

# INFORME DE RESULTADOS

## PROGRAMA DE INVESTIGACIÓN Y FORMACIÓN PARA FARMACÉUTICOS COMUNITARIOS

Pedro Gutiérrez, Raquel Cámara, Ana Cosín, Ana Dago, Luis Salar, Nancy Solá

*Farmacéuticos comunitarios. Comité Científico del Programa D-VALOR*

# BURGOS

### Promueven



### Patrocina



### Avalan



## Objetivos

### Objetivo general

- Evaluar el impacto de protocolizar y registrar la dispensación en la farmacia comunitaria.

### Objetivos específicos

- Capacitar e incentivar a los farmacéuticos en la comunicación farmacéutico-paciente-equipo sanitario.
- Actualizar conocimientos en diferentes grupos terapéuticos.

## Material y método

En este proyecto de investigación se trabajó con un diseño de estudio multicéntrico, observacional y prospectivo de registros de datos de dispensación de medicamentos de grupos terapéuticos definidos durante los meses de enero a junio de 2012. Los mismos se evaluaron mediante el programa informático Microsoft Access.

Para el desarrollo del programa de formación se entregaron 7 módulos con contenidos teóricos, y se diseñó una hoja de registro para que los participantes la rellenaran en cada acto de dispensación.

## Estadísticas

En el programa D-Valor se han registrado 201.050 dispensaciones por 2.529 farmacéuticos. Este elevado número de dispensaciones permitirán evaluar el impacto de lo que supone protocolizar y registrar la dispensación en farmacia comunitaria para la mejora del conocimiento del paciente sobre su medicación y el cumplimiento terapéutico.

En la provincia de Burgos se han registrado 4.349 dispensaciones. Los datos que vienen a continuación se refieren a estas 4.349 dispensaciones.

Los comentarios se refieren al estudio completo y en algún caso podrían no coincidir.

|                                   |       |  |  |
|-----------------------------------|-------|--|--|
| Participantes                     | 46    |  |  |
| Casos                             | 4.349 |  |  |
| Participantes con 100 o más casos | 39    |  |  |

  

| Nombre oleada   | n            | %               |
|-----------------|--------------|-----------------|
| Bifosfonatos    | 780          | 17,94 %         |
| Antiasmáticos   | 1.010        | 23,22 %         |
| Benzodiazepinas | 920          | 21,15 %         |
| Estatinas       | 878          | 20,19 %         |
| AINE            | 761          | 17,50 %         |
| <b>Total</b>    | <b>4.349</b> | <b>100,00 %</b> |

## Sexo y edad

Predominan las mujeres y las personas mayores. Los niños se incluyeron en los grupos terapéuticos antiasmáticos y AINE.

| Edad  | Mujer |                       |               | Hombre |                       |               |
|-------|-------|-----------------------|---------------|--------|-----------------------|---------------|
|       | n     | % sobre franja etaria | % sobre total | n      | % sobre franja etaria | % sobre total |
| <1    | 3     | 60,00 %               | 0,11 %        | 2      | 40,00 %               | 0,12 %        |
| 1-4   | 11    | 39,29 %               | 0,42 %        | 17     | 60,71 %               | 0,99 %        |
| 5-14  | 28    | 48,28 %               | 1,07 %        | 30     | 51,72 %               | 1,74 %        |
| 15-24 | 118   | 64,84 %               | 4,50 %        | 64     | 35,16 %               | 3,71 %        |
| 25-44 | 381   | 58,89 %               | 14,51 %       | 266    | 41,11 %               | 15,43 %       |
| 45-65 | 896   | 61,45 %               | 34,13 %       | 562    | 38,55 %               | 32,60 %       |
| >65   | 1.188 | 60,27 %               | 45,26 %       | 783    | 39,73 %               | 45,42 %       |
|       | 2.625 | 60,36 %               | 100,00 %      | 1.724  | 39,64 %               | 100,00 %      |

## Sexo del paciente por oleada

Predominan las mujeres en todos los grupos terapéuticos, excepto en antiasmáticos. Predominan especialmente en bifosfonatos.

