

INFORME DE RESULTADOS

PROGRAMA DE INVESTIGACIÓN Y FORMACIÓN PARA FARMACÉUTICOS COMUNITARIOS

Pedro Gutiérrez, Raquel Cámara, Ana Cosín, Ana Dago, Luis Salar, Nancy Solá

Farmacéuticos comunitarios. Comité Científico del Programa D-VALOR

LLEIDA

Promueven



Patrocina



Avalan



Objetivos

Objetivo general

- Evaluar el impacto de protocolizar y registrar la dispensación en la farmacia comunitaria.

Objetivos específicos

- Capacitar e incentivar a los farmacéuticos en la comunicación farmacéutico-paciente-equipo sanitario.
- Actualizar conocimientos en diferentes grupos terapéuticos.

Material y método

En este proyecto de investigación se trabajó con un diseño de estudio multicéntrico, observacional y prospectivo de registros de datos de dispensación de medicamentos de grupos terapéuticos definidos durante los meses de enero a junio de 2012. Los mismos se evaluaron mediante el programa informático Microsoft Access.

Para el desarrollo del programa de formación se entregaron 7 módulos con contenidos teóricos, y se diseñó una hoja de registro para que los participantes la rellenaran en cada acto de dispensación.

Estadísticas

En el programa D-Valor se han registrado 201.050 dispensaciones por 2.529 farmacéuticos. Este elevado número de dispensaciones permitirán evaluar el impacto de lo que supone protocolizar y registrar la dispensación en farmacia comunitaria para la mejora del conocimiento del paciente sobre su medicación y el cumplimiento terapéutico.

En la provincia de Lleida se han registrado 230 dispensaciones. Los datos que vienen a continuación se refieren a estas 230 dispensaciones.

Los comentarios se refieren al estudio completo y en algún caso podrían no coincidir.

Participantes	7
Casos	230
Participantes con 100 o más casos	1

Nombre oleada	n	%
Bifosfonatos	72	31,30 %
Antiasmáticos	56	24,35 %
Benzodiazepinas	35	15,22 %
Estatinas	31	13,48 %
AINE	36	15,65 %
Total	230	100,00%

Sexo y edad

Predominan las mujeres y las personas mayores. Los niños se incluyeron en los grupos terapéuticos antiasmáticos y AINE.

Edad	Mujer			Hombre		
	n	% sobre franja etaria	% sobre total	n	% sobre franja etaria	% sobre total
<1	0	0,00 %	0,00 %	0	0,00 %	0,00 %
1-4	0	0,00 %	0,00 %	1	100,00 %	1,59 %
5-14	1	100,00 %	0,60 %	0	0,00 %	0,00 %
15-24	8	53,33 %	4,79 %	7	46,67 %	11,11 %
25-44	23	63,89 %	13,77 %	13	36,11 %	20,63 %
45-65	61	70,93 %	36,53 %	25	29,07 %	39,68 %
>65	74	81,32 %	44,31 %	17	18,68 %	26,98 %
	167	72,61 %	100,00 %	63	27,39 %	100,00 %

Sexo del paciente por oleada

Predominan las mujeres en todos los grupos terapéuticos, excepto en antiasmáticos. Predominan especialmente en bifosfonatos.

Sexo del paciente	Total		Nombre oleada									
			Bifosfonatos		Antiasmáticos		Benzodiazepinas		Estatinas		AINE	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Mujer	167	72,61 %	68	94,44 %	29	51,79 %	28	80,00 %	21	67,74 %	21	58,33 %
Hombre	63	27,39 %	4	5,56 %	27	48,21 %	7	20,00 %	10	32,26 %	15	41,67 %
Total	230	100,00 %	72	100,00 %	56	100,00 %	35	100,00 %	31	100,00 %	36	100,00 %

