

# INFORME DE RESULTADOS

## PROGRAMA DE INVESTIGACIÓN Y FORMACIÓN PARA FARMACÉUTICOS COMUNITARIOS

**Pedro Gutiérrez, Raquel Cámara, Ana Cosín, Ana Dago, Luis Salar, Nancy Solá**

*Farmacéuticos comunitarios. Comité Científico del Programa D-VALOR*

# BURGOS

### Promueven



### Patrocina



### Avalan



## Objetivos

### Objetivo general

- Evaluar el impacto de protocolizar y registrar la dispensación en la farmacia comunitaria.

### Objetivos específicos

- Capacitar e incentivar a los farmacéuticos en la comunicación farmacéutico-paciente-equipo sanitario.
- Actualizar conocimientos en diferentes grupos terapéuticos.

## Material y método

En este proyecto de investigación se trabajó con un diseño de estudio multicéntrico, observacional y prospectivo de registros de datos de dispensación de medicamentos de grupos terapéuticos definidos durante los meses de enero a junio de 2012. Los mismos se evaluaron mediante el programa informático Microsoft Access.

Para el desarrollo del programa de formación se entregaron 7 módulos con contenidos teóricos, y se diseñó una hoja de registro para que los participantes la rellenaran en cada acto de dispensación.

## Estadísticas

En el programa D-Valor se han registrado 201.050 dispensaciones por 2.529 farmacéuticos. Este elevado número de dispensaciones permitirán evaluar el impacto de lo que supone protocolizar y registrar la dispensación en farmacia comunitaria para la mejora del conocimiento del paciente sobre su medicación y el cumplimiento terapéutico.

En la provincia de Burgos se han registrado 4.349 dispensaciones. Los datos que vienen a continuación se refieren a estas 4.349 dispensaciones.

Los comentarios se refieren al estudio completo y en algún caso podrían no coincidir.

Participantes	46
Casos	4.349
Participantes con 100 o más casos	39

  

Nombre oleada	n	%
Bifosfonatos	780	17,94 %
Antiasmáticos	1.010	23,22 %
Benzodiazepinas	920	21,15 %
Estatinas	878	20,19 %
AINE	761	17,50 %
<b>Total</b>	<b>4.349</b>	<b>100,00 %</b>

## Sexo y edad

Predominan las mujeres y las personas mayores. Los niños se incluyeron en los grupos terapéuticos antiasmáticos y AINE.

Edad	Mujer			Hombre		
	n	% sobre franja etaria	% sobre total	n	% sobre franja etaria	% sobre total
<1	3	60,00 %	0,11 %	2	40,00 %	0,12 %
1-4	11	39,29 %	0,42 %	17	60,71 %	0,99 %
5-14	28	48,28 %	1,07 %	30	51,72 %	1,74 %
15-24	118	64,84 %	4,50 %	64	35,16 %	3,71 %
25-44	381	58,89 %	14,51 %	266	41,11 %	15,43 %
45-65	896	61,45 %	34,13 %	562	38,55 %	32,60 %
>65	1.188	60,27 %	45,26 %	783	39,73 %	45,42 %
	2.625	60,36 %	100,00 %	1.724	39,64 %	100,00 %

## Sexo del paciente por oleada

Predominan las mujeres en todos los grupos terapéuticos, excepto en antiasmáticos. Predominan especialmente en bifosfonatos.

Sexo del paciente	Total		Nombre oleada									
			Bifosfonatos		Antiasmáticos		Benzodiazepinas		Estatinas		AINE	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Mujer	2.625	60,36 %	699	89,62 %	439	43,47 %	589	64,02 %	433	49,32 %	465	61,10 %
Hombre	1.724	39,64 %	81	10,38 %	571	56,53 %	331	35,98 %	445	50,68 %	296	38,90 %
Total	4.349	100,00 %	780	100,00 %	1.010	100,00 %	920	100,00 %	878	100,00 %	761	100,00 %

