

# INFORME DE RESULTADOS

## PROGRAMA DE INVESTIGACIÓN Y FORMACIÓN PARA FARMACÉUTICOS COMUNITARIOS

Pedro Gutiérrez, Raquel Cámara, Ana Cosín, Ana Dago, Luis Salar, Nancy Solá

*Farmacéuticos comunitarios. Comité Científico del Programa D-VALOR*

# PONTEVEDRA

### Promueven



### Patrocina



### Avalan



## Objetivos

### Objetivo general

- Evaluar el impacto de protocolizar y registrar la dispensación en la farmacia comunitaria.

### Objetivos específicos

- Capacitar e incentivar a los farmacéuticos en la comunicación farmacéutico-paciente-equipo sanitario.
- Actualizar conocimientos en diferentes grupos terapéuticos.

## Material y método

En este proyecto de investigación se trabajó con un diseño de estudio multicéntrico, observacional y prospectivo de registros de datos de dispensación de medicamentos de grupos terapéuticos definidos durante los meses de enero a junio de 2012. Los mismos se evaluaron mediante el programa informático Microsoft Access.

Para el desarrollo del programa de formación se entregaron 7 módulos con contenidos teóricos, y se diseñó una hoja de registro para que los participantes la rellenaran en cada acto de dispensación.

## Estadísticas

En el programa D-Valor se han registrado 201.050 dispensaciones por 2.529 farmacéuticos. Este elevado número de dispensaciones permitirán evaluar el impacto de lo que supone protocolizar y registrar la dispensación en farmacia comunitaria para la mejora del conocimiento del paciente sobre su medicación y el cumplimiento terapéutico.

En la provincia de Pontevedra se han registrado 8.153 dispensaciones. Los datos que vienen a continuación se refieren a estas 8.153 dispensaciones.

Los comentarios se refieren al estudio completo y en algún caso podrían no coincidir.

Participantes	96
Casos	8.153
Participantes con 100 o más casos	70

  

Nombre oleada	n	%
Bifosfonatos	1.542	18,91 %
Antiasmáticos	1.864	22,86 %
Benzodiazepinas	1.956	23,99 %
Estatinas	1.538	18,86 %
AINE	1.253	15,37 %
<b>Total</b>	<b>8.153</b>	<b>100,00 %</b>

## Sexo y edad

Predominan las mujeres y las personas mayores. Los niños se incluyeron en los grupos terapéuticos antiasmáticos y AINE.

Edad	Mujer			Hombre		
	n	% sobre franja etaria	% sobre total	n	% sobre franja etaria	% sobre total
<1	6	60,00 %	0,12 %	4	40,00 %	0,13 %
1-4	33	32,04 %	0,64 %	70	67,96 %	2,32 %
5-14	60	38,96 %	1,17 %	94	61,04 %	3,12 %
15-24	146	52,52 %	2,84 %	132	47,48 %	4,38 %
25-44	680	57,82 %	13,23 %	496	42,18 %	16,47 %
45-65	1.806	64,00 %	35,13 %	1.016	36,00 %	33,73 %
>65	2.410	66,76 %	46,88 %	1.200	33,24 %	39,84 %
	5.141	63,06 %	100,00 %	3.012	36,94 %	100,00 %

## Sexo del paciente por oleada

Predominan las mujeres en todos los grupos terapéuticos, excepto en antiasmáticos. Predominan especialmente en bifosfonatos.

Sexo del paciente	Total		Nombre oleada									
			Bifosfonatos		Antiasmáticos		Benzodiazepinas		Estatinas		AINE	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Mujer	5.141	63,06 %	1.418	91,96 %	798	42,81 %	1.318	67,38 %	825	53,64 %	782	62,41 %
Hombre	3.012	36,94 %	124	8,04 %	1.066	57,19 %	638	32,62 %	713	46,36 %	471	37,59 %
Total	8.153	100,00 %	1.542	100,00 %	1.864	100,00 %	1.956	100,00 %	1.538	100,00 %	1.253	100,00 %