| Sexo del paciente | Total |          | Nombre oleada |          |               |          |                 |          |           |          |      |          |
|-------------------|-------|----------|---------------|----------|---------------|----------|-----------------|----------|-----------|----------|------|----------|
|                   |       |          | Bifosfonatos  |          | Antiasmáticos |          | Benzodiazepinas |          | Estatinas |          | AINE |          |
|                   | n     | %        | n             | %        | n             | %        | n               | %        | n         | %        | n    | %        |
| Mujer             | 2.625 | 60,36 %  | 699           | 89,62 %  | 439           | 43,47 %  | 589             | 64,02 %  | 433       | 49,32 %  | 465  | 61,10 %  |
| Hombre            | 1.724 | 39,64 %  | 81            | 10,38 %  | 571           | 56,53 %  | 331             | 35,98 %  | 445       | 50,68 %  | 296  | 38,90 %  |
| Total             | 4.349 | 100,00 % | 780           | 100,00 % | 1.010         | 100,00 % | 920             | 100,00 % | 878       | 100,00 % | 761  | 100,00 % |

## Edad del paciente por oleada

| Edad del paciente | Total |          | Nombre oleada |          |               |          |                 |          |           |          |      |          |
|-------------------|-------|----------|---------------|----------|---------------|----------|-----------------|----------|-----------|----------|------|----------|
|                   |       |          | Bifosfonatos  |          | Antiasmáticos |          | Benzodiazepinas |          | Estatinas |          | AINE |          |
|                   | n     | %        | n             | %        | n             | %        | n               | %        | n         | %        | n    | %        |
| <1                | 5     | 0,11 %   | 1             | 0,13 %   | 4             | 0,40 %   | 0               | 0,00 %   | 0         | 0,00 %   | 0    | 0,00 %   |
| 1-4               | 28    | 0,64 %   | 0             | 0,00 %   | 22            | 2,18 %   | 2               | 0,22 %   | 0         | 0,00 %   | 4    | 0,53 %   |
| 5-14              | 58    | 1,33 %   | 0             | 0,00 %   | 38            | 3,76 %   | 3               | 0,33 %   | 0         | 0,00 %   | 17   | 2,23 %   |
| 15-24             | 182   | 4,18 %   | 0             | 0,00 %   | 54            | 5,35 %   | 33              | 3,59 %   | 6         | 0,68 %   | 89   | 11,70 %  |
| 25-44             | 647   | 14,88 %  | 19            | 2,44 %   | 140           | 13,86 %  | 186             | 20,22 %  | 106       | 12,07 %  | 196  | 25,76 %  |
| 45-65             | 1.458 | 33,52 %  | 307           | 39,36 %  | 256           | 25,35 %  | 329             | 35,76 %  | 331       | 37,70 %  | 235  | 30,88 %  |
| >65               | 1.971 | 45,32 %  | 453           | 58,08 %  | 496           | 49,11 %  | 367             | 39,89 %  | 435       | 49,54 %  | 220  | 28,91 %  |
| Total             | 4.349 | 100,00 % | 780           | 100,00 % | 1.010         | 100,00 % | 920             | 100,00 % | 878       | 100,00 % | 761  | 100,00 % |

## Conocimiento del tratamiento

Lo que más desconocen los pacientes es la duración del tratamiento. Pero también hay porcentajes apreciables de desconocimiento de los otros conceptos.

### Conoce indicación

| Nombre oleada   | No  |        | Sí    |         |
|-----------------|-----|--------|-------|---------|
|                 | n   | %      | n     | %       |
| Bifosfonatos    | 61  | 7,82 % | 719   | 92,18 % |
| Antiasmáticos   | 63  | 6,24 % | 947   | 93,76 % |
| Benzodiazepinas | 42  | 4,57 % | 878   | 95,43 % |
| Estatinas       | 47  | 5,35 % | 831   | 94,65 % |
| AINE            | 46  | 6,04 % | 715   | 93,96 % |
|                 | 259 | 5,96 % | 4.090 | 94,04 % |

### Conoce forma de uso

| Nombre oleada   | No  |         | Sí    |         |
|-----------------|-----|---------|-------|---------|
|                 | n   | %       | n     | %       |
| Bifosfonatos    | 121 | 15,51 % | 659   | 84,49 % |
| Antiasmáticos   | 158 | 15,64 % | 852   | 84,36 % |
| Benzodiazepinas | 59  | 6,41 %  | 861   | 93,59 % |
| Estatinas       | 128 | 14,58 % | 750   | 85,42 % |
| AINE            | 135 | 17,74 % | 626   | 82,26 % |
|                 | 601 | 13,82 % | 3.748 | 86,18 % |

