

# INFORME DE RESULTADOS

## PROGRAMA DE INVESTIGACIÓN Y FORMACIÓN PARA FARMACÉUTICOS COMUNITARIOS

Pedro Gutiérrez, Raquel Cámara, Ana Cosín, Ana Dago, Luis Salar, Nancy Solá

*Farmacéuticos comunitarios. Comité Científico del Programa D-VALOR*

# LAS PALMAS

Promueven



Patrocina



Avalan



## Objetivos

### Objetivo general

- Evaluar el impacto de protocolizar y registrar la dispensación en la farmacia comunitaria.

### Objetivos específicos

- Capacitar e incentivar a los farmacéuticos en la comunicación farmacéutico-paciente-equipo sanitario.
- Actualizar conocimientos en diferentes grupos terapéuticos.

## Material y método

En este proyecto de investigación se trabajó con un diseño de estudio multicéntrico, observacional y prospectivo de registros de datos de dispensación de medicamentos de grupos terapéuticos definidos durante los meses de enero a junio de 2012. Los mismos se evaluaron mediante el programa informático Microsoft Access.

Para el desarrollo del programa de formación se entregaron 7 módulos con contenidos teóricos, y se diseñó una hoja de registro para que los participantes la rellenaran en cada acto de dispensación.

## Estadísticas

En el programa D-Valor se han registrado 201.050 dispensaciones por 2.529 farmacéuticos. Este elevado número de dispensaciones permitirán evaluar el impacto de lo que supone protocolizar y registrar la dispensación en farmacia comunitaria para la mejora del conocimiento del paciente sobre su medicación y el cumplimiento terapéutico.

En la provincia de Las Palmas se han registrado 677 dispensaciones. Los datos que vienen a continuación se refieren a estas 677 dispensaciones.

Los comentarios se refieren al estudio completo y en algún caso podrían no coincidir.

Participantes	10
Casos	677
Participantes con 100 o más casos	5

  

Nombre oleada	n	%
Bifosfonatos	132	19,50 %
Antiasmáticos	153	22,60 %
Benzodiazepinas	143	21,12 %
Estatinas	127	18,76 %
AINE	122	18,02 %
<b>Total</b>	<b>677</b>	<b>100,00 %</b>

## Sexo y edad

Predominan las mujeres y las personas mayores. Los niños se incluyeron en los grupos terapéuticos antiasmáticos y AINE.

Edad	Mujer			Hombre		
	n	% sobre franja etaria	% sobre total	n	% sobre franja etaria	% sobre total
<1	0	0,00%	0,00%	0	0,00%	0,00%
1-4	2	25,00%	0,50%	6	75,00%	2,18%
5-14	4	36,36%	1,00%	7	63,64%	2,55%
15-24	34	80,95%	8,46%	8	19,05%	2,91%
25-44	77	48,43%	19,15%	82	51,57%	29,82%
45-65	161	57,91%	40,05%	117	42,09%	42,55%
>65	124	69,27%	30,85%	55	30,73%	20,00%
	402	59,38%	100,00%	275	40,62%	100,00%

## Sexo del paciente por oleada

Predominan las mujeres en todos los grupos terapéuticos, excepto en antiasmáticos. Predominan especialmente en bifosfonatos.

Sexo del paciente	Total		Nombre oleada									
			Bifosfonatos		Antiasmáticos		Benzodiazepinas		Estatinas		AINE	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Mujer	402	59,38 %	128	96,97 %	73	47,71 %	86	60,14 %	48	37,80 %	67	54,92 %
Hombre	275	40,62 %	4	3,03 %	80	52,29 %	57	39,86 %	79	62,20 %	55	45,08 %
Total	677	100,00 %	132	100,00 %	153	100,00 %	143	100,00 %	127	100,00 %	122	100,00 %