Edad del paciente por oleada

Edad del paciente	Total		Nombre oleada									
			Bifosfonatos		Antiasmáticos		Benzodiazepinas		Estatinas		AINE	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
<1	0	0,00 %	0	0,00 %	0	0,00 %	0	0,00 %	0	0,00 %	0	0,00 %
1-4	1	0,43 %	0	0,00 %	1	1,79 %	0	0,00 %	0	0,00 %	0	0,00 %
5-14	1	0,43 %	0	0,00 %	1	1,79 %	0	0,00 %	0	0,00 %	0	0,00 %
15-24	15	6,52 %	0	0,00 %	8	14,29 %	0	0,00 %	0	0,00 %	7	19,44 %
25-44	36	15,65 %	1	1,39 %	11	19,64 %	8	22,86 %	5	16,13 %	11	30,56 %
45-65	86	37,39 %	22	30,56 %	21	37,50 %	15	42,86 %	15	48,39 %	13	36,11 %
>65	91	39,57 %	49	68,06 %	14	25,00 %	12	34,29 %	11	35,48 %	5	13,89 %
Total	230	100,00 %	72	100,00 %	56	100,00 %	35	100,00 %	31	100,00 %	36	100,00 %

Conocimiento del tratamiento

Lo que más desconocen los pacientes es la duración del tratamiento. Pero también hay porcentajes apreciables de desconocimiento de los otros conceptos.

Conoce indicación

Nombre oleada	No		Sí	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	4	6,67 %	56	93,33 %
Antiasmáticos	0	0,00 %	0	0,00 %
Benzodiazepinas	0	0,00 %	35	100,00 %
Estatinas	2	6,45 %	29	93,55 %
AINE	0	0,00 %	36	100,00 %
	6	3,70 %	156	96,30 %

Conoce forma de uso

Nombre oleada	No		Sí	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	14	19,44 %	58	80,56 %
Antiasmáticos	16	28,57 %	40	71,43 %
Benzodiazepinas	1	2,86 %	34	97,14 %
Estatinas	4	12,90 %	27	87,10 %
AINE	11	30,56 %	25	69,44 %
	46	20,00 %	184	80,00 %

Conoce posología

Nombre oleada	No		Sí	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	5	6,49 %	72	93,51 %
Antiasmáticos	0	0,00 %	51	100,00 %
Benzodiazepinas	1	2,86 %	34	97,14 %
Estatinas	2	6,45 %	29	93,55 %
AINE	5	13,89 %	31	86,11 %
	13	5,65 %	217	94,35 %

Conoce duración

Nombre oleada	No		Sí	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	58	80,56 %	14	19,44 %
Antiasmáticos	38	67,86 %	18	32,14 %
Benzodiazepinas	25	71,43 %	10	28,57 %
Estatinas	13	41,94 %	18	58,06 %
AINE	14	38,89 %	22	61,11 %
	148	64,35 %	82	35,65 %

Tipo de tratamiento

La mayoría de los tratamientos son de continuación, excepto en los AINE.

Nombre oleada	Inicio		Continuación	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	3	4,17 %	69	95,83 %
Antiasmáticos	16	28,57 %	40	71,43 %
Benzodiazepinas	9	25,71 %	26	74,29 %
Estatinas	5	16,13 %	26	83,87 %
AINE	18	50,00 %	18	50,00 %

Efectividad percibida por el paciente

Solo se estudia en los tratamientos de continuación, porque en los de inicio no procede.

Nombre oleada	Tratamiento es efectivo									
	No		Sí		Parcialmente		No se sabe		Sin datos	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Bifosfonatos	1	1,45 %	23	33,33 %	4	5,80 %	40	57,97 %	1	1,45 %
Antiasmáticos	2	5,00 %	28	70,00 %	7	17,50 %	3	7,50 %	0	0,00 %
Benzodiazepinas	0	0,00 %	21	80,77 %	4	15,38 %	1	3,85 %	0	0,00 %
Estatinas	1	3,85 %	21	80,77 %	2	7,69 %	2	7,69 %	0	0,00 %
AINE	1	5,56 %	11	61,11 %	5	27,78 %	1	5,56 %	0	0,00 %

Seguridad percibida por el paciente

Solo se estudia en los tratamientos de continuación, porque en los de inicio no procede.

