

# INFORME DE RESULTADOS

## PROGRAMA DE INVESTIGACIÓN Y FORMACIÓN PARA FARMACÉUTICOS COMUNITARIOS

Pedro Gutiérrez, Raquel Cámara, Ana Cosín, Ana Dago, Luis Salar, Nancy Solá

*Farmacéuticos comunitarios. Comité Científico del Programa D-VALOR*

# LUGO

Promueven



Patrocina



Avalan



## Objetivos

### Objetivo general

- Evaluar el impacto de protocolizar y registrar la dispensación en la farmacia comunitaria.

### Objetivos específicos

- Capacitar e incentivar a los farmacéuticos en la comunicación farmacéutico-paciente-equipo sanitario.
- Actualizar conocimientos en diferentes grupos terapéuticos.

## Material y método

En este proyecto de investigación se trabajó con un diseño de estudio multicéntrico, observacional y prospectivo de registros de datos de dispensación de medicamentos de grupos terapéuticos definidos durante los meses de enero a junio de 2012. Los mismos se evaluaron mediante el programa informático Microsoft Access.

Para el desarrollo del programa de formación se entregaron 7 módulos con contenidos teóricos, y se diseñó una hoja de registro para que los participantes la rellenaran en cada acto de dispensación.

## Estadísticas

En el programa D-Valor se han registrado 201.050 dispensaciones por 2.529 farmacéuticos. Este elevado número de dispensaciones permitirán evaluar el impacto de lo que supone protocolizar y registrar la dispensación en farmacia comunitaria para la mejora del conocimiento del paciente sobre su medicación y el cumplimiento terapéutico.

En la provincia de Lugo se han registrado 2.207 dispensaciones. Los datos que vienen a continuación se refieren a estas 2.207 dispensaciones.

Los comentarios se refieren al estudio completo y en algún caso podrían no coincidir.

Participantes	33
Casos	2.207
Participantes con 100 o más casos	19

  

Nombre oleada	n	%
Bifosfonatos	436	19,76 %
Antiasmáticos	535	24,24 %
Benzodiazepinas	444	20,12 %
Estatinas	399	18,08 %
AINE	393	17,81 %
<b>Total</b>	<b>2.207</b>	<b>100,00%</b>

## Sexo y edad

Predominan las mujeres y las personas mayores. Los niños se incluyeron en los grupos terapéuticos antiasmáticos y AINE.

Edad	Mujer			Hombre		
	n	% sobre franja etaria	% sobre total	n	% sobre franja etaria	% sobre total
<1	5	62,50 %	0,35 %	3	37,50 %	0,38 %
1-4	16	57,14 %	1,13 %	12	42,86 %	1,51 %
5-14	24	66,67 %	1,70 %	12	33,33 %	1,51 %
15-24	65	62,50 %	4,60 %	39	37,50 %	4,91 %
25-44	245	62,03 %	17,34 %	150	37,97 %	18,89 %
45-65	500	63,69 %	35,39 %	285	36,31 %	35,89 %
>65	558	65,57 %	39,49 %	293	34,43 %	36,90 %
	1.413	64,02 %	100,00 %	794	35,98 %	100,00 %

## Sexo del paciente por oleada

Predominan las mujeres en todos los grupos terapéuticos, excepto en antiasmáticos. Predominan especialmente en bifosfonatos.

Sexo del paciente	Total		Nombre oleada									
			Bifosfonatos		Antiasmáticos		Benzodiazepinas		Estatinas		AINE	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Mujer	1.413	64,02 %	404	92,66 %	256	47,85 %	283	63,74 %	223	55,89 %	247	62,85 %
Hombre	794	35,98 %	32	7,34 %	279	52,15 %	161	36,26 %	176	44,11 %	146	37,15 %
Total	2.207	100,00 %	436	100,00 %	535	100,00 %	444	100,00 %	399	100,00 %	393	100,00 %

