

INFORME DE RESULTADOS

PROGRAMA DE INVESTIGACIÓN Y FORMACIÓN PARA FARMACÉUTICOS COMUNITARIOS

Pedro Gutiérrez, Raquel Cámara, Ana Cosín, Ana Dago, Luis Salar, Nancy Solá

Farmacéuticos comunitarios. Comité Científico del Programa D-VALOR

OURENSE

Promueven



Patrocina



Avalan



Objetivos

Objetivo general

- Evaluar el impacto de protocolizar y registrar la dispensación en la farmacia comunitaria.

Objetivos específicos

- Capacitar e incentivar a los farmacéuticos en la comunicación farmacéutico-paciente-equipo sanitario.
- Actualizar conocimientos en diferentes grupos terapéuticos.

Material y método

En este proyecto de investigación se trabajó con un diseño de estudio multicéntrico, observacional y prospectivo de registros de datos de dispensación de medicamentos de grupos terapéuticos definidos durante los meses de enero a junio de 2012. Los mismos se evaluaron mediante el programa informático Microsoft Access.

Para el desarrollo del programa de formación se entregaron 7 módulos con contenidos teóricos, y se diseñó una hoja de registro para que los participantes la rellenaran en cada acto de dispensación.

Estadísticas

En el programa D-Valor se han registrado 201.050 dispensaciones por 2.529 farmacéuticos. Este elevado número de dispensaciones permitirán evaluar el impacto de lo que supone protocolizar y registrar la dispensación en farmacia comunitaria para la mejora del conocimiento del paciente sobre su medicación y el cumplimiento terapéutico.

En la provincia de Ourense se han registrado 2.559 dispensaciones. Los datos que vienen a continuación se refieren a estas 2.559 dispensaciones.

Los comentarios se refieren al estudio completo y en algún caso podrían no coincidir.

Participantes	27		
Casos	2.559		
Participantes con 100 o más casos	18		
		Nombre oleada	n
			%
		Bifosfonatos	441
			17,23 %
		Antiasmáticos	531
			20,75 %
		Benzodiazepinas	557
			21,77 %
		Estatinas	525
			20,52 %
		AINE	505
			19,73 %
		Total	2.559
			100,00 %

Sexo y edad

Predominan las mujeres y las personas mayores. Los niños se incluyeron en los grupos terapéuticos antiasmáticos y AINE.

Edad	Mujer			Hombre		
	n	% sobre franja etaria	% sobre total	n	% sobre franja etaria	% sobre total
<1	0	0,00 %	0,00 %	0	0,00 %	0,00 %
1-4	8	44,44 %	0,50 %	10	55,56 %	1,05 %
5-14	4	22,22 %	0,25 %	14	77,78 %	1,46 %
15-24	42	56,76 %	2,62 %	32	43,24 %	3,35 %
25-44	184	55,93 %	11,48 %	145	44,07 %	15,17 %
45-65	543	63,07 %	33,87 %	318	36,93 %	33,26 %
>65	822	65,29 %	51,28 %	437	34,71 %	45,71 %
	1.603	62,64 %	100,00 %	956	37,36 %	100,00 %

Sexo del paciente por oleada

Predominan las mujeres en todos los grupos terapéuticos, excepto en antiasmáticos. Predominan especialmente en bifosfonatos.

Sexo del paciente	Total		Nombre oleada									
			Bifosfonatos		Antiasmáticos		Benzodiazepinas		Estatinas		AINE	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Mujer	1.603	62,64 %	413	93,65 %	227	42,75 %	377	67,68 %	278	52,95 %	308	60,99 %
Hombre	956	37,36 %	28	6,35 %	304	57,25 %	180	32,32 %	247	47,05 %	197	39,01 %
Total	2.559	100,00 %	441	100,00 %	531	100,00 %	557	100,00 %	525	100,00 %	505	100,00 %

