

INFORME DE RESULTADOS

PROGRAMA DE INVESTIGACIÓN Y FORMACIÓN PARA FARMACÉUTICOS COMUNITARIOS

Pedro Gutiérrez, Raquel Cámara, Ana Cosín, Ana Dago, Luis Salar, Nancy Solá

Farmacéuticos comunitarios. Comité Científico del Programa D-VALOR

GIPUZKOA

Promueven



Patrocina



Avalan



Objetivos

Objetivo general

- Evaluar el impacto de protocolizar y registrar la dispensación en la farmacia comunitaria.

Objetivos específicos

- Capacitar e incentivar a los farmacéuticos en la comunicación farmacéutico-paciente-equipo sanitario.
- Actualizar conocimientos en diferentes grupos terapéuticos.

Material y método

En este proyecto de investigación se trabajó con un diseño de estudio multicéntrico, observacional y prospectivo de registros de datos de dispensación de medicamentos de grupos terapéuticos definidos durante los meses de enero a junio de 2012. Los mismos se evaluaron mediante el programa informático Microsoft Access.

Para el desarrollo del programa de formación se entregaron 7 módulos con contenidos teóricos, y se diseñó una hoja de registro para que los participantes la rellenaran en cada acto de dispensación.

Estadísticas

En el programa D-Valor se han registrado 201.050 dispensaciones por 2.529 farmacéuticos. Este elevado número de dispensaciones permitirán evaluar el impacto de lo que supone protocolizar y registrar la dispensación en farmacia comunitaria para la mejora del conocimiento del paciente sobre su medicación y el cumplimiento terapéutico.

En la provincia de Gipuzkoa se han registrado 1.642 dispensaciones. Los datos que vienen a continuación se refieren a estas 1.642 dispensaciones.

Los comentarios se refieren al estudio completo y en algún caso podrían no coincidir.

Participantes	18		
Casos	1.642		
Participantes con 100 o más casos	13		

Nombre oleada	n	%
Bifosfonatos	281	17,11 %
Antiasmáticos	345	21,01 %
Benzodiazepinas	409	24,91 %
Estatinas	296	18,03 %
AINE	311	18,94 %
Total	1.642	100,00 %

Sexo y edad

Predominan las mujeres y las personas mayores. Los niños se incluyeron en los grupos terapéuticos antiasmáticos y AINE.

Edad	Mujer			Hombre		
	n	% sobre franja etaria	% sobre total	n	% sobre franja etaria	% sobre total
<1	2	66,67 %	0,21 %	1	0,15 %	33,33 %
1-4	6	18,75 %	0,62 %	26	3,86 %	81,25 %
5-14	16	40,00 %	1,65 %	24	3,57 %	60,00 %
15-24	46	59,74 %	4,75 %	31	4,61 %	40,26 %
25-44	132	51,36 %	13,62 %	125	18,57 %	48,64 %
45-65	328	60,52 %	33,85 %	214	31,80 %	39,48 %
>65	439	63,53 %	45,30 %	252	37,44 %	36,47 %
	969	59,01 %	100,00 %	673	100,00 %	40,99 %

Sexo del paciente por oleada

Predominan las mujeres en todos los grupos terapéuticos, excepto en antiasmáticos. Predominan especialmente en bifosfonatos.

Sexo del paciente	Total		Nombre oleada									
			Bifosfonatos		Antiasmáticos		Benzodiazepinas		Estatinas		AINE	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Mujer	969	59,01 %	273	97,15 %	145	42,03 %	252	61,61 %	116	39,19 %	183	58,84 %
Hombre	673	40,99 %	8	2,85 %	200	57,97 %	157	38,39 %	180	60,81 %	128	41,16 %
Total	1.642	100,00 %	281	100,00 %	345	100,00 %	409	100,00 %	296	100,00 %	311	100,00 %