## Edad del paciente por oleada

Edad del paciente	Total		Nombre oleada									
			Bifosfonatos		Antiasmáticos		Benzodiazepinas		Estatinas		AINE	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
<1	5	0,11 %	1	0,13 %	4	0,40 %	0	0,00 %	0	0,00 %	0	0,00 %
1-4	28	0,64 %	0	0,00 %	22	2,18 %	2	0,22 %	0	0,00 %	4	0,53 %
5-14	58	1,33 %	0	0,00 %	38	3,76 %	3	0,33 %	0	0,00 %	17	2,23 %
15-24	182	4,18 %	0	0,00 %	54	5,35 %	33	3,59 %	6	0,68 %	89	11,70 %
25-44	647	14,88 %	19	2,44 %	140	13,86 %	186	20,22 %	106	12,07 %	196	25,76 %
45-65	1.458	33,52 %	307	39,36 %	256	25,35 %	329	35,76 %	331	37,70 %	235	30,88 %
>65	1.971	45,32 %	453	58,08 %	496	49,11 %	367	39,89 %	435	49,54 %	220	28,91 %
Total	4.349	100,00 %	780	100,00 %	1.010	100,00 %	920	100,00 %	878	100,00 %	761	100,00 %

## Conocimiento del tratamiento

Lo que más desconocen los pacientes es la duración del tratamiento. Pero también hay porcentajes apreciables de desconocimiento de los otros conceptos.

### Conoce indicación

Nombre oleada	No		Sí	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	61	7,82 %	719	92,18 %
Antiasmáticos	63	6,24 %	947	93,76 %
Benzodiazepinas	42	4,57 %	878	95,43 %
Estatinas	47	5,35 %	831	94,65 %
AINE	46	6,04 %	715	93,96 %
	259	5,96 %	4.090	94,04 %

### Conoce forma de uso

Nombre oleada	No		Sí	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	121	15,51 %	659	84,49 %
Antiasmáticos	158	15,64 %	852	84,36 %
Benzodiazepinas	59	6,41 %	861	93,59 %
Estatinas	128	14,58 %	750	85,42 %
AINE	135	17,74 %	626	82,26 %
	601	13,82 %	3.748	86,18 %

### Conoce posología

Nombre oleada	No		Sí	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	51	6,54 %	729	93,46 %
Antiasmáticos	78	7,72 %	932	92,28 %
Benzodiazepinas	49	5,33 %	871	94,67 %
Estatinas	65	7,40 %	813	92,60 %
AINE	105	13,80 %	656	86,20 %
	348	8,00 %	4.001	92,00 %

### Conoce duración

Nombre oleada	No		Sí	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	417	53,46 %	363	46,54 %
Antiasmáticos	365	36,14 %	645	63,86 %
Benzodiazepinas	447	48,59 %	473	51,41 %
Estatinas	343	39,07 %	535	60,93 %
AINE	307	40,34 %	454	59,66 %
	1.879	43,21 %	2.470	56,79 %

## Tipo de tratamiento

La mayoría de los tratamientos son de continuación, excepto en los AINE.

Nombre oleada	Inicio		Continuación	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	149	19,10 %	631	80,90 %
Antiasmáticos	226	22,38 %	784	77,62 %
Benzodiazepinas	199	21,63 %	721	78,37 %
Estatinas	171	19,48 %	707	80,52 %
AINE	412	54,14 %	349	45,86 %

## Efectividad percibida por el paciente

Solo se estudia en los tratamientos de continuación, porque en los de inicio no procede.

Nombre oleada	Tratamiento es efectivo									
	No		Sí		Parcialmente		No se sabe		Sin datos	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Bifosfonatos	12	1,90 %	276	43,74 %	51	8,08 %	290	45,96 %	2	0,32 %
Antiasmáticos	8	1,02 %	670	85,46 %	71	9,06 %	32	4,08 %	3	0,38 %
Benzodiazepinas	13	1,80 %	531	73,65 %	146	20,25 %	26	3,61 %	5	0,69 %
Estatinas	7	0,99 %	538	76,10 %	42	5,94 %	116	16,41 %	4	0,57 %
AINE	5	1,43 %	250	71,63 %	82	23,50 %	11	3,15 %	1	0,29 %

## Seguridad percibida por el paciente

Solo se estudia en los tratamientos de continuación, porque en los de inicio no procede.