Edad del paciente por oleada

Edad del paciente	Total		Nombre oleada									
			Bifosfonatos		Antiasmáticos		Benzodiazepinas		Estatinas		AINE	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
<1	0	0,00 %	0	0,00 %	0	0,00 %	0	0,00 %	0	0,00 %	0	0,00 %
1-4	18	0,70 %	0	0,00 %	12	2,26 %	0	0,00 %	0	0,00 %	6	1,19 %
5-14	18	0,70 %	0	0,00 %	17	3,20 %	0	0,00 %	0	0,00 %	1	0,20 %
15-24	74	2,89 %	1	0,23 %	18	3,39 %	16	2,87 %	4	0,76 %	35	6,93 %
25-44	329	12,86 %	9	2,04 %	55	10,36 %	96	17,24 %	60	11,43 %	109	21,58 %
45-65	861	33,65 %	142	32,20 %	145	27,31 %	195	35,01 %	218	41,52 %	161	31,88 %
>65	1.259	49,20 %	289	65,53 %	284	53,48 %	250	44,88 %	243	46,29 %	193	38,22 %
Total	2.559	100,00 %	441	100,00 %	531	100,00 %	557	100,00 %	525	100,00 %	505	100,00 %

Conocimiento del tratamiento

Lo que más desconocen los pacientes es la duración del tratamiento. Pero también hay porcentajes apreciables de desconocimiento de los otros conceptos.

Conoce indicación

Nombre oleada	No		Sí	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	48	10,88 %	393	89,12 %
Antiasmáticos	21	3,95 %	510	96,05 %
Benzodiazepinas	26	4,67 %	531	95,33 %
Estatinas	15	2,86 %	510	97,14 %
AINE	29	5,74 %	476	94,26 %
	139	5,43 %	2.420	94,57 %

Conoce forma de uso

Nombre oleada	No		Sí	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	70	15,87 %	371	84,13 %
Antiasmáticos	80	15,07 %	451	84,93 %
Benzodiazepinas	33	5,92 %	524	94,08 %
Estatinas	70	13,33 %	455	86,67 %
AINE	91	18,02 %	414	81,98 %
	344	13,44 %	2.215	86,56 %

Conoce posología

Nombre oleada	No		Sí	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	20	4,54 %	421	95,46 %
Antiasmáticos	47	8,85 %	484	91,15 %
Benzodiazepinas	25	4,49 %	532	95,51 %
Estatinas	26	4,95 %	499	95,05 %
AINE	76	15,05 %	429	84,95 %
	194	7,58 %	2.365	92,42 %

Conoce duración

Nombre oleada	No		Sí	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	218	49,43 %	223	50,57 %
Antiasmáticos	204	38,42 %	327	61,58 %
Benzodiazepinas	288	51,71 %	269	48,29 %
Estatinas	216	41,14 %	309	58,86 %
AINE	189	37,43 %	316	62,57 %
	1.115	43,57 %	1.444	56,43 %

Tipo de tratamiento

La mayoría de los tratamientos son de continuación, excepto en los AINE.

Nombre oleada	Inicio		Continuación	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	65	15 %	376	85 %
Antiasmáticos	109	21 %	422	79 %
Benzodiazepinas	98	18 %	459	82 %
Estatinas	109	21 %	416	79 %
AINE	270	53 %	235	47 %

Efectividad percibida por el paciente

Solo se estudia en los tratamientos de continuación, porque en los de inicio no procede.

Nombre oleada	Tratamiento es efectivo									
	No		Sí		Parcialmente		No se sabe		Sin datos	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Bifosfonatos	10	2,66 %	173	46,01 %	34	9,04 %	157	41,76 %	2	0,53 %
Antiasmáticos	5	1,18 %	323	76,54 %	70	16,59 %	21	4,98 %	3	0,71 %
Benzodiazepinas	13	2,83 %	328	71,46 %	101	22,00 %	15	3,27 %	2	0,44 %
Estatinas	10	2,40 %	328	78,85 %	40	9,62 %	36	8,65 %	2	0,48 %
AINE	4	1,70 %	162	68,94 %	62	26,38 %	7	2,98 %	0	0,00 %

Seguridad percibida por el paciente

Solo se estudia en los tratamientos de continuación, porque en los de inicio no procede.

