

INFORME DE RESULTADOS

PROGRAMA DE INVESTIGACIÓN Y FORMACIÓN PARA FARMACÉUTICOS COMUNITARIOS

Pedro Gutiérrez, Raquel Cámara, Ana Cosín, Ana Dago, Luis Salar, Nancy Solá

Farmacéuticos comunitarios. Comité Científico del Programa D-VALOR

SANTA CRUZ DE TENERIFE

Promueven



Patrocina



Avalan



Objetivos

Objetivo general

- Evaluar el impacto de protocolizar y registrar la dispensación en la farmacia comunitaria.

Objetivos específicos

- Capacitar e incentivar a los farmacéuticos en la comunicación farmacéutico-paciente-equipo sanitario.
- Actualizar conocimientos en diferentes grupos terapéuticos.

Material y método

En este proyecto de investigación se trabajó con un diseño de estudio multicéntrico, observacional y prospectivo de registros de datos de dispensación de medicamentos de grupos terapéuticos definidos durante los meses de enero a junio de 2012. Los mismos se evaluaron mediante el programa informático Microsoft Access.

Para el desarrollo del programa de formación se entregaron 7 módulos con contenidos teóricos, y se diseñó una hoja de registro para que los participantes la rellenaran en cada acto de dispensación.

Estadísticas

En el programa D-Valor se han registrado 201.050 dispensaciones por 2.529 farmacéuticos. Este elevado número de dispensaciones permitirán evaluar el impacto de lo que supone protocolizar y registrar la dispensación en farmacia comunitaria para la mejora del conocimiento del paciente sobre su medicación y el cumplimiento terapéutico.

En la provincia de Santa Cruz de Tenerife se han registrado 1.936 dispensaciones. Los datos que vienen a continuación se refieren a estas 1.936 dispensaciones.

Los comentarios se refieren al estudio completo y en algún caso podrían no coincidir.

Participantes	27
Casos	1.936
Participantes con 100 o más casos	16

Nombre oleada	n	%
Bifosfonatos	369	19,06 %
Antiasmáticos	408	21,07 %
Benzodiazepinas	445	22,99 %
Estatinas	375	19,37 %
AINE	339	17,51 %
Total	1.936	100,00 %

Sexo y edad

Predominan las mujeres y las personas mayores. Los niños se incluyeron en los grupos terapéuticos antiasmáticos y AINE.

Edad	Mujer			Hombre		
	n	% sobre franja etaria	% sobre total	n	% sobre franja etaria	% sobre total
<1	1	50,00%	0,08%	1	50,00%	0,14%
1-4	17	47,22%	1,37%	19	52,78%	2,72%
5-14	26	55,32%	2,10%	21	44,68%	3,01%
15-24	91	70,00%	7,35%	39	30,00%	5,59%
25-44	209	64,11%	16,88%	117	35,89%	16,76%
45-65	473	64,01%	38,21%	266	35,99%	38,11%
>65	421	64,18%	34,01%	235	35,82%	33,67%
	1.238	63,95%	100,00%	698	36,05%	100,00%

Sexo del paciente por oleada

Predominan las mujeres en todos los grupos terapéuticos, excepto en antiasmáticos. Predominan especialmente en bifosfonatos.

Sexo del paciente	Total		Nombre oleada									
			Bifosfonatos		Antiasmáticos		Benzodiazepinas		Estatinas		AINE	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Mujer	1.238	63,95 %	340	92,14 %	207	50,74 %	284	63,82 %	203	54,13 %	204	60,18 %
Hombre	698	36,05 %	29	7,86 %	201	49,26 %	161	36,18 %	172	45,87 %	135	39,82 %
Total	1.936	100,00 %	369	100,00 %	408	100,00 %	445	100,00 %	375	100,00 %	339	100,00 %

