

# INFORME DE RESULTADOS

## PROGRAMA DE INVESTIGACIÓN Y FORMACIÓN PARA FARMACÉUTICOS COMUNITARIOS

Pedro Gutiérrez, Raquel Cámara, Ana Cosín, Ana Dago, Luis Salar, Nancy Solá

*Farmacéuticos comunitarios. Comité Científico del Programa D-VALOR*

# PALENCIA

Promueven



Patrocina



Avalan



## Objetivos

### Objetivo general

- Evaluar el impacto de protocolizar y registrar la dispensación en la farmacia comunitaria.

### Objetivos específicos

- Capacitar e incentivar a los farmacéuticos en la comunicación farmacéutico-paciente-equipo sanitario.
- Actualizar conocimientos en diferentes grupos terapéuticos.

## Material y método

En este proyecto de investigación se trabajó con un diseño de estudio multicéntrico, observacional y prospectivo de registros de datos de dispensación de medicamentos de grupos terapéuticos definidos durante los meses de enero a junio de 2012. Los mismos se evaluaron mediante el programa informático Microsoft Access.

Para el desarrollo del programa de formación se entregaron 7 módulos con contenidos teóricos, y se diseñó una hoja de registro para que los participantes la rellenaran en cada acto de dispensación.

## Estadísticas

En el programa D-Valor se han registrado 201.050 dispensaciones por 2.529 farmacéuticos. Este elevado número de dispensaciones permitirán evaluar el impacto de lo que supone protocolizar y registrar la dispensación en farmacia comunitaria para la mejora del conocimiento del paciente sobre su medicación y el cumplimiento terapéutico.

En la provincia de Palencia se han registrado 1.784 dispensaciones. Los datos que vienen a continuación se refieren a estas 1.784 dispensaciones.

Los comentarios se refieren al estudio completo y en algún caso podrían no coincidir.

Participantes	20
Casos	1.784
Participantes con 100 o más casos	15

  

Nombre oleada	n	%
Bifosfonatos	298	16,70 %
Antiasmáticos	408	22,87 %
Benzodiazepinas	481	26,96 %
Estatinas	329	18,44 %
AINE	268	15,02 %
<b>Total</b>	<b>1.784</b>	<b>100,00 %</b>

## Sexo y edad

Predominan las mujeres y las personas mayores. Los niños se incluyeron en los grupos terapéuticos antiasmáticos y AINE.

Edad	Mujer			Hombre		
	n	% sobre franja etaria	% sobre total	n	% sobre franja etaria	% sobre total
<1	1	100,00 %	0,09 %	0	0,00 %	0,00 %
1-4	4	80,00 %	0,38 %	1	20,00 %	0,14 %
5-14	7	28,00 %	0,66 %	18	72,00 %	2,50 %
15-24	27	55,10 %	2,54 %	22	44,90 %	3,05 %
25-44	107	60,80 %	10,07 %	69	39,20 %	9,57 %
45-65	273	55,60 %	25,68 %	218	44,40 %	30,24 %
>65	644	62,10 %	60,58 %	393	37,90 %	54,51 %
	1.063	59,59 %	100,00 %	721	40,41 %	100,00 %

## Sexo del paciente por oleada

Predominan las mujeres en todos los grupos terapéuticos, excepto en antiasmáticos. Predominan especialmente en bifosfonatos.

Sexo del paciente	Total		Nombre oleada									
			Bifosfonatos		Antiasmáticos		Benzodiazepinas		Estatinas		AINE	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Mujer	1.063	59,59 %	258	86,58 %	154	37,75 %	337	70,06 %	149	45,29 %	165	61,57 %
Hombre	721	40,41 %	40	13,42 %	254	62,25 %	144	29,94 %	180	54,71 %	103	38,43 %
Total	1.784	100,00 %	298	100,00 %	408	100,00 %	481	100,00 %	329	100,00 %	268	100,00 %