## Edad del paciente por oleada

Edad del paciente	Total		Nombre oleada									
			Bifosfonatos		Antiasmáticos		Benzodiazepinas		Estatinas		AINE	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
<1	8	0,36 %	0	0,00 %	7	1,31 %	0	0,00 %	1	0,25 %	0	0,00 %
1-4	28	1,27 %	0	0,00 %	18	3,36 %	1	0,23 %	0	0,00 %	9	2,29 %
5-14	36	1,63 %	0	0,00 %	23	4,30 %	2	0,45 %	0	0,00 %	11	2,80 %
15-24	104	4,71 %	0	0,00 %	41	7,66 %	19	4,28 %	0	0,00 %	44	11,20 %
25-44	395	17,90 %	14	3,21 %	89	16,64 %	106	23,87 %	61	15,29 %	125	31,81 %
45-65	785	35,57 %	159	36,47 %	151	28,22 %	175	39,41 %	188	47,12 %	112	28,50 %
>65	851	38,56 %	263	60,32 %	206	38,50 %	141	31,76 %	149	37,34 %	92	23,41 %
Total	2.207	100,00 %	436	100,00 %	535	100,00 %	444	100,00 %	399	100,00 %	393	100,00 %

## Conocimiento del tratamiento

Lo que más desconocen los pacientes es la duración del tratamiento. Pero también hay porcentajes apreciables de desconocimiento de los otros conceptos.

### Conoce indicación

Nombre oleada	No		Sí	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	43	9,86 %	393	90,14 %
Antiasmáticos	36	6,73 %	499	93,27 %
Benzodiazepinas	26	5,86 %	418	94,14 %
Estatinas	21	5,26 %	378	94,74 %
AINE	19	4,83 %	374	95,17 %
	145	6,57 %	2.062	93,43 %

### Conoce forma de uso

Nombre oleada	No		Sí	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	44	10,09 %	392	89,91 %
Antiasmáticos	62	11,59 %	473	88,41 %
Benzodiazepinas	30	6,76 %	414	93,24 %
Estatinas	44	11,03 %	355	88,97 %
AINE	60	15,27 %	333	84,73 %
	240	10,87 %	1.967	89,13 %

### Conoce posología

Nombre oleada	No		Sí	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	14	3,21 %	422	96,79 %
Antiasmáticos	40	7,48 %	495	92,52 %
Benzodiazepinas	25	5,63 %	419	94,37 %
Estatinas	25	6,27 %	374	93,73 %
AINE	51	12,98 %	342	87,02 %
	155	7,02 %	2.052	92,98 %

### Conoce duración

Nombre oleada	No		Sí	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	202	46,33 %	234	53,67 %
Antiasmáticos	177	33,08 %	358	66,92 %
Benzodiazepinas	242	54,50 %	202	45,50 %
Estatinas	209	52,38 %	190	47,62 %
AINE	127	32,32 %	266	67,68 %
	957	43,36 %	1.250	56,64 %

## Tipo de tratamiento

La mayoría de los tratamientos son de continuación, excepto en los AINE.

Nombre oleada	Inicio		Continuación	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	64	14,68 %	372	85,32 %
Antiasmáticos	122	22,80 %	413	77,20 %
Benzodiazepinas	85	19,14 %	359	80,86 %
Estatinas	88	22,06 %	311	77,94 %
AINE	261	66,41 %	132	33,59 %

## Efectividad percibida por el paciente

Solo se estudia en los tratamientos de continuación, porque en los de inicio no procede.

Nombre oleada	Tratamiento es efectivo									
	No		Sí		Parcialmente		No se sabe		Sin datos	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Bifosfonatos	3	0,81 %	185	49,73 %	34	9,14 %	150	40,32 %	0	0,00 %
Antiasmáticos	3	0,73 %	331	80,15 %	68	16,46 %	8	1,94 %	3	0,73 %
Benzodiazepinas	5	1,39 %	267	74,37 %	74	20,61 %	9	2,51 %	4	1,11 %
Estatinas	4	1,29 %	229	73,63 %	38	12,22 %	40	12,86 %	0	0,00 %
AINE	2	1,52 %	97	73,48 %	29	21,97 %	3	2,27 %	1	0,76 %

## Seguridad percibida por el paciente

Solo se estudia en los tratamientos de continuación, porque en los de inicio no procede.

