

INFORME DE RESULTADOS

PROGRAMA DE INVESTIGACIÓN Y FORMACIÓN PARA FARMACÉUTICOS COMUNITARIOS

Pedro Gutiérrez, Raquel Cámara, Ana Cosín, Ana Dago, Luis Salar, Nancy Solá

Farmacéuticos comunitarios. Comité Científico del Programa D-VALOR

SALAMANCA

Promueven



Patrocina



Avalan



Objetivos

Objetivo general

- Evaluar el impacto de protocolizar y registrar la dispensación en la farmacia comunitaria.

Objetivos específicos

- Capacitar e incentivar a los farmacéuticos en la comunicación farmacéutico-paciente-equipo sanitario.
- Actualizar conocimientos en diferentes grupos terapéuticos.

Material y método

En este proyecto de investigación se trabajó con un diseño de estudio multicéntrico, observacional y prospectivo de registros de datos de dispensación de medicamentos de grupos terapéuticos definidos durante los meses de enero a junio de 2012. Los mismos se evaluaron mediante el programa informático Microsoft Access.

Para el desarrollo del programa de formación se entregaron 7 módulos con contenidos teóricos, y se diseñó una hoja de registro para que los participantes la rellenaran en cada acto de dispensación.

Estadísticas

En el programa D-Valor se han registrado 201.050 dispensaciones por 2.529 farmacéuticos. Este elevado número de dispensaciones permitirán evaluar el impacto de lo que supone protocolizar y registrar la dispensación en farmacia comunitaria para la mejora del conocimiento del paciente sobre su medicación y el cumplimiento terapéutico.

En la provincia de Salamanca se han registrado 6.036 dispensaciones. Los datos que vienen a continuación se refieren a estas 6.036 dispensaciones.

Los comentarios se refieren al estudio completo y en algún caso podrían no coincidir.

Participantes	69
Casos	6.036
Participantes con 100 o más casos	53

Nombre oleada	n	%
Bifosfonatos	1.002	16,60 %
Antiasmáticos	1.304	21,60 %
Benzodiazepinas	1.416	23,46 %
Estatinas	1.284	21,27 %
AINE	1.030	17,06 %
Total	6.036	100,00 %

Sexo y edad

Predominan las mujeres y las personas mayores. Los niños se incluyeron en los grupos terapéuticos antiasmáticos y AINE.

Edad	Mujer			Hombre		
	n	% sobre franja etaria	% sobre total	n	% sobre franja etaria	% sobre total
<1	17	47,22 %	0,46 %	19	52,78 %	0,53 %
1-4	31	41,89 %	0,85 %	43	58,11 %	1,21 %
5-14	129	60,85 %	3,52 %	83	39,15 %	2,33 %
15-24	486	61,91 %	13,25 %	299	38,09 %	8,38 %
25-44	1.308	63,68 %	35,66 %	746	36,32 %	20,91 %
45-65	1.693	58,97 %	46,16 %	1.178	41,03 %	33,02 %
>65	4	0,33 %	0,11 %	1.200	99,67 %	33,63 %
	3.668	50,69 %	100,00 %	3.568	49,31 %	100,00 %

Sexo del paciente por oleada

Predominan las mujeres en todos los grupos terapéuticos, excepto en antiasmáticos. Predominan especialmente en bifosfonatos.

Sexo del paciente	Total		Nombre oleada									
			Bifosfonatos		Antiasmáticos		Benzodiazepinas		Estatinas		AINE	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Mujer	3.664	60,70 %	927	92,51 %	459	35,20 %	979	69,14 %	651	50,70 %	648	62,91 %
Hombre	2.372	39,30 %	75	7,49 %	845	64,80 %	437	30,86 %	633	49,30 %	382	37,09 %
Total	6.036	100,00 %	1.002	100,00 %	1.304	100,00 %	1.416	100,00 %	1.284	100,00 %	1.030	100,00 %

