

# INFORME DE RESULTADOS

## PROGRAMA DE INVESTIGACIÓN Y FORMACIÓN PARA FARMACÉUTICOS COMUNITARIOS

Pedro Gutiérrez, Raquel Cámara, Ana Cosín, Ana Dago, Luis Salar, Nancy Solá

*Farmacéuticos comunitarios. Comité Científico del Programa D-VALOR*

# MURCIA

### Promueven



### Patrocina



### Avalan



## Objetivos

### Objetivo general

- Evaluar el impacto de protocolizar y registrar la dispensación en la farmacia comunitaria.

### Objetivos específicos

- Capacitar e incentivar a los farmacéuticos en la comunicación farmacéutico-paciente-equipo sanitario.
- Actualizar conocimientos en diferentes grupos terapéuticos.

## Material y método

En este proyecto de investigación se trabajó con un diseño de estudio multicéntrico, observacional y prospectivo de registros de datos de dispensación de medicamentos de grupos terapéuticos definidos durante los meses de enero a junio de 2012. Los mismos se evaluaron mediante el programa informático Microsoft Access.

Para el desarrollo del programa de formación se entregaron 7 módulos con contenidos teóricos, y se diseñó una hoja de registro para que los participantes la rellenaran en cada acto de dispensación.

## Estadísticas

En el programa D-Valor se han registrado 201.050 dispensaciones por 2.529 farmacéuticos. Este elevado número de dispensaciones permitirán evaluar el impacto de lo que supone protocolizar y registrar la dispensación en farmacia comunitaria para la mejora del conocimiento del paciente sobre su medicación y el cumplimiento terapéutico.

En la provincia de Murcia se han registrado 4.161 dispensaciones. Los datos que vienen a continuación se refieren a estas 4.161 dispensaciones.

Los comentarios se refieren al estudio completo y en algún caso podrían no coincidir.

Participantes	53
Casos	4.161
Participantes con 100 o más casos	34

  

Nombre oleada	n	%
Bifosfonatos	727	17,47 %
Antiasmáticos	984	23,65 %
Benzodiazepinas	964	23,17 %
Estatinas	767	18,43 %
AINE	719	17,28 %
<b>Total</b>	<b>4.161</b>	<b>100,00 %</b>

## Sexo y edad

Predominan las mujeres y las personas mayores. Los niños se incluyeron en los grupos terapéuticos antiasmáticos y AINE.

Edad	Mujer			Hombre		
	n	% sobre franja etaria	% sobre total	n	% sobre franja etaria	% sobre total
<1	6	46,15 %	0,23 %	7	53,85 %	0,45 %
1-4	35	47,95 %	1,33 %	38	52,05 %	2,47 %
5-14	32	40,51 %	1,22 %	47	59,49 %	3,05 %
15-24	105	60,34 %	4,00 %	69	39,66 %	4,48 %
25-44	388	54,80 %	14,80 %	320	45,20 %	20,79 %
45-65	1.003	64,96 %	38,25 %	541	35,04 %	35,15 %
>65	1.053	67,07 %	40,16 %	517	32,93 %	33,59 %
	2.622	63,01 %	100,00 %	1.539	36,99 %	100,00 %

## Sexo del paciente por oleada

Predominan las mujeres en todos los grupos terapéuticos, excepto en antiasmáticos. Predominan especialmente en bifosfonatos.

Sexo del paciente	Total		Nombre oleada									
			Bifosfonatos		Antiasmáticos		Benzodiazepinas		Estatinas		AINE	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Mujer	2.622	63,01 %	666	91,61 %	467	47,46 %	648	67,22 %	415	54,11 %	426	59,25 %
Hombre	1.539	36,99 %	61	8,39 %	517	52,54 %	316	32,78 %	352	45,89 %	293	40,75 %
Total	4.161	100,00 %	727	100,00 %	984	100,00 %	964	100,00 %	767	100,00 %	719	100,00 %