### Conoce posología

| Nombre oleada   | No  |         | Sí    |         |
|-----------------|-----|---------|-------|---------|
|                 | n   | %       | n     | %       |
| Bifosfonatos    | 51  | 6,54 %  | 729   | 93,46 % |
| Antiasmáticos   | 78  | 7,72 %  | 932   | 92,28 % |
| Benzodiazepinas | 49  | 5,33 %  | 871   | 94,67 % |
| Estatinas       | 65  | 7,40 %  | 813   | 92,60 % |
| AINE            | 105 | 13,80 % | 656   | 86,20 % |
|                 | 348 | 8,00 %  | 4.001 | 92,00 % |

### Conoce duración

| Nombre oleada   | No    |         | Sí    |         |
|-----------------|-------|---------|-------|---------|
|                 | n     | %       | n     | %       |
| Bifosfonatos    | 417   | 53,46 % | 363   | 46,54 % |
| Antiasmáticos   | 365   | 36,14 % | 645   | 63,86 % |
| Benzodiazepinas | 447   | 48,59 % | 473   | 51,41 % |
| Estatinas       | 343   | 39,07 % | 535   | 60,93 % |
| AINE            | 307   | 40,34 % | 454   | 59,66 % |
|                 | 1.879 | 43,21 % | 2.470 | 56,79 % |

## Tipo de tratamiento

La mayoría de los tratamientos son de continuación, excepto en los AINE.

| Nombre oleada   | Inicio |         | Continuación |         |
|-----------------|--------|---------|--------------|---------|
|                 | n      | %       | n            | %       |
| Bifosfonatos    | 149    | 19,10 % | 631          | 80,90 % |
| Antiasmáticos   | 226    | 22,38 % | 784          | 77,62 % |
| Benzodiazepinas | 199    | 21,63 % | 721          | 78,37 % |
| Estatinas       | 171    | 19,48 % | 707          | 80,52 % |
| AINE            | 412    | 54,14 % | 349          | 45,86 % |

## Efectividad percibida por el paciente

Solo se estudia en los tratamientos de continuación, porque en los de inicio no procede.

| Nombre oleada   | Tratamiento es efectivo |        |     |         |              |         |            |         |           |        |
|-----------------|-------------------------|--------|-----|---------|--------------|---------|------------|---------|-----------|--------|
|                 | No                      |        | Sí  |         | Parcialmente |         | No se sabe |         | Sin datos |        |
|                 | n                       | %      | n   | %       | n            | %       | n          | %       | n         | %      |
| Bifosfonatos    | 12                      | 1,90 % | 276 | 43,74 % | 51           | 8,08 %  | 290        | 45,96 % | 2         | 0,32 % |
| Antiasmáticos   | 8                       | 1,02 % | 670 | 85,46 % | 71           | 9,06 %  | 32         | 4,08 %  | 3         | 0,38 % |
| Benzodiazepinas | 13                      | 1,80 % | 531 | 73,65 % | 146          | 20,25 % | 26         | 3,61 %  | 5         | 0,69 % |
| Estatinas       | 7                       | 0,99 % | 538 | 76,10 % | 42           | 5,94 %  | 116        | 16,41 % | 4         | 0,57 % |
| AINE            | 5                       | 1,43 % | 250 | 71,63 % | 82           | 23,50 % | 11         | 3,15 %  | 1         | 0,29 % |

## Seguridad percibida por el paciente

Solo se estudia en los tratamientos de continuación, porque en los de inicio no procede.

| Nombre oleada   | Tratamiento no da problemas |        | Tratamiento sí da problemas |       | Sin datos |       |
|-----------------|-----------------------------|--------|-----------------------------|-------|-----------|-------|
|                 | n                           | %      | n                           | %     | n         | %     |
| Bifosfonatos    | 573                         | 90,81% | 50                          | 7,92% | 8         | 1,27% |
| Antiasmáticos   | 704                         | 89,80% | 74                          | 9,44% | 6         | 0,77% |
| Benzodiazepinas | 669                         | 92,79% | 42                          | 5,83% | 10        | 1,39% |
| Estatinas       | 659                         | 93,21% | 38                          | 5,37% | 10        | 1,41% |
| AINE            | 312                         | 89,40% | 31                          | 8,88% | 6         | 1,72% |

## Percepción del paciente ante el tratamiento

En las tablas se aprecia que la falta de conocimiento del paciente disminuye su percepción de efectividad y seguridad. Esto puede ser muy importante entre otras cosas para el cumplimiento terapéutico.