Nombre oleada	Tratamiento no da problemas		Tratamiento sí da problemas		Sin datos	
	n	%	n	%	n	%
Bifosfonatos	573	90,81%	50	7,92%	8	1,27%
Antiasmáticos	704	89,80%	74	9,44%	6	0,77%
Benzodiazepinas	669	92,79%	42	5,83%	10	1,39%
Estatinas	659	93,21%	38	5,37%	10	1,41%
AINE	312	89,40%	31	8,88%	6	1,72%

## Percepción del paciente ante el tratamiento

En las tablas se aprecia que la falta de conocimiento del paciente disminuye su percepción de efectividad y seguridad. Esto puede ser muy importante entre otras cosas para el cumplimiento terapéutico.

### Efectividad

Lo que el paciente conoce		Tratamiento es eficaz											
		No		Sí		Parcialmente		No se sabe		Sin datos		Total	
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Indicación	No	5	4,07 %	47	38,21 %	14	11,38 %	55	44,72 %	2	1,63 %	123	100,00 %
	Sí	40	1,30 %	2.218	72,27 %	378	12,32 %	420	13,69 %	13	0,42 %	3.069	100,00 %
Dosis	No	2	2,08 %	46	47,92 %	15	15,63 %	31	32,29 %	2	2,08 %	96	100,00 %
	Sí	43	1,39 %	2.219	71,67 %	377	12,18 %	444	14,34 %	13	0,42 %	3.096	100,00 %
Forma de uso	No	5	2,98 %	74	44,05 %	31	18,45 %	56	33,33 %	2	1,19 %	168	100,00 %
	Sí	40	1,32 %	2.191	72,45 %	361	11,94 %	419	13,86 %	13	0,43 %	3.024	100,00 %
Duración	No	35	2,86 %	675	55,15 %	226	18,46 %	282	23,04 %	6	0,49 %	1.224	100,00 %
	Sí	10	0,51 %	1.590	80,79 %	166	8,43 %	193	9,81 %	9	0,46 %	1.968	100,00 %

### Problemas

Lo que el paciente conoce		Tratamiento da problemas							
		No		Sí		Sin datos		Total	
		n	%	n	%	n	%	n	%
Indicación	No	110	89,43 %	10	8,13 %	3	2,44 %	123	100,00 %
	Sí	2.807	91,46 %	225	7,33 %	37	1,21 %	3.069	100,00 %
Dosis	No	83	86,46 %	9	9,38 %	4	4,17 %	96	100,00 %
	Sí	2.834	91,54 %	226	7,30 %	36	1,16 %	3.096	100,00 %
Forma de uso	No	143	85,12 %	23	13,69 %	2	1,19 %	168	100,00 %
	Sí	2.774	91,73 %	212	7,01 %	38	1,26 %	3.024	100,00 %
Duración	No	1.086	88,73 %	119	9,72 %	19	1,55 %	1.224	100,00 %
	Sí	1.831	93,04 %	116	5,89 %	21	1,07 %	1.968	100,00 %

## Farmacéutico identifica problema de necesidad

Se identifican mayoritariamente problemas de efectividad y seguridad en proporciones parecidas.

Nombre oleada	No se identifica problema de necesidad		Se identifica problema de necesidad	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	757	97,05%	23	2,95%
Antiasmáticos	982	97,23%	28	2,77%
Benzodiazepinas	867	94,24%	53	5,76%
Estatinas	865	98,52%	13	1,48%
AINE	750	98,55%	11	1,45%

## Farmacéutico identifica problema de efectividad

Nombre oleada	No se identifica problema de efectividad		Se identifica problema de efectividad	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	738	94,62%	42	5,38%
Antiasmáticos	961	95,15%	49	4,85%
Benzodiazepinas	859	93,37%	61	6,63%
Estatinas	856	97,49%	22	2,51%
AINE	744	97,77%	17	2,23%

## Farmacéutico identifica problema de seguridad

Nombre oleada	No se identifica problema de seguridad		Se identifica problema de seguridad	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	735	94,23%	45	5,77%
Antiasmáticos	960	95,05%	50	4,95%
Benzodiazepinas	873	94,89%	47	5,11%
Estatinas	840	95,67%	38	4,33%
AINE	704	92,51%	57	7,49%

## Finalización

Se finaliza en un elevado numero de casos ofreciendo información y/o educación sanitaria, pero la derivación a seguimiento o al medico también es importante.

