

INFORME DE RESULTADOS

PROGRAMA DE INVESTIGACIÓN Y FORMACIÓN PARA FARMACÉUTICOS COMUNITARIOS

Pedro Gutiérrez, Raquel Cámara, Ana Cosín, Ana Dago, Luis Salar, Nancy Solá

Farmacéuticos comunitarios. Comité Científico del Programa D-VALOR

CUENCA

Promueven



Patrocina



Avalan



Objetivos

Objetivo general

- Evaluar el impacto de protocolizar y registrar la dispensación en la farmacia comunitaria.

Objetivos específicos

- Capacitar e incentivar a los farmacéuticos en la comunicación farmacéutico-paciente-equipo sanitario.
- Actualizar conocimientos en diferentes grupos terapéuticos.

Material y método

En este proyecto de investigación se trabajó con un diseño de estudio multicéntrico, observacional y prospectivo de registros de datos de dispensación de medicamentos de grupos terapéuticos definidos durante los meses de enero a junio de 2012. Los mismos se evaluaron mediante el programa informático Microsoft Access.

Para el desarrollo del programa de formación se entregaron 7 módulos con contenidos teóricos, y se diseñó una hoja de registro para que los participantes la rellenaran en cada acto de dispensación.

Estadísticas

En el programa D-Valor se han registrado 201.050 dispensaciones por 2.529 farmacéuticos. Este elevado número de dispensaciones permitirán evaluar el impacto de lo que supone protocolizar y registrar la dispensación en farmacia comunitaria para la mejora del conocimiento del paciente sobre su medicación y el cumplimiento terapéutico.

En la provincia de Cuenca se han registrado 3.612 dispensaciones. Los datos que vienen a continuación se refieren a estas 3.612 dispensaciones.

Los comentarios se refieren al estudio completo y en algún caso podrían no coincidir.

Participantes	46
Casos	3.612
Participantes con 100 o más casos	31

Nombre oleada	n	%
Bifosfonatos	586	16,22 %
Antiasmáticos	803	22,23 %
Benzodiazepinas	855	23,67 %
Estatinas	736	20,38 %
AINE	632	17,50 %
Total	3.612	100,00 %

Sexo y edad

Predominan las mujeres y las personas mayores. Los niños se incluyeron en los grupos terapéuticos antiasmáticos y AINE.

Edad	Mujer			Hombre		
	n	% sobre franja etaria	% sobre total	n	% sobre franja etaria	% sobre total
<1	1	16,67 %	0,05 %	5	83,33 %	0,36 %
1-4	15	39,47 %	0,68 %	23	60,53 %	1,65 %
5-14	24	54,55 %	1,08 %	20	45,45 %	1,43 %
15-24	45	49,45 %	2,03 %	46	50,55 %	3,29 %
25-44	205	55,41 %	9,26 %	165	44,59 %	11,80 %
45-65	710	62,61 %	32,07 %	424	37,39 %	30,33 %
>65	1.214	62,93 %	54,83 %	715	37,07 %	51,14 %
	2.214	61,30 %	100,00 %	1.398	38,70 %	100,00 %

Sexo del paciente por oleada

Predominan las mujeres en todos los grupos terapéuticos, excepto en antiasmáticos. Predominan especialmente en bifosfonatos.

Sexo del paciente	Total		Nombre oleada									
			Bifosfonatos		Antiasmáticos		Benzodiazepinas		Estatinas		AINE	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Mujer	2.214	61,30 %	547	93,34 %	308	38,36 %	591	69,12 %	407	55,30 %	361	57,12 %
Hombre	1.398	38,70 %	39	6,66 %	495	61,64 %	264	30,88 %	329	44,70 %	271	42,88 %
Total	3.612	100,00 %	586	100,00 %	803	100,00 %	855	100,00 %	736	100,00 %	632	100,00 %