Edad del paciente por oleada

Edad del paciente	Total		Nombre oleada									
			Bifosfonatos		Antiasmáticos		Benzodiazepinas		Estatinas		AINE	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
<1	4	0,07 %	0	0,00 %	2	0,15 %	2	0,14 %	0	0,00 %	0	0,00 %
1-4	36	0,60 %	0	0,00 %	26	1,99 %	0	0,00 %	0	0,00 %	10	0,97 %
5-14	74	1,23 %	0	0,00 %	58	4,45 %	2	0,14 %	0	0,00 %	14	1,36 %
15-24	212	3,51 %	0	0,00 %	60	4,60 %	33	2,33 %	7	0,55 %	112	10,87 %
25-44	785	13,01 %	33	3,29 %	161	12,35 %	234	16,53 %	120	9,35 %	237	23,01 %
45-65	2.054	34,03 %	448	44,71 %	301	23,08 %	464	32,77 %	505	39,33 %	336	32,62 %
>65	2.871	47,56 %	521	52,00 %	696	53,37 %	681	48,09 %	652	50,78 %	321	31,17 %
Total	6.036	100,00 %	1.002	100,00 %	1.304	100,00 %	1.416	100,00 %	1.284	100,00 %	1.030	100,00 %

Conocimiento del tratamiento

Lo que más desconocen los pacientes es la duración del tratamiento. Pero también hay porcentajes apreciables de desconocimiento de los otros conceptos.

Conoce indicación

Nombre oleada	No		Sí	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	80	7,98 %	922	92,02 %
Antiasmáticos	78	5,98 %	1.226	94,02 %
Benzodiazepinas	57	4,03 %	1.359	95,97 %
Estatinas	67	5,22 %	1.217	94,78 %
AINE	58	5,63 %	972	94,37 %
	340	5,63 %	5.696	94,37 %

Conoce forma de uso

Nombre oleada	No		Sí	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	116	11,58 %	886	88,42 %
Antiasmáticos	182	13,96 %	1.122	86,04 %
Benzodiazepinas	73	5,16 %	1.343	94,84 %
Estatinas	134	10,44 %	1.150	89,56 %
AINE	158	15,34 %	872	84,66 %
	663	10,98 %	5.373	89,02 %

Conoce posología

Nombre oleada	No		Sí	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	63	6,29 %	939	93,71 %
Antiasmáticos	139	10,66 %	1.165	89,34 %
Benzodiazepinas	64	4,52 %	1.352	95,48 %
Estatinas	79	6,15 %	1.205	93,85 %
AINE	114	11,07 %	916	88,93 %
	459	7,60 %	5.577	92,40 %

Conoce duración

Nombre oleada	No		Sí	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	564	56,29 %	438	43,71 %
Antiasmáticos	546	41,87 %	758	58,13 %
Benzodiazepinas	728	51,41 %	688	48,59 %
Estatinas	599	46,65 %	685	53,35 %
AINE	359	34,85 %	671	65,15 %
	2.796	46,32 %	3.240	53,68 %

Tipo de tratamiento

La mayoría de los tratamientos son de continuación, excepto en los AINE.

Nombre oleada	Inicio		Continuación	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	224	22,36%	778	77,64%
Antiasmáticos	336	25,77%	968	74,23%
Benzodiazepinas	294	20,76%	1.122	79,24%
Estatinas	247	19,24%	1.037	80,76%
AINE	566	54,95%	464	45,05%

Efectividad percibida por el paciente

Solo se estudia en los tratamientos de continuación, porque en los de inicio no procede.

Nombre oleada	Tratamiento es efectivo									
	No		Sí		Parcialmente		No se sabe		Sin datos	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Bifosfonatos	15	1,93 %	409	52,57 %	90	11,57 %	259	33,29 %	5	0,64 %
Antiasmáticos	7	0,72 %	764	78,93 %	149	15,39 %	48	4,96 %	0	0,00 %
Benzodiazepinas	28	2,50 %	821	73,17 %	239	21,30 %	32	2,85 %	2	0,18 %
Estatinas	16	1,54 %	832	80,23 %	114	10,99 %	73	7,04 %	2	0,19 %
AINE	10	2,16 %	343	73,92 %	101	21,77 %	10	2,16 %	0	0,00 %

Seguridad percibida por el paciente

Solo se estudia en los tratamientos de continuación, porque en los de inicio no procede.

