

INFORME DE RESULTADOS

PROGRAMA DE INVESTIGACIÓN Y FORMACIÓN PARA FARMACÉUTICOS COMUNITARIOS

Pedro Gutiérrez, Raquel Cámara, Ana Cosín, Ana Dago, Luis Salar, Nancy Solá

Farmacéuticos comunitarios. Comité Científico del Programa D-VALOR

MADRID

Promueven



Patrocina



Avalan



Objetivos

Objetivo general

- Evaluar el impacto de protocolizar y registrar la dispensación en la farmacia comunitaria.

Objetivos específicos

- Capacitar e incentivar a los farmacéuticos en la comunicación farmacéutico-paciente-equipo sanitario.
- Actualizar conocimientos en diferentes grupos terapéuticos.

Material y método

En este proyecto de investigación se trabajó con un diseño de estudio multicéntrico, observacional y prospectivo de registros de datos de dispensación de medicamentos de grupos terapéuticos definidos durante los meses de enero a junio de 2012. Los mismos se evaluaron mediante el programa informático Microsoft Access.

Para el desarrollo del programa de formación se entregaron 7 módulos con contenidos teóricos, y se diseñó una hoja de registro para que los participantes la rellenaran en cada acto de dispensación.

Estadísticas

En el programa D-Valor se han registrado 201.050 dispensaciones por 2.529 farmacéuticos. Este elevado número de dispensaciones permitirán evaluar el impacto de lo que supone protocolizar y registrar la dispensación en farmacia comunitaria para la mejora del conocimiento del paciente sobre su medicación y el cumplimiento terapéutico.

En la provincia de Madrid se han registrado 11.891 dispensaciones. Los datos que vienen a continuación se refieren a estas 11.891 dispensaciones.

Los comentarios se refieren al estudio completo y en algún caso podrían no coincidir.

Participantes	139
Casos	11.891
Participantes con 100 o más casos	90

Nombre oleada	n	%
Bifosfonatos	2.140	18,00 %
Antiasmáticos	3.007	25,29 %
Benzodiazepinas	3.032	25,50 %
Estatinas	2.092	17,59 %
AINE	1.620	13,62 %
Total	11.891	100,00%

Sexo y edad

Predominan las mujeres y las personas mayores. Los niños se incluyeron en los grupos terapéuticos antiasmáticos y AINE.

Edad	Mujer			Hombre		
	n	% sobre franja etaria	% sobre total	n	% sobre franja etaria	% sobre total
<1	9	37,50 %	0,12 %	15	62,50 %	0,36 %
1-4	61	43,26 %	0,79 %	80	56,74 %	1,90 %
5-14	87	36,86 %	1,13 %	149	63,14 %	3,55 %
15-24	200	56,82 %	2,60 %	152	43,18 %	3,62 %
25-44	1.009	59,04 %	13,12 %	700	40,96 %	16,65 %
45-65	2.790	67,36 %	36,29 %	1.352	32,64 %	32,17 %
>65	3.532	66,81 %	45,94 %	1.755	33,19 %	41,76 %
	7.688	64,65 %	100,00 %	4.203	35,35 %	100,00 %

Sexo del paciente por oleada

Predominan las mujeres en todos los grupos terapéuticos, excepto en antiasmáticos. Predominan especialmente en bifosfonatos.

Sexo del paciente	Total		Nombre oleada									
			Bifosfonatos		Antiasmáticos		Benzodiazepinas		Estatinas		AINE	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Mujer	7.688	64,65 %	2.022	94,49 %	1.426	47,42 %	2.073	68,37 %	1.129	53,97 %	1.038	64,07 %
Hombre	4.203	35,35 %	118	5,51 %	1.581	52,58 %	959	31,63 %	963	46,03 %	582	35,93 %
Total	11.891	100,00 %	2.140	100,00 %	3.007	100,00 %	3.032	100,00 %	2.092	100,00 %	1.620	100,00 %