Nombre oleada	Tratamiento no da problemas		Tratamiento sí da problemas		Sin datos	
	n	%	n	%	n	%
Bifosfonatos	324	87,10 %	43	11,56 %	5	1,34 %
Antiasmáticos	390	94,43 %	19	4,60 %	4	0,97 %
Benzodiazepinas	331	92,20 %	25	6,96 %	3	0,84 %
Estatinas	269	86,50 %	37	11,90 %	5	1,61 %
AINE	115	87,12 %	16	12,12 %	1	0,76 %

## Percepción del paciente ante el tratamiento

En las tablas se aprecia que la falta de conocimiento del paciente disminuye su percepción de efectividad y seguridad. Esto puede ser muy importante entre otras cosas para el cumplimiento terapéutico.

### Efectividad

Lo que el paciente conoce		Tratamiento es eficaz											
		No		Sí		Parcialmente		No se sabe		Sin datos		Total	
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Indicación	No	1	1,01 %	41	41,41 %	16	16,16 %	41	41,41 %	0	0,00 %	99	100,00 %
	Sí	16	1,08 %	1.068	71,77 %	227	15,26 %	169	11,36 %	8	0,54 %	1.488	100,00 %
Dosis	No	1	1,85 %	25	46,30 %	16	29,63 %	12	22,22 %	0	0,00 %	54	100,00 %
	Sí	16	1,04 %	1.084	70,71 %	227	14,81 %	198	12,92 %	8	0,52 %	1.533	100,00 %
Forma de uso	No	6	6,32 %	44	46,32 %	21	22,11 %	24	25,26 %	0	0,00 %	95	100,00 %
	Sí	11	0,74 %	1.065	71,38 %	222	14,88 %	186	12,47 %	8	0,54 %	1.492	100,00 %
Duración	No	10	1,42 %	401	56,80 %	136	19,26 %	156	22,10 %	3	0,42 %	706	100,00 %
	Sí	7	0,79 %	708	80,36 %	107	12,15 %	54	6,13 %	5	0,57 %	881	100,00 %

### Problemas

Lo que el paciente conoce		Tratamiento da problemas							
		No		Sí		Sin datos		Total	
		n	%	n	%	n	%	n	%
Indicación	No	88	88,89 %	9	9,09 %	2	2,02 %	99	100,00 %
	Sí	1.341	90,12 %	131	8,80 %	16	1,08 %	1.488	100,00 %
Dosis	No	42	77,78 %	10	18,52 %	2	3,70 %	54	100,00 %
	Sí	1.387	90,48 %	130	8,48 %	16	1,04 %	1.533	100,00 %
Forma de uso	No	74	77,89 %	20	21,05 %	1	1,05 %	95	100,00 %
	Sí	1.355	90,82 %	120	8,04 %	17	1,14 %	1.492	100,00 %
Duración	No	631	89,38 %	69	9,77 %	6	0,85 %	706	100,00 %
	Sí	798	90,58 %	71	8,06 %	12	1,36 %	881	100,00 %

## Farmacéutico identifica problema de necesidad

Se identifican mayoritariamente problemas de efectividad y seguridad en proporciones parecidas.

Nombre oleada	No se identifica problema de necesidad		Se identifica problema de necesidad	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	426	97,71 %	10	2,29 %
Antiasmáticos	523	97,76 %	12	2,24 %
Benzodiazepinas	430	96,85 %	14	3,15 %
Estatinas	394	98,75 %	5	1,25 %
AINE	388	98,73 %	5	1,27 %

## Farmacéutico identifica problema de efectividad

Nombre oleada	No se identifica problema de efectividad		Se identifica problema de efectividad	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	425	97,48 %	11	2,52 %
Antiasmáticos	508	94,95 %	27	5,05 %
Benzodiazepinas	418	94,14 %	26	5,86 %
Estatinas	384	96,24 %	15	3,76 %
AINE	381	96,95 %	12	3,05 %

## Farmacéutico identifica problema de seguridad

Nombre oleada	No se identifica problema de seguridad		Se identifica problema de seguridad	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	417	95,64 %	19	4,36 %
Antiasmáticos	516	96,45 %	19	3,55 %
Benzodiazepinas	429	96,62 %	15	3,38 %
Estatinas	379	94,99 %	20	5,01 %
AINE	360	91,60 %	33	8,40 %

## Finalización

Se finaliza en un elevado numero de casos ofreciendo información y/o educación sanitaria, pero la derivación a seguimiento o al medico también es importante.