Edad del paciente por oleada

Edad del paciente	Total		Nombre oleada									
			Bifosfonatos		Antiasmáticos		Benzodiazepinas		Estatinas		AINE	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
<1	6	0,17 %	0	0,00 %	4	0,50 %	0	0,00 %	0	0,00 %	2	0,32 %
1-4	38	1,05 %	0	0,00 %	19	2,37 %	0	0,00 %	0	0,00 %	19	3,01 %
5-14	44	1,22 %	0	0,00 %	20	2,49 %	3	0,35 %	0	0,00 %	21	3,32 %
15-24	91	2,52 %	0	0,00 %	16	1,99 %	12	1,40 %	3	0,41 %	60	9,49 %
25-44	370	10,24 %	13	2,22 %	59	7,35 %	114	13,33 %	51	6,93 %	133	21,04 %
45-65	1.134	31,40 %	194	33,11 %	228	28,39 %	279	32,63 %	250	33,97 %	183	28,96 %
>65	1.929	53,41 %	379	64,68 %	457	56,91 %	447	52,28 %	432	58,70 %	214	33,86 %
Total	3.612	100,00 %	586	100,00 %	803	100,00 %	855	100,00 %	736	100,00 %	632	100,00 %

Conocimiento del tratamiento

Lo que más desconocen los pacientes es la duración del tratamiento. Pero también hay porcentajes apreciables de desconocimiento de los otros conceptos.

Conoce indicación

Nombre oleada	No		Sí	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	34	5,80 %	552	94,20 %
Antiasmáticos	47	5,85 %	756	94,15 %
Benzodiazepinas	37	4,33 %	818	95,67 %
Estatinas	23	3,13 %	713	96,88 %
AINE	32	5,06 %	600	94,94 %
	173	4,79 %	3.439	95,21 %

Conoce forma de uso

Nombre oleada	No		Sí	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	63	10,75 %	523	89,25 %
Antiasmáticos	95	11,83 %	708	88,17 %
Benzodiazepinas	56	6,55 %	799	93,45 %
Estatinas	63	8,56 %	673	91,44 %
AINE	91	14,40 %	541	85,60 %
	368	10,19 %	3.244	89,81 %

Conoce posología

Nombre oleada	No		Sí	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	18	3,07 %	568	96,93 %
Antiasmáticos	69	8,59 %	734	91,41 %
Benzodiazepinas	35	4,09 %	820	95,91 %
Estatinas	22	2,99 %	714	97,01 %
AINE	59	9,34 %	573	90,66 %
	203	5,62 %	3.409	94,38 %

Conoce duración

Nombre oleada	No		Sí	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	280	47,78 %	306	52,22 %
Antiasmáticos	300	37,36 %	503	62,64 %
Benzodiazepinas	379	44,33 %	476	55,67 %
Estatinas	283	38,45 %	453	61,55 %
AINE	182	28,80 %	450	71,20 %
	1.424	39,42 %	2.188	60,58 %

Tipo de tratamiento

La mayoría de los tratamientos son de continuación, excepto en los AINE.

Nombre oleada	Inicio		Continuación	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	75	12,80 %	511	87,20 %
Antiasmáticos	195	24,28 %	608	75,72 %
Benzodiazepinas	137	16,02 %	718	83,98 %
Estatinas	100	13,59 %	636	86,41 %
AINE	344	54,43 %	288	45,57 %

Efectividad percibida por el paciente

Solo se estudia en los tratamientos de continuación, porque en los de inicio no procede.

Nombre oleada	Tratamiento es efectivo									
	No		Sí		Parcialmente		No se sabe		Sin datos	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Bifosfonatos	3	0,59 %	287	56,16 %	61	11,94 %	157	30,72 %	3	0,59 %
Antiasmáticos	3	0,49 %	507	83,39 %	87	14,31 %	8	1,32 %	3	0,49 %
Benzodiazepinas	21	2,92 %	521	72,56 %	161	22,42 %	13	1,81 %	2	0,28 %
Estatinas	7	1,10 %	537	84,43 %	45	7,08 %	43	6,76 %	4	0,63 %
AINE	3	1,04 %	226	78,47 %	57	19,79 %	2	0,69 %	0	0,00 %

Seguridad percibida por el paciente

Solo se estudia en los tratamientos de continuación, porque en los de inicio no procede.

