100,00 %
	Sí	480	92,13 %	35	6,72 %	6	1,15 %	521	100,00 %

Farmacéutico identifica problema de necesidad

Se identifican mayoritariamente problemas de efectividad y seguridad en proporciones parecidas.

Nombre oleada	No se identifica problema de necesidad		Se identifica problema de necesidad	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	210	99,53 %	1	0,47 %
Antiasmáticos	321	98,77 %	4	1,23 %
Benzodiazepinas	309	98,41 %	5	1,59 %
Estatinas	285	98,62 %	4	1,38 %
AINE	279	98,59 %	4	1,41 %

Farmacéutico identifica problema de efectividad

Nombre oleada	No se identifica problema de efectividad		Se identifica problema de efectividad	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	209	99,05 %	2	0,95 %
Antiasmáticos	314	96,62 %	11	3,38 %
Benzodiazepinas	297	94,59 %	17	5,41 %
Estatinas	286	98,96 %	3	1,04 %
AINE	279	98,59 %	4	1,41 %

Farmacéutico identifica problema de seguridad

Nombre oleada	No se identifica problema de seguridad		Se identifica problema de seguridad	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	204	96,68 %	7	3,32 %
Antiasmáticos	306	94,15 %	19	5,85 %
Benzodiazepinas	303	96,50 %	11	3,50 %
Estatinas	278	96,19 %	11	3,81 %
AINE	272	96,11 %	11	3,89 %

Finalización

Se finaliza en un elevado numero de casos ofreciendo información y/o educación sanitaria, pero la derivación a seguimiento o al medico también es importante.

Modo de finalización	Nombre oleada				
	Bifosfonatos	Antiasmáticos	Benzodiazepinas	Estatinas	AINE
Facilitando información	142	256	224	156	183
Ofreciendo educación sanitaria	95	156	152	144	184
Derivando a seguimiento farmacoterapéutico	25	25	36	28	9
Derivando al médico comunicando PRM/ RNM	4	7	5	6	2
Derivando al médico proponiendo cambios en el tratamiento	4	7	6	5	3
Proponiendo otras modificaciones	3	2	2	0	4

Preguntas específicas

Bifosfonatos

En bifosfonatos se pregunta dos veces si conoce la forma de uso. La primera corresponde a las preguntas genéricas. En la segunda, cuando se hace la pregunta de una forma más específica aparecen más pacientes que desconocen la forma de uso.

En la fichas técnicas de todos los bifosfonatos aparece la indicación de asegurar un aporte de calcio, sin embargo un porcentaje importante no lo hace. En esta pregunta se supone que como suplemento de calcio se considera también el calcio aportado con la dieta.

¿Conoce el paciente la técnica de administración?

	n	%
No	49	23,22 %
Sí	162	76,78 %
Total	211	100,00 %

¿Toma el paciente suplementos de calcio?

	n	%
No	22	10,43 %
Sí	189	89,57 %
Total	211	100,00 %

Antiasmáticos

Igual que en bifosfonatos, aquí también se pregunta dos veces por la técnica de uso.

El tratamiento del asma no debe suspenderse cuando desaparecen los síntomas, sin embargo un porcentaje importante de pacientes sí lo hace.

¿Conoce el paciente la técnica de uso?

	n	%
No	36	11,08 %
Sí	289	88,92 %
Total	325	100,00 %

¿Interrumpe el paciente el tratamiento cuando no tiene síntomas?

	n	%
No	238	73,23 %
Sí	87	26,77 %
Total	325	100,00 %

Benzodiazepinas

Con benzodiazepinas no se debe tomar alcohol y tampoco suspender bruscamente un tratamiento. Hay bastantes pacientes que no lo saben.

Quizá lo peor sea que aunque la duración del tratamiento no debe superar los tres meses, bastante más de la mitad de los paciente sí lo hacen.

¿Sabe el paciente que no debe interrumpir el tratamiento bruscamente?

	n	%
No	64	20,38 %
Sí	250	79,62 %
Total	314	100,00 %

¿Sabe el paciente que no debe consumir alcohol?

	n	%
No	56	17,83 %
Sí	258	82,17 %
Total	314	100,00 %

¿Lleva más de tres meses de tratamiento?

	n	%
No	91	28,98 %
Sí	223	71,02 %
Total	314	100,00 %

Estatinas

Las preguntas de estatinas van encaminadas a descubrir problemas de seguridad. Algunos pacientes presentan problemas musculares, aunque no podemos asegurar que tengan relación con la estatina.

Pocos dicen tener problemas hepáticos.

¿Ha tenido el paciente dolores, debilidad muscular o calambres musculares?

	n	%
No	256	88,58 %
Sí	31	10,73 %
Sin datos	2	0,69 %
Total	289	100,00 %

¿Padece el paciente insuficiencia hepática, hepatitis o cirrosis hepática?

	n	%
No	284	98,27 %
Sí	3	1,04 %
Sin datos	2	0,69 %
Total	289	100,00 %

AINE

En AINE se busca los problemas gástricos y la interacción con antihipertensivos. Bastantes pacientes que toman AINE también están tomando antihipertensivos, con el posible riesgo de pérdida de control de la HTA. Menos están tomando también anticoagulantes o corticoides, lo cual aumenta el riesgo gástrico. No se preguntó si tomaban algún protector gástrico.

Son pocos los que dicen tener algún problema previo de úlcera gástrica.

¿Toma el paciente otro medicamento susceptible de interacción?

	n	%
No	213	75,27 %
Sí	70	24,73 %
Total	283	100,00 %

¿Cuál?

Medicamento	n	%
Corticoide	3	4,29 %
Anticoagulante	4	5,71 %
Antihipertensivo	59	84,29 %
Otro	4	5,71 %
Total	70	100,00 %

¿Padece el paciente problemas previos de úlcera o complicación ulcerosa?

	n	%
No	257	90,81 %
Sí	26	9,19 %
Total	283	100,00 %