

INFORME DE RESULTADOS

PROGRAMA DE INVESTIGACIÓN Y FORMACIÓN PARA FARMACÉUTICOS COMUNITARIOS

Pedro Gutiérrez, Raquel Cámara, Ana Cosín, Ana Dago, Luis Salar, Nancy Solá

Farmacéuticos comunitarios. Comité Científico del Programa D-VALOR

CIUDAD REAL

Promueven



Patrocina



Avalan



Objetivos

Objetivo general

- Evaluar el impacto de protocolizar y registrar la dispensación en la farmacia comunitaria.

Objetivos específicos

- Capacitar e incentivar a los farmacéuticos en la comunicación farmacéutico-paciente-equipo sanitario.
- Actualizar conocimientos en diferentes grupos terapéuticos.

Material y método

En este proyecto de investigación se trabajó con un diseño de estudio multicéntrico, observacional y prospectivo de registros de datos de dispensación de medicamentos de grupos terapéuticos definidos durante los meses de enero a junio de 2012. Los mismos se evaluaron mediante el programa informático Microsoft Access.

Para el desarrollo del programa de formación se entregaron 7 módulos con contenidos teóricos, y se diseñó una hoja de registro para que los participantes la rellenaran en cada acto de dispensación.

Estadísticas

En el programa D-Valor se han registrado 201.050 dispensaciones por 2.529 farmacéuticos. Este elevado número de dispensaciones permitirán evaluar el impacto de lo que supone protocolizar y registrar la dispensación en farmacia comunitaria para la mejora del conocimiento del paciente sobre su medicación y el cumplimiento terapéutico.

En la provincia de Ciudad Real se han registrado 3.278 dispensaciones. Los datos que vienen a continuación se refieren a estas 3.278 dispensaciones.

Los comentarios se refieren al estudio completo y en algún caso podrían no coincidir.

Participantes	37
Casos	3.278
Participantes con 100 o más casos	24

Nombre oleada	n	%
Bifosfonatos	624	19,04 %
Antiasmáticos	716	21,84 %
Benzodiazepinas	896	27,33 %
Estatinas	540	16,47 %
AINE	502	15,31 %
Total	3.278	100,00 %

Sexo y edad

Predominan las mujeres y las personas mayores. Los niños se incluyeron en los grupos terapéuticos antiasmáticos y AINE.

Edad	Mujer			Hombre		
	n	% sobre franja etaria	% sobre total	n	% sobre franja etaria	% sobre total
<1	2	28,57 %	0,10 %	5	71,43 %	0,42 %
1-4	31	39,74 %	1,48 %	47	60,26 %	3,97 %
5-14	35	44,87 %	1,67 %	43	55,13 %	3,63 %
15-24	54	52,94 %	2,58 %	48	47,06 %	4,05 %
25-44	237	61,24 %	11,32 %	150	38,76 %	12,66 %
45-65	688	68,53 %	32,87 %	316	31,47 %	26,67 %
>65	1.046	64,49 %	49,98 %	576	35,51 %	48,61 %
	2.093	63,85 %	100,00 %	1.185	36,15 %	100,00 %

Sexo del paciente por oleada

Predominan las mujeres en todos los grupos terapéuticos, excepto en antiasmáticos. Predominan especialmente en bifosfonatos.

Sexo del paciente	Total		Nombre oleada									
			Bifosfonatos		Antiasmáticos		Benzodiazepinas		Estatinas		AINE	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Mujer	2.093	63,85 %	559	89,58 %	300	41,90 %	637	71,09 %	276	51,11 %	321	63,94 %
Hombre	1.185	36,15 %	65	10,42 %	416	58,10 %	259	28,91 %	264	48,89 %	181	36,06 %
Total	3.278	100,00 %	624	100,00 %	716	100,00 %	896	100,00 %	540	100,00 %	502	100,00 %