Edad del paciente por oleada

Edad del paciente	Total		Nombre oleada									
			Bifosfonatos		Antiasmáticos		Benzodiazepinas		Estatinas		AINE	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
<1	24	0,20 %	0	0,00 %	21	0,70 %	0	0,00 %	0	0,00 %	3	0,19 %
1-4	141	1,19 %	1	0,05 %	104	3,46 %	0	0,00 %	0	0,00 %	36	2,22 %
5-14	236	1,98 %	0	0,00 %	188	6,25 %	4	0,13 %	0	0,00 %	44	2,72 %
15-24	352	2,96 %	0	0,00 %	131	4,36 %	50	1,65 %	4	0,19 %	167	10,31 %
25-44	1.709	14,37 %	49	2,29 %	427	14,20 %	572	18,87 %	171	8,17 %	490	30,25 %
45-65	4.142	34,83 %	778	36,36 %	779	25,91 %	1.183	39,02 %	881	42,11 %	521	32,16 %
>65	5.287	44,46 %	1.312	61,31 %	1.357	45,13 %	1.223	40,34 %	1.036	49,52 %	359	22,16 %
Total	11.891	100,00 %	2.140	100,00 %	3.007	100,00 %	3.032	100,00 %	2.092	100,00 %	1.620	100,00 %

Conocimiento del tratamiento

Lo que más desconocen los pacientes es la duración del tratamiento. Pero también hay porcentajes apreciables de desconocimiento de los otros conceptos.

Conoce indicación

Nombre oleada	No		Sí	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	135	6,31 %	2.005	93,69 %
Antiasmáticos	137	4,56 %	2.870	95,44 %
Benzodiazepinas	86	2,84 %	2.946	97,16 %
Estatinas	86	4,11 %	2.006	95,89 %
AINE	63	3,89 %	1.557	96,11 %
	507	4,26 %	11.384	95,74 %

Conoce forma de uso

Nombre oleada	No		Sí	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	196	9,16 %	1.944	90,84 %
Antiasmáticos	356	11,84 %	2.651	88,16 %
Benzodiazepinas	122	4,02 %	2.910	95,98 %
Estatinas	163	7,79 %	1.929	92,21 %
AINE	244	15,06 %	1.376	84,94 %
	1.081	9,09 %	10.810	90,91 %

Conoce posología

Nombre oleada	No		Sí	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	74	3,46 %	2.066	96,54 %
Antiasmáticos	201	6,68 %	2.806	93,32 %
Benzodiazepinas	87	2,87 %	2.945	97,13 %
Estatinas	61	2,92 %	2.031	97,08 %
AINE	182	11,23 %	1.438	88,77 %
	605	5,09 %	11.286	94,91 %

Conoce duración

Nombre oleada	No		Sí	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	987	46,12 %	1.153	53,88 %
Antiasmáticos	1.047	34,82 %	1.960	65,18 %
Benzodiazepinas	1.200	39,58 %	1.832	60,42 %
Estatinas	766	36,62 %	1.326	63,38 %
AINE	511	31,54 %	1.109	68,46 %
	4.511	37,94 %	7.380	62,06 %

Tipo de tratamiento

La mayoría de los tratamientos son de continuación, excepto en los AINE.

Nombre oleada	Inicio		Continuación	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	273	12,76 %	1.867	87,24 %
Antiasmáticos	677	22,51 %	2.330	77,49 %
Benzodiazepinas	593	19,56 %	2.439	80,44 %
Estatinas	299	14,29 %	1.793	85,71 %
AINE	941	58,09 %	679	41,91 %

Efectividad percibida por el paciente

Solo se estudia en los tratamientos de continuación, porque en los de inicio no procede.

Nombre oleada	Tratamiento es efectivo									
	No		Sí		Parcialmente		No se sabe		Sin datos	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Bifosfonatos	21	1,12 %	967	51,79 %	198	10,61 %	676	36,21 %	5	0,27 %
Antiasmáticos	20	0,86 %	1.904	81,72 %	288	12,36 %	111	4,76 %	7	0,30 %
Benzodiazepinas	38	1,56 %	1.936	79,38 %	403	16,52 %	54	2,21 %	8	0,33 %
Estatinas	21	1,17 %	1.445	80,59 %	154	8,59 %	169	9,43 %	4	0,22 %
AINE	11	1,62 %	494	72,75 %	153	22,53 %	15	2,21 %	6	0,88 %

Seguridad percibida por el paciente

Solo se estudia en los tratamientos de continuación, porque en los de inicio no procede.

