

INFORME DE RESULTADOS

PROGRAMA DE INVESTIGACIÓN Y FORMACIÓN PARA FARMACÉUTICOS COMUNITARIOS

Pedro Gutiérrez, Raquel Cámara, Ana Cosín, Ana Dago, Luis Salar, Nancy Solá

Farmacéuticos comunitarios. Comité Científico del Programa D-VALOR

MÁLAGA

Promueven



Patrocina



Avalan



Objetivos

Objetivo general

- Evaluar el impacto de protocolizar y registrar la dispensación en la farmacia comunitaria.

Objetivos específicos

- Capacitar e incentivar a los farmacéuticos en la comunicación farmacéutico-paciente-equipo sanitario.
- Actualizar conocimientos en diferentes grupos terapéuticos.

Material y método

En este proyecto de investigación se trabajó con un diseño de estudio multicéntrico, observacional y prospectivo de registros de datos de dispensación de medicamentos de grupos terapéuticos definidos durante los meses de enero a junio de 2012. Los mismos se evaluaron mediante el programa informático Microsoft Access.

Para el desarrollo del programa de formación se entregaron 7 módulos con contenidos teóricos, y se diseñó una hoja de registro para que los participantes la rellenaran en cada acto de dispensación.

Estadísticas

En el programa D-Valor se han registrado 201.050 dispensaciones por 2.529 farmacéuticos. Este elevado número de dispensaciones permitirán evaluar el impacto de lo que supone protocolizar y registrar la dispensación en farmacia comunitaria para la mejora del conocimiento del paciente sobre su medicación y el cumplimiento terapéutico.

En la provincia de Málaga se han registrado 2.517 dispensaciones. Los datos que vienen a continuación se refieren a estas 2.517 dispensaciones.

Los comentarios se refieren al estudio completo y en algún caso podrían no coincidir.

Participantes	28		
Casos	2.517		
Participantes con 100 o más casos	15		

Nombre oleada	n	%
Bifosfonatos	478	18,99 %
Antiasmáticos	618	24,55 %
Benzodiazepinas	685	27,21 %
Estatinas	401	15,93 %
AINE	335	13,31 %
Total	2.517	100,00%

Sexo y edad

Predominan las mujeres y las personas mayores. Los niños se incluyeron en los grupos terapéuticos antiasmáticos y AINE.

Edad	Mujer			Hombre		
	n	% sobre franja etaria	% sobre total	n	% sobre franja etaria	% sobre total
<1	3	25,00 %	0,19 %	9	75,00 %	0,94 %
1-4	25	40,32 %	1,60 %	37	59,68 %	3,87 %
5-14	28	53,85 %	1,79 %	24	46,15 %	2,51 %
15-24	51	53,68 %	3,27 %	44	46,32 %	4,60 %
25-44	254	60,05 %	16,28 %	169	39,95 %	17,66 %
45-65	626	63,23 %	40,13 %	364	36,77 %	38,04 %
>65	573	64,89 %	36,73 %	310	35,11 %	32,39 %
	1.560	61,98 %	100,00 %	957	38,02 %	100,00 %

Sexo del paciente por oleada

Predominan las mujeres en todos los grupos terapéuticos, excepto en antiasmáticos. Predominan especialmente en bifosfonatos.

Sexo del paciente	Total		Nombre oleada									
			Bifosfonatos		Antiasmáticos		Benzodiazepinas		Estatinas		AINE	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Mujer	1.560	61,98%	437	91,42%	251	40,61 %	470	68,61 %	208	51,87 %	194	57,91 %
Hombre	957	38,02%	41	8,58%	367	59,39 %	215	31,39 %	193	48,13 %	141	42,09%
Total	2.517	100,00 %	478	100,00 %	618	100,00 %	685	100,00 %	401	100,00 %	335	100,00 %