Edad del paciente por oleada

Edad del paciente	Total		Nombre oleada									
			Bifosfonatos		Antiasmáticos		Benzodiazepinas		Estatinas		AINE	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
<1	7	0,21 %	0	0,00 %	7	0,98 %	0	0,00 %	0	0,00 %	0	0,00 %
1-4	78	2,38 %	0	0,00 %	62	8,66 %	1	0,11 %	0	0,00 %	15	2,99 %
5-14	78	2,38 %	0	0,00 %	48	6,70 %	2	0,22 %	0	0,00 %	28	5,58 %
15-24	102	3,11 %	2	0,32 %	35	4,89 %	17	1,90 %	2	0,37 %	46	9,16 %
25-44	387	11,81 %	15	2,40 %	88	12,29 %	126	14,06 %	40	7,41 %	118	23,51 %
45-65	1.004	30,63 %	231	37,02 %	131	18,30 %	269	30,02 %	222	41,11 %	151	30,08 %
>65	1.622	49,48 %	376	60,26 %	345	48,18 %	481	53,68 %	276	51,11 %	144	28,69 %
Total	3.278	100,00 %	624	100,00 %	716	100,00 %	896	100,00 %	540	100,00 %	502	100,00 %

Conocimiento del tratamiento

Lo que más desconocen los pacientes es la duración del tratamiento. Pero también hay porcentajes apreciables de desconocimiento de los otros conceptos.

Conoce indicación

Nombre oleada	No		Sí	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	57	9,13 %	567	90,87 %
Antiasmáticos	92	12,85 %	624	87,15 %
Benzodiazepinas	66	7,37 %	830	92,63 %
Estatinas	29	5,37 %	511	94,63 %
AINE	34	6,77 %	468	93,23 %
	278	8,48 %	3.000	91,52 %

Conoce forma de uso

Nombre oleada	No		Sí	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	92	14,74 %	532	85,26 %
Antiasmáticos	152	21,23 %	564	78,77 %
Benzodiazepinas	80	8,93 %	816	91,07 %
Estatinas	67	12,41 %	473	87,59 %
AINE	96	19,12 %	406	80,88 %
	487	14,86 %	2.791	85,14 %

Conoce posología

Nombre oleada	No		Sí	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	40	6,41 %	584	93,59 %
Antiasmáticos	121	16,90 %	595	83,10 %
Benzodiazepinas	69	7,70 %	827	92,30 %
Estatinas	26	4,81 %	514	95,19 %
AINE	78	15,54 %	424	84,46 %
	334	10,19 %	2.944	89,81 %

Conoce duración

Nombre oleada	No		Sí	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	329	52,72 %	295	47,28 %
Antiasmáticos	304	42,46 %	412	57,54 %
Benzodiazepinas	494	55,13 %	402	44,87 %
Estatinas	235	43,52 %	305	56,48 %
AINE	153	30,48 %	349	69,52 %
	1.515	46,22 %	1.763	53,78 %

Tipo de tratamiento

La mayoría de los tratamientos son de continuación, excepto en los AINE.

Nombre oleada	Inicio		Continuación	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	100	16,03 %	524	83,97 %
Antiasmáticos	239	33,38 %	477	66,62 %
Benzodiazepinas	145	16,18 %	751	83,82 %
Estatinas	79	14,63 %	461	85,37 %
AINE	261	51,99 %	241	48,01 %

Efectividad percibida por el paciente

Solo se estudia en los tratamientos de continuación, porque en los de inicio no procede.

Nombre oleada	Tratamiento es efectivo									
	No		Sí		Parcialmente		No se sabe		Sin datos	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Bifosfonatos	12	2,29 %	287	54,77 %	33	6,30 %	182	34,73 %	10	1,91 %
Antiasmáticos	4	0,84 %	413	86,58 %	42	8,81 %	13	2,73 %	5	1,05 %
Benzodiazepinas	11	1,46 %	629	83,75 %	94	12,52 %	15	2,00 %	2	0,27 %
Estatinas	6	1,30 %	365	79,18 %	26	5,64 %	61	13,23 %	3	0,65 %
AINE	4	1,66 %	185	76,76 %	47	19,50 %	3	1,24 %	2	0,83 %

Seguridad percibida por el paciente

Solo se estudia en los tratamientos de continuación, porque en los de inicio no procede.

