

INFORME DE RESULTADOS

PROGRAMA DE INVESTIGACIÓN Y FORMACIÓN PARA FARMACÉUTICOS COMUNITARIOS

Pedro Gutiérrez, Raquel Cámara, Ana Cosín, Ana Dago, Luis Salar, Nancy Solá

Farmacéuticos comunitarios. Comité Científico del Programa D-VALOR

GIRONA

Promueven



Patrocina



Avalan



Objetivos

Objetivo general

- Evaluar el impacto de protocolizar y registrar la dispensación en la farmacia comunitaria.

Objetivos específicos

- Capacitar e incentivar a los farmacéuticos en la comunicación farmacéutico-paciente-equipo sanitario.
- Actualizar conocimientos en diferentes grupos terapéuticos.

Material y método

En este proyecto de investigación se trabajó con un diseño de estudio multicéntrico, observacional y prospectivo de registros de datos de dispensación de medicamentos de grupos terapéuticos definidos durante los meses de enero a junio de 2012. Los mismos se evaluaron mediante el programa informático Microsoft Access.

Para el desarrollo del programa de formación se entregaron 7 módulos con contenidos teóricos, y se diseñó una hoja de registro para que los participantes la rellenaran en cada acto de dispensación.

Estadísticas

En el programa D-Valor se han registrado 201.050 dispensaciones por 2.529 farmacéuticos. Este elevado número de dispensaciones permitirán evaluar el impacto de lo que supone protocolizar y registrar la dispensación en farmacia comunitaria para la mejora del conocimiento del paciente sobre su medicación y el cumplimiento terapéutico.

En la provincia de Girona se han registrado 2.330 dispensaciones. Los datos que vienen a continuación se refieren a estas 2.330 dispensaciones.

Los comentarios se refieren al estudio completo y en algún caso podrían no coincidir.

Participantes	33
Casos	2.330
Participantes con 100 o más casos	7

Nombre oleada	n	%
Bifosfonatos	387	16,61 %
Antiasmáticos	508	21,80 %
Benzodiazepinas	692	29,70 %
Estatinas	470	20,17 %
AINE	273	11,72 %
Total	2.330	100,00 %

Sexo y edad

Predominan las mujeres y las personas mayores. Los niños se incluyeron en los grupos terapéuticos antiasmáticos y AINE.

Edad	Mujer			Hombre		
	n	% sobre franja etaria	% sobre total	n	% sobre franja etaria	% sobre total
<1	1	50,00 %	0,07 %	1	50,00 %	0,11 %
1-4	4	26,67 %	0,28 %	11	73,33 %	1,21 %
5-14	10	18,87 %	0,71 %	43	81,13 %	4,71 %
15-24	32	47,06 %	2,26 %	36	52,94 %	3,95 %
25-44	142	60,68 %	10,01 %	92	39,32 %	10,09 %
45-65	473	63,66 %	33,36 %	270	36,34 %	29,61 %
>65	756	62,22 %	53,31 %	459	37,78 %	50,33 %
	1.418	60,86 %	100,00 %	912	39,14 %	100,00 %

Sexo del paciente por oleada

Predominan las mujeres en todos los grupos terapéuticos, excepto en antiasmáticos. Predominan especialmente en bifosfonatos.

Sexo del paciente	Total		Nombre oleada									
			Bifosfonatos		Antiasmáticos		Benzodiazepinas		Estatinas		AINE	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Mujer	1.418	60,86 %	352	90,96 %	189	37,20 %	492	71,10 %	208	44,26 %	177	64,84 %
Hombre	912	39,14 %	35	9,04 %	319	62,80 %	200	28,90 %	262	55,74 %	96	35,16 %
Total	2.330	100,00 %	387	100,00 %	508	100,00 %	692	100,00 %	470	100,00 %	273	100,00 %

