

# INFORME DE RESULTADOS

## PROGRAMA DE INVESTIGACIÓN Y FORMACIÓN PARA FARMACÉUTICOS COMUNITARIOS

Pedro Gutiérrez, Raquel Cámara, Ana Cosín, Ana Dago, Luis Salar, Nancy Solá

*Farmacéuticos comunitarios. Comité Científico del Programa D-VALOR*

# CÓRDOBA

Promueven



Patrocina



Avalan



## Objetivos

### Objetivo general

- Evaluar el impacto de protocolizar y registrar la dispensación en la farmacia comunitaria.

### Objetivos específicos

- Capacitar e incentivar a los farmacéuticos en la comunicación farmacéutico-paciente-equipo sanitario.
- Actualizar conocimientos en diferentes grupos terapéuticos.

## Material y método

En este proyecto de investigación se trabajó con un diseño de estudio multicéntrico, observacional y prospectivo de registros de datos de dispensación de medicamentos de grupos terapéuticos definidos durante los meses de enero a junio de 2012. Los mismos se evaluaron mediante el programa informático Microsoft Access.

Para el desarrollo del programa de formación se entregaron 7 módulos con contenidos teóricos, y se diseñó una hoja de registro para que los participantes la rellenaran en cada acto de dispensación.

## Estadísticas

En el programa D-Valor se han registrado 201.050 dispensaciones por 2.529 farmacéuticos. Este elevado número de dispensaciones permitirán evaluar el impacto de lo que supone protocolizar y registrar la dispensación en farmacia comunitaria para la mejora del conocimiento del paciente sobre su medicación y el cumplimiento terapéutico.

En la provincia de Córdoba se han registrado 2.327 dispensaciones. Los datos que vienen a continuación se refieren a estas 2.327 dispensaciones.

Los comentarios se refieren al estudio completo y en algún caso podrían no coincidir.

Participantes	31
Casos	2.327
Participantes con 100 o más casos	20

  

Nombre oleada	n	%
Bifosfonatos	469	20,15 %
Antiasmáticos	511	21,96 %
Benzodiazepinas	517	22,22 %
Estatinas	454	19,51 %
AINE	376	16,16 %
<b>Total</b>	<b>2.327</b>	<b>100,00 %</b>

## Sexo y edad

Predominan las mujeres y las personas mayores. Los niños se incluyeron en los grupos terapéuticos antiasmáticos y AINE.

Edad	Mujer			Hombre		
	n	% sobre franja etaria	% sobre total	n	% sobre franja etaria	% sobre total
<1	3	42,86 %	0,20 %	4	57,14 %	0,48 %
1-4	10	43,48 %	0,67 %	13	56,52 %	1,55 %
5-14	27	40,30 %	1,82 %	40	59,70 %	4,76 %
15-24	59	55,66 %	3,97 %	47	44,34 %	5,59 %
25-44	219	63,48 %	14,74 %	126	36,52 %	14,98 %
45-65	526	67,52 %	35,40 %	253	32,48 %	30,08 %
>65	642	64,20 %	43,20 %	358	35,80 %	42,57 %
	1.486	63,86 %	100,00 %	841	36,14 %	100,00 %

## Sexo del paciente por oleada

Predominan las mujeres en todos los grupos terapéuticos, excepto en antiasmáticos. Predominan especialmente en bifosfonatos.

Sexo del paciente	Total		Nombre oleada									
			Bifosfonatos		Antiasmáticos		Benzodiazepinas		Estatinas		AINE	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Mujer	1.486	63,86 %	431	91,90 %	206	40,31 %	360	69,63 %	245	53,96 %	244	64,89 %
Hombre	841	36,14 %	38	8,10 %	305	59,69 %	157	30,37 %	209	46,04 %	132	35,11 %
Total	2.327	100,00 %	469	100,00 %	511	100,00 %	517	100,00 %	454	100,00 %	376	100,00 %

