

# INFORME DE RESULTADOS

## PROGRAMA DE INVESTIGACIÓN Y FORMACIÓN PARA FARMACÉUTICOS COMUNITARIOS

Pedro Gutiérrez, Raquel Cámara, Ana Cosín, Ana Dago, Luis Salar, Nancy Solá

*Farmacéuticos comunitarios. Comité Científico del Programa D-VALOR*

# HUESCA

Promueven



Patrocina



Avalan



## Objetivos

### Objetivo general

- Evaluar el impacto de protocolizar y registrar la dispensación en la farmacia comunitaria.

### Objetivos específicos

- Capacitar e incentivar a los farmacéuticos en la comunicación farmacéutico-paciente-equipo sanitario.
- Actualizar conocimientos en diferentes grupos terapéuticos.

## Material y método

En este proyecto de investigación se trabajó con un diseño de estudio multicéntrico, observacional y prospectivo de registros de datos de dispensación de medicamentos de grupos terapéuticos definidos durante los meses de enero a junio de 2012. Los mismos se evaluaron mediante el programa informático Microsoft Access.

Para el desarrollo del programa de formación se entregaron 7 módulos con contenidos teóricos, y se diseñó una hoja de registro para que los participantes la rellenaran en cada acto de dispensación.

## Estadísticas

En el programa D-Valor se han registrado 201.050 dispensaciones por 2.529 farmacéuticos. Este elevado número de dispensaciones permitirán evaluar el impacto de lo que supone protocolizar y registrar la dispensación en farmacia comunitaria para la mejora del conocimiento del paciente sobre su medicación y el cumplimiento terapéutico.

En la provincia de Huesca se han registrado 2.205 dispensaciones. Los datos que vienen a continuación se refieren a estas 2.205 dispensaciones.

Los comentarios se refieren al estudio completo y en algún caso podrían no coincidir.

Participantes	22
Casos	2.205
Participantes con 100 o más casos	19

  

Nombre oleada	n	%
Bifosfonatos	371	16,83 %
Antiasmáticos	441	20,00 %
Benzodiazepinas	489	22,18 %
Estatinas	511	23,17 %
AINE	393	17,82 %
<b>Total</b>	<b>2.205</b>	<b>100,00 %</b>

## Sexo y edad

Predominan las mujeres y las personas mayores. Los niños se incluyeron en los grupos terapéuticos antiasmáticos y AINE.

Edad	Mujer			Hombre		
	n	% sobre franja etaria	% sobre total	n	% sobre franja etaria	% sobre total
<1	0	0,00 %	0,00 %	0	0,00 %	0,00 %
1-4	4	50,00 %	0,30 %	4	50,00 %	0,47 %
5-14	9	75,00 %	0,67 %	3	25,00 %	0,35 %
15-24	40	56,34 %	2,97 %	31	43,66 %	3,62 %
25-44	137	61,99 %	10,16 %	84	38,01 %	9,81 %
45-65	469	60,75 %	34,77 %	303	39,25 %	35,40 %
>65	690	61,55 %	51,15 %	431	38,45 %	50,35 %
	1.349	61,18 %	100,00 %	856	38,82 %	100,00 %

## Sexo del paciente por oleada

Predominan las mujeres en todos los grupos terapéuticos, excepto en antiasmáticos. Predominan especialmente en bifosfonatos.

Sexo del paciente	Total		Nombre oleada									
			Bifosfonatos		Antiasmáticos		Benzodiazepinas		Estatinas		AINE	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Mujer	1.349	61,18 %	346	93,26 %	178	40,36 %	358	73,21 %	231	45,21 %	236	60,05 %
Hombre	856	38,82 %	25	6,74 %	263	59,64 %	131	26,79 %	280	54,79 %	157	39,95 %
Total	2.205	100,00 %	371	100,00 %	441	100,00 %	489	100,00 %	511	100,00 %	393	100,00 %