## Edad del paciente por oleada

Edad del paciente	Total		Nombre oleada									
			Bifosfonatos		Antiasmáticos		Benzodiazepinas		Estatinas		AINE	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
<1	0	0,00 %	0	0,00 %	0	0,00 %	0	0,00 %	0	0,00 %	0	0,00 %
1-4	18	0,70 %	0	0,00 %	12	2,26 %	0	0,00 %	0	0,00 %	6	1,19 %
5-14	18	0,70 %	0	0,00 %	17	3,20 %	0	0,00 %	0	0,00 %	1	0,20 %
15-24	74	2,89 %	1	0,23 %	18	3,39 %	16	2,87 %	4	0,76 %	35	6,93 %
25-44	329	12,86 %	9	2,04 %	55	10,36 %	96	17,24 %	60	11,43 %	109	21,58 %
45-65	861	33,65 %	142	32,20 %	145	27,31 %	195	35,01 %	218	41,52 %	161	31,88 %
>65	1.259	49,20 %	289	65,53 %	284	53,48 %	250	44,88 %	243	46,29 %	193	38,22 %
Total	2.559	100,00 %	441	100,00 %	531	100,00 %	557	100,00 %	525	100,00 %	505	100,00 %

## Conocimiento del tratamiento

Lo que más desconocen los pacientes es la duración del tratamiento. Pero también hay porcentajes apreciables de desconocimiento de los otros conceptos.

### Conoce indicación

Nombre oleada	No		Sí	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	12	4,03 %	286	95,97 %
Antiasmáticos	24	5,88 %	384	94,12 %
Benzodiazepinas	16	3,33 %	465	96,67 %
Estatinas	12	3,65 %	317	96,35 %
AINE	5	1,87 %	263	98,13 %
	69	3,87 %	1.715	96,13 %

### Conoce forma de uso

Nombre oleada	No		Sí	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	26	8,72 %	272	91,28 %
Antiasmáticos	66	16,18 %	342	83,82 %
Benzodiazepinas	18	3,74 %	463	96,26 %
Estatinas	14	4,26 %	315	95,74 %
AINE	9	3,36 %	259	96,64 %
	133	7,46 %	1.651	92,54 %

### Conoce posología

Nombre oleada	No		Sí	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	7	2,35 %	291	97,65 %
Antiasmáticos	35	8,58 %	373	91,42 %
Benzodiazepinas	15	3,12 %	466	96,88 %
Estatinas	4	1,22 %	325	98,78 %
AINE	11	4,10 %	257	95,90 %
	72	4,04 %	1.712	95,96 %

### Conoce duración

Nombre oleada	No		Sí	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	102	34,23 %	196	65,77 %
Antiasmáticos	96	23,53 %	312	76,47 %
Benzodiazepinas	102	21,21 %	379	78,79 %
Estatinas	47	14,29 %	282	85,71 %
AINE	32	11,94 %	236	88,06 %
	379	21,24 %	1.405	78,76 %

## Tipo de tratamiento

La mayoría de los tratamientos son de continuación, excepto en los AINE.

Nombre oleada	Inicio		Continuación	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	47	15,77 %	251	84,23 %
Antiasmáticos	69	16,91 %	339	83,09 %
Benzodiazepinas	76	15,80 %	405	84,20 %
Estatinas	24	7,29 %	305	92,71 %
AINE	143	53,36 %	125	46,64 %

## Efectividad percibida por el paciente

Solo se estudia en los tratamientos de continuación, porque en los de inicio no procede.

Nombre oleada	Tratamiento es efectivo									
	No		Sí		Parcialmente		No se sabe		Sin datos	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Bifosfonatos	4	1,59 %	131	52,19 %	23	9,16 %	92	36,65 %	1	0,40 %
Antiasmáticos	2	0,59 %	269	79,35 %	55	16,22 %	11	3,24 %	2	0,59 %
Benzodiazepinas	7	1,73 %	315	77,78 %	72	17,78 %	11	2,72 %	0	0,00 %
Estatinas	0	0,00 %	244	80,00 %	15	4,92 %	45	14,75 %	1	0,33 %
AINE	0	0,00 %	81	64,80 %	43	34,40 %	1	0,80 %	0	0,00 %

## Seguridad percibida por el paciente

Solo se estudia en los tratamientos de continuación, porque en los de inicio no procede.