Nombre oleada	Tratamiento no da problemas		Tratamiento sí da problemas		Sin datos	
	n	%	n	%	n	%
Bifosfonatos	474	92,76 %	31	6,07 %	6	1,17 %
Antiasmáticos	556	91,45 %	43	7,07 %	9	1,48 %
Benzodiazepinas	687	95,68 %	25	3,48 %	6	0,84 %
Estatinas	601	94,50 %	24	3,77 %	11	1,73 %
AINE	256	88,89 %	26	9,03 %	6	2,08 %

Percepción del paciente ante el tratamiento

En las tablas se aprecia que la falta de conocimiento del paciente disminuye su percepción de efectividad y seguridad. Esto puede ser muy importante entre otras cosas para el cumplimiento terapéutico.

Efectividad

Lo que el paciente conoce		Tratamiento es eficaz											
		No		Sí		Parcialmente		No se sabe		Sin datos		Total	
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Indicación	No	0	0,00 %	43	48,86 %	20	22,73 %	25	28,41 %	0	0,00 %	88	100,00 %
	Sí	37	1,38 %	2.035	76,13 %	391	14,63 %	198	7,41 %	12	0,45 %	2.673	100,00 %
Dosis	No	2	3,70 %	27	50,00 %	14	25,93 %	10	18,52 %	1	1,85 %	54	100,00 %
	Sí	35	1,29 %	2.051	75,77 %	397	14,67 %	213	7,87 %	11	0,41 %	2.707	100,00 %
Forma de uso	No	2	1,69 %	49	41,53 %	44	37,29 %	23	19,49 %	0	0,00 %	118	100,00 %
	Sí	35	1,32 %	2.029	76,77 %	367	13,89 %	200	7,57 %	12	0,45 %	2.643	100,00 %
Duración	No	13	1,30 %	646	64,54 %	195	19,48 %	144	14,39 %	3	0,30 %	1.001	100,00 %
	Sí	24	1,36 %	1.432	81,36 %	216	12,27 %	79	4,49 %	9	0,51 %	1.760	100,00 %

Problemas

Lo que el paciente conoce		Tratamiento da problemas							
		No		Sí		Sin datos		Total	
		n	%	n	%	n	%	n	%
Indicación	No	83	94,32 %	3	3,41 %	2	2,27 %	88	100,00 %
	Sí	2.491	93,19 %	146	5,46 %	36	1,35 %	2.673	100,00 %
Dosis	No	49	90,74 %	5	9,26 %	0	0,00 %	54	100,00 %
	Sí	2.525	93,28 %	144	5,32 %	38	1,40 %	2.707	100,00 %
Forma de uso	No	99	83,90 %	18	15,25 %	1	0,85 %	118	100,00 %
	Sí	2.475	93,64 %	131	4,96 %	37	1,40 %	2.643	100,00 %
Duración	No	926	92,51 %	59	5,89 %	16	1,60 %	1.001	100,00 %
	Sí	1.648	93,64 %	90	5,11 %	22	1,25 %	1.760	100,00 %

Farmacéutico identifica problema de necesidad

Se identifican mayoritariamente problemas de efectividad y seguridad en proporciones parecidas.

Nombre oleada	No se identifica problema de necesidad		Se identifica problema de necesidad	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	570	97,27 %	16	2,73 %
Antiasmáticos	782	97,38 %	21	2,62 %
Benzodiazepinas	796	93,10 %	59	6,90 %
Estatinas	726	98,64 %	10	1,36 %
AINE	603	95,41 %	29	4,59 %

Farmacéutico identifica problema de efectividad

Nombre oleada	No se identifica problema de efectividad		Se identifica problema de efectividad	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	557	95,05 %	29	4,95 %
Antiasmáticos	750	93,40 %	53	6,60 %
Benzodiazepinas	789	92,28 %	66	7,72 %
Estatinas	710	96,47 %	26	3,53 %
AINE	609	96,36 %	23	3,64 %

Farmacéutico identifica problema de seguridad

Nombre oleada	No se identifica problema de seguridad		Se identifica problema de seguridad	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	563	96,08 %	23	3,92 %
Antiasmáticos	780	97,14 %	23	2,86 %
Benzodiazepinas	826	96,61 %	29	3,39 %
Estatinas	713	96,88 %	23	3,13 %
AINE	600	94,94 %	32	5,06 %

Finalización

Se finaliza en un elevado numero de casos ofreciendo información y/o educación sanitaria, pero la derivación a seguimiento o al medico también es importante.