Edad del paciente por oleada

Edad del paciente	Total		Nombre oleada									
			Bifosfonatos		Antiasmáticos		Benzodiazepinas		Estatinas		AINE	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
<1	2	0,10 %	0	0,00 %	2	0,49 %	0	0,00 %	0	0,00 %	0	0,00 %
1-4	36	1,86 %	0	0,00 %	32	7,84 %	0	0,00 %	0	0,00 %	4	1,18 %
5-14	47	2,43 %	0	0,00 %	38	9,31 %	4	0,90 %	0	0,00 %	5	1,47 %
15-24	130	6,71 %	0	0,00 %	42	10,29 %	21	4,72 %	4	1,07 %	63	18,58 %
25-44	326	16,84 %	11	2,98 %	76	18,63 %	94	21,12 %	55	14,67 %	90	26,55 %
45-65	739	38,17 %	156	42,28 %	100	24,51 %	200	44,94 %	180	48,00 %	103	30,38 %
>65	656	33,88 %	202	54,74 %	118	28,92 %	126	28,31 %	136	36,27 %	74	21,83 %
Total	1.936	100,00 %	369	100,00 %	408	100,00 %	445	100,00 %	375	100,00 %	339	100,00 %

Conocimiento del tratamiento

Lo que más desconocen los pacientes es la duración del tratamiento. Pero también hay porcentajes apreciables de desconocimiento de los otros conceptos.

Conoce indicación

Nombre oleada	No		Sí	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	48	13,01 %	321	86,99 %
Antiasmáticos	40	9,80 %	368	90,20 %
Benzodiazepinas	18	4,04 %	427	95,96 %
Estatinas	15	4,00 %	360	96,00 %
AINE	24	7,08 %	315	92,92 %
	145	7,49 %	1.791	92,51 %

Conoce forma de uso

Nombre oleada	No		Sí	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	73	19,78 %	296	80,22 %
Antiasmáticos	79	19,36 %	329	80,64 %
Benzodiazepinas	39	8,76 %	406	91,24 %
Estatinas	63	16,80 %	312	83,20 %
AINE	70	20,65 %	269	79,35 %
	324	16,74 %	1.612	83,26 %

Conoce posología

Nombre oleada	No		Sí	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	34	9,21 %	335	90,79 %
Antiasmáticos	52	12,75 %	356	87,25 %
Benzodiazepinas	32	7,19 %	413	92,81 %
Estatinas	20	5,33 %	355	94,67 %
AINE	53	15,63 %	286	84,37 %
	191	9,87 %	1.745	90,13 %

Conoce duración

Nombre oleada	No		Sí	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	190	51,49 %	179	48,51 %
Antiasmáticos	172	42,16 %	236	57,84 %
Benzodiazepinas	228	51,24 %	217	48,76 %
Estatinas	183	48,80 %	192	51,20 %
AINE	123	36,28 %	216	63,72 %
	896	46,28 %	1.040	53,72 %

Tipo de tratamiento

La mayoría de los tratamientos son de continuación, excepto en los AINE.

Nombre oleada	Inicio		Continuación	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	59	15,99%	310	84,01 %
Antiasmáticos	133	32,60%	275	67,40 %
Benzodiazepinas	103	23,15%	342	76,85 %
Estatinas	83	22,13%	292	77,87 %
AINE	195	57,52%	144	42,48 %

Efectividad percibida por el paciente

Solo se estudia en los tratamientos de continuación, porque en los de inicio no procede.

Nombre oleada	Tratamiento es efectivo									
	No		Sí		Parcialmente		No se sabe		Sin datos	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Bifosfonatos	8	2,58 %	162	52,26 %	39	12,58 %	101	32,58 %	0	0,00 %
Antiasmáticos	7	2,55 %	211	76,73 %	48	17,45 %	8	2,91 %	1	0,36 %
Benzodiazepinas	13	3,80 %	255	74,56 %	67	19,59 %	6	1,75 %	1	0,29 %
Estatinas	5	1,71 %	186	63,70 %	43	14,73 %	57	19,52 %	1	0,34 %
AINE	7	4,86 %	89	61,81 %	41	28,47 %	6	4,17 %	1	0,69 %

Seguridad percibida por el paciente

Solo se estudia en los tratamientos de continuación, porque en los de inicio no procede.