Nombre oleada	Tratamiento no da problemas		Tratamiento sí da problemas		Sin datos	
	n	%	n	%	n	%
Bifosfonatos	231	92,03 %	16	6,37 %	4	1,59 %
Antiasmáticos	300	88,50 %	31	9,14 %	8	2,36 %
Benzodiazepinas	361	89,14 %	39	9,63 %	5	1,23 %
Estatinas	278	91,15 %	25	8,20 %	2	0,66 %
AINE	120	96,00 %	3	2,40 %	2	1,60 %

## Percepción del paciente ante el tratamiento

En las tablas se aprecia que la falta de conocimiento del paciente disminuye su percepción de efectividad y seguridad. Esto puede ser muy importante entre otras cosas para el cumplimiento terapéutico.

### Efectividad

Lo que el paciente conoce		Tratamiento es eficaz											
		No		Sí		Parcialmente		No se sabe		Sin datos		Total	
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Indicación	No	0	0,00 %	23	44,23 %	10	19,23 %	17	32,69 %	2	3,85 %	52	100,00 %
	Sí	13	0,95 %	1.017	74,07 %	198	14,42 %	143	10,42 %	2	0,15 %	1.373	100,00 %
Dosis	No	0	0,00 %	20	58,82 %	7	20,59 %	7	20,59 %	0	0,00 %	34	100,00 %
	Sí	13	0,93 %	1.020	73,33 %	201	14,45 %	153	11,00 %	4	0,29 %	1.391	100,00 %
Forma de uso	No	1	1,82 %	31	56,36 %	12	21,82 %	10	18,18 %	1	1,82 %	55	100,00 %
	Sí	12	0,88 %	1.009	73,65 %	196	14,31 %	150	10,95 %	3	0,22 %	1.370	100,00 %
Duración	No	4	1,45 %	141	51,09 %	59	21,38 %	71	25,72 %	1	0,36 %	276	100,00 %
	Sí	9	0,78 %	899	78,24 %	149	12,97 %	89	7,75 %	3	0,26 %	1.149	100,00 %

### Problemas

Lo que el paciente conoce		Tratamiento da problemas							
		No		Sí		Sin datos		Total	
		n	%	n	%	n	%	n	%
Indicación	No	43	82,69 %	9	17,31 %	0	0,00 %	52	100,00 %
	Sí	1.247	90,82 %	105	7,65 %	21	1,53 %	1.373	100,00 %
Dosis	No	28	82,35 %	6	17,65 %	0	0,00 %	34	100,00 %
	Sí	1.262	90,73 %	108	7,76 %	21	1,51 %	1.391	100,00 %
Forma de uso	No	44	80,00 %	11	20,00 %	0	0,00 %	55	100,00 %
	Sí	1.246	90,95 %	103	7,52 %	21	1,53 %	1.370	100,00 %
Duración	No	230	83,33 %	43	15,58 %	3	1,09 %	276	100,00 %
	Sí	1.060	92,25 %	71	6,18 %	18	1,57 %	1.149	100,00 %

## Farmacéutico identifica problema de necesidad

Se identifican mayoritariamente problemas de efectividad y seguridad en proporciones parecidas.

Nombre oleada	No se identifica problema de necesidad		Se identifica problema de necesidad	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	276	92,62 %	22	7,38 %
Antiasmáticos	364	89,22 %	44	10,78 %
Benzodiazepinas	418	86,90 %	63	13,10 %
Estatinas	307	93,31 %	22	6,69 %
AINE	243	90,67 %	25	9,33 %

## Farmacéutico identifica problema de efectividad

Nombre oleada	No se identifica problema de efectividad		Se identifica problema de efectividad	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	264	88,59 %	34	11,41 %
Antiasmáticos	360	88,24 %	48	11,76 %
Benzodiazepinas	425	88,36 %	56	11,64 %
Estatinas	308	93,62 %	21	6,38 %
AINE	239	89,18 %	29	10,82 %

## Farmacéutico identifica problema de seguridad

Nombre oleada	No se identifica problema de seguridad		Se identifica problema de seguridad	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	272	91,28 %	26	8,72 %
Antiasmáticos	369	90,44 %	39	9,56 %
Benzodiazepinas	438	91,06 %	43	8,94 %
Estatinas	292	88,75 %	37	11,25 %
AINE	245	91,42 %	23	8,58 %

## Finalización

Se finaliza en un elevado numero de casos ofreciendo información y/o educación sanitaria, pero la derivación a seguimiento o al medico también es importante.