Nombre oleada	Tratamiento no da problemas		Tratamiento sí da problemas		Sin datos	
	n	%	n	%	n	%
Bifosfonatos	1.732	92,77 %	109	5,84 %	26	1,39 %
Antiasmáticos	2.185	93,78 %	119	5,11 %	26	1,12 %
Benzodiazepinas	2.269	93,03 %	145	5,95 %	25	1,03 %
Estatinas	1.623	90,52 %	145	8,09 %	25	1,39 %
AINE	598	88,07 %	73	10,75 %	8	1,18 %

Percepción del paciente ante el tratamiento

En las tablas se aprecia que la falta de conocimiento del paciente disminuye su percepción de efectividad y seguridad. Esto puede ser muy importante entre otras cosas para el cumplimiento terapéutico.

Efectividad

Lo que el paciente conoce		Tratamiento es eficaz											
		No		Sí		Parcialmente		No se sabe		Sin datos		Total	
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Indicación	No	16	6,15 %	84	32,31 %	59	22,69 %	99	38,08 %	2	0,77 %	260	100,00 %
	Sí	95	1,07 %	6.662	75,29 %	1.137	12,85 %	926	10,47 %	28	0,32 %	8.848	100,00 %
Dosis	No	9	4,52 %	90	45,23 %	59	29,65 %	40	20,10 %	1	0,50 %	199	100,00 %
	Sí	102	1,14 %	6.656	74,71 %	1.137	12,76 %	985	11,06 %	29	0,33 %	8.909	100,00 %
Forma de uso	No	20	5,18 %	154	39,90 %	96	24,87 %	113	29,27 %	3	0,78 %	386	100,00 %
	Sí	91	1,04 %	6.592	75,58 %	1.100	12,61 %	912	10,46 %	27	0,31 %	8.722	100,00 %
Duración	No	65	2,03 %	1.948	60,91 %	601	18,79 %	573	17,92 %	11	0,34 %	3.198	100,00 %
	Sí	46	0,78 %	4.798	81,18 %	595	10,07 %	452	7,65 %	19	0,32 %	5.910	100,00 %

Problemas

Lo que el paciente conoce		Tratamiento da problemas							
		No		Sí		Sin datos		Total	
		n	%	n	%	n	%	n	%
Indicación	No	241	92,69 %	14	5,38 %	5	1,92 %	260	100,00 %
	Sí	8.166	92,29 %	577	6,52 %	105	1,19 %	8.848	100,00 %
Dosis	No	174	87,44 %	20	10,05 %	5	2,51 %	199	100,00 %
	Sí	8.233	92,41 %	571	6,41 %	105	1,18 %	8.909	100,00 %
Forma de uso	No	328	84,97 %	53	13,73 %	5	1,30 %	386	100,00 %
	Sí	8.079	92,63 %	538	6,17 %	105	1,20 %	8.722	100,00 %
Duración	No	2.874	89,87 %	279	8,72 %	45	1,41 %	3.198	100,00 %
	Sí	5.533	93,62 %	312	5,28 %	65	1,10 %	5.910	100,00 %

Farmacéutico identifica problema de necesidad

Se identifican mayoritariamente problemas de efectividad y seguridad en proporciones parecidas.

Nombre oleada	No se identifica problema de necesidad		Se identifica problema de necesidad	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	2.052	95,89 %	88	4,11 %
Antiasmáticos	2.855	94,95 %	152	5,05 %
Benzodiazepinas	2.875	94,82 %	157	5,18 %
Estatinas	2.060	98,47 %	32	1,53 %
AINE	1.563	96,48 %	57	3,52 %

Farmacéutico identifica problema de efectividad

Nombre oleada	No se identifica problema de efectividad		Se identifica problema de efectividad	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	2.023	94,53 %	117	5,47 %
Antiasmáticos	2.831	94,15 %	176	5,85 %
Benzodiazepinas	2.841	93,70 %	191	6,30 %
Estatinas	2.026	96,85 %	66	3,15 %
AINE	1.563	96,48 %	57	3,52 %

Farmacéutico identifica problema de seguridad

Nombre oleada	No se identifica problema de seguridad		Se identifica problema de seguridad	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	2.046	95,61 %	94	4,39 %
Antiasmáticos	2.885	95,94 %	122	4,06 %
Benzodiazepinas	2.888	95,25 %	144	4,75 %
Estatinas	1.991	95,17 %	101	4,83 %
AINE	1.507	93,02 %	113	6,98 %

Finalización

Se finaliza en un elevado numero de casos ofreciendo información y/o educación sanitaria, pero la derivación a seguimiento o al medico también es importante.