Edad del paciente por oleada

Edad del paciente	Total		Nombre oleada									
			Bifosfonatos		Antiasmáticos		Benzodiazepinas		Estatinas		AINE	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
<1	2	0,09 %	0	0,00 %	2	0,39 %	0	0,00 %	0	0,00 %	0	0,00 %
1-4	15	0,64 %	0	0,00 %	9	1,77 %	0	0,00 %	0	0,00 %	6	2,20 %
5-14	53	2,27 %	0	0,00 %	42	8,27 %	1	0,14 %	0	0,00 %	10	3,66 %
15-24	68	2,92 %	0	0,00 %	29	5,71 %	12	1,73 %	0	0,00 %	27	9,89 %
25-44	234	10,04 %	7	1,81 %	75	14,76 %	75	10,84 %	6	1,28 %	71	26,01 %
45-65	743	31,89 %	121	31,27 %	114	22,44 %	269	38,87 %	164	34,89 %	75	27,47 %
>65	1.215	52,15 %	259	66,93 %	237	46,65 %	335	48,41 %	300	63,83 %	84	30,77 %
Total	2.330	100,00 %	387	100,00 %	508	100,00 %	692	100,00 %	470	100,00 %	273	100,00 %

Conocimiento del tratamiento

Lo que más desconocen los pacientes es la duración del tratamiento. Pero también hay porcentajes apreciables de desconocimiento de los otros conceptos.

Conoce indicación

Nombre oleada	No		Sí	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	18	4,65 %	369	95,35 %
Antiasmáticos	21	4,13 %	487	95,87 %
Benzodiazepinas	12	1,73 %	680	98,27 %
Estatinas	15	3,19 %	455	96,81 %
AINE	9	3,30 %	264	96,70 %
	75	3,22 %	2.255	96,78 %

Conoce forma de uso

Nombre oleada	No		Sí	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	25	6,46 %	362	93,54 %
Antiasmáticos	56	11,02 %	452	88,98 %
Benzodiazepinas	11	1,59 %	681	98,41 %
Estatinas	17	3,62 %	453	96,38 %
AINE	21	7,69 %	252	92,31 %
	130	5,58 %	2.200	94,42 %

Conoce posología

Nombre oleada	No		Sí	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	6	1,55 %	381	98,45 %
Antiasmáticos	37	7,28 %	471	92,72 %
Benzodiazepinas	12	1,73 %	680	98,27 %
Estatinas	8	1,70 %	462	98,30 %
AINE	15	5,49 %	258	94,51 %
	78	3,35 %	2.252	96,65 %

Conoce duración

Nombre oleada	No		Sí	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	155	40,05 %	232	59,95 %
Antiasmáticos	105	20,67 %	403	79,33 %
Benzodiazepinas	98	14,16 %	594	85,84 %
Estatinas	63	13,40 %	407	86,60 %
AINE	63	23,08 %	210	76,92 %
	484	20,77 %	1.846	79,23 %

Tipo de tratamiento

La mayoría de los tratamientos son de continuación, excepto en los AINE.

Nombre oleada	Inicio		Continuación	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	25	6 %	362	94 %
Antiasmáticos	100	20 %	408	80 %
Benzodiazepinas	73	11 %	619	89 %
Estatinas	34	7 %	436	93 %
AINE	129	47 %	144	53 %

Efectividad percibida por el paciente

Solo se estudia en los tratamientos de continuación, porque en los de inicio no procede.

Nombre oleada	Tratamiento es efectivo									
	No		Sí		Parcialmente		No se sabe		Sin datos	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Bifosfonatos	4	1,10 %	213	58,84 %	26	7,18 %	115	31,77 %	4	1,10 %
Antiasmáticos	6	1,47 %	354	86,76 %	40	9,80 %	8	1,96 %	0	0,00 %
Benzodiazepinas	7	1,13 %	543	87,72 %	57	9,21 %	9	1,45 %	3	0,48 %
Estatinas	1	0,23 %	371	85,09 %	16	3,67 %	46	10,55 %	2	0,46 %
AINE	1	0,69 %	114	79,17 %	28	19,44 %	1	0,69 %	0	0,00 %

Seguridad percibida por el paciente

Solo se estudia en los tratamientos de continuación, porque en los de inicio no procede.

Nombre oleada	Tratamiento no da problemas		Tratamiento sí da problemas		Sin datos	
	n	%	n	%	n	%
Bifosfonatos	337	93,09 %	22	6,08 %	3	0,83 %
Antiasmáticos	383	93,87 %	21	5,15 %	4	0,98 %
Benzodiazepinas	605	97,74 %	11	1,78 %	3	0,48 %
Estatinas	416	95,41 %	17	3,90 %	3	0,69 %
AINE	142	98,61 %	2	1,39 %	0	0,00 %

Percepción del paciente ante el tratamiento

En las tablas se aprecia que la falta de conocimiento del paciente disminuye su percepción de efectividad y seguridad. Esto puede ser muy importante entre otras cosas para el cumplimiento terapéutico.

