

# INFORME DE RESULTADOS

## PROGRAMA DE INVESTIGACIÓN Y FORMACIÓN PARA FARMACÉUTICOS COMUNITARIOS

Pedro Gutiérrez, Raquel Cámara, Ana Cosín, Ana Dago, Luis Salar, Nancy Solá

*Farmacéuticos comunitarios. Comité Científico del Programa D-VALOR*

# GUADALAJARA

Promueven



Patrocina



Avalan



## Objetivos

### Objetivo general

- Evaluar el impacto de protocolizar y registrar la dispensación en la farmacia comunitaria.

### Objetivos específicos

- Capacitar e incentivar a los farmacéuticos en la comunicación farmacéutico-paciente-equipo sanitario.
- Actualizar conocimientos en diferentes grupos terapéuticos.

## Material y método

En este proyecto de investigación se trabajó con un diseño de estudio multicéntrico, observacional y prospectivo de registros de datos de dispensación de medicamentos de grupos terapéuticos definidos durante los meses de enero a junio de 2012. Los mismos se evaluaron mediante el programa informático Microsoft Access.

Para el desarrollo del programa de formación se entregaron 7 módulos con contenidos teóricos, y se diseñó una hoja de registro para que los participantes la rellenaran en cada acto de dispensación.

## Estadísticas

En el programa D-Valor se han registrado 201.050 dispensaciones por 2.529 farmacéuticos. Este elevado número de dispensaciones permitirán evaluar el impacto de lo que supone protocolizar y registrar la dispensación en farmacia comunitaria para la mejora del conocimiento del paciente sobre su medicación y el cumplimiento terapéutico.

En la provincia de Guadalajara se han registrado 3.948 dispensaciones. Los datos que vienen a continuación se refieren a estas 3.948 dispensaciones.

Los comentarios se refieren al estudio completo y en algún caso podrían no coincidir.

Participantes	42
Casos	3.948
Participantes con 100 o más casos	36

  

Nombre oleada	n	%
Bifosfonatos	674	17,07 %
Antiasmáticos	839	21,25 %
Benzodiazepinas	866	21,94 %
Estatinas	839	21,25 %
AINE	730	18,49 %
<b>Total</b>	<b>3.948</b>	<b>100,00 %</b>

## Sexo y edad

Predominan las mujeres y las personas mayores. Los niños se incluyeron en los grupos terapéuticos antiasmáticos y AINE.

Edad	Mujer			Hombre		
	n	% sobre franja etaria	% sobre total	n	% sobre franja etaria	% sobre total
<1	3	33,33%	0,12%	6	66,67%	0,39%
1-4	20	33,90%	0,83%	39	66,10%	2,55%
5-14	36	42,35%	1,49%	49	57,65%	3,21%
15-24	105	64,02%	4,34%	59	35,98%	3,86%
25-44	379	59,78%	15,66%	255	40,22%	16,69%
45-65	914	62,65%	37,77%	545	37,35%	35,67%
>65	963	62,61%	39,79%	575	37,39%	37,63%
	2.420	61,30%	100,00%	1.528	38,70%	100,00%

## Sexo del paciente por oleada

Predominan las mujeres en todos los grupos terapéuticos, excepto en antiasmáticos. Predominan especialmente en bifosfonatos.

Sexo del paciente	Total		Nombre oleada									
			Bifosfonatos		Antiasmáticos		Benzodiazepinas		Estatinas		AINE	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Mujer	2.420	61,30%	640	94,96%	347	41,36%	555	64,09%	416	49,58%	462	63,29%
Hombre	1.528	38,70%	34	5,04%	492	58,64%	311	35,91%	423	50,42%	268	36,71%
Total	3.948	100,00%	674	100,00%	839	100,00%	866	100,00%	839	100,00%	730	100,00%