Nombre oleada	Tratamiento no da problemas		Tratamiento sí da problemas		Sin datos	
	n	%	n	%	n	%
Bifosfonatos	332	88,30 %	37	9,84 %	7	1,86 %
Antiasmáticos	387	91,71 %	25	5,92 %	10	2,37 %
Benzodiazepinas	422	91,94 %	24	5,23 %	13	2,83 %
Estatinas	381	91,59 %	26	6,25 %	9	2,16 %
AINE	214	91,06 %	12	5,11 %	9	3,83 %

Percepción del paciente ante el tratamiento

En las tablas se aprecia que la falta de conocimiento del paciente disminuye su percepción de efectividad y seguridad. Esto puede ser muy importante entre otras cosas para el cumplimiento terapéutico.

Efectividad

Lo que el paciente conoce		Tratamiento es eficaz											
		No		Sí		Parcialmente		No se sabe		Sin datos		Total	
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Indicación	No	2	3,13 %	22	34,38 %	7	10,94 %	33	51,56 %	0	0,00 %	64	100,00 %
	Sí	40	2,17 %	1.292	70,07 %	300	16,27 %	203	11,01 %	9	0,49 %	1.844	100,00 %
Dosis	No	2	4,44 %	20	44,44 %	16	35,56 %	7	15,56 %	0	0,00 %	45	100,00 %
	Sí	40	2,15 %	1.294	69,46 %	291	15,62 %	229	12,29 %	9	0,48 %	1.863	100,00 %
Forma de uso	No	4	3,51 %	42	36,84 %	36	31,58 %	32	28,07 %	0	0,00 %	114	100,00 %
	Sí	38	2,12 %	1.272	70,90 %	271	15,11 %	204	11,37 %	9	0,50 %	1.794	100,00 %
Duración	No	18	2,28 %	456	57,79 %	170	21,55 %	141	17,87 %	4	0,51 %	789	100,00 %
	Sí	24	2,14 %	858	76,68 %	137	12,24 %	95	8,49 %	5	0,45 %	1.119	100,00 %

Problemas

Lo que el paciente conoce		Tratamiento da problemas							
		No		Sí		Sin datos		Total	
		n	%	n	%	n	%	n	%
Indicación	No	59	92,19 %	3	4,69 %	2	3,13 %	64	100,00 %
	Sí	1.677	90,94 %	121	6,56 %	46	2,49 %	1.844	100,00 %
Dosis	No	42	93,33 %	2	4,44 %	1	2,22 %	45	100,00 %
	Sí	1.694	90,93 %	122	6,55 %	47	2,52 %	1.863	100,00 %
Forma de uso	No	103	90,35 %	7	6,14 %	4	3,51 %	114	100,00 %
	Sí	1.633	91,03 %	117	6,52 %	44	2,45 %	1.794	100,00 %
Duración	No	731	92,65 %	42	5,32 %	16	2,03 %	789	100,00 %
	Sí	1.005	89,81 %	82	7,33 %	32	2,86 %	1.119	100,00 %

Farmacéutico identifica problema de necesidad

Se identifican mayoritariamente problemas de efectividad y seguridad en proporciones parecidas.

Nombre oleada	No se identifica problema de necesidad		Se identifica problema de necesidad	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	497	94,67 %	28	5,33 %
Antiasmáticos	478	90,02 %	53	9,98 %
Benzodiazepinas	486	87,25 %	71	12,75 %
Estatinas	480	95,05 %	25	4,95 %
AINE	406	92,06 %	35	7,94 %

Farmacéutico identifica problema de efectividad

Nombre oleada	No se identifica problema de efectividad		Se identifica problema de efectividad	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	406	92,06 %	35	7,94 %
Antiasmáticos	478	90,02 %	53	9,98 %
Benzodiazepinas	486	87,25 %	71	12,75 %
Estatinas	497	94,67 %	28	5,33 %
AINE	480	95,05 %	25	4,95 %

Farmacéutico identifica problema de seguridad

Nombre oleada	No se identifica problema de seguridad		Se identifica problema de seguridad	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	410	92,97 %	31	7,03 %
Antiasmáticos	505	95,10 %	26	4,90 %
Benzodiazepinas	508	91,20 %	49	8,80 %
Estatinas	507	96,57 %	18	3,43 %
AINE	473	93,66 %	32	6,34 %

Finalización

Se finaliza en un elevado numero de casos ofreciendo información y/o educación sanitaria, pero la derivación a seguimiento o al medico también es importante.