Nombre oleada	Tratamiento no da problemas		Tratamiento sí da problemas		Sin datos	
	n	%	n	%	n	%
Bifosfonatos	264	85,16 %	44	14,19 %	2	0,65 %
Antiasmáticos	253	92,00 %	22	8,00 %	0	0,00 %
Benzodiazepinas	306	89,47 %	29	8,48 %	7	2,05 %
Estatinas	255	87,33 %	34	11,64 %	3	1,03 %
AINE	108	75,00 %	32	22,22 %	4	2,78 %

Percepción del paciente ante el tratamiento

En las tablas se aprecia que la falta de conocimiento del paciente disminuye su percepción de efectividad y seguridad. Esto puede ser muy importante entre otras cosas para el cumplimiento terapéutico.

Efectividad

Lo que el paciente conoce		Tratamiento es eficaz											
		No		Sí		Parcialmente		No se sabe		Sin datos		Total	
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Indicación	No	5	6,33 %	38	48,10 %	10	12,66 %	25	31,65 %	1	1,27 %	79	100,00 %
	Sí	35	2,73 %	865	67,37 %	228	17,76 %	153	11,92 %	3	0,23 %	1.284	100,00 %
Dosis	No	3	4,76 %	30	47,62 %	17	26,98 %	13	20,63 %	0	0,00 %	63	100,00 %
	Sí	37	2,85 %	873	67,15 %	221	17,00 %	165	12,69 %	4	0,31 %	1.300	100,00 %
Forma de uso	No	8	6,56 %	57	46,72 %	32	26,23 %	25	20,49 %	0	0,00 %	122	100,00 %
	Sí	32	2,58 %	846	68,17 %	206	16,60 %	153	12,33 %	4	0,32 %	1.241	100,00 %
Duración	No	18	2,97 %	374	61,72 %	111	18,32 %	102	16,83 %	1	0,17 %	606	100,00 %
	Sí	22	2,91 %	529	69,88 %	127	16,78 %	76	10,04 %	3	0,40 %	757	100,00 %

Problemas

Lo que el paciente conoce		Tratamiento da problemas							
		No		Sí		Sin datos		Total	
		n	%	n	%	n	%	n	%
Indicación	No	61	77,22 %	16	20,25 %	2	2,53 %	79	100,00 %
	Sí	1.125	87,62 %	145	11,29 %	14	1,09 %	1.284	100,00 %
Dosis	No	43	68,25 %	18	28,57 %	2	3,17 %	63	100,00 %
	Sí	1.143	87,92 %	143	11,00 %	14	1,08 %	1.300	100,00 %
Forma de uso	No	91	74,59 %	28	22,95 %	3	2,46 %	122	100,00 %
	Sí	1.095	88,24 %	133	10,72 %	13	1,05 %	1.241	100,00 %
Duración	No	512	84,49 %	86	14,19 %	8	1,32 %	606	100,00 %
	Sí	674	89,04 %	75	9,91 %	8	1,06 %	757	100,00 %

Farmacéutico identifica problema de necesidad

Se identifican mayoritariamente problemas de efectividad y seguridad en proporciones parecidas.

Nombre oleada	No se identifica problema de necesidad		Se identifica problema de necesidad	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	344	93,22 %	25	6,78 %
Antiasmáticos	384	94,12 %	24	5,88 %
Benzodiazepinas	396	88,99 %	49	11,01 %
Estatinas	358	95,47 %	17	4,53 %
AINE	312	92,04 %	27	7,96 %

Farmacéutico identifica problema de efectividad

Nombre oleada	No se identifica problema de efectividad		Se identifica problema de efectividad	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	344	93,22 %	25	6,78 %
Antiasmáticos	376	92,16 %	32	7,84 %
Benzodiazepinas	399	89,66 %	46	10,34 %
Estatinas	342	91,20 %	33	8,80 %
AINE	303	89,38 %	36	10,62 %

Farmacéutico identifica problema de seguridad

Nombre oleada	No se identifica problema de seguridad		Se identifica problema de seguridad	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	340	92,14 %	29	7,86 %
Antiasmáticos	390	95,59 %	18	4,41 %
Benzodiazepinas	416	93,48 %	29	6,52 %
Estatinas	346	92,27 %	29	7,73 %
AINE	283	83,48 %	56	16,52 %

Finalización

Se finaliza en un elevado numero de casos ofreciendo información y/o educación sanitaria, pero la derivación a seguimiento o al medico también es importante.