Nombre oleada	Tratamiento no da problemas		Tratamiento sí da problemas		Sin datos	
	n	%	n	%	n	%
Bifosfonatos	480	91,60 %	37	7,06 %	7	1,34 %
Antiasmáticos	436	91,40 %	35	7,34 %	6	1,26 %
Benzodiazepinas	704	93,74 %	36	4,79 %	11	1,46 %
Estatinas	424	91,97 %	33	7,16 %	4	0,87 %
AINE	214	88,80 %	27	11,20 %	0	0,00 %

Percepción del paciente ante el tratamiento

En las tablas se aprecia que la falta de conocimiento del paciente disminuye su percepción de efectividad y seguridad. Esto puede ser muy importante entre otras cosas para el cumplimiento terapéutico.

Efectividad

Lo que el paciente conoce		Tratamiento es eficaz											
		No		Sí		Parcialmente		No se sabe		Sin datos		Total	
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Indicación	No	7	5,60 %	69	55,20 %	15	12,00 %	34	27,20 %	0	0,00 %	125	100,00 %
	Sí	30	1,29 %	1.810	77,72 %	227	9,75 %	240	10,30 %	22	0,94 %	2.329	100,00 %
Dosis	No	4	3,92 %	64	62,75 %	22	21,57 %	12	11,76 %	0	0,00 %	102	100,00 %
	Sí	33	1,40 %	1.815	77,17 %	220	9,35 %	262	11,14 %	22	0,94 %	2.352	100,00 %
Forma de uso	No	9	5,26 %	85	49,71 %	37	21,64 %	39	22,81 %	1	0,58 %	171	100,00 %
	Sí	28	1,23 %	1.794	78,58 %	205	8,98 %	235	10,29 %	21	0,92 %	2.283	100,00 %
Duración	No	19	1,75 %	744	68,70 %	136	12,56 %	173	15,97 %	11	1,02 %	1.083	100,00 %
	Sí	18	1,31 %	1.135	82,79 %	106	7,73 %	101	7,37 %	11	0,80 %	1.371	100,00 %

Problemas

Lo que el paciente conoce		Tratamiento da problemas							
		No		Sí		Sin datos		Total	
		n	%	n	%	n	%	n	%
Indicación	No	116	92,80 %	9	7,20 %	0	0,00 %	125	100,00 %
	Sí	2.142	91,97 %	159	6,83 %	28	1,20 %	2.329	100,00 %
Dosis	No	84	82,35 %	18	17,65 %	0	0,00 %	102	100,00 %
	Sí	2.174	92,43 %	150	6,38 %	28	1,19 %	2.352	100,00 %
Forma de uso	No	143	83,63 %	28	16,37 %	0	0,00 %	171	100,00 %
	Sí	2.115	92,64 %	140	6,13 %	28	1,23 %	2.283	100,00 %
Duración	No	984	90,86 %	92	8,49 %	7	0,65 %	1.083	100,00 %
	Sí	1.274	92,92 %	76	5,54 %	21	1,53 %	1.371	100,00 %

Farmacéutico identifica problema de necesidad

Se identifican mayoritariamente problemas de efectividad y seguridad en proporciones parecidas.

Nombre oleada	No se identifica problema de necesidad		Se identifica problema de necesidad	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	612	98,08 %	12	1,92 %
Antiasmáticos	709	99,02 %	7	0,98 %
Benzodiazepinas	876	97,77 %	20	2,23 %
Estatinas	534	98,89 %	6	1,11 %
AINE	487	97,01 %	15	2,99 %

Farmacéutico identifica problema de efectividad

Nombre oleada	No se identifica problema de efectividad		Se identifica problema de efectividad	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	560	89,74 %	64	10,26 %
Antiasmáticos	648	90,50 %	68	9,50 %
Benzodiazepinas	812	90,63 %	84	9,38 %
Estatinas	491	90,93 %	49	9,07 %
AINE	451	89,84 %	51	10,16 %

Farmacéutico identifica problema de seguridad

Nombre oleada	No se identifica problema de seguridad		Se identifica problema de seguridad	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	572	91,67 %	52	8,33 %
Antiasmáticos	663	92,60 %	53	7,40 %
Benzodiazepinas	830	92,63 %	66	7,37 %
Estatinas	494	91,48 %	46	8,52 %
AINE	424	84,46 %	78	15,54 %

Finalización

Se finaliza en un elevado numero de casos ofreciendo información y/o educación sanitaria, pero la derivación a seguimiento o al medico también es importante.