## Edad del paciente por oleada

Edad del paciente	Total		Nombre oleada									
			Bifosfonatos		Antiasmáticos		Benzodiazepinas		Estatinas		AINE	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
<1	10	0,12 %	0	0,00 %	10	0,54 %	0	0,00 %	0	0,00 %	0	0,00 %
1-4	103	1,26 %	0	0,00 %	92	4,94 %	0	0,00 %	0	0,00 %	11	0,88 %
5-14	154	1,89 %	0	0,00 %	120	6,44 %	2	0,10 %	1	0,07 %	31	2,47 %
15-24	278	3,41 %	1	0,06 %	101	5,42 %	63	3,22 %	3	0,20 %	110	8,78 %
25-44	1.176	14,42 %	19	1,23 %	280	15,02 %	414	21,17 %	137	8,91 %	326	26,02 %
45-65	2.822	34,61 %	532	34,50 %	462	24,79 %	736	37,63 %	659	42,85 %	433	34,56 %
>65	3.610	44,28 %	990	64,20 %	799	42,86 %	741	37,88 %	738	47,98 %	342	27,29 %
Total	8.153	100,00 %	1.542	100,00 %	1.864	100,00 %	1.956	100,00 %	1.538	100,00 %	1.253	100,00 %

## Conocimiento del tratamiento

Lo que más desconocen los pacientes es la duración del tratamiento. Pero también hay porcentajes apreciables de desconocimiento de los otros conceptos.

### Conoce indicación

Nombre oleada	No		Sí	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	91	5,90 %	1.451	94,10 %
Antiasmáticos	92	4,94 %	1.772	95,06 %
Benzodiazepinas	50	2,56 %	1.906	97,44 %
Estatinas	34	2,21 %	1.504	97,79 %
AINE	40	3,19 %	1.213	96,81 %
	307	3,77 %	7.846	96,23 %

### Conoce forma de uso

Nombre oleada	No		Sí	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	152	9,86 %	1.390	90,14 %
Antiasmáticos	269	14,43 %	1.595	85,57 %
Benzodiazepinas	87	4,45 %	1.869	95,55 %
Estatinas	156	10,14 %	1.382	89,86 %
AINE	177	14,13 %	1.076	85,87 %
	841	10,32 %	7.312	89,68 %

### Conoce posología

Nombre oleada	No		Sí	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	25	1,62 %	1.517	98,38 %
Antiasmáticos	121	6,49 %	1.743	93,51 %
Benzodiazepinas	55	2,81 %	1.901	97,19 %
Estatinas	38	2,47 %	1.500	97,53 %
AINE	104	8,30 %	1.149	91,70 %
	343	4,21 %	7.810	95,79 %

### Conoce duración

Nombre oleada	No		Sí	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	789	51,17 %	753	48,83 %
Antiasmáticos	693	37,18 %	1.171	62,82 %
Benzodiazepinas	1.003	51,28 %	953	48,72 %
Estatinas	722	46,94 %	816	53,06 %
AINE	406	32,40 %	847	67,60 %
	3.613	44,31 %	4.540	55,69 %

## Tipo de tratamiento

La mayoría de los tratamientos son de continuación, excepto en los AINE.

Nombre oleada	Inicio		Continuación	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	159	10,31 %	1.383	89,69 %
Antiasmáticos	390	20,92 %	1.474	79,08 %
Benzodiazepinas	360	18,40 %	1.596	81,60 %
Estatinas	235	15,28 %	1.303	84,72 %
AINE	676	53,95 %	577	46,05 %

## Efectividad percibida por el paciente

Solo se estudia en los tratamientos de continuación, porque en los de inicio no procede.

Nombre oleada	Tratamiento es efectivo									
	No		Sí		Parcialmente		No se sabe		Sin datos	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Bifosfonatos	16	1,16 %	683	49,39 %	131	9,47 %	546	39,48 %	7	0,51 %
Antiasmáticos	18	1,22 %	1.224	83,04 %	185	12,55 %	44	2,99 %	3	0,20 %
Benzodiazepinas	19	1,19 %	1.225	76,75 %	290	18,17 %	56	3,51 %	6	0,38 %
Estatinas	11	0,84 %	963	73,91 %	122	9,36 %	203	15,58 %	4	0,31 %
AINE	6	1,04 %	417	72,27 %	141	24,44 %	11	1,91 %	2	0,35 %

## Seguridad percibida por el paciente

Solo se estudia en los tratamientos de continuación, porque en los de inicio no procede.

