

INFORME DE RESULTADOS GLOBALES

PROGRAMA DE INVESTIGACIÓN Y FORMACIÓN PARA FARMACÉUTICOS COMUNITARIOS

Pedro Gutiérrez, Raquel Cámara, Ana Cosín, Ana Dago, Luis Salar, Nancy Solá

Farmacéuticos comunitarios. Comité Científico del Programa D-VALOR

ESPAÑA

Promueven



Patrocina



Avalan



Objetivos

Objetivo general

- Evaluar el impacto de protocolizar y registrar la dispensación en la farmacia comunitaria.

Objetivos específicos

- Capacitar e incentivar a los farmacéuticos en la comunicación farmacéutico-paciente-equipo sanitario.
- Actualizar conocimientos en diferentes grupos terapéuticos.

Material y método

En este proyecto de investigación se trabajó con un diseño de estudio multicéntrico, observacional y prospectivo de registros de datos de dispensación de medicamentos de grupos terapéuticos definidos durante los meses de enero a junio de 2012. Los mismos se evaluaron mediante el programa informático Microsoft Access.

Para el desarrollo del programa de formación se entregaron 7 módulos con contenidos teóricos, y se diseñó una hoja de registro para que los participantes la rellenaran en cada acto de dispensación.

Estadísticas

En el programa D-Valor se han registrado 201.050 dispensaciones por 2.529 farmacéuticos. Este elevado número de dispensaciones permitirán evaluar el impacto de lo que supone protocolizar y registrar la dispensación en farmacia comunitaria para la mejora del conocimiento del paciente sobre su medicación y el cumplimiento terapéutico.

Participantes	2.529
Casos	201.050
Participantes con 100 o más casos	1.577

Nombre oleada	n	%
Bifosfonatos	37.279	18,54 %
Antiasmáticos	45.997	22,88 %
Benzodiazepinas	48.091	23,92 %
Estatinas	38.042	18,92 %
AINE	31.641	15,74 %
Total	201.050	100,00 %

Sexo y edad

Predominan las mujeres y las personas mayores. Los niños se incluyeron en los grupos terapéuticos antiasmáticos y AINE.

Edad	Mujer			Hombre		
	n	% sobre franja etaria	% sobre total	n	% sobre franja etaria	% sobre total
<1	140	39,00 %	0,11 %	219	61,00 %	0,29 %
1-4	936	40,40 %	0,74 %	1.381	59,60 %	1,85 %
5-14	1.460	41,83 %	1,16 %	2.030	58,17 %	2,72 %
15-24	3.968	59,19 %	3,14 %	2.736	40,81 %	3,66 %
25-44	16.310	58,39 %	12,90 %	11.625	41,61 %	15,57 %
45-65	43.660	64,21 %	34,54 %	24.332	35,79 %	32,59 %
>65	59.916	64,95 %	47,41 %	32.337	35,05 %	43,31 %
	126.390	62,86 %	100,00 %	74.660	37,14 %	100,00 %

Sexo del paciente por oleada

Predominan las mujeres en todos los grupos terapéuticos, excepto en antiasmáticos. Predominan especialmente en bifosfonatos.

Sexo del paciente	Total		Nombre oleada									
			Bifosfonatos		Antiasmáticos		Benzodiazepinas		Estatinas		AINE	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Mujer	126.390	62,86 %	34.630	92,89 %	19.830	43,11 %	32.975	68,57 %	19.564	51,43 %	19.391	61,28 %
Hombre	74.660	37,14 %	2.649	7,11 %	26.167	56,89 %	15.116	31,43 %	18.478	48,57 %	12.250	38,72 %
Total	201.050	100,00 %	37.279	100,00 %	45.997	100,00 %	48.091	100,00 %	38.042	100,00 %	31.641	100,00 %

Edad del paciente por oleada

Edad del paciente	Total		Nombre oleada									
			Bifosfonatos		Antiasmáticos		Benzodiazepinas		Estatinas		AINE	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
<1	359	0,18 %	1	0,00 %	296	0,64 %	9	0,02 %	2	0,01 %	51	0,16 %
1-4	2.317	1,15 %	3	0,01 %	1.766	3,84 %	21	0,04 %	1	0,00 %	526	1,66 %
5-14	3.490	1,74 %	4	0,01 %	2.506	5,45 %	78	0,16 %	12	0,03 %	890	2,81 %
15-24	6.704	3,33 %	31	0,08 %	2.386	5,19 %	1.051	2,19 %	130	0,34 %	3.106	9,82 %
25-44	27.935	13,89 %	874	2,34 %	6.873	14,94 %	8.647	17,98 %	3.278	8,62 %	8.263	26,11 %
45-65	67.992	33,82 %	13.706	36,77 %	11.246	24,45 %	17.295	35,96 %	15.591	40,98 %	10.154	32,09 %
>65	92.253	45,89 %	22.660	60,78 %	20.924	45,49 %	20.990	43,65 %	19.028	50,02 %	8.651	27,34 %
Total	201.050	100,00 %	37.279	100,00 %	45.997	100,00 %	48.091	100,00 %	38.042	100,00 %	31.641	100,00 %

