

INFORME DE RESULTADOS

PROGRAMA DE INVESTIGACIÓN Y FORMACIÓN PARA FARMACÉUTICOS COMUNITARIOS

Pedro Gutiérrez, Raquel Cámara, Ana Cosín, Ana Dago, Luis Salar, Nancy Solá

Farmacéuticos comunitarios. Comité Científico del Programa D-VALOR

NAVARRA

Promueven



Patrocina



Avalan



Objetivos

Objetivo general

- Evaluar el impacto de protocolizar y registrar la dispensación en la farmacia comunitaria.

Objetivos específicos

- Capacitar e incentivar a los farmacéuticos en la comunicación farmacéutico-paciente-equipo sanitario.
- Actualizar conocimientos en diferentes grupos terapéuticos.

Material y método

En este proyecto de investigación se trabajó con un diseño de estudio multicéntrico, observacional y prospectivo de registros de datos de dispensación de medicamentos de grupos terapéuticos definidos durante los meses de enero a junio de 2012. Los mismos se evaluaron mediante el programa informático Microsoft Access.

Para el desarrollo del programa de formación se entregaron 7 módulos con contenidos teóricos, y se diseñó una hoja de registro para que los participantes la rellenaran en cada acto de dispensación.

Estadísticas

En el programa D-Valor se han registrado 201.050 dispensaciones por 2.529 farmacéuticos. Este elevado número de dispensaciones permitirán evaluar el impacto de lo que supone protocolizar y registrar la dispensación en farmacia comunitaria para la mejora del conocimiento del paciente sobre su medicación y el cumplimiento terapéutico.

En la provincia de Navarra se han registrado 4.854 dispensaciones. Los datos que vienen a continuación se refieren a estas 4.854 dispensaciones.

Los comentarios se refieren al estudio completo y en algún caso podrían no coincidir.

Participantes	58
Casos	4.854
Participantes con 100 o más casos	36

Nombre oleada	n	%
Bifosfonatos	734	15,12 %
Antiasmáticos	1.052	21,67 %
Benzodiazepinas	1.265	26,06 %
Estatinas	1.005	20,70 %
AINE	798	16,44 %
Total	4.854	100,00 %

Sexo y edad

Predominan las mujeres y las personas mayores. Los niños se incluyeron en los grupos terapéuticos antiasmáticos y AINE.

Edad	Mujer			Hombre		
	n	% sobre franja etaria	% sobre total	n	% sobre franja etaria	% sobre total
<1	7	53,85 %	0,24 %	6	46,15 %	0,32 %
1-4	27	35,06 %	0,91 %	50	64,94 %	2,66 %
5-14	30	41,10 %	1,01 %	43	58,90 %	2,28 %
15-24	71	57,72 %	2,39 %	52	42,28 %	2,76 %
25-44	414	57,74 %	13,93 %	303	42,26 %	16,09 %
45-65	1.003	61,46 %	33,76 %	629	38,54 %	33,40 %
>65	1.419	63,95 %	47,76 %	800	36,05 %	42,49 %
	2.971	61,21 %	100,00 %	1.883	38,79 %	100,00 %

Sexo del paciente por oleada

Predominan las mujeres en todos los grupos terapéuticos, excepto en antiasmáticos. Predominan especialmente en bifosfonatos.

Sexo del paciente	Total		Nombre oleada									
			Bifosfonatos		Antiasmáticos		Benzodiazepinas		Estatinas		AINE	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Mujer	2.971	61,21 %	665	90,60 %	443	42,11 %	889	70,28 %	472	46,97 %	502	62,91 %
Hombre	1.883	38,79 %	69	9,40 %	609	57,89 %	376	29,72 %	533	53,03 %	296	37,09 %
Total	4.854	100,00 %	734	100,00 %	1.052	100,00 %	1.265	100,00 %	1.005	100,00 %	798	100,00 %