Modo de finalización	Nombre oleada				
	Bifosfonatos	Antiasmáticos	Benzodiazepinas	Estatinas	AINE
Facilitando información	471	505	566	360	330
Ofreciendo educación sanitaria	441	544	619	366	316
Derivando a seguimiento farmacoterapéutico	52	52	60	42	49
Derivando al médico comunicando PRM/ RNM	11	16	26	20	19
Derivando al médico proponiendo cambios en el tratamiento	7	6	21	7	8
Proponiendo otras modificaciones	8	2	12	6	7

Preguntas específicas

Bifosfonatos

En bifosfonatos se pregunta dos veces si conoce la forma de uso. La primera corresponde a las preguntas genéricas. En la segunda, cuando se hace la pregunta de una forma más específica aparecen más pacientes que desconocen la forma de uso.

En la fichas técnicas de todos los bifosfonatos aparece la indicación de asegurar un aporte de calcio, sin embargo un porcentaje importante no lo hace. En esta pregunta se supone que como suplemento de calcio se considera también el calcio aportado con la dieta.

¿Conoce el paciente la técnica de administración?

	n	%
No	239	38,30 %
Sí	385	61,70 %
Total	624	100,00 %

¿Toma el paciente suplementos de calcio?

	n	%
No	88	14,10 %
Sí	536	85,90 %
Total	624	100,00 %

Antiasmáticos

Igual que en bifosfonatos, aquí también se pregunta dos veces por la técnica de uso.

El tratamiento del asma no debe suspenderse cuando desaparecen los síntomas, sin embargo un porcentaje importante de pacientes sí lo hace.

¿Conoce el paciente la técnica de uso?

	n	%
No	167	23,32 %
Sí	549	76,68 %
Total	716	100,00 %

¿Interrumpe el paciente el tratamiento cuando no tiene síntomas?

	n	%
No	445	62,15 %
Sí	271	37,85 %
Total	716	100,00 %

Benzodiazepinas

Con benzodiazepinas no se debe tomar alcohol y tampoco suspender bruscamente un tratamiento. Hay bastantes pacientes que no lo saben.

Quizá lo peor sea que aunque la duración del tratamiento no debe superar los tres meses, bastante más de la mitad de los paciente sí lo hacen.

¿Sabe el paciente que no debe interrumpir el tratamiento bruscamente?

	n	%
No	229	25,56 %
Sí	667	74,44 %
Total	896	100,00 %

¿Sabe el paciente que no debe consumir alcohol?

	n	%
No	209	23,33 %
Sí	687	76,67 %
Total	896	100,00 %

¿Lleva más de tres meses de tratamiento?

	n	%
No	195	21,76 %
Sí	701	78,24 %
Total	896	100,00 %

Estatinas

Las preguntas de estatinas van encaminadas a descubrir problemas de seguridad. Algunos pacientes presentan problemas musculares, aunque no podemos asegurar que tengan relación con la estatina.

Pocos dicen tener problemas hepáticos.

¿Ha tenido el paciente dolores, debilidad muscular o calambres musculares?

	n	%
No	474	87,78 %
Sí	65	12,04 %
Sin datos	1	0,19 %
Total	540	100,00 %

¿Padece el paciente insuficiencia hepática, hepatitis o cirrosis hepática?

	n	%
No	534	98,89 %
Sí	5	0,93 %
Sin datos	1	0,19 %
Total	540	100,00 %

AINE

En AINE se busca los problemas gástricos y la interacción con antihipertensivos. Bastantes pacientes que toman AINE también están tomando antihipertensivos, con el posible riesgo de pérdida de control de la HTA. Menos están tomando también anticoagulantes o corticoides, lo cual aumenta el riesgo gástrico. No se preguntó si tomaban algún protector gástrico.

Son pocos los que dicen tener algún problema previo de úlcera gástrica.

¿Toma el paciente otro medicamento susceptible de interacción?

	n	%
No	357	71,12 %
Sí	145	28,88 %
Total	502	100,00 %

¿Cuál?

Medicamento	n	%
Corticoide	16	11,03 %
Anticoagulante	20	13,79 %
Antihipertensivo	103	71,03 %
Otro	6	4,14 %
Total	145	100,00 %

¿Padece el paciente problemas previos de úlcera o complicación ulcerosa?

	n	%
No	449	89,44 %
Sí	53	10,56 %
Total	502	100,00 %