Conocimiento del tratamiento

Lo que más desconocen los pacientes es la duración del tratamiento. Pero también hay porcentajes apreciables de desconocimiento de los otros conceptos.

Conoce indicación

Nombre oleada	No		Sí	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	2.649	7,11 %	34.630	92,89 %
Antiasmáticos	2.641	5,74 %	43.356	94,26 %
Benzodiazepinas	1.715	3,57 %	46.376	96,43 %
Estatinas	1.468	3,86 %	36.574	96,14 %
AINE	1.425	4,50 %	30.216	95,50 %
	9.898	4,92 %	191.152	95,08 %

Conoce forma de uso

Nombre oleada	No		Sí	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	4.096	10,99 %	33.183	89,01 %
Antiasmáticos	6.357	13,82 %	39.640	86,18 %
Benzodiazepinas	2.511	5,22 %	45.580	94,78 %
Estatinas	3.476	9,14 %	34.566	90,86 %
AINE	4.593	14,52 %	27.048	85,48 %
	21.033	10,46 %	180.017	89,54 %

Conoce posología

Nombre oleada	No		Sí	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	1.450	3,89 %	35.829	96,11 %
Antiasmáticos	3.781	8,22 %	42.216	91,78 %
Benzodiazepinas	1.959	4,07 %	46.132	95,93 %
Estatinas	1.425	3,75 %	36.617	96,25 %
AINE	3.256	10,29 %	28.385	89,71 %
	11.871	5,90 %	189.179	94,10 %

Conoce duración

Nombre oleada	No		Sí	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	18.300	49,09 %	18.979	50,91 %
Antiasmáticos	16.149	35,11 %	29.848	64,89 %
Benzodiazepinas	21.661	45,04 %	26.430	54,96 %
Estatinas	14.987	39,40 %	23.055	60,60 %
AINE	9.691	30,63 %	21.950	69,37 %
	80.788	40,18 %	120.262	59,82 %

Tipo de tratamiento

La mayoría de los tratamientos son de continuación, excepto en los AINE.

Nombre oleada	Inicio		Continuación	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	4.987	13,38 %	32.292	86,62 %
Antiasmáticos	11.214	24,38 %	34.783	75,62 %
Benzodiazepinas	8.610	17,90 %	39.481	82,10 %
Estatinas	5.859	15,40 %	32.183	84,60 %
AINE	17.776	56,18 %	13.865	43,82 %

Efectividad percibida por el paciente

Solo se estudia en los tratamientos de continuación, porque en los de inicio no procede.

Nombre oleada	Tratamiento es efectivo									
	No		Sí		Parcialmente		No se sabe		Sin datos	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Bifosfonatos	518	1,60 %	15.738	48,74 %	3.010	9,32 %	12.881	39,89 %	145	0,45 %
Antiasmáticos	389	1,12 %	28.707	82,53 %	4.349	12,50 %	1.197	3,44 %	141	0,41 %
Benzodiazepinas	762	1,93 %	30.096	76,23 %	7.394	18,73 %	1.081	2,74 %	148	0,37 %
Estatinas	312	0,97 %	25.305	78,63 %	2.522	7,84 %	3.915	12,16 %	129	0,40 %
AINE	200	1,44 %	10.413	75,10 %	2.883	20,79 %	319	2,30 %	50	0,36 %

Seguridad percibida por el paciente

Solo se estudia en los tratamientos de continuación, porque en los de inicio no procede.

Nombre oleada	Tratamiento no da problemas		Tratamiento sí da problemas		Sin datos	
	n	%	n	%	n	%
Bifosfonatos	29.668	91,87 %	2.196	6,80 %	428	1,33 %
Antiasmáticos	32.090	92,26 %	2.245	6,45 %	448	1,29 %
Benzodiazepinas	36.778	93,15 %	2.257	5,72 %	446	1,13 %
Estatinas	29.677	92,21 %	2.110	6,56 %	396	1,23 %
AINE	12.499	90,15 %	1.186	8,55 %	180	1,30 %

Percepción del paciente ante el tratamiento

En las tablas se aprecia que la falta de conocimiento del paciente disminuye su percepción de efectividad y seguridad. Esto puede ser muy importante entre otras cosas para el cumplimiento terapéutico.