Edad del paciente por oleada

Edad del paciente	Total		Nombre oleada									
			Bifosfonatos		Antiasmáticos		Benzodiazepinas		Estatinas		AINE	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
<1	3	0,18 %	0	0,00 %	3	0,87 %	0	0,00 %	0	0,00 %	0	0,00 %
1-4	32	1,95 %	0	0,00 %	19	5,51 %	0	0,00 %	0	0,00 %	13	4,18 %
5-14	41	2,50 %	0	0,00 %	32	9,28 %	1	0,24 %	0	0,00 %	8	2,57 %
15-24	77	4,69 %	0	0,00 %	31	8,99 %	5	1,22 %	1	0,34 %	40	12,86 %
25-44	257	15,64 %	2	0,71 %	56	16,23 %	90	21,95 %	21	7,09 %	88	28,30 %
45-65	542	32,99 %	82	29,18 %	94	27,25 %	140	34,15 %	129	43,58 %	97	31,19 %
>65	691	42,06 %	197	70,11 %	110	31,88 %	174	42,44 %	145	48,99 %	65	20,90 %
Total	1.643	100,00 %	281	100,00 %	345	100,00 %	410	100,00 %	296	100,00 %	311	100,00 %

Conocimiento del tratamiento

Lo que más desconocen los pacientes es la duración del tratamiento. Pero también hay porcentajes apreciables de desconocimiento de los otros conceptos.

Conoce indicación

Nombre oleada	No		Sí	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	19	6,76 %	262	93,24 %
Antiasmáticos	17	4,93 %	328	95,07 %
Benzodiazepinas	10	2,44 %	399	97,56 %
Estatinas	6	2,03 %	290	97,97 %
AINE	7	2,25 %	304	97,75 %
	59	3,59 %	1.583	96,41 %

Conoce forma de uso

Nombre oleada	No		Sí	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	13	4,63 %	268	95,37 %
Antiasmáticos	30	8,70 %	315	91,30 %
Benzodiazepinas	7	1,71 %	402	98,29 %
Estatinas	14	4,73 %	282	95,27 %
AINE	24	7,72 %	287	92,28 %
	88	5,36 %	1554	94,64 %

Conoce posología

Nombre oleada	No		Sí	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	3	1,07 %	278	98,93 %
Antiasmáticos	22	6,38 %	323	93,62 %
Benzodiazepinas	8	1,96 %	401	98,04 %
Estatinas	6	2,03 %	290	97,97 %
AINE	32	10,29 %	279	89,71 %
	71	4,32 %	1.571	95,68 %

Conoce duración

Nombre oleada	No		Sí	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	121	43,06 %	160	56,94 %
Antiasmáticos	104	30,14 %	241	69,86 %
Benzodiazepinas	192	46,94 %	217	53,06 %
Estatinas	97	32,77 %	199	67,23 %
AINE	75	24,12 %	236	75,88 %
	589	35,87 %	1.053	64,13 %

Tipo de tratamiento

La mayoría de los tratamientos son de continuación, excepto en los AINE.

Nombre oleada	Inicio		Continuación	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	15	5,34 %	266	94,66 %
Antiasmáticos	55	15,94 %	290	84,06 %
Benzodiazepinas	61	14,91 %	348	85,09 %
Estatinas	33	11,15 %	263	88,85 %
AINE	203	65,27 %	108	34,73 %

Efectividad percibida por el paciente

Solo se estudia en los tratamientos de continuación, porque en los de inicio no procede.

Nombre oleada	Tratamiento es efectivo									
	No		Sí		Parcialmente		No se sabe		Sin datos	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Bifosfonatos	4	1,50 %	139	52,26 %	16	6,02 %	107	40,23 %	0	0,00 %
Antiasmáticos	5	1,72 %	236	81,38 %	41	14,14 %	7	2,41 %	1	0,34 %
Benzodiazepinas	6	1,72 %	278	79,89 %	58	16,67 %	6	1,72 %	0	0,00 %
Estatinas	3	1,14 %	206	78,33 %	25	9,51 %	29	11,03 %	0	0,00 %
AINE	1	0,93 %	83	76,85 %	22	20,37 %	1	0,93 %	1	0,93 %

Seguridad percibida por el paciente

Solo se estudia en los tratamientos de continuación, porque en los de inicio no procede.