### Efectividad

| Lo que el paciente conoce |    | Tratamiento es eficaz |        |       |         |              |         |            |         |           |        |       |          |
|---------------------------|----|-----------------------|--------|-------|---------|--------------|---------|------------|---------|-----------|--------|-------|----------|
|                           |    | No                    |        | Sí    |         | Parcialmente |         | No se sabe |         | Sin datos |        | Total |          |
|                           |    | n                     | %      | n     | %       | n            | %       | n          | %       | n         | %      | n     | %        |
| Indicación                | No | 5                     | 4,07 % | 47    | 38,21 % | 14           | 11,38 % | 55         | 44,72 % | 2         | 1,63 % | 123   | 100,00 % |
|                           | Sí | 40                    | 1,30 % | 2.218 | 72,27 % | 378          | 12,32 % | 420        | 13,69 % | 13        | 0,42 % | 3.069 | 100,00 % |
| Dosis                     | No | 2                     | 2,08 % | 46    | 47,92 % | 15           | 15,63 % | 31         | 32,29 % | 2         | 2,08 % | 96    | 100,00 % |
|                           | Sí | 43                    | 1,39 % | 2.219 | 71,67 % | 377          | 12,18 % | 444        | 14,34 % | 13        | 0,42 % | 3.096 | 100,00 % |
| Forma de uso              | No | 5                     | 2,98 % | 74    | 44,05 % | 31           | 18,45 % | 56         | 33,33 % | 2         | 1,19 % | 168   | 100,00 % |
|                           | Sí | 40                    | 1,32 % | 2.191 | 72,45 % | 361          | 11,94 % | 419        | 13,86 % | 13        | 0,43 % | 3.024 | 100,00 % |
| Duración                  | No | 35                    | 2,86 % | 675   | 55,15 % | 226          | 18,46 % | 282        | 23,04 % | 6         | 0,49 % | 1.224 | 100,00 % |
|                           | Sí | 10                    | 0,51 % | 1.590 | 80,79 % | 166          | 8,43 %  | 193        | 9,81 %  | 9         | 0,46 % | 1.968 | 100,00 % |

### Problemas

| Lo que el paciente conoce |    | Tratamiento da problemas |         |     |         |           |        |       |          |
|---------------------------|----|--------------------------|---------|-----|---------|-----------|--------|-------|----------|
|                           |    | No                       |         | Sí  |         | Sin datos |        | Total |          |
|                           |    | n                        | %       | n   | %       | n         | %      | n     | %        |
| Indicación                | No | 110                      | 89,43 % | 10  | 8,13 %  | 3         | 2,44 % | 123   | 100,00 % |
|                           | Sí | 2.807                    | 91,46 % | 225 | 7,33 %  | 37        | 1,21 % | 3.069 | 100,00 % |
| Dosis                     | No | 83                       | 86,46 % | 9   | 9,38 %  | 4         | 4,17 % | 96    | 100,00 % |
|                           | Sí | 2.834                    | 91,54 % | 226 | 7,30 %  | 36        | 1,16 % | 3.096 | 100,00 % |
| Forma de uso              | No | 143                      | 85,12 % | 23  | 13,69 % | 2         | 1,19 % | 168   | 100,00 % |
|                           | Sí | 2.774                    | 91,73 % | 212 | 7,01 %  | 38        | 1,26 % | 3.024 | 100,00 % |
| Duración                  | No | 1.086                    | 88,73 % | 119 | 9,72 %  | 19        | 1,55 % | 1.224 | 100,00 % |
|                           | Sí | 1.831                    | 93,04 % | 116 | 5,89 %  | 21        | 1,07 % | 1.968 | 100,00 % |

## Farmacéutico identifica problema de necesidad

Se identifican mayoritariamente problemas de efectividad y seguridad en proporciones parecidas.

| Nombre oleada   | No se identifica problema de necesidad |        | Se identifica problema de necesidad |       |
|-----------------|--|--------|-------------------------------------|-------|
|                 | n                                      | %      | n                                   | %     |
| Bifosfonatos    | 757                                    | 97,05% | 23                                  | 2,95% |
| Antiasmáticos   | 982                                    | 97,23% | 28                                  | 2,77% |
| Benzodiazepinas | 867                                    | 94,24% | 53                                  | 5,76% |
| Estatinas       | 865                                    | 98,52% | 13                                  | 1,48% |
| AINE            | 750                                    | 98,55% | 11                                  | 1,45% |

