

INFORME DE RESULTADOS

PROGRAMA DE INVESTIGACIÓN Y FORMACIÓN PARA FARMACÉUTICOS COMUNITARIOS

Pedro Gutiérrez, Raquel Cámara, Ana Cosín, Ana Dago, Luis Salar, Nancy Solá

Farmacéuticos comunitarios. Comité Científico del Programa D-VALOR

LA RIOJA

Promueven



Patrocina



Avalan



Objetivos

Objetivo general

- Evaluar el impacto de protocolizar y registrar la dispensación en la farmacia comunitaria.

Objetivos específicos

- Capacitar e incentivar a los farmacéuticos en la comunicación farmacéutico-paciente-equipo sanitario.
- Actualizar conocimientos en diferentes grupos terapéuticos.

Material y método

En este proyecto de investigación se trabajó con un diseño de estudio multicéntrico, observacional y prospectivo de registros de datos de dispensación de medicamentos de grupos terapéuticos definidos durante los meses de enero a junio de 2012. Los mismos se evaluaron mediante el programa informático Microsoft Access.

Para el desarrollo del programa de formación se entregaron 7 módulos con contenidos teóricos, y se diseñó una hoja de registro para que los participantes la rellenaran en cada acto de dispensación.

Estadísticas

En el programa D-Valor se han registrado 201.050 dispensaciones por 2.529 farmacéuticos. Este elevado número de dispensaciones permitirán evaluar el impacto de lo que supone protocolizar y registrar la dispensación en farmacia comunitaria para la mejora del conocimiento del paciente sobre su medicación y el cumplimiento terapéutico.

En la provincia de La Rioja se han registrado 2.800 dispensaciones. Los datos que vienen a continuación se refieren a estas 2.800 dispensaciones.

Los comentarios se refieren al estudio completo y en algún caso podrían no coincidir.

Participantes	31
Casos	2.800
Participantes con 100 o más casos	25

Nombre oleada	n	%
Bifosfonatos	496	17,71 %
Antiasmáticos	594	21,21 %
Benzodiazepinas	704	25,14 %
Estatinas	510	18,21 %
AINE	496	17,71 %
Total	2.800	100,00 %

Sexo y edad

Predominan las mujeres y las personas mayores. Los niños se incluyeron en los grupos terapéuticos antiasmáticos y AINE.

Edad	Mujer			Hombre		
	n	% sobre franja etaria	% sobre total	n	% sobre franja etaria	% sobre total
<1	2	66,67 %	0,12 %	1	33,33 %	0,09 %
1-4	8	33,33 %	0,46 %	16	66,67 %	1,49 %
5-14	21	39,62 %	1,22 %	32	60,38 %	2,98 %
15-24	80	67,23 %	4,63 %	39	32,77 %	3,63 %
25-44	243	57,86 %	14,08 %	177	42,14 %	16,48 %
45-65	559	63,31 %	32,39 %	324	36,69 %	30,17 %
>65	813	62,63 %	47,10 %	485	37,37 %	45,16 %
	1.726	61,64 %	100,00 %	1.074	38,36 %	100,00 %

Sexo del paciente por oleada

Predominan las mujeres en todos los grupos terapéuticos, excepto en antiasmáticos. Predominan especialmente en bifosfonatos.

Sexo del paciente	Total		Nombre oleada									
			Bifosfonatos		Antiasmáticos		Benzodiazepinas		Estatinas		AINE	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Mujer	1.726	61,64 %	457	92,14 %	258	43,43 %	470	66,76 %	252	49,41 %	289	58,27 %
Hombre	1.074	38,36 %	39	7,86 %	336	56,57 %	234	33,24 %	258	50,59 %	207	41,73 %
Total	2.800	100,00 %	496	100,00 %	594	100,00 %	704	100,00 %	510	100,00 %	496	100,00 %