Modo de finalización	Nombre oleada				
	Bifosfonatos	Antiasmáticos	Benzodiazepinas	Estatinas	AINE
Facilitando información	115	2.137	2.265	1.553	1.208
Ofreciendo educación sanitaria	1.320	1.920	1.848	1.152	929
Derivando a seguimiento farmacoterapéutico	115	134	117	93	89
Derivando al médico comunicando PRM/ RNM	30	33	43	63	34
Derivando al médico proponiendo cambios en el tratamiento	44	33	65	50	54
Proponiendo otras modificaciones	59	91	72	36	40

Preguntas específicas

Bifosfonatos

En bifosfonatos se pregunta dos veces si conoce la forma de uso. La primera corresponde a las preguntas genéricas. En la segunda, cuando se hace la pregunta de una forma más específica aparecen más pacientes que desconocen la forma de uso.

En la fichas técnicas de todos los bifosfonatos aparece la indicación de asegurar un aporte de calcio, sin embargo un porcentaje importante no lo hace. En esta pregunta se supone que como suplemento de calcio se considera también el calcio aportado con la dieta.

¿Conoce el paciente la técnica de administración?

	n	%
No	579	27,06 %
Sí	1.561	72,94 %
Total	2.140	100,00 %

¿Toma el paciente suplementos de calcio?

	n	%
No	218	10,19 %
Sí	1.922	89,81 %
Total	2.140	100,00 %

Antiasmáticos

Igual que en bifosfonatos, aquí también se pregunta dos veces por la técnica de uso.

El tratamiento del asma no debe suspenderse cuando desaparecen los síntomas, sin embargo un porcentaje importante de pacientes sí lo hace.

¿Conoce el paciente la técnica de uso?

	n	%
No	399	13,27 %
Sí	2.608	86,73 %
Total	3.007	100,00 %

¿Interrumpe el paciente el tratamiento cuando no tiene síntomas?

	n	%
No	2.013	66,94 %
Sí	994	33,06 %
Total	3.007	100,00 %

Benzodiazepinas

Con benzodiazepinas no se debe tomar alcohol y tampoco suspender bruscamente un tratamiento. Hay bastantes pacientes que no lo saben.

Quizá lo peor sea que aunque la duración del tratamiento no debe superar los tres meses, bastante más de la mitad de los paciente sí lo hacen.

¿Sabe el paciente que no debe interrumpir el tratamiento bruscamente?

	n	%
No	568	18,73 %
Sí	2.464	81,27 %
Total	3.032	100,00 %

¿Sabe el paciente que no debe consumir alcohol?

	n	%
No	383	12,63 %
Sí	2.649	87,37 %
Total	3.032	100,00 %

¿Lleva más de tres meses de tratamiento?

	n	%
No	790	26,06 %
Sí	2.242	73,94 %
Total	3.032	100,00 %

Estatinas

Las preguntas de estatinas van encaminadas a descubrir problemas de seguridad. Algunos pacientes presentan problemas musculares, aunque no podemos asegurar que tengan relación con la estatina.

Pocos dicen tener problemas hepáticos.

¿Ha tenido el paciente dolores, debilidad muscular o calambres musculares?

	n	%
No	1.835	87,72 %
Sí	250	11,95 %
Sin datos	7	0,33 %
Total	2.092	100,00 %

¿Padece el paciente insuficiencia hepática, hepatitis o cirrosis hepática?

	n	%
No	2.047	97,85 %
Sí	38	1,82 %
Sin datos	7	0,33 %
Total	2.092	100,00 %

AINE

En AINE se busca los problemas gástricos y la interacción con antihipertensivos. Bastantes pacientes que toman AINE también están tomando antihipertensivos, con el posible riesgo de pérdida de control de la HTA. Menos están tomando también anticoagulantes o corticoides, lo cual aumenta el riesgo gástrico. No se preguntó si tomaban algún protector gástrico.

Son pocos los que dicen tener algún problema previo de úlcera gástrica.

¿Toma el paciente otro medicamento susceptible de interacción?

	n	%
No	1.242	76,67 %
Sí	378	23,33 %
Total	1.620	100,00 %

¿Cuál?

Medicamento	n	%
Corticoide	64	16,93 %
Anticoagulante	63	16,67 %
Antihipertensivo	251	66,40 %
Otro	0	0,00 %
Total	378	100,00 %

¿Padece el paciente problemas previos de úlcera o complicación ulcerosa?

	n	%
No	1.504	92,84 %
Sí	116	7,16 %
Total	1.620	100,00 %