Efectividad

Lo que el paciente conoce		Tratamiento es eficaz											
		No		Sí		Parcialmente		No se sabe		Sin datos		Total	
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Indicación	No	2	3,70 %	28	51,85 %	5	9,26 %	19	35,19 %	0	0,00 %	54	100,00 %
	Sí	17	0,89 %	1.567	81,83 %	162	8,46 %	160	8,36 %	9	0,47 %	1.915	100,00 %
Dosis	No	4	8,33 %	31	64,58 %	4	8,33 %	9	18,75 %	0	0,00 %	48	100,00 %
	Sí	15	0,78 %	1.564	81,42 %	163	8,49 %	170	8,85 %	9	0,47 %	1.921	100,00 %
Forma de uso	No	5	7,58 %	41	62,12 %	6	9,09 %	14	21,21 %	0	0,00 %	66	100,00 %
	Sí	14	0,74 %	1.554	81,66 %	161	8,46 %	165	8,67 %	9	0,47 %	1.903	100,00 %
Duración	No	5	1,26 %	217	54,80 %	70	17,68 %	97	24,49 %	7	1,77 %	396	100,00 %
	Sí	14	0,89 %	1.378	87,60 %	97	6,17 %	82	5,21 %	2	0,13 %	1.573	100,00 %

Problemas

Lo que el paciente conoce		Tratamiento da problemas							
		No		Sí		Sin datos		Total	
		n	%	n	%	n	%	n	%
Indicación	No	49	90,74 %	3	5,56 %	2	3,70 %	54	100,00 %
	Sí	1.834	95,77 %	70	3,66 %	11	0,57 %	1.915	100,00 %
Dosis	No	46	95,83 %	0	0,00 %	2	4,17 %	48	100,00 %
	Sí	1.837	95,63 %	73	3,80 %	11	0,57 %	1.921	100,00 %
Forma de uso	No	60	90,91 %	4	6,06 %	2	3,03 %	66	100,00 %
	Sí	1.823	95,80 %	69	3,63 %	11	0,58 %	1.903	100,00 %
Duración	No	368	92,93 %	21	5,30 %	7	1,77 %	396	100,00 %
	Sí	1.515	96,31 %	52	3,31 %	6	0,38 %	1.573	100,00 %

Farmacéutico identifica problema de necesidad

Se identifican mayoritariamente problemas de efectividad y seguridad en proporciones parecidas.

Nombre oleada	No se identifica problema de necesidad		Se identifica problema de necesidad	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	369	95,35 %	18	4,65 %
Antiasmáticos	495	97,44 %	13	2,56 %
Benzodiazepinas	665	96,10 %	27	3,90 %
Estatinas	467	99,36 %	3	0,64 %
AINE	263	96,34 %	10	3,66 %

Farmacéutico identifica problema de efectividad

Nombre oleada	No se identifica problema de efectividad		Se identifica problema de efectividad	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	374	96,64 %	13	3,36 %
Antiasmáticos	495	97,44 %	13	2,56 %
Benzodiazepinas	673	97,25 %	19	2,75 %
Estatinas	464	98,72 %	6	1,28 %
AINE	270	98,90 %	3	1,10 %

Farmacéutico identifica problema de seguridad

Nombre oleada	No se identifica problema de seguridad		Se identifica problema de seguridad	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	369	95,35 %	18	4,65 %
Antiasmáticos	496	97,64 %	12	2,36 %
Benzodiazepinas	680	98,27 %	12	1,73 %
Estatinas	465	98,94 %	5	1,06 %
AINE	246	90,11 %	27	9,89 %

Finalización

Se finaliza en un elevado numero de casos ofreciendo información y/o educación sanitaria, pero la derivación a seguimiento o al medico también es importante.