Efectividad

Lo que el paciente conoce		Tratamiento es eficaz											
		No		Sí		Parcialmente		No se sabe		Sin datos		Total	
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Indicación	No	193	3,46 %	2.349	42,13 %	884	15,85 %	2.121	38,04 %	29	0,52 %	5.576	100,00 %
	Sí	1.988	1,35 %	107.910	73,39 %	19.274	13,11 %	17.272	11,75 %	584	0,40 %	147.028	100,00 %
Dosis	No	237	5,54 %	2.037	47,64 %	1.061	24,81 %	917	21,45 %	24	0,56 %	4.276	100,00 %
	Sí	1.944	1,31 %	108.222	72,96 %	19.097	12,87 %	18.476	12,46 %	589	0,40 %	148.328	100,00 %
Forma de uso	No	362	4,54 %	3.478	43,64 %	1.831	22,98 %	2.261	28,37 %	37	0,46 %	7.969	100,00 %
	Sí	1.819	1,26 %	106.781	73,83 %	18.327	12,67 %	17.132	11,84 %	576	0,40 %	144.635	100,00 %
Duración	No	1.210	2,06 %	34.511	58,64 %	10.889	18,50 %	12.004	20,40 %	236	0,40 %	58.850	100,00 %
	Sí	971	1,04 %	75.748	80,79 %	9.269	9,89 %	7.389	7,88 %	377	0,40 %	93.754	100,00 %

Problemas

Lo que el paciente conoce		Tratamiento da problemas							
		No		Sí		Sin datos		Total	
		n	%	n	%	n	%	n	%
Indicación	No	5.001	89,69 %	481	8,63 %	94	1,69 %	5.576	100,00 %
	Sí	135.711	92,30 %	9.513	6,47 %	1.804	1,23 %	147.028	100,00 %
Dosis	No	3.612	84,47 %	573	13,40 %	91	2,13 %	4.276	100,00 %
	Sí	137.100	92,43 %	9.421	6,35 %	1.807	1,22 %	148.328	100,00 %
Forma de uso	No	6.780	85,08 %	1.067	13,39 %	122	1,53 %	7.969	100,00 %
	Sí	133.932	92,60 %	8.927	6,17 %	1.776	1,23 %	144.635	100,00 %
Duración	No	53.428	90,79 %	4.675	7,94 %	747	1,27 %	58.850	100,00 %
	Sí	87.284	93,10 %	5.319	5,67 %	1.151	1,23 %	93.754	100,00 %

Farmacéutico identifica problema de necesidad

Se identifican mayoritariamente problemas de efectividad y seguridad en proporciones parecidas.

Nombre oleada	No se identifica problema de necesidad		Se identifica problema de necesidad	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	35.874	96,23 %	1.405	3,77 %
Antiasmáticos	44.165	96,02 %	1.832	3,98 %
Benzodiazepinas	45.343	94,29 %	2.748	5,71 %
Estatinas	37.059	97,42 %	983	2,58 %
AINE	30.563	96,59 %	1.078	3,41 %

Farmacéutico identifica problema de efectividad

Nombre oleada	No se identifica problema de efectividad		Se identifica problema de efectividad	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	34.706	93,10 %	2.573	6,90 %
Antiasmáticos	42.643	92,71 %	3.354	7,29 %
Benzodiazepinas	44.226	91,96 %	3.865	8,04 %
Estatinas	36.281	95,37 %	1.761	4,63 %
AINE	30.214	95,49 %	1.427	4,51 %

Farmacéutico identifica problema de seguridad

Nombre oleada	No se identifica problema de seguridad		Se identifica problema de seguridad	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	35.243	94,54 %	2.036	5,46 %
Antiasmáticos	43.610	94,81 %	2.387	5,19 %
Benzodiazepinas	45.251	94,09 %	2.840	5,91 %
Estatinas	36.177	95,10 %	1.865	4,90 %
AINE	28.971	91,56 %	2.670	8,44 %

Finalización

Se finaliza en un elevado numero de casos ofreciendo información y/o educación sanitaria, pero la derivación a seguimiento o al medico también es importante.