Edad del paciente por oleada

Edad del paciente	Total		Nombre oleada									
			Bifosfonatos		Antiasmáticos		Benzodiazepinas		Estatinas		AINE	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
<1	3	0,11 %	0	0,00 %	3	0,51 %	0	0,00 %	0	0,00 %	0	0,00 %
1-4	24	0,86 %	0	0,00 %	15	2,53 %	0	0,00 %	0	0,00 %	9	1,81 %
5-14	53	1,89 %	1	0,20 %	33	5,56 %	3	0,43 %	1	0,20 %	15	3,02 %
15-24	119	4,25 %	4	0,81 %	42	7,07 %	22	3,13 %	5	0,98 %	46	9,27 %
25-44	420	15,00 %	22	4,44 %	104	17,51 %	120	17,05 %	53	10,39 %	121	24,40 %
45-65	883	31,54 %	180	36,29 %	121	20,37 %	221	31,39 %	197	38,63 %	164	33,06 %
>65	1.298	46,36 %	289	58,27 %	276	46,46 %	338	48,01 %	254	49,80 %	141	28,43 %
Total	2.800	100,00 %	496	100,00 %	594	100,00 %	704	100,00 %	510	100,00 %	496	100,00 %

Conocimiento del tratamiento

Lo que más desconocen los pacientes es la duración del tratamiento. Pero también hay porcentajes apreciables de desconocimiento de los otros conceptos.

Conoce indicación

Nombre oleada	No		Sí	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	46	9,27 %	450	90,73 %
Antiasmáticos	37	6,23 %	557	93,77 %
Benzodiazepinas	32	4,55 %	672	95,45 %
Estatinas	37	7,25 %	473	92,75 %
AINE	35	7,06 %	461	92,94 %
	187	6,68 %	2.613	93,32 %

Conoce forma de uso

Nombre oleada	No		Sí	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	70	14,11 %	426	85,89 %
Antiasmáticos	100	16,84 %	494	83,16 %
Benzodiazepinas	44	6,25 %	660	93,75 %
Estatinas	62	12,16 %	448	87,84 %
AINE	82	16,53 %	414	83,47 %
	358	12,79 %	2.442	87,21 %

Conoce posología

Nombre oleada	No		Sí	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	44	8,87 %	452	91,13 %
Antiasmáticos	66	11,11 %	528	88,89 %
Benzodiazepinas	46	6,53 %	658	93,47 %
Estatinas	49	9,61 %	461	90,39 %
AINE	64	12,90 %	432	87,10 %
	269	9,61 %	2.531	90,39 %

Conoce duración

Nombre oleada	No		Sí	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	217	43,75 %	279	56,25 %
Antiasmáticos	193	32,49 %	401	67,51 %
Benzodiazepinas	269	38,21 %	435	61,79 %
Estatinas	160	31,37 %	350	68,63 %
AINE	143	28,83 %	353	71,17 %
	982	35,07 %	1.818	64,93 %

Tipo de tratamiento

La mayoría de los tratamientos son de continuación, excepto en los AINE.

Nombre oleada	Inicio		Continuación	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	107	22 %	389	78 %
Antiasmáticos	185	31 %	409	69 %
Benzodiazepinas	142	20 %	562	80 %
Estatinas	109	21 %	401	79 %
AINE	296	60 %	200	40 %

Efectividad percibida por el paciente

Solo se estudia en los tratamientos de continuación, porque en los de inicio no procede.

Nombre oleada	Tratamiento es efectivo									
	No		Sí		Parcialmente		No se sabe		Sin datos	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Bifosfonatos	10	2,57 %	177	45,50 %	30	7,71 %	169	43,44 %	3	0,77 %
Antiasmáticos	8	1,96 %	317	77,51 %	72	17,60 %	8	1,96 %	4	0,98 %
Benzodiazepinas	14	2,49 %	423	75,27 %	99	17,62 %	23	4,09 %	3	0,53 %
Estatinas	7	1,75 %	305	76,06 %	47	11,72 %	40	9,98 %	2	0,50 %
AINE	3	1,50 %	128	64,00 %	64	32,00 %	5	2,50 %	0	0,00 %

Seguridad percibida por el paciente

Solo se estudia en los tratamientos de continuación, porque en los de inicio no procede.

Nombre oleada	Tratamiento no da problemas		Tratamiento sí da problemas		Sin datos	
	n	%	n	%	n	%
Bifosfonatos	351	90,23 %	30	7,71 %	8	2,06 %
Antiasmáticos	363	88,75 %	42	10,27 %	4	0,98 %
Benzodiazepinas	511	90,93 %	45	8,01 %	6	1,07 %
Estatinas	361	90,02 %	38	9,48 %	2	0,50 %
AINE	176	88,00 %	22	11,00 %	2	1,00 %

Percepción del paciente ante el tratamiento

En las tablas se aprecia que la falta de conocimiento del paciente disminuye su percepción de efectividad y seguridad. Esto puede ser muy importante entre otras cosas para el cumplimiento terapéutico.