## Edad del paciente por oleada

Edad del paciente	Total		Nombre oleada									
			Bifosfonatos		Antiasmáticos		Benzodiazepinas		Estatinas		AINE	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
<1	13	0,31 %	0	0,00 %	10	1,02 %	1	0,10 %	0	0,00 %	2	0,28 %
1-4	73	1,75 %	0	0,00 %	56	5,69 %	0	0,00 %	0	0,00 %	17	2,36 %
5-14	79	1,90 %	0	0,00 %	55	5,59 %	0	0,00 %	0	0,00 %	24	3,34 %
15-24	174	4,18 %	3	0,41 %	59	6,00 %	37	3,84 %	6	0,78 %	69	9,60 %
25-44	708	17,02 %	29	3,99 %	169	17,17 %	221	22,93 %	85	11,08 %	204	28,37 %
45-65	1.544	37,11 %	302	41,54 %	268	27,24 %	401	41,60 %	329	42,89 %	244	33,94 %
>65	1.570	37,73 %	393	54,06 %	367	37,30 %	304	31,54 %	347	45,24 %	159	22,11 %
Total	4.161	100,00 %	727	100,00 %	984	100,00 %	964	100,00 %	767	100,00 %	719	100,00 %

## Conocimiento del tratamiento

Lo que más desconocen los pacientes es la duración del tratamiento. Pero también hay porcentajes apreciables de desconocimiento de los otros conceptos.

### Conoce indicación

Nombre oleada	No		Sí	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	112	15,41 %	615	84,59 %
Antiasmáticos	150	15,24 %	834	84,76 %
Benzodiazepinas	31	3,22 %	933	96,78 %
Estatinas	31	4,04 %	736	95,96 %
AINE	34	4,73 %	685	95,27 %
	358	8,60 %	3.803	91,40 %

### Conoce forma de uso

Nombre oleada	No		Sí	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	117	16,09 %	610	83,91 %
Antiasmáticos	180	18,29 %	804	81,71 %
Benzodiazepinas	39	4,05 %	925	95,95 %
Estatinas	94	12,26 %	673	87,74 %
AINE	117	16,27 %	602	83,73 %
	547	13,15 %	3.614	86,85 %

### Conoce posología

Nombre oleada	No		Sí	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	33	4,54 %	694	95,46 %
Antiasmáticos	107	10,87 %	877	89,13 %
Benzodiazepinas	37	3,84 %	927	96,16 %
Estatinas	36	4,69 %	731	95,31 %
AINE	84	11,68 %	635	88,32 %
	297	7,14 %	3.864	92,86 %

### Conoce duración

Nombre oleada	No		Sí	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	402	55,30 %	325	44,70 %
Antiasmáticos	373	37,91 %	611	62,09 %
Benzodiazepinas	504	52,28 %	460	47,72 %
Estatinas	306	39,90 %	461	60,10 %
AINE	224	31,15 %	495	68,85 %
	1.809	43,48 %	2.352	56,52 %

## Tipo de tratamiento

La mayoría de los tratamientos son de continuación, excepto en los AINE.

Nombre oleada	Inicio		Continuación	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	162	22,28%	565	77,72%
Antiasmáticos	308	31,30%	676	68,70%
Benzodiazepinas	231	23,96%	733	76,04%
Estatinas	155	20,21%	612	79,79%
AINE	383	53,27%	336	46,73%

## Efectividad percibida por el paciente

Solo se estudia en los tratamientos de continuación, porque en los de inicio no procede.

Nombre oleada	Tratamiento es efectivo									
	No		Sí		Parcialmente		No se sabe		Sin datos	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Bifosfonatos	11	1,95 %	258	45,66 %	53	9,38 %	243	43,01 %	0	0,00 %
Antiasmáticos	8	1,18 %	546	80,77 %	88	13,02 %	31	4,59 %	3	0,44 %
Benzodiazepinas	15	2,05 %	559	76,26 %	144	19,65 %	15	2,05 %	0	0,00 %
Estatinas	7	1,14 %	490	80,07 %	48	7,84 %	66	10,78 %	1	0,16 %
AINE	5	1,49 %	243	72,32 %	81	24,11 %	5	1,49 %	2	0,60 %

## Seguridad percibida por el paciente

Solo se estudia en los tratamientos de continuación, porque en los de inicio no procede.