Edad del paciente por oleada

Edad del paciente	Total		Nombre oleada									
			Bifosfonatos		Antiasmáticos		Benzodiazepinas		Estatinas		AINE	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
<1	13	0,27 %	0	0,00 %	11	1,05 %	1	0,08 %	0	0,00 %	1	0,13 %
1-4	77	1,59 %	0	0,00 %	48	4,56 %	0	0,00 %	0	0,00 %	29	3,63 %
5-14	73	1,50 %	0	0,00 %	43	4,09 %	3	0,24 %	0	0,00 %	27	3,38 %
15-24	123	2,53 %	1	0,14 %	43	4,09 %	7	0,55 %	4	0,40 %	68	8,52 %
25-44	717	14,77 %	18	2,45 %	164	15,59 %	237	18,74 %	81	8,06 %	217	27,19 %
45-65	1.632	33,62 %	252	34,33 %	237	22,53 %	474	37,47 %	406	40,40 %	263	32,96 %
>65	2.219	45,71 %	463	63,08 %	506	48,10 %	543	42,92 %	514	51,14 %	193	24,19 %
Total	4.854	100,00 %	734	100,00 %	1.052	100,00 %	1.265	100,00 %	1.005	100,00 %	798	100,00 %

Conocimiento del tratamiento

Lo que más desconocen los pacientes es la duración del tratamiento. Pero también hay porcentajes apreciables de desconocimiento de los otros conceptos.

Conoce indicación

Nombre oleada	No		Sí	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	43	5,86 %	691	94,14 %
Antiasmáticos	42	3,99 %	1.010	96,01 %
Benzodiazepinas	20	1,58 %	1245	98,42 %
Estatinas	35	3,48 %	970	96,52 %
AINE	23	2,88 %	775	97,12 %
	163	3,36 %	4.691	96,64 %

Conoce forma de uso

Nombre oleada	No		Sí	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	36	4,90 %	698	95,10 %
Antiasmáticos	75	7,13 %	977	92,87 %
Benzodiazepinas	26	2,06 %	1.239	97,94 %
Estatinas	17	1,69 %	988	98,31 %
AINE	65	8,15 %	733	91,85 %
	219	4,51 %	4.635	95,49 %

Conoce posología

Nombre oleada	No		Sí	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	14	1,91 %	720	98,09 %
Antiasmáticos	43	4,09 %	1.009	95,91 %
Benzodiazepinas	28	2,21 %	1.237	97,79 %
Estatinas	13	1,29 %	992	98,71 %
AINE	59	7,39 %	739	92,61 %
	157	3,23 %	4.697	96,77 %

Conoce duración

Nombre oleada	No		Sí	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	405	55,18 %	329	44,82 %
Antiasmáticos	356	33,84 %	696	66,16 %
Benzodiazepinas	577	45,61 %	688	54,39 %
Estatinas	303	30,15 %	702	69,85 %
AINE	196	24,56 %	602	75,44 %
	1.837	37,85 %	3.017	62,15 %

Tipo de tratamiento

La mayoría de los tratamientos son de continuación, excepto en los AINE.

Nombre oleada	Inicio		Continuación	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	54	7,36 %	680	92,64 %
Antiasmáticos	239	22,72 %	813	77,28 %
Benzodiazepinas	161	12,73 %	1.104	87,27 %
Estatinas	71	7,06 %	934	92,94 %
AINE	501	62,78 %	297	37,22 %

Efectividad percibida por el paciente

Solo se estudia en los tratamientos de continuación, porque en los de inicio no procede.

Nombre oleada	Tratamiento es efectivo									
	No		Sí		Parcialmente		No se sabe		Sin datos	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Bifosfonatos	5	0,74 %	233	34,26 %	53	7,79 %	388	57,06 %	1	0,15 %
Antiasmáticos	12	1,48 %	681	83,76 %	78	9,59 %	39	4,80 %	3	0,37 %
Benzodiazepinas	14	1,27 %	874	79,17 %	182	16,49 %	25	2,26 %	9	0,82 %
Estatinas	3	0,32 %	812	86,94 %	29	3,10 %	87	9,31 %	3	0,32 %
AINE	1	0,34 %	233	78,19 %	54	18,12 %	9	3,02 %	1	0,34 %

Seguridad percibida por el paciente

Solo se estudia en los tratamientos de continuación, porque en los de inicio no procede.