Efectividad

Lo que el paciente conoce		Tratamiento es eficaz											
		No		Sí		Parcialmente		No se sabe		Sin datos		Total	
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Indicación	No	5	8,06 %	26	41,94 %	12	19,35 %	19	30,65 %	0	0,00 %	62	100,00 %
	Sí	37	1,95 %	1.324	69,72 %	300	15,80 %	226	11,90 %	12	0,63 %	1.899	100,00 %
Dosis	No	8	12,50 %	24	37,50 %	22	34,38 %	10	15,63 %	0	0,00 %	64	100,00 %
	Sí	34	1,79 %	1.326	69,90 %	290	15,29 %	235	12,39 %	12	0,63 %	1.897	100,00 %
Forma de uso	No	5	6,17 %	40	49,38 %	24	29,63 %	12	14,81 %	0	0,00 %	81	100,00 %
	Sí	37	1,97 %	1.310	69,68 %	288	15,32 %	233	12,39 %	12	0,64 %	1.880	100,00 %
Duración	No	25	4,00 %	335	53,60 %	148	23,68 %	114	18,24 %	3	0,48 %	625	100,00 %
	Sí	17	1,27 %	1.015	75,97 %	164	12,28 %	131	9,81 %	9	0,67 %	1.336	100,00 %

Problemas

Lo que el paciente conoce		Tratamiento da problemas							
		No		Sí		Sin datos		Total	
		n	%	n	%	n	%	n	%
Indicación	No	53	85,48 %	8	12,90 %	1	1,61 %	62	100,00 %
	Sí	1.709	89,99 %	169	8,90 %	21	1,11 %	1.899	100,00 %
Dosis	No	53	82,81 %	11	17,19 %	0	0,00 %	64	100,00 %
	Sí	1.709	90,09 %	166	8,75 %	22	1,16 %	1.897	100,00 %
Forma de uso	No	64	79,01 %	17	20,99 %	0	0,00 %	81	100,00 %
	Sí	1.698	90,32 %	160	8,51 %	22	1,17 %	1.880	100,00 %
Duración	No	562	89,92 %	55	8,80 %	8	1,28 %	625	100,00 %
	Sí	1.200	89,82 %	122	9,13 %	14	1,05 %	1.336	100,00 %

Farmacéutico identifica problema de necesidad

Se identifican mayoritariamente problemas de efectividad y seguridad en proporciones parecidas.

Nombre oleada	No se identifica problema de necesidad		Se identifica problema de necesidad	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	467	94,15 %	29	5,85 %
Antiasmáticos	552	92,93 %	42	7,07 %
Benzodiazepinas	630	89,49 %	74	10,51 %
Estatinas	484	94,90 %	26	5,10 %
AINE	470	94,76 %	26	5,24 %

Farmacéutico identifica problema de efectividad

Nombre oleada	No se identifica problema de efectividad		Se identifica problema de efectividad	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	451	90,93 %	45	9,07 %
Antiasmáticos	516	86,87 %	78	13,13 %
Benzodiazepinas	597	84,80 %	107	15,20 %
Estatinas	465	91,18 %	45	8,82 %
AINE	450	90,73 %	46	9,27 %

Farmacéutico identifica problema de seguridad

Nombre oleada	No se identifica problema de seguridad		Se identifica problema de seguridad	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	435	87,70 %	61	12,30 %
Antiasmáticos	533	89,73 %	61	10,27 %
Benzodiazepinas	610	86,65 %	94	13,35 %
Estatinas	454	89,02 %	56	10,98 %
AINE	439	88,51 %	57	11,49 %

Finalización

Se finaliza en un elevado numero de casos ofreciendo información y/o educación sanitaria, pero la derivación a seguimiento o al medico también es importante.