## Edad del paciente por oleada

Edad del paciente	Total		Nombre oleada									
			Bifosfonatos		Antiasmáticos		Benzodiazepinas		Estatinas		AINE	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
<1	0	0,00 %	0	0,00 %	0	0,00 %	0	0,00 %	0	0,00 %	0	0,00 %
1-4	8	1,18 %	0	0,00 %	8	5,23 %	0	0,00 %	0	0,00 %	0	0,00 %
5-14	11	1,62 %	0	0,00 %	10	6,54 %	0	0,00 %	0	0,00 %	1	0,82 %
15-24	42	6,20 %	0	0,00 %	18	11,76 %	7	4,90 %	0	0,00 %	17	13,93 %
25-44	159	23,49 %	3	2,27 %	35	22,88 %	47	32,87 %	28	22,05 %	46	37,70 %
45-65	278	41,06 %	64	48,48 %	49	32,03 %	54	37,76 %	61	48,03 %	50	40,98 %
>65	179	26,44 %	65	49,24 %	33	21,57 %	35	24,48 %	38	29,92 %	8	6,56 %
Total	677	100,00 %	132	100,00 %	153	100,00 %	143	100,00 %	127	100,00 %	122	100,00 %

## Conocimiento del tratamiento

Lo que más desconocen los pacientes es la duración del tratamiento. Pero también hay porcentajes apreciables de desconocimiento de los otros conceptos.

### Conoce indicación

Nombre oleada	No		Sí	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	8	6,06 %	124	93,94 %
Antiasmáticos	9	5,88 %	144	94,12 %
Benzodiazepinas	4	2,80 %	139	97,20 %
Estatinas	4	3,15 %	123	96,85 %
AINE	12	9,84 %	110	90,16 %
	37	5,47 %	640	94,53 %

### Conoce forma de uso

Nombre oleada	No		Sí	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	28	21,21 %	104	78,79 %
Antiasmáticos	26	16,99 %	127	83,01 %
Benzodiazepinas	12	8,39 %	131	91,61 %
Estatinas	22	17,32 %	105	82,68 %
AINE	53	43,44 %	69	56,56 %
	141	20,83 %	536	79,17 %

### Conoce posología

Nombre oleada	No		Sí	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	9	6,82 %	123	93,18 %
Antiasmáticos	17	11,11 %	136	88,89 %
Benzodiazepinas	13	9,09 %	130	90,91 %
Estatinas	6	4,72 %	121	95,28 %
AINE	31	25,41 %	91	74,59 %
	76	11,23 %	601	88,77 %

### Conoce duración

Nombre oleada	No		Sí	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	92	69,70 %	40	30,30 %
Antiasmáticos	54	35,29 %	99	64,71 %
Benzodiazepinas	75	52,45 %	68	47,55 %
Estatinas	62	48,82 %	65	51,18 %
AINE	52	42,62 %	70	57,38 %
	335	49,48 %	342	50,52 %

## Tipo de tratamiento

La mayoría de los tratamientos son de continuación, excepto en los AINE.

Nombre oleada	Inicio		Continuación	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	42	68,18%	90	68,18 %
Antiasmáticos	51	66,67%	102	66,67 %
Benzodiazepinas	40	72,03%	103	72,03 %
Estatinas	36	71,65%	91	71,65 %
AINE	94	22,95%	28	22,95 %

## Efectividad percibida por el paciente

Solo se estudia en los tratamientos de continuación, porque en los de inicio no procede.

Nombre oleada	Tratamiento es efectivo									
	No		Sí		Parcialmente		No se sabe		Sin datos	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Bifosfonatos	6	6,67 %	47	52,22 %	13	14,44 %	24	26,67 %	0	0,00 %
Antiasmáticos	1	0,98 %	83	81,37 %	14	13,73 %	4	3,92 %	0	0,00 %
Benzodiazepinas	0	0,00 %	76	73,79 %	24	23,30 %	3	2,91 %	0	0,00 %
Estatinas	0	0,00 %	63	69,23 %	17	18,68 %	11	12,09 %	0	0,00 %
AINE	0	0,00 %	20	71,43 %	6	21,43 %	2	7,14 %	0	0,00 %

## Seguridad percibida por el paciente

Solo se estudia en los tratamientos de continuación, porque en los de inicio no procede.