## Edad del paciente por oleada

Edad del paciente	Total		Nombre oleada									
			Bifosfonatos		Antiasmáticos		Benzodiazepinas		Estatinas		AINE	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
<1	9	0,23%	0	0,00%	6	0,72%	0	0,00%	0	0,00%	3	0,41%
1-4	59	1,49%	0	0,00%	35	4,17%	0	0,00%	0	0,00%	24	3,29%
5-14	85	2,15%	0	0,00%	60	7,15%	1	0,12%	0	0,00%	24	3,29%
15-24	164	4,15%	0	0,00%	58	6,91%	26	3,00%	2	0,24%	78	10,68%
25-44	634	16,06%	16	2,37%	122	14,54%	207	23,90%	83	9,89%	206	28,22%
45-65	1.459	36,96%	305	45,25%	213	25,39%	317	36,61%	389	46,36%	235	32,19%
>65	1.538	38,96%	353	52,37%	345	41,12%	315	36,37%	365	43,50%	160	21,92%
Total	3.948	100,00%	674	100,00%	839	100,00%	866	100,00%	839	100,00%	730	100,00%

## Conocimiento del tratamiento

Lo que más desconocen los pacientes es la duración del tratamiento. Pero también hay porcentajes apreciables de desconocimiento de los otros conceptos.

### Conoce indicación

Nombre oleada	No		Sí	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	38	5,64 %	636	94,36 %
Antiasmáticos	71	8,46 %	768	91,54 %
Benzodiazepinas	34	3,93 %	832	96,07 %
Estatinas	29	3,46 %	810	96,54 %
AINE	27	3,70 %	703	96,30 %
	199	5,04 %	3.749	94,96 %

### Conoce forma de uso

Nombre oleada	No		Sí	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	71	10,53 %	603	89,47 %
Antiasmáticos	113	13,47 %	726	86,53 %
Benzodiazepinas	54	6,24 %	812	93,76 %
Estatinas	80	9,54 %	759	90,46 %
AINE	116	15,89 %	614	84,11 %
	434	10,99 %	3.514	89,01 %

### Conoce posología

Nombre oleada	No		Sí	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	23	3,41 %	651	96,59 %
Antiasmáticos	84	10,01 %	755	89,99 %
Benzodiazepinas	43	4,97 %	823	95,03 %
Estatinas	36	4,29 %	803	95,71 %
AINE	77	10,55 %	653	89,45 %
	263	6,66 %	3.685	93,34 %

### Conoce duración

Nombre oleada	No		Sí	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	262	38,87 %	412	61,13 %
Antiasmáticos	312	37,19 %	527	62,81 %
Benzodiazepinas	392	45,27 %	474	54,73 %
Estatinas	299	35,64 %	540	64,36 %
AINE	206	28,22 %	524	71,78 %
	1.471	37,26 %	2.477	62,74 %

## Tipo de tratamiento

La mayoría de los tratamientos son de continuación, excepto en los AINE.

Nombre oleada	Inicio		Continuación	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	98	15 %	576	85 %
Antiasmáticos	222	26 %	617	74 %
Benzodiazepinas	186	21 %	680	79 %
Estatinas	137	16 %	702	84 %
AINE	393	54 %	337	46 %

## Efectividad percibida por el paciente

Solo se estudia en los tratamientos de continuación, porque en los de inicio no procede.

Nombre oleada	Tratamiento es efectivo									
	No		Sí		Parcialmente		No se sabe		Sin datos	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Bifosfonatos	4	0,69%	311	53,99%	52	9,03%	205	35,59%	4	0,69%
Antiasmáticos	9	1,46%	496	80,39%	89	14,42%	16	2,59%	7	1,13%
Benzodiazepinas	14	2,06%	498	73,24%	143	21,03%	24	3,53%	1	0,15%
Estatinas	8	1,14%	549	78,21%	55	7,83%	78	11,11%	12	1,71%
AINE	1	0,30%	267	79,23%	63	18,69%	4	1,19%	2	0,59%

## Seguridad percibida por el paciente

Solo se estudia en los tratamientos de continuación, porque en los de inicio no procede.

Nombre oleada	Tratamiento no da problemas		Tratamiento sí da problemas		Sin datos	
	n	%	n	%	n	%
Bifosfonatos	516	89,58%	55	9,55%	5	0,87%
Antiasmáticos	593	96,11%	21	3,40%	3	0,49%
Benzodiazepinas	625	91,91%	50	7,35%	5	0,74%
Estatinas	656	93,45%	37	5,27%	9	1,28%
AINE	313	92,88%	21	6,23%	3	0,89%

## Percepción del paciente ante el tratamiento

En las tablas se aprecia que la falta de conocimiento del paciente disminuye su percepción de efectividad y seguridad. Esto puede ser muy importante entre otras cosas para el cumplimiento terapéutico.