Nombre oleada	Tratamiento no da problemas		Tratamiento sí da problemas		Sin datos	
	n	%	n	%	n	%
Bifosfonatos	66	97,06 %	2	2,94 %	0	0,00 %
Antiasmáticos	34	82,93 %	6	14,63 %	1	2,44 %
Benzodiazepinas	23	88,46 %	3	11,54 %	0	0,00 %
Estatinas	23	88,46 %	2	7,69 %	1	3,85 %
AINE	17	94,44 %	1	5,56 %	0	0,00 %

Percepción del paciente ante el tratamiento

En las tablas se aprecia que la falta de conocimiento del paciente disminuye su percepción de efectividad y seguridad. Esto puede ser muy importante entre otras cosas para el cumplimiento terapéutico.

Efectividad

Lo que el paciente conoce		Tratamiento es eficaz											
		No		Sí		Parcialmente		No se sabe		Sin datos		Total	
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Indicación	No	1	16,67 %	0	0,00 %	0	0,00 %	5	83,33 %	0	0,00 %	6	100,00 %
	Sí	4	2,31 %	104	60,12 %	22	12,72 %	42	24,28 %	1	0,58 %	173	100,00 %
Dosis	No	1	25,00 %	0	0,00 %	2	50,00 %	1	25,00 %	0	0,00 %	4	100,00 %
	Sí	4	2,29 %	104	59,43 %	20	11,43 %	46	26,29 %	1	0,57 %	175	100,00 %
Forma de uso	No	5	21,74 %	3	13,04 %	6	26,09 %	9	39,13 %	0	0,00 %	23	100,00 %
	Sí	0	0,00 %	101	64,74 %	16	10,26 %	38	24,36 %	1	0,64 %	156	100,00 %
Duración	No	5	4,55 %	53	48,18 %	12	10,91 %	39	35,45 %	1	0,91 %	110	100,00 %
	Sí	0	0,00 %	51	73,91 %	10	14,49 %	8	11,59 %	0	0,00 %	69	100,00 %

Problemas

Lo que el paciente conoce		Tratamiento da problemas							
		No		Sí		Sin datos		Total	
		n	%	n	%	n	%	n	%
Indicación	No	6	100,00 %	0	0,00 %	0	0,00 %	6	100,00 %
	Sí	157	90,75 %	14	8,09 %	2	1,16 %	173	100,00 %
Dosis	No	2	50,00 %	2	50,00 %	0	0,00 %	4	100,00 %
	Sí	161	92,00 %	12	6,86 %	2	1,14 %	175	100,00 %
Forma de uso	No	16	69,57 %	6	26,09 %	1	4,35 %	23	100,00 %
	Sí	147	94,23 %	8	5,13 %	1	0,64 %	156	100,00 %
Duración	No	100	90,91 %	9	8,18 %	1	0,91 %	110	100,00 %
	Sí	63	91,30 %	5	7,25 %	1	1,45 %	69	100,00 %

Farmacéutico identifica problema de necesidad

Se identifican mayoritariamente problemas de efectividad y seguridad en proporciones parecidas.

Nombre oleada	No se identifica problema de necesidad		Se identifica problema de necesidad	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	72	100,00 %	0	0,00 %
Antiasmáticos	55	98,21 %	1	1,79 %
Benzodiazepinas	33	94,29 %	2	5,71 %
Estatinas	30	96,77 %	1	3,23 %
AINE	36	100,00 %	0	0,00 %

Farmacéutico identifica problema de efectividad

Nombre oleada	No se identifica problema de efectividad		Se identifica problema de efectividad	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	62	86,11 %	10	13,89 %
Antiasmáticos	43	76,79 %	13	23,21 %
Benzodiazepinas	31	88,57 %	4	11,43 %
Estatinas	30	96,77 %	1	3,23 %
AINE	35	97,22 %	1	2,78 %

Farmacéutico identifica problema de seguridad

Nombre oleada	No se identifica problema de seguridad		Se identifica problema de seguridad	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	70	97,22 %	2	2,78 %
Antiasmáticos	53	94,64 %	3	5,36 %
Benzodiazepinas	27	77,14 %	8	22,86 %
Estatinas	26	83,87 %	5	16,13 %
AINE	33	91,67 %	3	8,33 %

Finalización

Se finaliza en un elevado numero de casos ofreciendo información y/o educación sanitaria, pero la derivación a seguimiento o al medico también es importante.