Nombre oleada	Tratamiento no da problemas		Tratamiento sí da problemas		Sin datos	
	n	%	n	%	n	%
Bifosfonatos	258	96,99 %	5	1,88 %	3	1,13 %
Antiasmáticos	278	95,86 %	10	3,45 %	2	0,69 %
Benzodiazepinas	332	95,40 %	11	3,16 %	5	1,44 %
Estatinas	251	95,44 %	11	4,18 %	1	0,38 %
AINE	102	94,44 %	6	5,56 %	0	0,00 %

Percepción del paciente ante el tratamiento

En las tablas se aprecia que la falta de conocimiento del paciente disminuye su percepción de efectividad y seguridad. Esto puede ser muy importante entre otras cosas para el cumplimiento terapéutico.

Efectividad

Lo que el paciente conoce		Tratamiento es eficaz											
		No		Sí		Parcialmente		No se sabe		Sin datos		Total	
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Indicación	No	6	12,50 %	13	27,08 %	12	25,00 %	17	35,42 %	0	0,00 %	48	100,00 %
	Sí	13	1,06 %	929	75,71 %	150	12,22 %	133	10,84 %	2	0,16 %	1.227	100,00 %
Dosis	No	2	5,71 %	16	45,71 %	12	34,29 %	5	14,29 %	0	0,00 %	35	100,00 %
	Sí	17	1,37 %	926	74,68 %	150	12,10 %	145	11,69 %	2	0,16 %	1.240	100,00 %
Forma de uso	No	2	4,88 %	24	58,54 %	7	17,07 %	8	19,51 %	0	0,00 %	41	100,00 %
	Sí	17	1,38 %	918	74,39 %	155	12,56 %	142	11,51 %	2	0,16 %	1.234	100,00 %
Duración	No	13	2,69 %	277	57,35 %	101	20,91 %	92	19,05 %	0	0,00 %	483	100,00 %
	Sí	6	0,76 %	665	83,96 %	61	7,70 %	58	7,32 %	2	0,25 %	792	100,00 %

Problemas

Lo que el paciente conoce		Tratamiento da problemas							
		No		Sí		Sin datos		Total	
		n	%	n	%	n	%	n	%
Indicación	No	43	89,58 %	2	4,17 %	3	6,25 %	48	100,00 %
	Sí	1.178	96,01 %	41	3,34 %	8	0,65 %	1.227	100,00 %
Dosis	No	32	91,43 %	3	8,57 %	0	0,00 %	35	100,00 %
	Sí	1.189	95,89 %	40	3,23 %	11	0,89 %	1.240	100,00 %
Forma de uso	No	36	87,80 %	5	12,20 %	0	0,00 %	41	100,00 %
	Sí	1.185	96,03 %	38	3,08 %	11	0,89 %	1.234	100,00 %
Duración	No	454	94,00 %	25	5,18 %	4	0,83 %	483	100,00 %
	Sí	767	96,84 %	18	2,27 %	7	0,88 %	792	100,00 %

Farmacéutico identifica problema de necesidad

Se identifican mayoritariamente problemas de efectividad y seguridad en proporciones parecidas.

Nombre oleada	No se identifica problema de necesidad		Se identifica problema de necesidad	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	279	99,29 %	2	0,71 %
Antiasmáticos	334	96,81 %	11	3,19 %
Benzodiazepinas	392	95,84 %	17	4,16 %
Estatinas	291	98,31 %	5	1,69 %
AINE	310	99,68 %	1	0,32 %

Farmacéutico identifica problema de efectividad

Nombre oleada	No se identifica problema de efectividad		Se identifica problema de efectividad	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	274	97,51 %	7	2,49 %
Antiasmáticos	322	93,33 %	23	6,67 %
Benzodiazepinas	380	92,91 %	29	7,09 %
Estatinas	273	92,23 %	23	7,77 %
AINE	295	94,86 %	16	5,14 %

Farmacéutico identifica problema de seguridad

Nombre oleada	No se identifica problema de seguridad		Se identifica problema de seguridad	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	274	97,51 %	7	2,49 %
Antiasmáticos	333	96,52 %	12	3,48 %
Benzodiazepinas	387	94,62 %	22	5,38 %
Estatinas	288	97,30 %	8	2,70 %
AINE	283	91,00 %	28	9,00 %

Finalización

Se finaliza en un elevado numero de casos ofreciendo información y/o educación sanitaria, pero la derivación a seguimiento o al medico también es importante.