Modo de finalización	Nombre oleada				
	Bifosfonatos	Antiasmáticos	Benzodiazepinas	Estatinas	AINE
Facilitando información	399	550	571	454	487
Ofreciendo educación sanitaria	439	558	568	503	426
Derivando a seguimiento farmacoterapéutico	40	83	66	61	52
Derivando al médico comunicando PRM/ RNM	17	19	59	33	13
Derivando al médico proponiendo cambios en el tratamiento	4	12	27	13	27
Proponiendo otras modificaciones	7	3	4	0	1

Preguntas específicas

Bifosfonatos

En bifosfonatos se pregunta dos veces si conoce la forma de uso. La primera corresponde a las preguntas genéricas. En la segunda, cuando se hace la pregunta de una forma más específica aparecen más pacientes que desconocen la forma de uso.

En la fichas técnicas de todos los bifosfonatos aparece la indicación de asegurar un aporte de calcio, sin embargo un porcentaje importante no lo hace. En esta pregunta se supone que como suplemento de calcio se considera también el calcio aportado con la dieta.

¿Conoce el paciente la técnica de administración?

	n	%
No	207	35,32 %
Sí	379	64,68 %
Total	586	100,00 %

¿Toma el paciente suplementos de calcio?

	n	%
No	67	11,43 %
Sí	519	88,57 %
Total	586	100,00 %

Antiasmáticos

Igual que en bifosfonatos, aquí también se pregunta dos veces por la técnica de uso.

El tratamiento del asma no debe suspenderse cuando desaparecen los síntomas, sin embargo un porcentaje importante de pacientes sí lo hace.

¿Conoce el paciente la técnica de uso?

	n	%
No	118	14,69 %
Sí	685	85,31 %
Total	803	100,00 %

¿Interrumpe el paciente el tratamiento cuando no tiene síntomas?

	n	%
No	568	70,73 %
Sí	235	29,27 %
Total	803	100,00 %

Benzodiazepinas

Con benzodiazepinas no se debe tomar alcohol y tampoco suspender bruscamente un tratamiento. Hay bastantes pacientes que no lo saben.

Quizá lo peor sea que aunque la duración del tratamiento no debe superar los tres meses, bastante más de la mitad de los paciente sí lo hacen.

¿Sabe el paciente que no debe interrumpir el tratamiento bruscamente?

	n	%
No	161	18,83 %
Sí	694	81,17 %
Total	855	100,00 %

¿Sabe el paciente que no debe consumir alcohol?

	n	%
No	156	18,25%
Sí	699	81,75%
Total	855	100,00 %

¿Lleva más de tres meses de tratamiento?

	n	%
No	183	21,40 %
Sí	672	78,60 %
Total	855	100,00 %

Estatinas

Las preguntas de estatinas van encaminadas a descubrir problemas de seguridad. Algunos pacientes presentan problemas musculares, aunque no podemos asegurar que tengan relación con la estatina.

Pocos dicen tener problemas hepáticos.

¿Ha tenido el paciente dolores, debilidad muscular o calambres musculares?

	n	%
No	651	88,45 %
Sí	84	11,41 %
Sin datos	1	0,14 %
Total	736	100,00 %

¿Padece el paciente insuficiencia hepática, hepatitis o cirrosis hepática?

	n	%
No	719	97,69 %
Sí	16	2,17 %
Sin datos	1	0,14 %
Total	736	100,00 %

AINE

En AINE se busca los problemas gástricos y la interacción con antihipertensivos. Bastantes pacientes que toman AINE también están tomando antihipertensivos, con el posible riesgo de pérdida de control de la HTA. Menos están tomando también anticoagulantes o corticoides, lo cual aumenta el riesgo gástrico. No se preguntó si tomaban algún protector gástrico.

Son pocos los que dicen tener algún problema previo de úlcera gástrica.

¿Toma el paciente otro medicamento susceptible de interacción?

	n	%
No	461	72,94 %
Sí	171	27,06 %
Total	632	100,00 %

¿Cuál?

Medicamento	n	%
Corticoide	16	9,36 %
Anticoagulante	23	13,45 %
Antihipertensivo	129	75,44 %
Otro	3	1,75 %
Total	171	100,00 %

¿Padece el paciente problemas previos de úlcera o complicación ulcerosa?

	n	%
No	575	90,98 %
Sí	57	9,02 %
Total	632	100,00 %