Modo de finalización	Nombre oleada				
	Bifosfonatos	Antiasmáticos	Benzodiazepinas	Estatinas	AINE
Facilitando información	4	50	35	29	36
Ofreciendo educación sanitaria	63	46	27	31	34
Derivando a seguimiento farmacoterapéutico	4	11	7	6	10
Derivando al médico comunicando PRM/ RNM	1	8	2	2	3
Derivando al médico proponiendo cambios en el tratamiento	1	2	4	0	0
Proponiendo otras modificaciones	4	0	0	0	1

Preguntas específicas

Bifosfonatos

En bifosfonatos se pregunta dos veces si conoce la forma de uso. La primera corresponde a las preguntas genéricas. En la segunda, cuando se hace la pregunta de una forma más específica aparecen más pacientes que desconocen la forma de uso.

En la fichas técnicas de todos los bifosfonatos aparece la indicación de asegurar un aporte de calcio, sin embargo un porcentaje importante no lo hace. En esta pregunta se supone que como suplemento de calcio se considera también el calcio aportado con la dieta.

¿Conoce el paciente la técnica de administración?

	n	%
No	21	29,17 %
Sí	51	70,83 %
Total	72	100,00 %

¿Toma el paciente suplementos de calcio?

	n	%
No	16	22,22 %
Sí	56	77,78 %
Total	72	100,00 %

Antiasmáticos

Igual que en bifosfonatos, aquí también se pregunta dos veces por la técnica de uso.

El tratamiento del asma no debe suspenderse cuando desaparecen los síntomas, sin embargo un porcentaje importante de pacientes sí lo hace.

¿Conoce el paciente la técnica de uso?

	n	%
No	17	30,36 %
Sí	39	69,64 %
Total	56	100,00 %

¿Interrumpe el paciente el tratamiento cuando no tiene síntomas?

	n	%
No	36	64,29 %
Sí	20	35,71 %
Total	56	100,00 %

Benzodiazepinas

Con benzodiazepinas no se debe tomar alcohol y tampoco suspender bruscamente un tratamiento. Hay bastantes pacientes que no lo saben.

Quizá lo peor sea que aunque la duración del tratamiento no debe superar los tres meses, bastante más de la mitad de los paciente sí lo hacen.

¿Sabe el paciente que no debe interrumpir el tratamiento bruscamente?

	n	%
No	11	31,43 %
Sí	24	68,57 %
Total	35	100,00 %

¿Sabe el paciente que no debe consumir alcohol?

	n	%
No	9	25,71 %
Sí	26	74,29 %
Total	35	100,00 %

¿Lleva más de tres meses de tratamiento?

	n	%
No	9	25,71 %
Sí	26	74,29 %
Total	35	100,00 %

Estatinas

Las preguntas de estatinas van encaminadas a descubrir problemas de seguridad. Algunos pacientes presentan problemas musculares, aunque no podemos asegurar que tengan relación con la estatina.

Pocos dicen tener problemas hepáticos.

¿Ha tenido el paciente dolores, debilidad muscular o calambres musculares?

	n	%
No	29	93,55 %
Sí	2	6,45 %
Sin datos	0	0,00 %
Total	31	100,00 %

¿Padece el paciente insuficiencia hepática, hepatitis o cirrosis hepática?

	n	%
No	1	3,23 %
Sí	30	96,77 %
Sin datos	0	0,00 %
Total	31	100,00 %

AINE

En AINE se busca los problemas gástricos y la interacción con antihipertensivos. Bastantes pacientes que toman AINE también están tomando antihipertensivos, con el posible riesgo de pérdida de control de la HTA. Menos están tomando también anticoagulantes o corticoides, lo cual aumenta el riesgo gástrico. No se preguntó si tomaban algún protector gástrico.

Son pocos los que dicen tener algún problema previo de úlcera gástrica.

¿Toma el paciente otro medicamento susceptible de interacción?

	n	%
No	30	83,33 %
Sí	6	16,67 %
Total	36	100,00 %

¿Cuál?

Medicamento	n	%
Corticoide	0	0,00 %
Anticoagulante	1	16,67 %
Antihipertensivo	5	83,33 %
Otro	0	0,00 %
Total	6	100,00 %

¿Padece el paciente problemas previos de úlcera o complicación ulcerosa?

	n	%
No	33	91,67 %
Sí	3	8,33 %
Total	36	100,00 %