## Edad del paciente por oleada

Edad del paciente	Total		Nombre oleada									
			Bifosfonatos		Antiasmáticos		Benzodiazepinas		Estatinas		AINE	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
<1	7	0,30 %	0	0,00 %	4	0,78 %	1	0,19 %	0	0,00 %	2	0,53 %
1-4	23	0,99 %	0	0,00 %	17	3,33 %	1	0,19 %	0	0,00 %	5	1,33 %
5-14	67	2,88 %	0	0,00 %	46	9,00 %	4	0,77 %	2	0,44 %	15	3,99 %
15-24	106	4,56 %	0	0,00 %	38	7,44 %	19	3,68 %	10	2,20 %	39	10,37 %
25-44	345	14,83 %	13	2,77 %	64	12,52 %	130	25,15 %	41	9,03 %	97	25,80 %
45-65	779	33,48 %	175	37,31 %	129	25,24 %	171	33,08 %	182	40,09 %	122	32,45 %
>65	1.000	42,97 %	281	59,91 %	213	41,68 %	191	36,94 %	219	48,24 %	96	25,53 %
Total	2.327	100,00 %	469	100,00 %	511	100,00 %	517	100,00 %	454	100,00 %	376	100,00 %

## Conocimiento del tratamiento

Lo que más desconocen los pacientes es la duración del tratamiento. Pero también hay porcentajes apreciables de desconocimiento de los otros conceptos.

### Conoce indicación

Nombre oleada	No		Sí	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	34	7,25 %	435	92,75 %
Antiasmáticos	22	4,31 %	489	95,69 %
Benzodiazepinas	19	3,68 %	498	96,32 %
Estatinas	16	3,52 %	438	96,48 %
AINE	16	4,26 %	360	95,74 %
	107	4,60 %	2.220	95,40 %

### Conoce forma de uso

Nombre oleada	No		Sí	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	56	11,94 %	413	88,06 %
Antiasmáticos	79	15,46 %	432	84,54 %
Benzodiazepinas	22	4,26 %	495	95,74 %
Estatinas	50	11,01 %	404	88,99 %
AINE	56	14,89 %	320	85,11 %
	263	11,30 %	2.064	88,70 %

### Conoce posología

Nombre oleada	No		Sí	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	13	2,77 %	456	97,23 %
Antiasmáticos	33	6,46 %	478	93,54 %
Benzodiazepinas	18	3,48 %	499	96,52 %
Estatinas	12	2,64 %	442	97,36 %
AINE	28	7,45 %	348	92,55 %
	104	4,47 %	2.223	95,53 %

### Conoce duración

Nombre oleada	No		Sí	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	196	41,79 %	273	58,21 %
Antiasmáticos	137	26,81 %	374	73,19 %
Benzodiazepinas	184	35,59 %	333	64,41 %
Estatinas	123	27,09 %	331	72,91 %
AINE	102	27,13 %	274	72,87 %
	742	31,89 %	1.585	68,11 %

## Tipo de tratamiento

La mayoría de los tratamientos son de continuación, excepto en los AINE.

Nombre oleada	Inicio		Continuación	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	91	19 %	378	81 %
Antiasmáticos	167	33 %	344	67 %
Benzodiazepinas	140	27 %	377	73 %
Estatinas	113	25 %	341	75 %
AINE	230	61 %	146	39 %

## Efectividad percibida por el paciente

Solo se estudia en los tratamientos de continuación, porque en los de inicio no procede.

Nombre oleada	Tratamiento es efectivo									
	No		Sí		Parcialmente		No se sabe		Sin datos	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Bifosfonatos	14	3,70 %	206	54,50 %	38	10,05 %	119	31,48 %	1	0,26 %
Antiasmáticos	7	2,03 %	303	88,08 %	22	6,40 %	11	3,20 %	1	0,29 %
Benzodiazepinas	3	0,80 %	313	83,02 %	46	12,20 %	15	3,98 %	0	0,00 %
Estatinas	0	0,00 %	289	84,75 %	13	3,81 %	36	10,56 %	3	0,88 %
AINE	0	0,00 %	119	81,51 %	25	17,12 %	2	1,37 %	0	0,00 %

## Seguridad percibida por el paciente

Solo se estudia en los tratamientos de continuación, porque en los de inicio no procede.