Modo de finalización	Nombre oleada				
	Bifosfonatos	Antiasmáticos	Benzodiazepinas	Estatinas	AINE
Facilitando información	9	424	309	257	294
Ofreciendo educación sanitaria	251	352	258	237	232
Derivando a seguimiento farmacoterapéutico	9	26	20	15	13
Derivando al médico comunicando PRM/ RNM	9	7	8	11	7
Derivando al médico proponiendo cambios en el tratamiento	8	13	14	6	7
Proponiendo otras modificaciones	5	10	4	7	8



## Preguntas específicas

### Bifosfonatos

En bifosfonatos se pregunta dos veces si conoce la forma de uso. La primera corresponde a las preguntas genéricas. En la segunda, cuando se hace la pregunta de una forma más específica aparecen más pacientes que desconocen la forma de uso.

En la fichas técnicas de todos los bifosfonatos aparece la indicación de asegurar un aporte de calcio, sin embargo un porcentaje importante no lo hace. En esta pregunta se supone que como suplemento de calcio se considera también el calcio aportado con la dieta.

¿Conoce el paciente la técnica de administración?

	n	%
No	93	21,33 %
Sí	343	78,67 %
Total	436	100,00 %

¿Toma el paciente suplementos de calcio?

	n	%
No	53	12,16 %
Sí	383	87,84 %
Total	436	100,00 %

### Antiasmáticos

Igual que en bifosfonatos, aquí también se pregunta dos veces por la técnica de uso.

El tratamiento del asma no debe suspenderse cuando desaparecen los síntomas, sin embargo un porcentaje importante de pacientes sí lo hace.

¿Conoce el paciente la técnica de uso?

	n	%
No	73	13,64 %
Sí	462	86,36 %
Total	535	100,00 %

¿Interrumpe el paciente el tratamiento cuando no tiene síntomas?

	n	%
No	318	59,44 %
Sí	217	40,56 %
Total	535	100,00 %

### Benzodiazepinas

Con benzodiazepinas no se debe tomar alcohol y tampoco suspender bruscamente un tratamiento. Hay bastantes pacientes que no lo saben.

Quizá lo peor sea que aunque la duración del tratamiento no debe superar los tres meses, bastante más de la mitad de los paciente sí lo hacen.

¿Sabe el paciente que no debe interrumpir el tratamiento bruscamente?

	n	%
No	107	24,10 %
Sí	337	75,90 %
Total	444	100,00 %

¿Sabe el paciente que no debe consumir alcohol?

	n	%
No	88	19,82 %
Sí	356	80,18 %
Total	444	100,00 %

¿Lleva más de tres meses de tratamiento?

	n	%
No	136	30,63 %
Sí	308	69,37 %
Total	444	100,00 %

## Estatinas

Las preguntas de estatinas van encaminadas a descubrir problemas de seguridad. Algunos pacientes presentan problemas musculares, aunque no podemos asegurar que tengan relación con la estatina.

Pocos dicen tener problemas hepáticos.

¿Ha tenido el paciente dolores, debilidad muscular o calambres musculares?

	n	%
No	353	88,47 %
Sí	44	11,03 %
Sin datos	2	0,50 %
Total	399	100,00 %

¿Padece el paciente insuficiencia hepática, hepatitis o cirrosis hepática?

	n	%
No	393	98,50 %
Sí	4	1,00 %
Sin datos	2	0,50 %
Total	399	100,00 %

## AINE

En AINE se busca los problemas gástricos y la interacción con antihipertensivos. Bastantes pacientes que toman AINE también están tomando antihipertensivos, con el posible riesgo de pérdida de control de la HTA. Menos están tomando también anticoagulantes o corticoides, lo cual aumenta el riesgo gástrico. No se preguntó si tomaban algún protector gástrico.

Son pocos los que dicen tener algún problema previo de úlcera gástrica.

¿Toma el paciente otro medicamento susceptible de interacción?

	n	%
No	321	81,68 %
Sí	72	18,32 %
Total	393	100,00 %

¿Cuál?

Medicamento	n	%
Corticoide	9	12,50 %
Anticoagulante	9	12,50 %
Antihipertensivo	50	69,44 %
Otro	4	5,56 %
Total	72	100,00 %

¿Padece el paciente problemas previos de úlcera o complicación ulcerosa?

	n	%
No	345	87,79 %
Sí	48	12,21 %
Total	393	100,00 %