Nombre oleada	Tratamiento no da problemas		Tratamiento sí da problemas		Sin datos	
	n	%	n	%	n	%
Bifosfonatos	528	93,45 %	36	6,37 %	1	0,18 %
Antiasmáticos	611	90,38 %	60	8,88 %	5	0,74 %
Benzodiazepinas	674	91,95 %	48	6,55 %	11	1,50 %
Estatinas	561	91,67 %	47	7,68 %	4	0,65 %
AINE	312	92,86 %	21	6,25 %	3	0,89 %

## Percepción del paciente ante el tratamiento

En las tablas se aprecia que la falta de conocimiento del paciente disminuye su percepción de efectividad y seguridad. Esto puede ser muy importante entre otras cosas para el cumplimiento terapéutico.

### Efectividad

Lo que el paciente conoce		Tratamiento es eficaz											
		No		Sí		Parcialmente		No se sabe		Sin datos		Total	
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Indicación	No	4	1,91 %	92	44,02 %	29	13,88 %	84	40,19 %	0	0,00 %	209	100,00 %
	Sí	42	1,55 %	2.004	73,87 %	385	14,19 %	276	10,17 %	6	0,22 %	2.713	100,00 %
Dosis	No	6	6,45 %	46	49,46 %	22	23,66 %	19	20,43 %	0	0,00 %	93	100,00 %
	Sí	40	1,41 %	2.050	72,46 %	392	13,86 %	341	12,05 %	6	0,21 %	2.829	100,00 %
Forma de uso	No	8	4,02 %	100	50,25 %	42	21,11 %	49	24,62 %	0	0,00 %	199	100,00 %
	Sí	38	1,40 %	1.996	73,30 %	372	13,66 %	311	11,42 %	6	0,22 %	2.723	100,00 %
Duración	No	18	1,45 %	742	59,89 %	241	19,45 %	236	19,05 %	2	0,16 %	1.239	100,00 %
	Sí	28	1,66 %	1.354	80,45 %	173	10,28 %	124	7,37 %	4	0,24 %	1.683	100,00 %

### Problemas

Lo que el paciente conoce		Tratamiento da problemas							
		No		Sí		Sin datos		Total	
		n	%	n	%	n	%	n	%
Indicación	No	188	89,95 %	18	8,61 %	3	1,44 %	209	100,00 %
	Sí	2.498	92,08 %	194	7,15 %	21	0,77 %	2.713	100,00 %
Dosis	No	77	82,80 %	16	17,20 %	0	0,00 %	93	100,00 %
	Sí	2.609	92,22 %	196	6,93 %	24	0,85 %	2.829	100,00 %
Forma de uso	No	173	86,93 %	24	12,06 %	2	1,01 %	199	100,00 %
	Sí	2.513	92,29 %	188	6,90 %	22	0,81 %	2.723	100,00 %
Duración	No	1.135	91,61 %	92	7,43 %	12	0,97 %	1.239	100,00 %
	Sí	1.551	92,16 %	120	7,13 %	12	0,71 %	1.683	100,00 %

## Farmacéutico identifica problema de necesidad

Se identifican mayoritariamente problemas de efectividad y seguridad en proporciones parecidas.

Nombre oleada	No se identifica problema de necesidad		Se identifica problema de necesidad	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	691	95,05 %	36	4,95 %
Antiasmáticos	939	95,43 %	45	4,57 %
Benzodiazepinas	905	93,88 %	59	6,12 %
Estatinas	749	97,65 %	18	2,35 %
AINE	693	96,38 %	26	3,62 %

## Farmacéutico identifica problema de efectividad

Nombre oleada	No se identifica problema de efectividad		Se identifica problema de efectividad	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	638	87,76 %	89	12,24 %
Antiasmáticos	895	90,96 %	89	9,04 %
Benzodiazepinas	887	92,01 %	77	7,99 %
Estatinas	720	93,87 %	47	6,13 %
AINE	664	92,35 %	55	7,65 %

## Farmacéutico identifica problema de seguridad

Nombre oleada	No se identifica problema de seguridad		Se identifica problema de seguridad	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	666	91,61 %	61	8,39 %
Antiasmáticos	887	90,14 %	97	9,86 %
Benzodiazepinas	922	95,64 %	42	4,36 %
Estatinas	724	94,39 %	43	5,61 %
AINE	652	90,68 %	67	9,32 %

## Finalización

Se finaliza en un elevado numero de casos ofreciendo información y/o educación sanitaria, pero la derivación a seguimiento o al medico también es importante.