Nombre oleada	Tratamiento no da problemas		Tratamiento sí da problemas		Sin datos	
	n	%	n	%	n	%
Bifosfonatos	620	91,18 %	51	7,50 %	9	1,32 %
Antiasmáticos	762	93,73 %	42	5,17 %	9	1,11 %
Benzodiazepinas	1.069	96,83 %	22	1,99 %	13	1,18 %
Estatinas	872	93,36 %	43	4,60 %	19	2,03 %
AINE	275	92,59 %	15	5,05 %	7	2,36 %

Percepción del paciente ante el tratamiento

En las tablas se aprecia que la falta de conocimiento del paciente disminuye su percepción de efectividad y seguridad. Esto puede ser muy importante entre otras cosas para el cumplimiento terapéutico.

Efectividad

Lo que el paciente conoce		Tratamiento es eficaz											
		No		Sí		Parcialmente		No se sabe		Sin datos		Total	
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Indicación	No	2	1,94 %	44	42,72 %	6	5,83 %	51	49,51 %	0	0,00 %	103	100,00 %
	Sí	33	0,89 %	2.789	74,87 %	390	10,47 %	497	13,34 %	16	0,43 %	3.725	100,00 %
Dosis	No	3	5,26 %	29	50,88 %	13	22,81 %	11	19,30 %	1	1,75 %	57	100,00 %
	Sí	32	0,85 %	2.804	74,36 %	383	10,16 %	537	14,24 %	15	0,40 %	3.771	100,00 %
Forma de uso	No	3	3,95 %	35	46,05 %	10	13,16 %	27	35,53 %	1	1,32 %	76	100,00 %
	Sí	32	0,85 %	2.798	74,57 %	386	10,29 %	521	13,89 %	15	0,40 %	3.752	100,00 %
Duración	No	19	1,29 %	866	58,99 %	225	15,33 %	349	23,77 %	9	0,61 %	1.468	100,00 %
	Sí	16	0,68 %	1.967	83,35 %	171	7,25 %	199	8,43 %	7	0,30 %	2.360	100,00 %

Problemas

Lo que el paciente conoce		Tratamiento da problemas							
		No		Sí		Sin datos		Total	
		n	%	n	%	n	%	n	%
Indicación	No	99	96,12 %	3	2,91 %	1	0,97 %	103	100,00 %
	Sí	3.499	93,93 %	170	4,56 %	56	1,50 %	3.725	100,00 %
Dosis	No	48	84,21 %	7	12,28 %	2	3,51 %	57	100,00 %
	Sí	3.550	94,14 %	166	4,40 %	55	1,46 %	3.771	100,00 %
Forma de uso	No	63	82,89 %	11	14,47 %	2	2,63 %	76	100,00 %
	Sí	3.535	94,22 %	162	4,32 %	55	1,47 %	3.752	100,00 %
Duración	No	1.369	93,26 %	76	5,18 %	23	1,57 %	1.468	100,00 %
	Sí	2.229	94,45 %	97	4,11 %	34	1,44 %	2.360	100,00 %

Farmacéutico identifica problema de necesidad

Se identifican mayoritariamente problemas de efectividad y seguridad en proporciones parecidas.

Nombre oleada	No se identifica problema de necesidad		Se identifica problema de necesidad	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	705	96,05 %	29	3,95 %
Antiasmáticos	1.043	99,14 %	9	0,86 %
Benzodiazepinas	1.195	94,47 %	70	5,53 %
Estatinas	1.000	99,50 %	5	0,50 %
AINE	790	99,00 %	8	1,00 %

Farmacéutico identifica problema de efectividad

Nombre oleada	No se identifica problema de efectividad		Se identifica problema de efectividad	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	689	93,87 %	45	6,13 %
Antiasmáticos	1.007	95,72 %	45	4,28 %
Benzodiazepinas	1.155	91,30 %	110	8,70 %
Estatinas	975	97,01 %	30	2,99 %
AINE	779	97,62 %	19	2,38 %

Farmacéutico identifica problema de seguridad

Nombre oleada	No se identifica problema de seguridad		Se identifica problema de seguridad	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	688	93,73 %	46	6,27 %
Antiasmáticos	1.013	96,29 %	39	3,71 %
Benzodiazepinas	1.228	97,08 %	37	2,92 %
Estatinas	965	96,02 %	40	3,98 %
AINE	740	92,73 %	58	7,27 %

Finalización

Se finaliza en un elevado numero de casos ofreciendo información y/o educación sanitaria, pero la derivación a seguimiento o al medico también es importante.