## Edad del paciente por oleada

Edad del paciente	Total		Nombre oleada									
			Bifosfonatos		Antiasmáticos		Benzodiazepinas		Estatinas		AINE	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
<1	0	0,00 %	0	0,00 %	0	0,00 %	0	0,00 %	0	0,00 %	0	0,00 %
1-4	8	0,36 %	0	0,00 %	6	1,36 %	0	0,00 %	0	0,00 %	2	0,51 %
5-14	12	0,54 %	0	0,00 %	8	1,81 %	0	0,00 %	0	0,00 %	4	1,02 %
15-24	71	3,22 %	0	0,00 %	21	4,76 %	10	2,04 %	1	0,20 %	39	9,92 %
25-44	221	10,02 %	1	0,27 %	43	9,75 %	57	11,66 %	28	5,48 %	92	23,41 %
45-65	772	35,01 %	160	43,13 %	100	22,68 %	174	35,58 %	212	41,49 %	126	32,06 %
>65	1.121	50,84 %	210	56,60 %	263	59,64 %	248	50,72 %	270	52,84 %	130	33,08 %
Total	2.205	100,00 %	371	100,00 %	441	100,00 %	489	100,00 %	511	100,00 %	393	100,00 %

## Conocimiento del tratamiento

Lo que más desconocen los pacientes es la duración del tratamiento. Pero también hay porcentajes apreciables de desconocimiento de los otros conceptos.

### Conoce indicación

Nombre oleada	No		Sí	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	34	9,16 %	337	90,84 %
Antiasmáticos	31	7,03 %	410	92,97 %
Benzodiazepinas	25	5,11 %	464	94,89 %
Estatinas	15	2,94 %	496	97,06 %
AINE	16	4,07 %	377	95,93 %
	121	5,49 %	2.084	94,51 %

### Conoce forma de uso

Nombre oleada	No		Sí	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	35	9,43 %	336	90,57 %
Antiasmáticos	60	13,61 %	381	86,39 %
Benzodiazepinas	21	4,29 %	468	95,71 %
Estatinas	31	6,07 %	480	93,93 %
AINE	41	10,43 %	352	89,57 %
	188	8,53 %	2.017	91,47 %

### Conoce posología

Nombre oleada	No		Sí	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	8	2,16 %	363	97,84 %
Antiasmáticos	31	7,03 %	410	92,97 %
Benzodiazepinas	26	5,32 %	463	94,68 %
Estatinas	9	1,76 %	502	98,24 %
AINE	41	10,43 %	352	89,57 %
	115	5,22 %	2.090	94,78 %

### Conoce duración

Nombre oleada	No		Sí	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	190	51,21 %	181	48,79 %
Antiasmáticos	146	33,11 %	295	66,89 %
Benzodiazepinas	197	40,29 %	292	59,71 %
Estatinas	172	33,66 %	339	66,34 %
AINE	128	32,57 %	265	67,43 %
	833	37,78 %	1.372	62,22 %

## Tipo de tratamiento

La mayoría de los tratamientos son de continuación, excepto en los AINE.

Nombre oleada	Inicio		Continuación	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	38	10,24 %	333	89,76 %
Antiasmáticos	113	25,62 %	328	74,38 %
Benzodiazepinas	76	15,54 %	413	84,46 %
Estatinas	54	10,57 %	457	89,43 %
AINE	212	53,94 %	181	46,06 %

## Efectividad percibida por el paciente

Solo se estudia en los tratamientos de continuación, porque en los de inicio no procede.

Nombre oleada	Tratamiento es efectivo									
	No		Sí		Parcialmente		No se sabe		Sin datos	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Bifosfonatos	3	0,90 %	170	51,05 %	30	9,01 %	127	38,14 %	3	0,90 %
Antiasmáticos	0	0,00 %	272	82,93 %	40	12,20 %	15	4,57 %	1	0,30 %
Benzodiazepinas	4	0,97 %	313	75,79 %	87	21,07 %	8	1,94 %	1	0,24 %
Estatinas	6	1,31 %	372	81,40 %	28	6,13 %	49	10,72 %	2	0,44 %
AINE	1	0,55 %	150	82,87 %	29	16,02 %	1	0,55 %	0	0,00 %

## Seguridad percibida por el paciente

Solo se estudia en los tratamientos de continuación, porque en los de inicio no procede.