Modo de finalización	Nombre oleada				
	Bifosfonatos	Antiasmáticos	Benzodiazepinas	Estatinas	AINE
Facilitando información	212	212	142	128	140
Ofreciendo educación sanitaria	217	242	154	98	110
Derivando a seguimiento farmacoterapéutico	18	13	5	7	7
Derivando al médico comunicando PRM/ RNM	9	7	2	2	0
Derivando al médico proponiendo cambios en el tratamiento	3	7	7	3	7
Proponiendo otras modificaciones	12	3	3	1	2

Preguntas específicas

Bifosfonatos

En bifosfonatos se pregunta dos veces si conoce la forma de uso. La primera corresponde a las preguntas genéricas. En la segunda, cuando se hace la pregunta de una forma más específica aparecen más pacientes que desconocen la forma de uso.

En la fichas técnicas de todos los bifosfonatos aparece la indicación de asegurar un aporte de calcio, sin embargo un porcentaje importante no lo hace. En esta pregunta se supone que como suplemento de calcio se considera también el calcio aportado con la dieta.

¿Conoce el paciente la técnica de administración?

	n	%
No	132	34,11 %
Sí	255	65,89 %
Total	387	100,00 %

¿Toma el paciente suplementos de calcio?

	n	%
No	22	5,68 %
Sí	365	94,32 %
Total	387	100,00 %

Antiasmáticos

Igual que en bifosfonatos, aquí también se pregunta dos veces por la técnica de uso.

El tratamiento del asma no debe suspenderse cuando desaparecen los síntomas, sin embargo un porcentaje importante de pacientes sí lo hace.

¿Conoce el paciente la técnica de uso?

	n	%
No	54	10,63 %
Sí	454	89,37 %
Total	508	100,00 %

¿Interrumpe el paciente el tratamiento cuando no tiene síntomas?

	n	%
No	332	65,35 %
Sí	176	34,65 %
Total	508	100,00 %

Benzodiazepinas

Con benzodiazepinas no se debe tomar alcohol y tampoco suspender bruscamente un tratamiento. Hay bastantes pacientes que no lo saben.

Quizá lo peor sea que aunque la duración del tratamiento no debe superar los tres meses, bastante más de la mitad de los paciente sí lo hacen.

¿Sabe el paciente que no debe interrumpir el tratamiento bruscamente?

	n	%
No	37	5,35 %
Sí	655	94,65 %
Total	692	100,00 %

¿Sabe el paciente que no debe consumir alcohol?

	n	%
No	33	4,77 %
Sí	659	95,23 %
Total	692	100,00 %

¿Lleva más de tres meses de tratamiento?

	n	%
No	114	16,47 %
Sí	578	83,53 %
Total	692	100,00 %

Estatinas

Las preguntas de estatinas van encaminadas a descubrir problemas de seguridad. Algunos pacientes presentan problemas musculares, aunque no podemos asegurar que tengan relación con la estatina.

Pocos dicen tener problemas hepáticos.

¿Ha tenido el paciente dolores, debilidad muscular o calambres musculares?

	n	%
No	437	92,98 %
Sí	31	6,60 %
Sin datos	2	0,43 %
Total	470	100,00 %

¿Padece el paciente insuficiencia hepática, hepatitis o cirrosis hepática?

	n	%
No	464	98,72 %
Sí	4	0,85 %
Sin datos	2	0,43 %
Total	470	100,00 %

AINE

En AINE se busca los problemas gástricos y la interacción con antihipertensivos. Bastantes pacientes que toman AINE también están tomando antihipertensivos, con el posible riesgo de pérdida de control de la HTA. Menos están tomando también anticoagulantes o corticoides, lo cual aumenta el riesgo gástrico. No se preguntó si tomaban algún protector gástrico.

Son pocos los que dicen tener algún problema previo de úlcera gástrica.

¿Toma el paciente otro medicamento susceptible de interacción?

	n	%
No	211	77,29 %
Sí	62	22,71 %
Total	273	100,00 %

¿Cuál?

Medicamento	n	%
Corticoide	11	17,74 %
Anticoagulante	3	4,84 %
Antihipertensivo	39	62,90 %
Otro	9	14,52 %
Total	62	100,00 %

¿Padece el paciente problemas previos de úlcera o complicación ulcerosa?

	n	%
No	258	94,51 %
Sí	15	5,49 %
Total	273	100,00 %