Nombre oleada	Tratamiento no da problemas		Tratamiento sí da problemas		Sin datos	
	n	%	n	%	n	%
Bifosfonatos	343	90,74 %	32	8,47 %	3	0,79 %
Antiasmáticos	317	92,15 %	25	7,27 %	2	0,58 %
Benzodiazepinas	356	94,43 %	19	5,04 %	2	0,53 %
Estatinas	309	90,62 %	30	8,80 %	2	0,59 %
AINE	134	91,78 %	10	6,85 %	2	1,37 %

## Percepción del paciente ante el tratamiento

En las tablas se aprecia que la falta de conocimiento del paciente disminuye su percepción de efectividad y seguridad. Esto puede ser muy importante entre otras cosas para el cumplimiento terapéutico.

### Efectividad

Lo que el paciente conoce		Tratamiento es eficaz											
		No		Sí		Parcialmente		No se sabe		Sin datos		Total	
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Indicación	No	3	6,25 %	17	35,42 %	6	12,50 %	22	45,83 %	0	0,00 %	48	100,00 %
	Sí	21	1,37 %	1.213	78,87 %	138	8,97 %	161	10,47 %	5	0,33 %	1.538	100,00 %
Dosis	No	3	10,71 %	10	35,71 %	6	21,43 %	9	32,14 %	0	0,00 %	28	100,00 %
	Sí	21	1,35 %	1.220	78,31 %	138	8,86 %	174	11,17 %	5	0,32 %	1.558	100,00 %
Forma de uso	No	8	7,34 %	54	49,54 %	18	16,51 %	29	26,61 %	0	0,00 %	109	100,00 %
	Sí	16	1,08 %	1.176	79,62 %	126	8,53 %	154	10,43 %	5	0,34 %	1.477	100,00 %
Duración	No	13	2,54 %	327	63,99 %	72	14,09 %	97	18,98 %	2	0,39 %	511	100,00 %
	Sí	11	1,02 %	903	84,00 %	72	6,70 %	86	8,00 %	3	0,28 %	1.075	100,00 %

### Problemas

Lo que el paciente conoce		Tratamiento da problemas							
		No		Sí		Sin datos		Total	
		n	%	n	%	n	%	n	%
Indicación	No	39	81,25 %	8	16,67 %	1	2,08 %	48	100,00 %
	Sí	1.420	92,33 %	108	7,02 %	10	0,65 %	1.538	100,00 %
Dosis	No	20	71,43 %	7	25,00 %	1	3,57 %	28	100,00 %
	Sí	1.439	92,36 %	109	7,00 %	10	0,64 %	1.558	100,00 %
Forma de uso	No	84	77,06 %	23	21,10 %	2	1,83 %	109	100,00 %
	Sí	1.375	93,09 %	93	6,30 %	9	0,61 %	1.477	100,00 %
Duración	No	456	89,24 %	50	9,78 %	5	0,98 %	511	100,00 %
	Sí	1.003	93,30 %	66	6,14 %	6	0,56 %	1.075	100,00 %

## Farmacéutico identifica problema de necesidad

Se identifican mayoritariamente problemas de efectividad y seguridad en proporciones parecidas.

Nombre oleada	No se identifica problema de necesidad		Se identifica problema de necesidad	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	430	91,68 %	39	8,32 %
Antiasmáticos	490	95,89 %	21	4,11 %
Benzodiazepinas	481	93,04 %	36	6,96 %
Estatinas	446	98,24 %	8	1,76 %
AINE	369	98,14 %	7	1,86 %

## Farmacéutico identifica problema de efectividad

Nombre oleada	No se identifica problema de efectividad		Se identifica problema de efectividad	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	406	86,57 %	63	13,43 %
Antiasmáticos	484	94,72 %	27	5,28 %
Benzodiazepinas	488	94,39 %	29	5,61 %
Estatinas	431	94,93 %	23	5,07 %
AINE	348	92,55 %	28	7,45 %

## Farmacéutico identifica problema de seguridad

Nombre oleada	No se identifica problema de seguridad		Se identifica problema de seguridad	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	438	93,39 %	31	6,61 %
Antiasmáticos	493	96,48 %	18	3,52 %
Benzodiazepinas	485	93,81 %	32	6,19 %
Estatinas	425	93,61 %	29	6,39 %
AINE	340	90,43 %	36	9,57 %

## Finalización

Se finaliza en un elevado numero de casos ofreciendo información y/o educación sanitaria, pero la derivación a seguimiento o al medico también es importante.