Nombre oleada	Tratamiento no da problemas		Tratamiento sí da problemas		Sin datos	
	n	%	n	%	n	%
Bifosfonatos	676	86,89 %	87	11,18 %	15	1,93 %
Antiasmáticos	854	88,22 %	97	10,02 %	17	1,76 %
Benzodiazepinas	1.017	90,64 %	88	7,84 %	17	1,52 %
Estatinas	920	88,72 %	100	9,64 %	17	1,64 %
AINE	392	84,48 %	62	13,36 %	10	2,16 %

Percepción del paciente ante el tratamiento

En las tablas se aprecia que la falta de conocimiento del paciente disminuye su percepción de efectividad y seguridad. Esto puede ser muy importante entre otras cosas para el cumplimiento terapéutico.

Efectividad

Lo que el paciente conoce		Tratamiento es eficaz											
		No		Sí		Parcialmente		No se sabe		Sin datos		Total	
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Indicación	No	4	2,48 %	68	42,24 %	27	16,77 %	61	37,89 %	1	0,62 %	161	100,00 %
	Sí	72	1,71 %	3.101	73,69 %	666	15,83 %	361	8,58 %	8	0,19 %	4.208	100,00 %
Dosis	No	8	5,16 %	57	36,77 %	57	36,77 %	33	21,29 %	0	0,00 %	155	100,00 %
	Sí	68	1,61 %	3.112	73,85 %	636	15,09 %	389	9,23 %	9	0,21 %	4.214	100,00 %
Forma de uso	No	8	4,02 %	80	40,20 %	59	29,65 %	51	25,63 %	1	0,50 %	199	100,00 %
	Sí	68	1,63 %	3.089	74,08 %	634	15,20 %	371	8,90 %	8	0,19 %	4.170	100,00 %
Duración	No	40	2,14 %	1.120	59,89 %	410	21,93 %	298	15,94 %	2	0,11 %	1.870	100,00 %
	Sí	36	1,44 %	2.049	81,99 %	283	11,32 %	124	4,96 %	7	0,28 %	2.499	100,00 %

Problemas

Lo que el paciente conoce		Tratamiento da problemas							
		No		Sí		Sin datos		Total	
		n	%	n	%	n	%	n	%
Indicación	No	135	83,85 %	23	14,29 %	3	1,86 %	161	100,00 %
	Sí	3.724	88,50 %	411	9,77 %	73	1,73 %	4.208	100,00 %
Dosis	No	121	78,06 %	29	18,71 %	5	3,23 %	155	100,00 %
	Sí	3.738	88,70 %	405	9,61 %	71	1,68 %	4.214	100,00 %
Forma de uso	No	157	78,89 %	40	20,10 %	2	1,01 %	199	100,00 %
	Sí	3.702	88,78 %	394	9,45 %	74	1,77 %	4.170	100,00 %
Duración	No	1.627	87,01 %	213	11,39 %	30	1,60 %	1.870	100,00 %
	Sí	2.232	89,32 %	221	8,84 %	46	1,84 %	2.499	100,00 %

Farmacéutico identifica problema de necesidad

Se identifican mayoritariamente problemas de efectividad y seguridad en proporciones parecidas.

Nombre oleada	No se identifica problema de necesidad		Se identifica problema de necesidad	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	956	95,41 %	46	4,59 %
Antiasmáticos	1.252	96,01 %	52	3,99 %
Benzodiazepinas	1.354	95,62 %	62	4,38 %
Estatinas	1.256	97,82 %	28	2,18 %
AINE	995	96,60 %	35	3,40 %

Farmacéutico identifica problema de efectividad

Nombre oleada	No se identifica problema de efectividad		Se identifica problema de efectividad	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	939	93,71 %	63	6,29 %
Antiasmáticos	1.222	93,71 %	82	6,29 %
Benzodiazepinas	1.323	93,43 %	93	6,57 %
Estatinas	1.213	94,47 %	71	5,53 %
AINE	969	94,08 %	61	5,92 %

Farmacéutico identifica problema de seguridad

Nombre oleada	No se identifica problema de seguridad		Se identifica problema de seguridad	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	947	94,51 %	55	5,49 %
Antiasmáticos	1.234	94,63 %	70	5,37 %
Benzodiazepinas	1.351	95,41 %	65	4,59 %
Estatinas	1.214	94,55 %	70	5,45 %
AINE	934	90,68 %	96	9,32 %

Finalización

Se finaliza en un elevado numero de casos ofreciendo información y/o educación sanitaria, pero la derivación a seguimiento o al medico también es importante.