Edad del paciente por oleada

Edad del paciente	Total		Nombre oleada									
			Bifosfonatos		Antiasmáticos		Benzodiazepinas		Estatinas		AINE	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
<1	12	0,48 %	0	0,00 %	12	1,94 %	0	0,00 %	0	0,00 %	0	0,00 %
1-4	62	2,46 %	0	0,00 %	56	9,06 %	0	0,00 %	0	0,00 %	6	1,79 %
5-14	52	2,07 %	0	0,00 %	41	6,63 %	0	0,00 %	0	0,00 %	11	3,28 %
15-24	95	3,77 %	1	0,21 %	36	5,83 %	15	2,19 %	0	0,00 %	43	12,84 %
25-44	423	16,81 %	13	2,72 %	116	18,77 %	144	21,02 %	40	9,98 %	110	32,84 %
45-65	990	39,33 %	229	47,91 %	172	27,83 %	287	41,90 %	183	45,64 %	119	35,52 %
>65	883	35,08 %	235	49,16 %	185	29,94 %	239	34,89 %	178	44,39 %	46	13,73 %
Total	2.517	100,00 %	478	100,00 %	618	100,00 %	685	100,00 %	401	100,00 %	335	100,00 %

Conocimiento del tratamiento

Lo que más desconocen los pacientes es la duración del tratamiento. Pero también hay porcentajes apreciables de desconocimiento de los otros conceptos.

Conoce indicación

Nombre oleada	No		Sí	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	19	3,97 %	459	96,03 %
Antiasmáticos	28	4,53 %	590	95,47 %
Benzodiazepinas	9	1,31 %	676	98,69 %
Estatinas	11	2,74 %	390	97,26 %
AINE	5	1,49 %	330	98,51 %
	72	2,86 %	2.445	97,14 %

Conoce forma de uso

Nombre oleada	No		Sí	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	60	12,55 %	418	87,45 %
Antiasmáticos	60	9,71 %	558	90,29 %
Benzodiazepinas	15	2,19 %	670	97,81 %
Estatinas	27	6,73 %	374	93,27 %
AINE	16	4,78 %	319	95,22 %
	178	7,07 %	2.339	92,93 %

Conoce posología

Nombre oleada	No		Sí	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	20	4,18 %	458	95,82 %
Antiasmáticos	40	6,47 %	578	93,53 %
Benzodiazepinas	15	2,19 %	670	97,81 %
Estatinas	14	3,49 %	387	96,51 %
AINE	21	6,27 %	314	93,73 %
	110	4,37 %	2.407	95,63 %

Conoce duración

Nombre oleada	No		Sí	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	167	34,94 %	311	65,06 %
Antiasmáticos	126	20,39 %	492	79,61 %
Benzodiazepinas	156	22,77 %	529	77,23 %
Estatinas	119	29,68 %	282	70,32 %
AINE	54	16,12 %	281	83,88 %
	622	24,71 %	1.895	75,29 %

Tipo de tratamiento

La mayoría de los tratamientos son de continuación, excepto en los AINE.

Nombre oleada	Inicio		Continuación	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	66	13,81%	412	86,19%
Antiasmáticos	158	25,57%	460	74,43%
Benzodiazepinas	90	13,14%	595	86,86%
Estatinas	64	15,96%	337	84,04%
AINE	191	57,01%	144	42,99%

Efectividad percibida por el paciente

Solo se estudia en los tratamientos de continuación, porque en los de inicio no procede.

Nombre oleada	Tratamiento es efectivo									
	No		Sí		Parcialmente		No se sabe		Sin datos	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Bifosfonatos	8	1,94 %	256	62,14 %	40	9,71 %	105	25,49 %	3	0,73 %
Antiasmáticos	0	0,00 %	415	90,22 %	32	6,96 %	11	2,39 %	2	0,43 %
Benzodiazepinas	9	1,51 %	512	86,05 %	64	10,76 %	5	0,84 %	5	0,84 %
Estatinas	0	0,00 %	289	85,76 %	20	5,93 %	25	7,42 %	3	0,89 %
AINE	2	1,39 %	132	91,67 %	10	6,94 %	0	0,00 %	0	0,00 %

Seguridad percibida por el paciente

Solo se estudia en los tratamientos de continuación, porque en los de inicio no procede.