Modo de finalización	Nombre oleada				
	Bifosfonatos	Antiasmáticos	Benzodiazepinas	Estatinas	AINE
Facilitando información	73	816	765	619	585
Ofreciendo educación sanitaria	512	753	625	503	508
Derivando a seguimiento farmacoterapéutico	73	94	57	71	44
Derivando al médico comunicando PRM/ RNM	73	94	57	71	44
Derivando al médico proponiendo cambios en el tratamiento	20	20	40	20	28
Proponiendo otras modificaciones	30	23	37	16	20



## Preguntas específicas

### Bifosfonatos

En bifosfonatos se pregunta dos veces si conoce la forma de uso. La primera corresponde a las preguntas genéricas. En la segunda, cuando se hace la pregunta de una forma más específica aparecen más pacientes que desconocen la forma de uso.

En la fichas técnicas de todos los bifosfonatos aparece la indicación de asegurar un aporte de calcio, sin embargo un porcentaje importante no lo hace. En esta pregunta se supone que como suplemento de calcio se considera también el calcio aportado con la dieta.

¿Conoce el paciente la técnica de administración?

	n	%
No	272	37,41 %
Sí	455	62,59 %
Total	727	100,00 %

¿Toma el paciente suplementos de calcio?

	n	%
No	126	17,33 %
Sí	601	82,67 %
Total	727	100,00 %

### Antiasmáticos

Igual que en bifosfonatos, aquí también se pregunta dos veces por la técnica de uso.

El tratamiento del asma no debe suspenderse cuando desaparecen los síntomas, sin embargo un porcentaje importante de pacientes sí lo hace.

¿Conoce el paciente la técnica de uso?

	n	%
No	210	21,34 %
Sí	774	78,66 %
Total	984	100,00 %

¿Interrumpe el paciente el tratamiento cuando no tiene síntomas?

	n	%
No	633	64,33 %
Sí	351	35,67 %
Total	984	100,00 %

### Benzodiazepinas

Con benzodiazepinas no se debe tomar alcohol y tampoco suspender bruscamente un tratamiento. Hay bastantes pacientes que no lo saben.

Quizá lo peor sea que aunque la duración del tratamiento no debe superar los tres meses, bastante más de la mitad de los paciente sí lo hacen.

¿Sabe el paciente que no debe interrumpir el tratamiento bruscamente?

	n	%
No	233	24,17 %
Sí	731	75,83 %
Total	964	100,00 %

¿Sabe el paciente que no debe consumir alcohol?

	n	%
No	151	15,66 %
Sí	813	84,34 %
Total	964	100,00 %

¿Lleva más de tres meses de tratamiento?

	n	%
No	357	37,03 %
Sí	607	62,97 %
Total	964	100,00 %

## Estatinas

Las preguntas de estatinas van encaminadas a descubrir problemas de seguridad. Algunos pacientes presentan problemas musculares, aunque no podemos asegurar que tengan relación con la estatina.

Pocos dicen tener problemas hepáticos.

¿Ha tenido el paciente dolores, debilidad muscular o calambres musculares?

	n	%
No	679	88,53 %
Sí	87	11,34 %
Sin datos	1	0,13 %
Total	767	100,00 %

¿Padece el paciente insuficiencia hepática, hepatitis o cirrosis hepática?

	n	%
No	760	99,09 %
Sí	6	0,78 %
Sin datos	1	0,13 %
Total	767	100,00 %

## AINE

En AINE se busca los problemas gástricos y la interacción con antihipertensivos. Bastantes pacientes que toman AINE también están tomando antihipertensivos, con el posible riesgo de pérdida de control de la HTA. Menos están tomando también anticoagulantes o corticoides, lo cual aumenta el riesgo gástrico. No se preguntó si tomaban algún protector gástrico.

Son pocos los que dicen tener algún problema previo de úlcera gástrica.

¿Toma el paciente otro medicamento susceptible de interacción?

	n	%
No	574	79,83 %
Sí	145	20,17 %
Total	719	100,00 %

¿Cuál?

Medicamento	n	%
Corticoide	23	15,86 %
Anticoagulante	13	8,97 %
Antihipertensivo	107	73,79 %
Otro	2	1,38 %
Total	145	100,00 %

¿Padece el paciente problemas previos de úlcera o complicación ulcerosa?

	n	%
No	654	90,96 %
Sí	65	9,04 %
Total	719	100,00 %