Nombre oleada	Tratamiento no da problemas		Tratamiento sí da problemas		Sin datos	
	n	%	n	%	n	%
Bifosfonatos	80	88,89 %	9	10,00 %	1	1,11 %
Antiasmáticos	91	89,22 %	11	10,78 %	0	0,00 %
Benzodiazepinas	92	89,32 %	11	10,68 %	0	0,00 %
Estatinas	77	84,62 %	14	15,38 %	0	0,00 %
AINE	22	78,57 %	6	21,43 %	0	0,00 %

## Percepción del paciente ante el tratamiento

En las tablas se aprecia que la falta de conocimiento del paciente disminuye su percepción de efectividad y seguridad. Esto puede ser muy importante entre otras cosas para el cumplimiento terapéutico.

### Efectividad

Lo que el paciente conoce		Tratamiento es eficaz											
		No		Sí		Parcialmente		No se sabe		Sin datos		Total	
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Indicación	No	0	0,00 %	6	50,00 %	1	8,33 %	5	41,67 %	0	0,00 %	12	100,00 %
	Sí	7	1,74 %	283	70,40 %	73	18,16 %	39	9,70 %	0	0,00 %	402	100,00 %
Dosis	No	3	15,79 %	11	57,89 %	4	21,05 %	1	5,26 %	0	0,00 %	19	100,00 %
	Sí	4	1,01 %	278	70,38 %	70	17,72 %	43	10,89 %	0	0,00 %	395	100,00 %
Forma de uso	No	4	14,29 %	17	60,71 %	2	7,14 %	5	17,86 %	0	0,00 %	28	100,00 %
	Sí	3	0,78 %	272	70,47 %	72	18,65 %	39	10,10 %	0	0,00 %	386	100,00 %
Duración	No	5	2,81 %	123	69,10 %	27	15,17 %	23	12,92 %	0	0,00 %	178	100,00 %
	Sí	2	0,85 %	166	70,34 %	47	19,92 %	21	8,90 %	0	0,00 %	236	100,00 %

### Problemas

Lo que el paciente conoce		Tratamiento da problemas							
		No		Sí		Sin datos		Total	
		n	%	n	%	n	%	n	%
Indicación	No	11	91,67 %	1	8,33 %	0	0,00 %	12	100,00 %
	Sí	351	87,31 %	50	12,44 %	1	0,25 %	402	100,00 %
Dosis	No	11	57,89 %	8	42,11 %	0	0,00 %	19	100,00 %
	Sí	351	88,86 %	43	10,89 %	1	0,25 %	395	100,00 %
Forma de uso	No	19	67,86 %	9	32,14 %	0	0,00 %	28	100,00 %
	Sí	343	88,86 %	42	10,88 %	1	0,26 %	386	100,00 %
Duración	No	145	81,46 %	32	17,98 %	1	0,56 %	178	100,00 %
	Sí	217	91,95 %	19	8,05 %	0	0,00 %	236	100,00 %

## Farmacéutico identifica problema de necesidad

Se identifican mayoritariamente problemas de efectividad y seguridad en proporciones parecidas.

Nombre oleada	No se identifica problema de necesidad		Se identifica problema de necesidad	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	126	95,45 %	6	4,55 %
Antiasmáticos	149	97,39 %	4	2,61 %
Benzodiazepinas	124	86,71 %	19	13,29 %
Estatinas	122	96,06 %	5	3,94 %
AINE	118	96,72 %	4	3,28 %

## Farmacéutico identifica problema de efectividad

Nombre oleada	No se identifica problema de efectividad		Se identifica problema de efectividad	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	126	95,45 %	6	4,55 %
Antiasmáticos	141	92,16 %	12	7,84 %
Benzodiazepinas	132	92,31 %	11	7,69 %
Estatinas	117	92,13 %	10	7,87 %
AINE	118	96,72 %	4	3,28 %

## Farmacéutico identifica problema de seguridad

Nombre oleada	No se identifica problema de seguridad		Se identifica problema de seguridad	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	119	90,15 %	13	9,85 %
Antiasmáticos	144	94,12 %	9	5,88 %
Benzodiazepinas	115	80,42 %	28	19,58 %
Estatinas	114	89,76 %	13	10,24 %
AINE	104	85,25 %	18	14,75 %

## Finalización

Se finaliza en un elevado numero de casos ofreciendo información y/o educación sanitaria, pero la derivación a seguimiento o al medico también es importante.