Modo de finalización	Nombre oleada				
	Bifosfonatos	Antiasmáticos	Benzodiazepinas	Estatinas	AINE
Facilitando información	35	328	342	258	274
Ofreciendo educación sanitaria	260	285	297	300	222
Derivando a seguimiento farmacoterapéutico	35	46	66	82	69
Derivando al médico comunicando PRM/ RNM	15	24	52	37	43
Derivando al médico proponiendo cambios en el tratamiento	6	24	48	28	28
Proponiendo otras modificaciones	10	19	24	25	23

Preguntas específicas

Bifosfonatos

En bifosfonatos se pregunta dos veces si conoce la forma de uso. La primera corresponde a las preguntas genéricas. En la segunda, cuando se hace la pregunta de una forma más específica aparecen más pacientes que desconocen la forma de uso.

En la fichas técnicas de todos los bifosfonatos aparece la indicación de asegurar un aporte de calcio, sin embargo un porcentaje importante no lo hace. En esta pregunta se supone que como suplemento de calcio se considera también el calcio aportado con la dieta.

¿Conoce el paciente la técnica de administración?

	n	%
No	95	25,75 %
Sí	274	74,25 %
Total	369	100,00 %

¿Toma el paciente suplementos de calcio?

	n	%
No	69	18,70 %
Sí	300	81,30 %
Total	369	100,00 %

Antiasmáticos

Igual que en bifosfonatos, aquí también se pregunta dos veces por la técnica de uso.

El tratamiento del asma no debe suspenderse cuando desaparecen los síntomas, sin embargo un porcentaje importante de pacientes sí lo hace.

¿Conoce el paciente la técnica de uso?

	n	%
No	94	23,04 %
Sí	314	76,96 %
Total	408	100,00 %

¿Interrumpe el paciente el tratamiento cuando no tiene síntomas?

	n	%
No	235	57,60 %
Sí	173	42,40 %
Total	408	100,00 %

Benzodiazepinas

Con benzodiazepinas no se debe tomar alcohol y tampoco suspender bruscamente un tratamiento. Hay bastantes pacientes que no lo saben.

Quizá lo peor sea que aunque la duración del tratamiento no debe superar los tres meses, bastante más de la mitad de los paciente sí lo hacen.

¿Sabe el paciente que no debe interrumpir el tratamiento bruscamente?

	n	%
No	156	35,06 %
Sí	289	64,94 %
Total	445	100,00 %

¿Sabe el paciente que no debe consumir alcohol?

	n	%
No	135	30,34 %
Sí	310	69,66 %
Total	445	100,00 %

¿Lleva más de tres meses de tratamiento?

	n	%
No	159	35,73 %
Sí	286	64,27 %
Total	445	100,00 %

Estatinas

Las preguntas de estatinas van encaminadas a descubrir problemas de seguridad. Algunos pacientes presentan problemas musculares, aunque no podemos asegurar que tengan relación con la estatina.

Pocos dicen tener problemas hepáticos.

¿Ha tenido el paciente dolores, debilidad muscular o calambres musculares?

	n	%
No	299	79,73 %
Sí	76	20,27 %
Sin datos	0	0,00 %
Total	375	100,00 %

¿Padece el paciente insuficiencia hepática, hepatitis o cirrosis hepática?

	n	%
No	364	97,07 %
Sí	11	2,93 %
Sin datos	0	0,00 %
Total	375	100,00 %

AINE

En AINE se busca los problemas gástricos y la interacción con antihipertensivos. Bastantes pacientes que toman AINE también están tomando antihipertensivos, con el posible riesgo de pérdida de control de la HTA. Menos están tomando también anticoagulantes o corticoides, lo cual aumenta el riesgo gástrico. No se preguntó si tomaban algún protector gástrico.

Son pocos los que dicen tener algún problema previo de úlcera gástrica.

¿Toma el paciente otro medicamento susceptible de interacción?

	n	%
No	220	64,90 %
Sí	119	35,10 %
Total	339	100,00 %

¿Cuál?

Medicamento	n	%
Corticoide	19	15,97 %
Anticoagulante	35	29,41 %
Antihipertensivo	63	52,94 %
Otro	2	1,68 %
Total	119	100,00 %

¿Padece el paciente problemas previos de úlcera o complicación ulcerosa?

	n	%
No	287	84,66 %
Sí	52	15,34 %
Total	339	100,00 %