Modo de finalización	Nombre oleada				
	Bifosfonatos	Antiasmáticos	Benzodiazepinas	Estatinas	AINE
Facilitando información	2	242	303	222	227
Ofreciendo educación sanitaria	94	149	127	98	115
Derivando a seguimiento farmacoterapéutico	2	0	3	2	2
Derivando al médico comunicando PRM/ RNM	2	8	6	5	3
Derivando al médico proponiendo cambios en el tratamiento	3	2	9	3	2
Proponiendo otras modificaciones	1	3	22	11	8

Preguntas específicas

Bifosfonatos

En bifosfonatos se pregunta dos veces si conoce la forma de uso. La primera corresponde a las preguntas genéricas. En la segunda, cuando se hace la pregunta de una forma más específica aparecen más pacientes que desconocen la forma de uso.

En la fichas técnicas de todos los bifosfonatos aparece la indicación de asegurar un aporte de calcio, sin embargo un porcentaje importante no lo hace. En esta pregunta se supone que como suplemento de calcio se considera también el calcio aportado con la dieta.

¿Conoce el paciente la técnica de administración?

	n	%
No	62	22,06 %
Sí	219	77,94 %
Total	281	100,00 %

¿Toma el paciente suplementos de calcio?

	n	%
No	14	4,98 %
Sí	267	95,02 %
Total	281	100,00 %

Antiasmáticos

Igual que en bifosfonatos, aquí también se pregunta dos veces por la técnica de uso.

El tratamiento del asma no debe suspenderse cuando desaparecen los síntomas, sin embargo un porcentaje importante de pacientes sí lo hace.

¿Conoce el paciente la técnica de uso?

	n	%
No	31	8,99 %
Sí	314	91,01 %
Total	345	100,00 %

¿Interrumpe el paciente el tratamiento cuando no tiene síntomas?

	n	%
No	212	61,45 %
Sí	133	38,55 %
Total	345	100,00 %

Benzodiazepinas

Con benzodiazepinas no se debe tomar alcohol y tampoco suspender bruscamente un tratamiento. Hay bastantes pacientes que no lo saben.

Quizá lo peor sea que aunque la duración del tratamiento no debe superar los tres meses, bastante más de la mitad de los paciente sí lo hacen.

¿Sabe el paciente que no debe interrumpir el tratamiento bruscamente?

	n	%
No	71	17,36 %
Sí	338	82,64 %
Total	409	100,00 %

¿Sabe el paciente que no debe consumir alcohol?

	n	%
No	65	15,89 %
Sí	344	84,11 %
Total	409	100,00 %

¿Lleva más de tres meses de tratamiento?

	n	%
No	82	20,05 %
Sí	327	79,95 %
Total	409	100,00 %

Estatinas

Las preguntas de estatinas van encaminadas a descubrir problemas de seguridad. Algunos pacientes presentan problemas musculares, aunque no podemos asegurar que tengan relación con la estatina.

Pocos dicen tener problemas hepáticos.

¿Ha tenido el paciente dolores, debilidad muscular o calambres musculares?

	n	%
No	276	93,24 %
Sí	20	6,76 %
Sin datos	0	0,00 %
Total	296	100,00 %

¿Padece el paciente insuficiencia hepática, hepatitis o cirrosis hepática?

	n	%
No	295	99,66 %
Sí	1	0,34 %
Sin datos	0	0,00 %
Total	296	100,00 %

AINE

En AINE se busca los problemas gástricos y la interacción con antihipertensivos. Bastantes pacientes que toman AINE también están tomando antihipertensivos, con el posible riesgo de pérdida de control de la HTA. Menos están tomando también anticoagulantes o corticoides, lo cual aumenta el riesgo gástrico. No se preguntó si tomaban algún protector gástrico.

Son pocos los que dicen tener algún problema previo de úlcera gástrica.

¿Toma el paciente otro medicamento susceptible de interacción?

	n	%
No	239	77,99 %
Sí	72	22,01 %
Total	311	100,00 %

¿Cuál?

Medicamento	n	%
Corticoide	3	4,17 %
Anticoagulante	10	13,89 %
Antihipertensivo	55	76,39 %
Otro	4	5,56 %
Total	72	100,00 %

¿Padece el paciente problemas previos de úlcera o complicación ulcerosa?

	n	%
No	287	92,28 %
Sí	24	7,72 %
Total	311	100,00 %