Nombre oleada	Tratamiento no da problemas		Tratamiento sí da problemas		Sin datos	
	n	%	n	%	n	%
Bifosfonatos	1.270	91,83 %	100	7,23 %	13	0,94 %
Antiasmáticos	1.400	94,98 %	58	3,93 %	16	1,09 %
Benzodiazepinas	1.504	94,24 %	83	5,20 %	9	0,56 %
Estatinas	1.225	94,01 %	69	5,30 %	9	0,69 %
AINE	526	91,16 %	43	7,45 %	8	1,39 %

## Percepción del paciente ante el tratamiento

En las tablas se aprecia que la falta de conocimiento del paciente disminuye su percepción de efectividad y seguridad. Esto puede ser muy importante entre otras cosas para el cumplimiento terapéutico.

### Efectividad

Lo que el paciente conoce		Tratamiento es eficaz											
		No		Sí		Parcialmente		No se sabe		Sin datos		Total	
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Indicación	No	7	3,47 %	82	40,59 %	24	11,88 %	88	43,56 %	1	0,50 %	202	100,00 %
	Sí	63	1,03 %	4.430	72,26 %	845	13,78 %	772	12,59 %	21	0,34 %	6.131	100,00 %
Dosis	No	5	3,68 %	65	47,79 %	34	25,00 %	31	22,79 %	1	0,74 %	136	100,00 %
	Sí	65	1,05 %	4.447	71,76 %	835	13,47 %	829	13,38 %	21	0,34 %	6.197	100,00 %
Forma de uso	No	7	1,94 %	142	39,44 %	97	26,94 %	112	31,11 %	2	0,56 %	360	100,00 %
	Sí	63	1,05 %	4.370	73,16 %	772	12,92 %	748	12,52 %	20	0,33 %	5.973	100,00 %
Duración	No	34	1,21 %	1.716	61,31 %	492	17,58 %	544	19,44 %	13	0,46 %	2.799	100,00 %
	Sí	36	1,02 %	2.796	79,12 %	377	10,67 %	316	8,94 %	9	0,25 %	3.534	100,00 %

### Problemas

Lo que el paciente conoce		Tratamiento da problemas							
		No		Sí		Sin datos		Total	
		n	%	n	%	n	%	n	%
Indicación	No	184	91,09 %	12	5,94 %	6	2,97 %	202	100,00 %
	Sí	5.741	93,64 %	341	5,56 %	49	0,80 %	6.131	100,00 %
Dosis	No	125	91,91 %	8	5,88 %	3	2,21 %	136	100,00 %
	Sí	5.800	93,59 %	345	5,57 %	52	0,84 %	6.197	100,00 %
Forma de uso	No	319	88,61 %	37	10,28 %	4	1,11 %	360	100,00 %
	Sí	5.606	93,86 %	316	5,29 %	51	0,85 %	5.973	100,00 %
Duración	No	2.592	92,60 %	183	6,54 %	24	0,86 %	2.799	100,00 %
	Sí	3.333	94,31 %	170	4,81 %	31	0,88 %	3.534	100,00 %

## Farmacéutico identifica problema de necesidad

Se identifican mayoritariamente problemas de efectividad y seguridad en proporciones parecidas.

Nombre oleada	No se identifica problema de necesidad		Se identifica problema de necesidad	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	1.515	98,25%	27	1,75%
Antiasmáticos	1.825	97,91%	39	2,09%
Benzodiazepinas	1.871	95,65%	85	4,35%
Estatinas	1.519	98,76%	19	1,24%
AINE	1.233	98,40%	20	1,60%

## Farmacéutico identifica problema de efectividad

Nombre oleada	No se identifica problema de efectividad		Se identifica problema de efectividad	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	1.452	94,16%	90	5,84%
Antiasmáticos	1.754	94,10%	110	5,90%
Benzodiazepinas	1.832	93,66%	124	6,34%
Estatinas	1.484	96,49%	54	3,51%
AINE	1.204	96,09%	49	3,91%

## Farmacéutico identifica problema de seguridad

Nombre oleada	No se identifica problema de seguridad		Se identifica problema de seguridad	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	1.462	94,81%	80	5,19%
Antiasmáticos	1.810	97,10%	54	2,90%
Benzodiazepinas	1.852	94,68%	104	5,32%
Estatinas	1.478	96,10%	60	3,90%
AINE	1.174	93,70%	79	6,30%

## Finalización

Se finaliza en un elevado numero de casos ofreciendo información y/o educación sanitaria, pero la derivación a seguimiento o al medico también es importante.