Modo de finalización	Nombre oleada				
	Bifosfonatos	Antiasmáticos	Benzodiazepinas	Estatinas	AINE
Facilitando información	26.533	32.857	33.635	26.167	23.777
Ofreciendo educación sanitaria	23.049	28.730	27.935	22.227	18.874
Derivando a seguimiento farmacoterapéutico	2.420	2.720	2.834	2.307	1.635
Derivando al médico comunicando PRM/ RNM	1.074	995	1.440	1.279	876
Derivando al médico proponiendo cambios en el tratamiento	984	810	1.892	904	905
Proponiendo otras modificaciones	944	890	1.145	704	707

Preguntas específicas

Bifosfonatos

En bifosfonatos se pregunta dos veces si conoce la forma de uso. La primera corresponde a las preguntas genéricas. En la segunda, cuando se hace la pregunta de una forma más específica aparecen más pacientes que desconocen la forma de uso.

En la fichas técnicas de todos los bifosfonatos aparece la indicación de asegurar un aporte de calcio, sin embargo un porcentaje importante no lo hace. En esta pregunta se supone que como suplemento de calcio se considera también el calcio aportado con la dieta.

¿Conoce el paciente la técnica de administración?

	n	%
No	12.181	32,68 %
Sí	25.096	67,32 %
Total	37.277	100,00 %

¿Toma el paciente suplementos de calcio?

	n	%
No	4.320	11,59 %
Sí	32.957	88,41 %
Total	37.277	100,00 %

Antiasmáticos

Igual que en bifosfonatos, aquí también se pregunta dos veces por la técnica de uso.

El tratamiento del asma no debe suspenderse cuando desaparecen los síntomas, sin embargo un porcentaje importante de pacientes sí lo hace.

¿Conoce el paciente la técnica de uso?

	n	%
No	7.013	15,25 %
Sí	38.984	84,75 %
Total	45.997	100,00 %

¿Interrumpe el paciente el tratamiento cuando no tiene síntomas?

	n	%
No	29.901	65,00 %
Sí	16.096	35,00 %
Total	45.997	100,00 %

Benzodiazepinas

Con benzodiazepinas no se debe tomar alcohol y tampoco suspender bruscamente un tratamiento. Hay bastantes pacientes que no lo saben.

Quizá lo peor sea que aunque la duración del tratamiento no debe superar los tres meses, bastante más de la mitad de los paciente sí lo hacen.

¿Sabe el paciente que no debe interrumpir el tratamiento bruscamente?

	n	%
No	10.640	22,12 %
Sí	37.451	77,88 %
Total	48.091	100,00 %

¿Sabe el paciente que no debe consumir alcohol?

	n	%
No	8.489	17,65 %
Sí	39.602	82,35 %
Total	48.091	100,00 %

¿Lleva más de tres meses de tratamiento?

	n	%
No	12.674	26,35 %
Sí	35.417	73,65 %
Total	48.091	100,00 %

Estatinas

Las preguntas de estatinas van encaminadas a descubrir problemas de seguridad. Algunos pacientes presentan problemas musculares, aunque no podemos asegurar que tengan relación con la estatina.

Pocos dicen tener problemas hepáticos.

¿Ha tenido el paciente dolores, debilidad muscular o calambres musculares?

	n	%
No	34.020	89,43 %
Sí	3.904	10,26 %
Sin datos	118	0,31 %
Total	38.042	100,00 %

¿Padece el paciente insuficiencia hepática, hepatitis o cirrosis hepática?

	n	%
No	37.284	98,01 %
Sí	640	1,68 %
Sin datos	118	0,31 %
Total	38.042	100,00 %

AINE

En AINE se busca los problemas gástricos y la interacción con antihipertensivos. Bastantes pacientes que toman AINE también están tomando antihipertensivos, con el posible riesgo de pérdida de control de la HTA. Menos están tomando también anticoagulantes o corticoides, lo cual aumenta el riesgo gástrico. No se preguntó si tomaban algún protector gástrico.

Son pocos los que dicen tener algún problema previo de úlcera gástrica.

¿Toma el paciente otro medicamento susceptible de interacción?

	n	%
No	24.431	77,21 %
Sí	7.210	22,79 %
Total	31.641	100,00 %

¿Cuál?

Medicamento	n	%
Corticoide	814	11,29 %
Anticoagulante	877	12,16 %
Antihipertensivo	5.297	73,47 %
Otro	222	3,08 %
Total	7.210	100,00 %

¿Padece el paciente problemas previos de úlcera o complicación ulcerosa?

	n	%
No	28.945	91,48 %
Sí	2.696	8,52 %
Total	31.641	100,00 %