Nombre oleada	Tratamiento no da problemas		Tratamiento sí da problemas		Sin datos	
	n	%	n	%	n	%
Bifosfonatos	296	88,89 %	32	9,61 %	5	1,50 %
Antiasmáticos	301	91,77 %	21	6,40 %	6	1,83 %
Benzodiazepinas	392	94,92 %	13	3,15 %	8	1,94 %
Estatinas	434	94,97 %	14	3,06 %	9	1,97 %
AINE	172	95,03 %	8	4,42 %	1	0,55 %

## Percepción del paciente ante el tratamiento

En las tablas se aprecia que la falta de conocimiento del paciente disminuye su percepción de efectividad y seguridad. Esto puede ser muy importante entre otras cosas para el cumplimiento terapéutico.

### Efectividad

Lo que el paciente conoce		Tratamiento es eficaz											
		No		Sí		Parcialmente		No se sabe		Sin datos		Total	
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Indicación	No	1	1,20 %	21	25,30 %	18	21,69 %	43	51,81 %	0	0,00 %	83	100,00 %
	Sí	13	0,80 %	1.256	77,10 %	196	12,03 %	157	9,64 %	7	0,43 %	1.629	100,00 %
Dosis	No	0	0,00 %	18	36,73 %	23	46,94 %	8	16,33 %	0	0,00 %	49	100,00 %
	Sí	14	0,84 %	1.259	75,71 %	191	11,49 %	192	11,55 %	7	0,42 %	1.663	100,00 %
Forma de uso	No	0	0,00 %	36	41,38 %	24	27,59 %	27	31,03 %	0	0,00 %	87	100,00 %
	Sí	14	0,86 %	1.241	76,37 %	190	11,69 %	173	10,65 %	7	0,43 %	1.625	100,00 %
Duración	No	11	1,74 %	321	50,63 %	149	23,50 %	149	23,50 %	4	0,63 %	634	100,00 %
	Sí	3	0,28 %	956	88,68 %	65	6,03 %	51	4,73 %	3	0,28 %	1.078	100,00 %

### Problemas

Lo que el paciente conoce		Tratamiento da problemas							
		No		Sí		Sin datos		Total	
		n	%	n	%	n	%	n	%
Indicación	No	75	90,36 %	7	8,43 %	1	1,20 %	83	100,00 %
	Sí	1.520	93,31 %	81	4,97 %	28	1,72 %	1.629	100,00 %
Dosis	No	45	91,84 %	4	8,16 %	0	0,00 %	49	100,00 %
	Sí	1.550	93,21 %	84	5,05 %	29	1,74 %	1.663	100,00 %
Forma de uso	No	79	90,80 %	8	9,20 %	0	0,00 %	87	100,00 %
	Sí	1.516	93,29 %	80	4,92 %	29	1,78 %	1.625	100,00 %
Duración	No	567	89,43 %	53	8,36 %	14	2,21 %	634	100,00 %
	Sí	1.028	95,36 %	35	3,25 %	15	1,39 %	1.078	100,00 %

## Farmacéutico identifica problema de necesidad

Se identifican mayoritariamente problemas de efectividad y seguridad en proporciones parecidas.

Nombre oleada	No se identifica problema de necesidad		Se identifica problema de necesidad	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	365	98,38 %	6	1,62 %
Antiasmáticos	435	98,64 %	6	1,36 %
Benzodiazepinas	459	93,87 %	30	6,13 %
Estatinas	509	99,61 %	2	0,39 %
AINE	387	98,47 %	6	1,53 %

## Farmacéutico identifica problema de efectividad

Nombre oleada	No se identifica problema de efectividad		Se identifica problema de efectividad	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	346	93,26 %	25	6,74 %
Antiasmáticos	410	92,97 %	31	7,03 %
Benzodiazepinas	444	90,80 %	45	9,20 %
Estatinas	487	95,30 %	24	4,70 %
AINE	376	95,67 %	17	4,33 %

## Farmacéutico identifica problema de seguridad

Nombre oleada	No se identifica problema de seguridad		Se identifica problema de seguridad	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	360	97,04 %	11	2,96 %
Antiasmáticos	430	97,51 %	11	2,49 %
Benzodiazepinas	455	93,05 %	34	6,95 %
Estatinas	500	97,85 %	11	2,15 %
AINE	374	95,17 %	19	4,83 %

## Finalización

Se finaliza en un elevado numero de casos ofreciendo información y/o educación sanitaria, pero la derivación a seguimiento o al medico también es importante.