Modo de finalización	Nombre oleada				
	Bifosfonatos	Antiasmáticos	Benzodiazepinas	Estatinas	AINE
Facilitando información	95	1.470	1.527	1.208	975
Ofreciendo educación sanitaria	1.039	1.303	1.241	1.098	861
Derivando a seguimiento farmacoterapéutico	95	80	102	96	66
Derivando al médico comunicando PRM/ RNM	49	32	45	48	24
Derivando al médico proponiendo cambios en el tratamiento	64	29	73	33	29
Proponiendo otras modificaciones	70	42	57	60	31



## Preguntas específicas

### Bifosfonatos

En bifosfonatos se pregunta dos veces si conoce la forma de uso. La primera corresponde a las preguntas genéricas. En la segunda, cuando se hace la pregunta de una forma más específica aparecen más pacientes que desconocen la forma de uso.

En la fichas técnicas de todos los bifosfonatos aparece la indicación de asegurar un aporte de calcio, sin embargo un porcentaje importante no lo hace. En esta pregunta se supone que como suplemento de calcio se considera también el calcio aportado con la dieta.

¿Conoce el paciente la técnica de administración?

	n	%
No	601	38,98 %
Sí	941	61,02 %
Total	1.542	100,00 %

¿Toma el paciente suplementos de calcio?

	n	%
No	165	10,70 %
Sí	1.377	89,30 %
Total	1.542	100,00 %

### Antiasmáticos

Igual que en bifosfonatos, aquí también se pregunta dos veces por la técnica de uso.

El tratamiento del asma no debe suspenderse cuando desaparecen los síntomas, sin embargo un porcentaje importante de pacientes sí lo hace.

¿Conoce el paciente la técnica de uso?

	n	%
No	304	16,31 %
Sí	1.560	83,69 %
Total	1.864	100,00 %

¿Interrumpe el paciente el tratamiento cuando no tiene síntomas?

	n	%
No	1.239	66,47 %
Sí	625	33,53 %
Total	1.864	100,00 %

### Benzodiazepinas

Con benzodiazepinas no se debe tomar alcohol y tampoco suspender bruscamente un tratamiento. Hay bastantes pacientes que no lo saben.

Quizá lo peor sea que aunque la duración del tratamiento no debe superar los tres meses, bastante más de la mitad de los paciente sí lo hacen.

¿Sabe el paciente que no debe interrumpir el tratamiento bruscamente?

	n	%
No	406	20,76 %
Sí	1.550	79,24 %
Total	1.956	100,00 %

¿Sabe el paciente que no debe consumir alcohol?

	n	%
No	410	20,96 %
Sí	1.546	79,04 %
Total	1.956	100,00 %

¿Lleva más de tres meses de tratamiento?

	n	%
No	507	25,92 %
Sí	1.449	74,08 %
Total	1.956	100,00 %

## Estatinas

Las preguntas de estatinas van encaminadas a descubrir problemas de seguridad. Algunos pacientes presentan problemas musculares, aunque no podemos asegurar que tengan relación con la estatina.

Pocos dicen tener problemas hepáticos.

¿Ha tenido el paciente dolores, debilidad muscular o calambres musculares?

	n	%
No	1.390	90,38%
Sí	146	9,49%
Sin datos	2	0,13%
Total	1.538	100,00 %

¿Padece el paciente insuficiencia hepática, hepatitis o cirrosis hepática?

	n	%
No	1.527	99,28 %
Sí	9	0,59 %
Sin datos	2	0,13 %
Total	1.538	100,00 %

## AINE

En AINE se busca los problemas gástricos y la interacción con antihipertensivos. Bastantes pacientes que toman AINE también están tomando antihipertensivos, con el posible riesgo de pérdida de control de la HTA. Menos están tomando también anticoagulantes o corticoides, lo cual aumenta el riesgo gástrico. No se preguntó si tomaban algún protector gástrico.

Son pocos los que dicen tener algún problema previo de úlcera gástrica.

¿Toma el paciente otro medicamento susceptible de interacción?

	n	%
No	943	75,26 %
Sí	310	24,74 %
Total	1.253	100,00 %

¿Cuál?

Medicamento	n	%
Corticoide	24	7,74 %
Anticoagulante	31	10,00 %
Antihipertensivo	237	76,45 %
Otro	18	5,81 %
Total	310	100,00 %

¿Padece el paciente problemas previos de úlcera o complicación ulcerosa?

	n	%
No	1.180	94,17 %
Sí	73	5,83 %
Total	1.253	100,00 %