Nombre oleada	Tratamiento no da problemas		Tratamiento sí da problemas		Sin datos	
	n	%	n	%	n	%
Bifosfonatos	323	93,08 %	14	4,03 %	10	2,88 %
Antiasmáticos	577	96,81 %	11	1,85 %	8	1,34 %
Benzodiazepinas	386	94,38 %	16	3,91 %	7	1,71 %
Estatinas	8	4,30 %	43	23,12 %	135	72,58 %
AINE	446	98,45 %	6	1,32 %	1	0,22 %

Percepción del paciente ante el tratamiento

En las tablas se aprecia que la falta de conocimiento del paciente disminuye su percepción de efectividad y seguridad. Esto puede ser muy importante entre otras cosas para el cumplimiento terapéutico.

Efectividad

Lo que el paciente conoce		Tratamiento es eficaz											
		No		Sí		Parcialmente		No se sabe		Sin datos		Total	
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Indicación	No	0	0,00 %	22	61,11 %	1	2,78 %	13	36,11 %	0	0,00 %	36	100,00 %
	Sí	19	0,99 %	1.582	82,74 %	165	8,63 %	133	6,96 %	13	0,68 %	1.912	100,00 %
Dosis	No	1	3,45 %	16	55,17 %	6	20,69 %	6	20,69 %	0	0,00 %	29	100,00 %
	Sí	18	0,94 %	1.588	82,75 %	160	8,34 %	140	7,30 %	13	0,68 %	1.919	100,00 %
Forma de uso	No	2	3,28 %	32	52,46 %	13	21,31 %	13	21,31 %	1	1,64 %	61	100,00 %
	Sí	17	0,90 %	1.572	83,31 %	153	8,11 %	133	7,05 %	12	0,64 %	1.887	100,00 %
Duración	No	8	1,83 %	286	65,45 %	73	16,70 %	67	15,33 %	3	0,69 %	437	100,00 %
	Sí	11	0,73 %	1.318	87,23 %	93	6,15 %	79	5,23 %	10	0,66 %	1.511	100,00 %

Problemas

Lo que el paciente conoce		Tratamiento da problemas							
		No		Sí		Sin datos		Total	
		n	%	n	%	n	%	n	%
Indicación	No	34	94,44 %	1	2,78 %	1	2,78 %	36	100,00 %
	Sí	1.833	95,87 %	54	2,82 %	25	1,31 %	1.912	100,00 %
Dosis	No	26	89,66 %	2	6,90 %	1	3,45 %	29	100,00 %
	Sí	1.841	95,94 %	53	2,76 %	25	1,30 %	1.919	100,00 %
Forma de uso	No	55	90,16 %	3	4,92 %	3	4,92 %	61	100,00 %
	Sí	1.812	96,03 %	52	2,76 %	23	1,22 %	1.887	100,00 %
Duración	No	412	94,28 %	19	4,35 %	6	1,37 %	437	100,00 %
	Sí	1.455	96,29 %	36	2,38 %	20	1,32 %	1.511	100,00 %

Farmacéutico identifica problema de necesidad

Se identifican mayoritariamente problemas de efectividad y seguridad en proporciones parecidas.

Nombre oleada	No se identifica problema de necesidad		Se identifica problema de necesidad	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	474	99,16 %	4	0,84 %
Antiasmáticos	614	99,35 %	4	0,65 %
Benzodiazepinas	679	99,12 %	6	0,88 %
Estatinas	400	99,75 %	1	0,25 %
AINE	333	99,40 %	2	0,60 %

Farmacéutico identifica problema de efectividad

Nombre oleada	No se identifica problema de efectividad		Se identifica problema de efectividad	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	470	98,33 %	8	1,67 %
Antiasmáticos	605	97,90 %	13	2,10 %
Benzodiazepinas	668	97,52 %	17	2,48 %
Estatinas	396	98,75 %	5	1,25 %
AINE	331	98,81 %	4	1,19 %

Farmacéutico identifica problema de seguridad

Nombre oleada	No se identifica problema de seguridad		Se identifica problema de seguridad	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	468	97,91%	10	2,09%
Antiasmáticos	608	98,38%	10	1,62%
Benzodiazepinas	677	98,83%	8	1,17%
Estatinas	389	97,01%	12	2,99%
AINE	324	96,72%	11	3,28%

Finalización

Se finaliza en un elevado número de casos ofreciendo información y/o educación sanitaria, pero la derivación a seguimiento o al médico también es importante.