Modo de finalización	Nombre oleada				
	Bifosfonatos	Antiasmáticos	Benzodiazepinas	Estatinas	AINE
Facilitando información	55	283	344	330	301
Ofreciendo educación sanitaria	215	267	283	264	212
Derivando a seguimiento farmacoterapéutico	55	43	53	31	27
Derivando al médico comunicando PRM/ RNM	7	8	19	6	4
Derivando al médico proponiendo cambios en el tratamiento	8	4	28	9	11
Proponiendo otras modificaciones	0	8	17	15	6



## Preguntas específicas

### Bifosfonatos

En bifosfonatos se pregunta dos veces si conoce la forma de uso. La primera corresponde a las preguntas genéricas. En la segunda, cuando se hace la pregunta de una forma más específica aparecen más pacientes que desconocen la forma de uso.

En la fichas técnicas de todos los bifosfonatos aparece la indicación de asegurar un aporte de calcio, sin embargo un porcentaje importante no lo hace. En esta pregunta se supone que como suplemento de calcio se considera también el calcio aportado con la dieta.

¿Conoce el paciente la técnica de administración?

	n	%
No	108	29,11 %
Sí	263	70,89 %
Total	371	100,00 %

¿Toma el paciente suplementos de calcio?

	n	%
No	35	9,43 %
Sí	336	90,57 %
Total	371	100,00 %

### Antiasmáticos

Igual que en bifosfonatos, aquí también se pregunta dos veces por la técnica de uso.

El tratamiento del asma no debe suspenderse cuando desaparecen los síntomas, sin embargo un porcentaje importante de pacientes sí lo hace.

¿Conoce el paciente la técnica de uso?

	n	%
No	72	16,33 %
Sí	369	83,67 %
Total	441	100,00 %

¿Interrumpe el paciente el tratamiento cuando no tiene síntomas?

	n	%
No	314	71,20 %
Sí	127	28,80 %
Total	441	100,00 %

### Benzodiazepinas

Con benzodiazepinas no se debe tomar alcohol y tampoco suspender bruscamente un tratamiento. Hay bastantes pacientes que no lo saben.

Quizá lo peor sea que aunque la duración del tratamiento no debe superar los tres meses, bastante más de la mitad de los paciente sí lo hacen.

¿Sabe el paciente que no debe interrumpir el tratamiento bruscamente?

	n	%
No	91	18,61 %
Sí	398	81,39 %
Total	489	100,00 %

¿Sabe el paciente que no debe consumir alcohol?

	n	%
No	102	20,86 %
Sí	387	79,14 %
Total	489	100,00 %

¿Lleva más de tres meses de tratamiento?

	n	%
No	105	21,47 %
Sí	384	78,53 %
Total	489	100,00 %

## Estatinas

Las preguntas de estatinas van encaminadas a descubrir problemas de seguridad. Algunos pacientes presentan problemas musculares, aunque no podemos asegurar que tengan relación con la estatina.

Pocos dicen tener problemas hepáticos.

¿Ha tenido el paciente dolores, debilidad muscular o calambres musculares?

	n	%
No	496	97,06 %
Sí	14	2,74 %
Sin datos	1	0,20 %
Total	511	100,00 %

¿Padece el paciente insuficiencia hepática, hepatitis o cirrosis hepática?

	n	%
No	505	98,83 %
Sí	5	0,98 %
Sin datos	1	0,20 %
Total	511	100,00 %

## AINE

En AINE se busca los problemas gástricos y la interacción con antihipertensivos. Bastantes pacientes que toman AINE también están tomando antihipertensivos, con el posible riesgo de pérdida de control de la HTA. Menos están tomando también anticoagulantes o corticoides, lo cual aumenta el riesgo gástrico. No se preguntó si tomaban algún protector gástrico.

Son pocos los que dicen tener algún problema previo de úlcera gástrica.

¿Toma el paciente otro medicamento susceptible de interacción?

	n	%
No	289	73,54 %
Sí	104	26,46 %
Total	393	100,00 %

¿Cuál?

Medicamento	n	%
Corticoide	7	6,73 %
Anticoagulante	5	4,81 %
Antihipertensivo	90	86,54 %
Otro	2	1,92 %
Total	104	100,00 %

¿Padece el paciente problemas previos de úlcera o complicación ulcerosa?

	n	%
No	379	96,44 %
Sí	14	3,56 %
Total	393	100,00 %