### Efectividad

Lo que el paciente conoce		Tratamiento es eficaz											
		No		Sí		Parcialmente		No se sabe		Sin datos		Total	
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Indicación	No	6	5,17%	52	44,83%	22	18,97%	34	29,31%	2	1,72%	116	100,00%
	Sí	30	1,07%	2.069	74,00%	380	13,59%	293	10,48%	24	0,86%	2.796	100,00%
Dosis	No	8	8,79%	48	52,75%	17	18,68%	17	18,68%	1	1,10%	91	100,00%
	Sí	28	0,99%	2.073	73,48%	385	13,65%	310	10,99%	25	0,89%	2.821	100,00%
Forma de uso	No	7	4,46%	85	54,14%	33	21,02%	31	19,75%	1	0,64%	157	100,00%
	Sí	29	1,05%	2.036	73,90%	369	13,39%	296	10,74%	25	0,91%	2.755	100,00%
Duración	No	24	2,39%	566	56,26%	214	21,27%	191	18,99%	11	1,09%	1.006	100,00%
	Sí	12	0,63%	1.555	81,58%	188	9,86%	136	7,14%	15	0,79%	1.906	100,00%

### Problemas

Lo que el paciente conoce		Tratamiento da problemas							
		No		Sí		Sin datos		Total	
		n	%	n	%	n	%	n	%
Indicación	No	108	93,10%	6	5,17%	2	1,72%	116	100,00%
	Sí	2.595	92,81%	178	6,37%	23	0,82%	2.796	100,00%
Dosis	No	82	90,11%	7	7,69%	2	2,20%	91	100,00%
	Sí	2.621	92,91%	177	6,27%	23	0,82%	2.821	100,00%
Forma de uso	No	143	91,08%	12	7,64%	2	1,27%	157	100,00%
	Sí	2.560	92,92%	172	6,24%	23	0,83%	2.755	100,00%
Duración	No	921	91,55%	78	7,75%	7	0,70%	1.006	100,00%
	Sí	1.782	93,49%	106	5,56%	18	0,94%	1.906	100,00%

## Farmacéutico identifica problema de necesidad

Se identifican mayoritariamente problemas de efectividad y seguridad en proporciones parecidas.

Nombre oleada	No se identifica problema de necesidad		Se identifica problema de necesidad	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	659	97,77 %	15	2,23 %
Antiasmáticos	784	93,44 %	55	6,56 %
Benzodiazepinas	792	91,45 %	74	8,55 %
Estatinas	801	95,47 %	38	4,53 %
AINE	699	95,75 %	31	4,25 %

## Farmacéutico identifica problema de efectividad

Nombre oleada	No se identifica problema de efectividad		Se identifica problema de efectividad	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	638	94,66 %	36	5,34 %
Antiasmáticos	764	91,06 %	75	8,94 %
Benzodiazepinas	774	89,38 %	92	10,62 %
Estatinas	806	96,07 %	33	3,93 %
AINE	714	97,81 %	16	2,19 %

## Farmacéutico identifica problema de seguridad

Nombre oleada	No se identifica problema de seguridad		Se identifica problema de seguridad	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	653	96,88 %	21	3,12 %
Antiasmáticos	796	94,87 %	43	5,13 %
Benzodiazepinas	800	92,38 %	66	7,62 %
Estatinas	809	96,42 %	30	3,58 %
AINE	683	93,56 %	47	6,44 %

## Finalización

Se finaliza en un elevado número de casos ofreciendo información y/o educación sanitaria, pero la derivación a seguimiento o al médico también es importante.