Modo de finalización	Nombre oleada				
	Bifosfonatos	Antiasmáticos	Benzodiazepinas	Estatinas	AINE
Facilitando información	11	499	543	287	261
Ofreciendo educación sanitaria	247	239	238	212	174
Derivando a seguimiento farmacoterapéutico	11	8	9	7	4
Derivando al médico comunicando PRM/ RNM	6	2	3	4	1
Derivando al médico proponiendo cambios en el tratamiento	4	3	7	8	3
Proponiendo otras modificaciones	2	3	1	5	15

Preguntas específicas

Bifosfonatos

En bifosfonatos se pregunta dos veces si conoce la forma de uso. La primera corresponde a las preguntas genéricas. En la segunda, cuando se hace la pregunta de una forma más específica aparecen más pacientes que desconocen la forma de uso.

En la fichas técnicas de todos los bifosfonatos aparece la indicación de asegurar un aporte de calcio, sin embargo un porcentaje importante no lo hace. En esta pregunta se supone que como suplemento de calcio se considera también el calcio aportado con la dieta.

¿Conoce el paciente la técnica de administración?

	n	%
No	128	26,78 %
Sí	350	73,22 %
Total	478	100,00 %

¿Toma el paciente suplementos de calcio?

	n	%
No	58	12,13 %
Sí	420	87,87 %
Total	478	100,00 %

Antiasmáticos

Igual que en bifosfonatos, aquí también se pregunta dos veces por la técnica de uso.

El tratamiento del asma no debe suspenderse cuando desaparecen los síntomas, sin embargo un porcentaje importante de pacientes sí lo hace.

¿Conoce el paciente la técnica de uso?

	n	%
No	60	9,71 %
Sí	558	90,29 %
Total	618	100,00 %

¿Interrumpe el paciente el tratamiento cuando no tiene síntomas?

	n	%
No	328	53,07 %
Sí	290	46,93 %
Total	618	100,00 %

Benzodiazepinas

Con benzodiazepinas no se debe tomar alcohol y tampoco suspender bruscamente un tratamiento. Hay bastantes pacientes que no lo saben.

Quizá lo peor sea que aunque la duración del tratamiento no debe superar los tres meses, bastante más de la mitad de los paciente sí lo hacen.

¿Sabe el paciente que no debe interrumpir el tratamiento bruscamente?

	n	%
No	67	9,78 %
Sí	618	90,22 %
Total	685	100,00 %

¿Sabe el paciente que no debe consumir alcohol?

	n	%
No	52	7,59 %
Sí	633	92,41 %
Total	685	100,00 %

¿Lleva más de tres meses de tratamiento?

	n	%
No	142	20,73 %
Sí	543	79,27 %
Total	685	100,00 %

Estatinas

Las preguntas de estatinas van encaminadas a descubrir problemas de seguridad. Algunos pacientes presentan problemas musculares, aunque no podemos asegurar que tengan relación con la estatina.

Pocos dicen tener problemas hepáticos.

¿Ha tenido el paciente dolores, debilidad muscular o calambres musculares?

	n	%
No	367	91,52 %
Sí	32	7,98 %
Sin datos	2	0,50 %
Total	401	100,00 %

¿Padece el paciente insuficiencia hepática, hepatitis o cirrosis hepática?

	n	%
No	391	97,51 %
Sí	8	2,00 %
Sin datos	2	0,50 %
Total	401	100,00 %

AINE

En AINE se busca los problemas gástricos y la interacción con antihipertensivos. Bastantes pacientes que toman AINE también están tomando antihipertensivos, con el posible riesgo de pérdida de control de la HTA. Menos están tomando también anticoagulantes o corticoides, lo cual aumenta el riesgo gástrico. No se preguntó si tomaban algún protector gástrico.

Son pocos los que dicen tener algún problema previo de úlcera gástrica.

¿Toma el paciente otro medicamento susceptible de interacción?

	n	%
No	283	84,48 %
Sí	52	15,52 %
Total	335	100,00 %

¿Cuál?

Medicamento	n	%
Corticoide	4	7,69 %
Anticoagulante	8	15,38 %
Antihipertensivo	40	76,92 %
Otro	0	0,00 %
Total	52	100,00 %

¿Padece el paciente problemas previos de úlcera o complicación ulcerosa?

	n	%
No	321	95,82 %
Sí	14	4,18 %
Total	335	100,00 %