Modo de finalización	Nombre oleada				
	Bifosfonatos	Antiasmáticos	Benzodiazepinas	Estatinas	AINE
Facilitando información	56	650	772	601	586
Ofreciendo educación sanitaria	431	635	726	620	484
Derivando a seguimiento farmacoterapéutico	56	73	71	81	59
Derivando al médico comunicando PRM/ RNM	38	19	18	41	12
Derivando al médico proponiendo cambios en el tratamiento	20	13	43	19	23
Proponiendo otras modificaciones	19	13	22	2	15

Preguntas específicas

Bifosfonatos

En bifosfonatos se pregunta dos veces si conoce la forma de uso. La primera corresponde a las preguntas genéricas. En la segunda, cuando se hace la pregunta de una forma más específica aparecen más pacientes que desconocen la forma de uso.

En la fichas técnicas de todos los bifosfonatos aparece la indicación de asegurar un aporte de calcio, sin embargo un porcentaje importante no lo hace. En esta pregunta se supone que como suplemento de calcio se considera también el calcio aportado con la dieta.

¿Conoce el paciente la técnica de administración?

	n	%
No	243	33,11 %
Sí	491	66,89 %
Total	734	100,00 %

¿Toma el paciente suplementos de calcio?

	n	%
No	42	5,72 %
Sí	692	94,28 %
Total	734	100,00 %

Antiasmáticos

Igual que en bifosfonatos, aquí también se pregunta dos veces por la técnica de uso.

El tratamiento del asma no debe suspenderse cuando desaparecen los síntomas, sin embargo un porcentaje importante de pacientes sí lo hace.

¿Conoce el paciente la técnica de uso?

	n	%
No	90	8,56 %
Sí	962	91,44 %
Total	1.052	100,00 %

¿Interrumpe el paciente el tratamiento cuando no tiene síntomas?

	n	%
No	762	72,43 %
Sí	290	27,57 %
Total	1.052	100,00 %

Benzodiazepinas

Con benzodiazepinas no se debe tomar alcohol y tampoco suspender bruscamente un tratamiento. Hay bastantes pacientes que no lo saben.

Quizá lo peor sea que aunque la duración del tratamiento no debe superar los tres meses, bastante más de la mitad de los paciente sí lo hacen.

¿Sabe el paciente que no debe interrumpir el tratamiento bruscamente?

	n	%
No	175	13,83 %
Sí	1.090	86,17 %
Total	1.265	100,00 %

¿Sabe el paciente que no debe consumir alcohol?

	n	%
No	178	14,07 %
Sí	1.087	85,93 %
Total	1.265	100,00 %

¿Lleva más de tres meses de tratamiento?

	n	%
No	268	21,19 %
Sí	997	78,81 %
Total	1.265	100,00 %

Estatinas

Las preguntas de estatinas van encaminadas a descubrir problemas de seguridad. Algunos pacientes presentan problemas musculares, aunque no podemos asegurar que tengan relación con la estatina.

Pocos dicen tener problemas hepáticos.

¿Ha tenido el paciente dolores, debilidad muscular o calambres musculares?

	n	%
No	936	93,13 %
Sí	67	6,67 %
Sin datos	2	0,20 %
Total	1.005	100,00 %

¿Padece el paciente insuficiencia hepática, hepatitis o cirrosis hepática?

	n	%
No	984	97,91 %
Sí	19	1,89 %
Sin datos	2	0,20 %
Total	1.005	100,00 %

AINE

En AINE se busca los problemas gástricos y la interacción con antihipertensivos. Bastantes pacientes que toman AINE también están tomando antihipertensivos, con el posible riesgo de pérdida de control de la HTA. Menos están tomando también anticoagulantes o corticoides, lo cual aumenta el riesgo gástrico. No se preguntó si tomaban algún protector gástrico.

Son pocos los que dicen tener algún problema previo de úlcera gástrica.

¿Toma el paciente otro medicamento susceptible de interacción?

	n	%
No	652	81,70 %
Sí	146	18,30 %
Total	798	100,00 %

¿Cuál?

Medicamento	n	%
Corticoide	6	4,11 %
Anticoagulante	14	9,59 %
Antihipertensivo	114	78,08 %
Otro	12	8,22 %
Total	146	100,00 %

¿Padece el paciente problemas previos de úlcera o complicación ulcerosa?

	n	%
No	724	90,73 %
Sí	74	9,27 %
Total	798	100,00 %