Modo de finalización	Nombre oleada				
	Bifosfonatos	Antiasmáticos	Benzodiazepinas	Estatinas	AINE
Facilitando información	549	732	658	647	568
Ofreciendo educación sanitaria	502	735	619	556	491
Derivando a seguimiento farmacoterapéutico	69	107	57	57	41
Derivando al médico comunicando PRM/ RNM	19	28	33	27	23
Derivando al médico proponiendo cambios en el tratamiento	14	10	27	13	22
Proponiendo otras modificaciones	13	12	13	5	9

## Preguntas específicas

### Bifosfonatos

En bifosfonatos se pregunta dos veces si conoce la forma de uso. La primera corresponde a las preguntas genéricas. En la segunda, cuando se hace la pregunta de una forma más específica aparecen más pacientes que desconocen la forma de uso.

En la fichas técnicas de todos los bifosfonatos aparece la indicación de asegurar un aporte de calcio, sin embargo un porcentaje importante no lo hace. En esta pregunta se supone que como suplemento de calcio se considera también el calcio aportado con la dieta.

¿Conoce el paciente la técnica de administración?

	n	%
No	273	35,00 %
Sí	507	65,00 %
Total	780	100,00 %

¿Toma el paciente suplementos de calcio?

	n	%
No	122	15,64 %
Sí	658	84,36 %
Total	780	100,00 %

### Antiasmáticos

Igual que en bifosfonatos, aquí también se pregunta dos veces por la técnica de uso.

El tratamiento del asma no debe suspenderse cuando desaparecen los síntomas, sin embargo un porcentaje importante de pacientes sí lo hace.

¿Conoce el paciente la técnica de uso?

	n	%
No	168	16,63 %
Sí	842	83,37 %
Total	1.010	100,00 %

¿Interrumpe el paciente el tratamiento cuando no tiene síntomas?

	n	%
No	742	73,47 %
Sí	268	26,53 %
Total	1.010	100,00 %

### Benzodiazepinas

Con benzodiazepinas no se debe tomar alcohol y tampoco suspender bruscamente un tratamiento. Hay bastantes pacientes que no lo saben.

Quizá lo peor sea que aunque la duración del tratamiento no debe superar los tres meses, bastante más de la mitad de los paciente sí lo hacen.

¿Sabe el paciente que no debe interrumpir el tratamiento bruscamente?

	n	%
No	212	23,04 %
Sí	708	76,96 %
Total	920	100,00 %

¿Sabe el paciente que no debe consumir alcohol?

	n	%
No	178	19,35 %
Sí	742	80,65 %
Total	920	100,00 %

¿Lleva más de tres meses de tratamiento?

	n	%
No	313	34,02 %
Sí	607	65,98 %
Total	920	100,00 %

## Estatinas

Las preguntas de estatinas van encaminadas a descubrir problemas de seguridad. Algunos pacientes presentan problemas musculares, aunque no podemos asegurar que tengan relación con la estatina.

Pocos dicen tener problemas hepáticos.

¿Ha tenido el paciente dolores, debilidad muscular o calambres musculares?

	n	%
No	808	92,03 %
Sí	70	7,97 %
Sin datos	0	0,00 %
Total	878	100,00 %

¿Padece el paciente insuficiencia hepática, hepatitis o cirrosis hepática?

	n	%
No	865	98,52 %
Sí	13	1,48 %
Sin datos	0	0,00 %
Total	878	100,00 %

## AINE

En AINE se busca los problemas gástricos y la interacción con antihipertensivos. Bastantes pacientes que toman AINE también están tomando antihipertensivos, con el posible riesgo de pérdida de control de la HTA. Menos están tomando también anticoagulantes o corticoides, lo cual aumenta el riesgo gástrico. No se preguntó si tomaban algún protector gástrico.

Son pocos los que dicen tener algún problema previo de úlcera gástrica.

¿Toma el paciente otro medicamento susceptible de interacción?

	n	%
No	584	76,74 %
Sí	177	23,26 %
Total	761	100,00 %

¿Cuál?

Medicamento	n	%
Corticoide	22	12,43%
Anticoagulante	16	9,04%
Antihipertensivo	131	74,01%
Otro	8	4,52%
Total	177	100,00 %

¿Padece el paciente problemas previos de úlcera o complicación ulcerosa?

	n	%
No	717	94,22 %
Sí	44	5,78 %
Total	761	100,00 %