Modo de finalización	Nombre oleada				
	Bifosfonatos	Antiasmáticos	Benzodiazepinas	Estatinas	AINE
Facilitando información	464	566	595	566	554
Ofreciendo educación sanitaria	408	549	504	479	418
Derivando a seguimiento farmacoterapéutico	59	65	69	49	43
Derivando al médico comunicando PRM/ RNM	3	2	6	3	1
Derivando al médico proponiendo cambios en el tratamiento	6	8	34	16	12
Proponiendo otras modificaciones	12	23	28	6	5



## Preguntas específicas

### Bifosfonatos

En bifosfonatos se pregunta dos veces si conoce la forma de uso. La primera corresponde a las preguntas genéricas. En la segunda, cuando se hace la pregunta de una forma más específica aparecen más pacientes que desconocen la forma de uso.

En la fichas técnicas de todos los bifosfonatos aparece la indicación de asegurar un aporte de calcio, sin embargo un porcentaje importante no lo hace. En esta pregunta se supone que como suplemento de calcio se considera también el calcio aportado con la dieta.

¿Conoce el paciente la técnica de administración?

	n	%
No	201	29,82 %
Sí	473	70,18 %
Total	674	100,00 %

¿Toma el paciente suplementos de calcio?

	n	%
No	87	12,91 %
Sí	587	87,09 %
Total	674	100,00 %

### Antiasmáticos

Igual que en bifosfonatos, aquí también se pregunta dos veces por la técnica de uso.

El tratamiento del asma no debe suspenderse cuando desaparecen los síntomas, sin embargo un porcentaje importante de pacientes sí lo hace.

¿Conoce el paciente la técnica de uso?

	n	%
No	122	14,54 %
Sí	717	85,46 %
Total	839	100,00 %

¿Interrumpe el paciente el tratamiento cuando no tiene síntomas?

	n	%
No	520	61,98 %
Sí	319	38,02 %
Total	839	100,00 %

### Benzodiazepinas

Con benzodiazepinas no se debe tomar alcohol y tampoco suspender bruscamente un tratamiento. Hay bastantes pacientes que no lo saben.

Quizá lo peor sea que aunque la duración del tratamiento no debe superar los tres meses, bastante más de la mitad de los paciente sí lo hacen.

¿Sabe el paciente que no debe interrumpir el tratamiento bruscamente?

	n	%
No	244	28,18 %
Sí	622	71,82 %
Total	866	100,00 %

¿Sabe el paciente que no debe consumir alcohol?

	n	%
No	182	21,02 %
Sí	684	78,98 %
Total	866	100,00 %

¿Lleva más de tres meses de tratamiento?

	n	%
No	241	27,83 %
Sí	625	72,17 %
Total	866	100,00 %

## Estatinas

Las preguntas de estatinas van encaminadas a descubrir problemas de seguridad. Algunos pacientes presentan problemas musculares, aunque no podemos asegurar que tengan relación con la estatina.

Pocos dicen tener problemas hepáticos.

¿Ha tenido el paciente dolores, debilidad muscular o calambres musculares?

	n	%
No	742	88,44%
Sí	97	11,56%
Sin datos	0	0,00%
Total	839	100,00%

¿Padece el paciente insuficiencia hepática, hepatitis o cirrosis hepática?

	n	%
No	17	2,03%
Sí	822	97,97%
Sin datos	0	0,00%
Total	839	100,00%

## AINE

En AINE se busca los problemas gástricos y la interacción con antihipertensivos. Bastantes pacientes que toman AINE también están tomando antihipertensivos, con el posible riesgo de pérdida de control de la HTA. Menos están tomando también anticoagulantes o corticoides, lo cual aumenta el riesgo gástrico. No se preguntó si tomaban algún protector gástrico.

Son pocos los que dicen tener algún problema previo de úlcera gástrica.

¿Toma el paciente otro medicamento susceptible de interacción?

	n	%
No	572	78,36%
Sí	158	21,64%
Total	730	100,00%

¿Cuál?

Medicamento	n	%
Corticoide	18	11,39%
Anticoagulante	26	16,46%
Antihipertensivo	109	68,99%
Otro	5	3,16%
Total	158	100,00%

¿Padece el paciente problemas previos de úlcera o complicación ulcerosa?

	n	%
No	688	94,25%
Sí	42	5,75%
Total	730	100,00%