Modo de finalización	Nombre oleada				
	Bifosfonatos	Antiasmáticos	Benzodiazepinas	Estatinas	AINE
Facilitando información	59	412	512	332	392
Ofreciendo educación sanitaria	317	366	381	273	290
Derivando a seguimiento farmacoterapéutico	59	90	100	75	74
Derivando al médico comunicando PRM/ RNM	23	39	34	37	24
Derivando al médico proponiendo cambios en el tratamiento	16	17	26	11	11
Proponiendo otras modificaciones	11	7	6	7	5

Preguntas específicas

Bifosfonatos

En bifosfonatos se pregunta dos veces si conoce la forma de uso. La primera corresponde a las preguntas genéricas. En la segunda, cuando se hace la pregunta de una forma más específica aparecen más pacientes que desconocen la forma de uso.

En la fichas técnicas de todos los bifosfonatos aparece la indicación de asegurar un aporte de calcio, sin embargo un porcentaje importante no lo hace. En esta pregunta se supone que como suplemento de calcio se considera también el calcio aportado con la dieta.

¿Conoce el paciente la técnica de administración?

	n	%
No	178	35,89 %
Sí	318	64,11 %
Total	496	100,00 %

¿Toma el paciente suplementos de calcio?

	n	%
No	96	19,35 %
Sí	400	80,65 %
Total	496	100,00 %

Antiasmáticos

Igual que en bifosfonatos, aquí también se pregunta dos veces por la técnica de uso.

El tratamiento del asma no debe suspenderse cuando desaparecen los síntomas, sin embargo un porcentaje importante de pacientes sí lo hace.

¿Conoce el paciente la técnica de uso?

	n	%
No	133	22,39 %
Sí	461	77,61 %
Total	594	100,00 %

¿Interrumpe el paciente el tratamiento cuando no tiene síntomas?

	n	%
No	419	70,54 %
Sí	175	29,46 %
Total	594	100,00 %

Benzodiazepinas

Con benzodiazepinas no se debe tomar alcohol y tampoco suspender bruscamente un tratamiento. Hay bastantes pacientes que no lo saben.

Quizá lo peor sea que aunque la duración del tratamiento no debe superar los tres meses, bastante más de la mitad de los paciente sí lo hacen.

¿Sabe el paciente que no debe interrumpir el tratamiento bruscamente?

	n	%
No	150	21,31 %
Sí	554	78,69 %
Total	704	100,00 %

¿Sabe el paciente que no debe consumir alcohol?

	n	%
No	114	16,19 %
Sí	590	83,81 %
Total	704	100,00 %

¿Lleva más de tres meses de tratamiento?

	n	%
No	164	23,30 %
Sí	540	76,70 %
Total	704	100,00 %

Estatinas

Las preguntas de estatinas van encaminadas a descubrir problemas de seguridad. Algunos pacientes presentan problemas musculares, aunque no podemos asegurar que tengan relación con la estatina.

Pocos dicen tener problemas hepáticos.

¿Ha tenido el paciente dolores, debilidad muscular o calambres musculares?

	n	%
No	459	90,00 %
Sí	49	9,61 %
Sin datos	2	0,39 %
Total	510	100,00 %

¿Padece el paciente insuficiencia hepática, hepatitis o cirrosis hepática?

	n	%
No	493	96,67 %
Sí	15	2,94 %
Sin datos	2	0,39 %
Total	510	100,00 %

AINE

En AINE se busca los problemas gástricos y la interacción con antihipertensivos. Bastantes pacientes que toman AINE también están tomando antihipertensivos, con el posible riesgo de pérdida de control de la HTA. Menos están tomando también anticoagulantes o corticoides, lo cual aumenta el riesgo gástrico. No se preguntó si tomaban algún protector gástrico.

Son pocos los que dicen tener algún problema previo de úlcera gástrica.

¿Toma el paciente otro medicamento susceptible de interacción?

	n	%
No	383	77,22 %
Sí	113	22,78 %
Total	496	100,00 %

¿Cuál?

Medicamento	n	%
Corticoide	22	19,47 %
Anticoagulante	13	11,50 %
Antihipertensivo	78	69,03 %
Otro	0	0,00 %
Total	113	100,00 %

¿Padece el paciente problemas previos de úlcera o complicación ulcerosa?

	n	%
No	444	89,52 %
Sí	52	10,48 %
Total	496	100,00 %