Modo de finalización	Nombre oleada				
	Bifosfonatos	Antiasmáticos	Benzodiazepinas	Estatinas	AINE
Facilitando información	27	425	468	461	439
Ofreciendo educación sanitaria	316	378	356	333	313
Derivando a seguimiento farmacoterapéutico	27	42	30	25	34
Derivando al médico comunicando PRM/ RNM	27	23	63	26	17
Derivando al médico proponiendo cambios en el tratamiento	9	11	26	9	10
Proponiendo otras modificaciones	10	5	19	18	10

Preguntas específicas

Bifosfonatos

En bifosfonatos se pregunta dos veces si conoce la forma de uso. La primera corresponde a las preguntas genéricas. En la segunda, cuando se hace la pregunta de una forma más específica aparecen más pacientes que desconocen la forma de uso.

En la fichas técnicas de todos los bifosfonatos aparece la indicación de asegurar un aporte de calcio, sin embargo un porcentaje importante no lo hace. En esta pregunta se supone que como suplemento de calcio se considera también el calcio aportado con la dieta.

¿Conoce el paciente la técnica de administración?

	n	%
No	97	22,00 %
Sí	344	78,00 %
Total	441	100,00 %

¿Toma el paciente suplementos de calcio?

	n	%
No	75	17,01 %
Sí	366	82,99 %
Total	441	100,00 %

Antiasmáticos

Igual que en bifosfonatos, aquí también se pregunta dos veces por la técnica de uso.

El tratamiento del asma no debe suspenderse cuando desaparecen los síntomas, sin embargo un porcentaje importante de pacientes sí lo hace.

¿Conoce el paciente la técnica de uso?

	n	%
No	87	16,38 %
Sí	444	83,62 %
Total	531	100,00 %

¿Interrumpe el paciente el tratamiento cuando no tiene síntomas?

	n	%
No	349	65,73 %
Sí	182	34,27 %
Total	531	100,00 %

Benzodiazepinas

Con benzodiazepinas no se debe tomar alcohol y tampoco suspender bruscamente un tratamiento. Hay bastantes pacientes que no lo saben.

Quizá lo peor sea que aunque la duración del tratamiento no debe superar los tres meses, bastante más de la mitad de los paciente sí lo hacen.

¿Sabe el paciente que no debe interrumpir el tratamiento bruscamente?

	n	%
No	163	29,26 %
Sí	394	70,74 %
Total	557	100,00 %

¿Sabe el paciente que no debe consumir alcohol?

	n	%
No	104	18,67 %
Sí	453	81,33 %
Total	557	100,00 %

¿Lleva más de tres meses de tratamiento?

	n	%
No	139	24,96 %
Sí	418	75,04 %
Total	557	100,00 %

Estatinas

Las preguntas de estatinas van encaminadas a descubrir problemas de seguridad. Algunos pacientes presentan problemas musculares, aunque no podemos asegurar que tengan relación con la estatina.

Pocos dicen tener problemas hepáticos.

¿Ha tenido el paciente dolores, debilidad muscular o calambres musculares?

	n	%
No	477	90,86 %
Sí	47	8,95 %
Sin datos	1	0,19 %
Total	525	100,00 %

¿Padece el paciente insuficiencia hepática, hepatitis o cirrosis hepática?

	n	%
No	519	98,86 %
Sí	5	0,95 %
Sin datos	1	0,19 %
Total	525	100,00 %

AINE

En AINE se busca los problemas gástricos y la interacción con antihipertensivos. Bastantes pacientes que toman AINE también están tomando antihipertensivos, con el posible riesgo de pérdida de control de la HTA. Menos están tomando también anticoagulantes o corticoides, lo cual aumenta el riesgo gástrico. No se preguntó si tomaban algún protector gástrico.

Son pocos los que dicen tener algún problema previo de úlcera gástrica.

¿Toma el paciente otro medicamento susceptible de interacción?

	n	%
No	354	70,10 %
Sí	151	29,90 %
Total	505	100,00 %

¿Cuál?

Medicamento	n	%
Corticoide	21	13,91 %
Anticoagulante	17	11,26 %
Antihipertensivo	106	70,20 %
Otro	7	4,64 %
Total	151	100,00 %

¿Padece el paciente problemas previos de úlcera o complicación ulcerosa?

	n	%
No	467	92,48 %
Sí	38	7,52 %
Total	505	100,00 %