Modo de finalización	Nombre oleada				
	Bifosfonatos	Antiasmáticos	Benzodiazepinas	Estatinas	AINE
Facilitando información	210	296	346	219	202
Ofreciendo educación sanitaria	162	239	253	156	111
Derivando a seguimiento farmacoterapéutico	10	44	55	24	12
Derivando al médico comunicando PRM/ RNM	5	10	14	6	3
Derivando al médico proponiendo cambios en el tratamiento	7	5	13	0	1
Proponiendo otras modificaciones	2	10	11	2	5



## Preguntas específicas

### Bifosfonatos

En bifosfonatos se pregunta dos veces si conoce la forma de uso. La primera corresponde a las preguntas genéricas. En la segunda, cuando se hace la pregunta de una forma más específica aparecen más pacientes que desconocen la forma de uso.

En la fichas técnicas de todos los bifosfonatos aparece la indicación de asegurar un aporte de calcio, sin embargo un porcentaje importante no lo hace. En esta pregunta se supone que como suplemento de calcio se considera también el calcio aportado con la dieta.

¿Conoce el paciente la técnica de administración?

	n	%
No	91	30,54 %
Sí	207	69,46 %
Total	298	100,00 %

¿Toma el paciente suplementos de calcio?

	n	%
No	33	11,07 %
Sí	265	88,93 %
Total	298	100,00 %

### Antiasmáticos

Igual que en bifosfonatos, aquí también se pregunta dos veces por la técnica de uso.

El tratamiento del asma no debe suspenderse cuando desaparecen los síntomas, sin embargo un porcentaje importante de pacientes sí lo hace.

¿Conoce el paciente la técnica de uso?

	n	%
No	75	18,38 %
Sí	333	81,62 %
Total	408	100,00 %

¿Interrumpe el paciente el tratamiento cuando no tiene síntomas?

	n	%
No	275	67,40 %
Sí	133	32,60 %
Total	408	100,00 %

### Benzodiazepinas

Con benzodiazepinas no se debe tomar alcohol y tampoco suspender bruscamente un tratamiento. Hay bastantes pacientes que no lo saben.

Quizá lo peor sea que aunque la duración del tratamiento no debe superar los tres meses, bastante más de la mitad de los paciente sí lo hacen.

¿Sabe el paciente que no debe interrumpir el tratamiento bruscamente?

	n	%
No	89	18,50 %
Sí	392	81,50 %
Total	481	100,00 %

¿Sabe el paciente que no debe consumir alcohol?

	n	%
No	65	13,51 %
Sí	416	86,49 %
Total	481	100,00 %

¿Lleva más de tres meses de tratamiento?

	n	%
No	107	22,25 %
Sí	374	77,75 %
Total	481	100,00 %

## Estatinas

Las preguntas de estatinas van encaminadas a descubrir problemas de seguridad. Algunos pacientes presentan problemas musculares, aunque no podemos asegurar que tengan relación con la estatina.

Pocos dicen tener problemas hepáticos.

¿Ha tenido el paciente dolores, debilidad muscular o calambres musculares?

	n	%
No	294	89,36 %
Sí	35	10,64 %
Sin datos	0	0,00 %
Total	329	100,00 %

¿Padece el paciente insuficiencia hepática, hepatitis o cirrosis hepática?

	n	%
No	322	97,87 %
Sí	7	2,13 %
Sin datos	0	0,00 %
Total	329	100,00 %

## AINE

En AINE se busca los problemas gástricos y la interacción con antihipertensivos. Bastantes pacientes que toman AINE también están tomando antihipertensivos, con el posible riesgo de pérdida de control de la HTA. Menos están tomando también anticoagulantes o corticoides, lo cual aumenta el riesgo gástrico. No se preguntó si tomaban algún protector gástrico.

Son pocos los que dicen tener algún problema previo de úlcera gástrica.

¿Toma el paciente otro medicamento susceptible de interacción?

	n	%
No	208	77,61 %
Sí	60	22,39 %
Total	268	100,00 %

¿Cuál?

Medicamento	n	%
Corticoide	3	5,00 %
Anticoagulante	5	8,33 %
Antihipertensivo	52	86,67 %
Otro	0	0,00 %
Total	60	100,00 %

¿Padece el paciente problemas previos de úlcera o complicación ulcerosa?

	n	%
No	262	97,76 %
Sí	6	2,24 %
Total	268	100,00 %