Modo de finalización	Nombre oleada				
	Bifosfonatos	Antiasmáticos	Benzodiazepinas	Estatinas	AINE
Facilitando información	683	871	949	814	678
Ofreciendo educación sanitaria	643	766	853	794	627
Derivando a seguimiento farmacoterapéutico	73	90	129	84	55
Derivando al médico comunicando PRM/ RNM	38	26	36	37	31
Derivando al médico proponiendo cambios en el tratamiento	35	33	51	41	43
Proponiendo otras modificaciones	15	15	26	18	18

Preguntas específicas

Bifosfonatos

En bifosfonatos se pregunta dos veces si conoce la forma de uso. La primera corresponde a las preguntas genéricas. En la segunda, cuando se hace la pregunta de una forma más específica aparecen más pacientes que desconocen la forma de uso.

En la fichas técnicas de todos los bifosfonatos aparece la indicación de asegurar un aporte de calcio, sin embargo un porcentaje importante no lo hace. En esta pregunta se supone que como suplemento de calcio se considera también el calcio aportado con la dieta.

¿Conoce el paciente la técnica de administración?

	n	%
No	378	37,72 %
Sí	624	62,28 %
Total	1.002	100,00 %

¿Toma el paciente suplementos de calcio?

	n	%
No	123	12,28 %
Sí	879	87,72 %
Total	1.002	100,00 %

Antiasmáticos

Igual que en bifosfonatos, aquí también se pregunta dos veces por la técnica de uso.

El tratamiento del asma no debe suspenderse cuando desaparecen los síntomas, sin embargo un porcentaje importante de pacientes sí lo hace.

¿Conoce el paciente la técnica de uso?

	n	%
No	215	16,49 %
Sí	1.089	83,51 %
Total	1.304	100,00 %

¿Interrumpe el paciente el tratamiento cuando no tiene síntomas?

	n	%
No	886	67,94 %
Sí	418	32,06 %
Total	1.304	100,00 %

Benzodiazepinas

Con benzodiazepinas no se debe tomar alcohol y tampoco suspender bruscamente un tratamiento. Hay bastantes pacientes que no lo saben.

Quizá lo peor sea que aunque la duración del tratamiento no debe superar los tres meses, bastante más de la mitad de los paciente sí lo hacen.

¿Sabe el paciente que no debe interrumpir el tratamiento bruscamente?

	n	%
No	359	27,53 %
Sí	1.057	81,06 %
Total	1.416	100,00 %

¿Sabe el paciente que no debe consumir alcohol?

	n	%
No	258	19,79 %
Sí	1.158	88,80 %
Total	1.416	100,00 %

¿Lleva más de tres meses de tratamiento?

	n	%
No	452	34,66 %
Sí	964	73,93 %
Total	1.416	100,00 %

Estatinas

Las preguntas de estatinas van encaminadas a descubrir problemas de seguridad. Algunos pacientes presentan problemas musculares, aunque no podemos asegurar que tengan relación con la estatina.

Pocos dicen tener problemas hepáticos.

¿Ha tenido el paciente dolores, debilidad muscular o calambres musculares?

	n	%
No	1.138	88,63 %
Sí	143	11,14 %
Sin datos	3	0,23 %
Total	1.284	100,00 %

¿Padece el paciente insuficiencia hepática, hepatitis o cirrosis hepática?

	n	%
No	1.253	97,59 %
Sí	28	2,18 %
Sin datos	3	0,23 %
Total	1.284	100,00 %

AINE

En AINE se busca los problemas gástricos y la interacción con antihipertensivos. Bastantes pacientes que toman AINE también están tomando antihipertensivos, con el posible riesgo de pérdida de control de la HTA. Menos están tomando también anticoagulantes o corticoides, lo cual aumenta el riesgo gástrico. No se preguntó si tomaban algún protector gástrico.

Son pocos los que dicen tener algún problema previo de úlcera gástrica.

¿Toma el paciente otro medicamento susceptible de interacción?

	n	%
No	793	76,99 %
Sí	237	23,01 %
Total	1.030	100,00 %

¿Cuál?

Medicamento	n	%
Corticoide	31	13,08 %
Anticoagulante	24	10,13 %
Antihipertensivo	182	76,79 %
Otro	0	0,00 %
Total	237	100,00 %

¿Padece el paciente problemas previos de úlcera o complicación ulcerosa?

	n	%
No	932	90,49 %
Sí	98	9,51 %
Total	1.030	100,00 %