Modo de finalización	Nombre oleada				
	Bifosfonatos	Antiasmáticos	Benzodiazepinas	Estatinas	AINE
Facilitando información	7	84	75	61	77
Ofreciendo educación sanitaria	99	103	99	94	102
Derivando a seguimiento farmacoterapéutico	7	6	3	5	3
Derivando al médico comunicando PRM/ RNM	7	0	3	10	1
Derivando al médico proponiendo cambios en el tratamiento	8	3	8	10	5
Proponiendo otras modificaciones	14	11	19	10	14



## Preguntas específicas

### Bifosfonatos

En bifosfonatos se pregunta dos veces si conoce la forma de uso. La primera corresponde a las preguntas genéricas. En la segunda, cuando se hace la pregunta de una forma más específica aparecen más pacientes que desconocen la forma de uso.

En la fichas técnicas de todos los bifosfonatos aparece la indicación de asegurar un aporte de calcio, sin embargo un porcentaje importante no lo hace. En esta pregunta se supone que como suplemento de calcio se considera también el calcio aportado con la dieta.

¿Conoce el paciente la técnica de administración?

	n	%
No	32	24,24 %
Sí	100	75,76 %
Total	132	100,00 %

¿Toma el paciente suplementos de calcio?

	n	%
No	34	25,76 %
Sí	98	74,24 %
Total	132	100,00 %

### Antiasmáticos

Igual que en bifosfonatos, aquí también se pregunta dos veces por la técnica de uso.

El tratamiento del asma no debe suspenderse cuando desaparecen los síntomas, sin embargo un porcentaje importante de pacientes sí lo hace.

¿Conoce el paciente la técnica de uso?

	n	%
No	32	20,92 %
Sí	121	79,08 %
Total	153	100,00 %

¿Interrumpe el paciente el tratamiento cuando no tiene síntomas?

	n	%
No	91	59,48 %
Sí	62	40,52 %
Total	153	100,00 %

### Benzodiazepinas

Con benzodiazepinas no se debe tomar alcohol y tampoco suspender bruscamente un tratamiento. Hay bastantes pacientes que no lo saben.

Quizá lo peor sea que aunque la duración del tratamiento no debe superar los tres meses, bastante más de la mitad de los paciente sí lo hacen.

¿Sabe el paciente que no debe interrumpir el tratamiento bruscamente?

	n	%
No	37	25,87 %
Sí	106	74,13 %
Total	143	100,00 %

¿Sabe el paciente que no debe consumir alcohol?

	n	%
No	33	23,08 %
Sí	110	76,92 %
Total	143	100,00 %

¿Lleva más de tres meses de tratamiento?

	n	%
No	59	41,26 %
Sí	84	58,74 %
Total	143	100,00 %

## Estatinas

Las preguntas de estatinas van encaminadas a descubrir problemas de seguridad. Algunos pacientes presentan problemas musculares, aunque no podemos asegurar que tengan relación con la estatina.

Pocos dicen tener problemas hepáticos.

¿Ha tenido el paciente dolores, debilidad muscular o calambres musculares?

	n	%
No	104	81,89 %
Sí	22	17,32 %
Sin datos	1	0,79 %
Total	127	100,00 %

¿Padece el paciente insuficiencia hepática, hepatitis o cirrosis hepática?

	n	%
No	122	96,06 %
Sí	4	3,15 %
Sin datos	1	0,79 %
Total	127	100,00 %

## AINE

En AINE se busca los problemas gástricos y la interacción con antihipertensivos. Bastantes pacientes que toman AINE también están tomando antihipertensivos, con el posible riesgo de pérdida de control de la HTA. Menos están tomando también anticoagulantes o corticoides, lo cual aumenta el riesgo gástrico. No se preguntó si tomaban algún protector gástrico.

Son pocos los que dicen tener algún problema previo de úlcera gástrica.

¿Toma el paciente otro medicamento susceptible de interacción?

	n	%
No	100	77,99 %
Sí	22	22,01 %
Total	122	100,00 %

¿Cuál?

Medicamento	n	%
Corticoide	2	9,09 %
Anticoagulante	1	4,55 %
Antihipertensivo	19	86,36 %
Otro	0	0,00 %
Total	22	100,00 %

¿Padece el paciente problemas previos de úlcera o complicación ulcerosa?

	n	%
No	113	92,62 %
Sí	9	7,38 %
Total	122	100,00 %