Modo de finalización	Nombre oleada				
	Bifosfonatos	Antiasmáticos	Benzodiazepinas	Estatinas	AINE
Facilitando información	368	395	415	354	308
Ofreciendo educación sanitaria	290	302	259	246	216
Derivando a seguimiento farmacoterapéutico	41	42	52	59	20
Derivando al médico comunicando PRM/ RNM	26	12	20	19	13
Derivando al médico proponiendo cambios en el tratamiento	27	15	29	25	13
Proponiendo otras modificaciones	14	14	11	8	9



## Preguntas específicas

### Bifosfonatos

En bifosfonatos se pregunta dos veces si conoce la forma de uso. La primera corresponde a las preguntas genéricas. En la segunda, cuando se hace la pregunta de una forma más específica aparecen más pacientes que desconocen la forma de uso.

En la fichas técnicas de todos los bifosfonatos aparece la indicación de asegurar un aporte de calcio, sin embargo un porcentaje importante no lo hace. En esta pregunta se supone que como suplemento de calcio se considera también el calcio aportado con la dieta.

¿Conoce el paciente la técnica de administración?

	n	%
No	170	36,25 %
Sí	299	63,75 %
Total	469	100,00 %

¿Toma el paciente suplementos de calcio?

	n	%
No	43	9,17 %
Sí	426	90,83 %
Total	469	100,00 %

### Antiasmáticos

Igual que en bifosfonatos, aquí también se pregunta dos veces por la técnica de uso.

El tratamiento del asma no debe suspenderse cuando desaparecen los síntomas, sin embargo un porcentaje importante de pacientes sí lo hace.

¿Conoce el paciente la técnica de uso?

	n	%
No	71	13,89 %
Sí	440	86,11 %
Total	511	100,00 %

¿Interrumpe el paciente el tratamiento cuando no tiene síntomas?

	n	%
No	234	45,79 %
Sí	277	54,21 %
Total	511	100,00 %

### Benzodiazepinas

Con benzodiazepinas no se debe tomar alcohol y tampoco suspender bruscamente un tratamiento. Hay bastantes pacientes que no lo saben.

Quizá lo peor sea que aunque la duración del tratamiento no debe superar los tres meses, bastante más de la mitad de los paciente sí lo hacen.

¿Sabe el paciente que no debe interrumpir el tratamiento bruscamente?

	n	%
No	54	10,44 %
Sí	463	89,56 %
Total	517	100,00 %

¿Sabe el paciente que no debe consumir alcohol?

	n	%
No	61	11,80 %
Sí	456	88,20 %
Total	517	100,00 %

¿Lleva más de tres meses de tratamiento?

	n	%
No	184	35,59 %
Sí	333	64,41 %
Total	517	100,00 %

## Estatinas

Las preguntas de estatinas van encaminadas a descubrir problemas de seguridad. Algunos pacientes presentan problemas musculares, aunque no podemos asegurar que tengan relación con la estatina.

Pocos dicen tener problemas hepáticos.

¿Ha tenido el paciente dolores, debilidad muscular o calambres musculares?

	n	%
No	388	85,46 %
Sí	66	14,54 %
Sin datos	0	0,00 %
Total	454	100,00 %

¿Padece el paciente insuficiencia hepática, hepatitis o cirrosis hepática?

	n	%
No	438	96,48 %
Sí	16	3,52 %
Sin datos	0	0,00 %
Total	454	100,00 %

## AINE

En AINE se busca los problemas gástricos y la interacción con antihipertensivos. Bastantes pacientes que toman AINE también están tomando antihipertensivos, con el posible riesgo de pérdida de control de la HTA. Menos están tomando también anticoagulantes o corticoides, lo cual aumenta el riesgo gástrico. No se preguntó si tomaban algún protector gástrico.

Son pocos los que dicen tener algún problema previo de úlcera gástrica.

¿Toma el paciente otro medicamento susceptible de interacción?

	n	%
No	278	73,94 %
Sí	98	26,06 %
Total	376	100,00 %

¿Cuál?

Medicamento	n	%
Corticoide	17	17,35 %
Anticoagulante	17	17,35 %
Antihipertensivo	64	65,31 %
Otro	0	0,00 %
Total	98	100,00 %

¿Padece el paciente problemas previos de úlcera o complicación ulcerosa?

	n	%
No	331	88,03 %
Sí	45	11,97 %
Total	376	100,00 %