## Farmacéutico identifica problema de efectividad

| Nombre oleada   | No se identifica problema de efectividad |        | Se identifica problema de efectividad |       |
|-----------------|--|--------|---------------------------------------|-------|
|                 | n  | %      | n                                     | %     |
| Bifosfonatos    | 738                                      | 94,62% | 42                                    | 5,38% |
| Antiasmáticos   | 961                                      | 95,15% | 49                                    | 4,85% |
| Benzodiazepinas | 859                                      | 93,37% | 61                                    | 6,63% |
| Estatinas       | 856                                      | 97,49% | 22                                    | 2,51% |
| AINE            | 744                                      | 97,77% | 17                                    | 2,23% |

## Farmacéutico identifica problema de seguridad

| Nombre oleada   | No se identifica problema de seguridad |        | Se identifica problema de seguridad |       |
|-----------------|--|--------|-------------------------------------|-------|
|                 | n                                      | %      | n                                   | %     |
| Bifosfonatos    | 735                                    | 94,23% | 45                                  | 5,77% |
| Antiasmáticos   | 960                                    | 95,05% | 50                                  | 4,95% |
| Benzodiazepinas | 873                                    | 94,89% | 47                                  | 5,11% |
| Estatinas       | 840                                    | 95,67% | 38                                  | 4,33% |
| AINE            | 704                                    | 92,51% | 57                                  | 7,49% |

## Finalización

Se finaliza en un elevado numero de casos ofreciendo información y/o educación sanitaria, pero la derivación a seguimiento o al medico también es importante.

| Modo de finalización                                      | Nombre oleada |               |                 |           |      |
|---|---------------|---------------|-----------------|-----------|------|
|   | Bifosfonatos  | Antiasmáticos | Benzodiazepinas | Estatinas | AINE |
| Facilitando información                                   | 549           | 732           | 658             | 647       | 568  |
| Ofreciendo educación sanitaria                            | 502           | 735           | 619             | 556       | 491  |
| Derivando a seguimiento farmacoterapéutico                | 69            | 107           | 57              | 57        | 41   |
| Derivando al médico comunicando PRM/ RNM                  | 19            | 28            | 33              | 27        | 23   |
| Derivando al médico proponiendo cambios en el tratamiento | 14            | 10            | 27              | 13        | 22   |
| Proponiendo otras modificaciones                          | 13            | 12            | 13              | 5         | 9    |



## Preguntas específicas

### Bifosfonatos

En bifosfonatos se pregunta dos veces si conoce la forma de uso. La primera corresponde a las preguntas genéricas. En la segunda, cuando se hace la pregunta de una forma más específica aparecen más pacientes que desconocen la forma de uso.

En la fichas técnicas de todos los bifosfonatos aparece la indicación de asegurar un aporte de calcio, sin embargo un porcentaje importante no lo hace. En esta pregunta se supone que como suplemento de calcio se considera también el calcio aportado con la dieta.

¿Conoce el paciente la técnica de administración?

|       | n   | %        |
|-------|-----|----------|
| No    | 273 | 35,00 %  |
| Sí    | 507 | 65,00 %  |
| Total | 780 | 100,00 % |

¿Toma el paciente suplementos de calcio?

|       | n   | %        |
|-------|-----|----------|
| No    | 122 | 15,64 %  |
| Sí    | 658 | 84,36 %  |
| Total | 780 | 100,00 % |

### Antiasmáticos

Igual que en bifosfonatos, aquí también se pregunta dos veces por la técnica de uso.

El tratamiento del asma no debe suspenderse cuando desaparecen los síntomas, sin embargo un porcentaje importante de pacientes sí lo hace.

¿Conoce el paciente la técnica de uso?

|       | n     | %        |
|-------|-------|----------|
| No    | 168   | 16,63 %  |
| Sí    | 842   | 83,37 %  |
| Total | 1.010 | 100,00 % |

¿Interrompe el paciente el tratamiento cuando no tiene síntomas?

|       | n     | %        |
|-------|-------|----------|
| No    | 742   | 73,47 %  |
| Sí    | 268   | 26,53 %  |
| Total | 1.010 | 100,00 % |

### Benzodiazepinas

Con benzodiazepinas no se debe tomar alcohol y tampoco suspender bruscamente un tratamiento. Hay bastantes pacientes que no lo saben.

Quizá lo peor sea que aunque la duración del tratamiento no debe superar los tres meses, bastante más de la mitad de los paciente sí lo hacen.

¿Sabe el paciente que no debe interrumpir el tratamiento bruscamente?

|       | n   | %        |
|-------|-----|----------|
| No    | 212 | 23,04 %  |
| Sí    | 708 | 76,96 %  |
| Total | 920 | 100,00 % |

¿Sabe el paciente que no debe consumir alcohol?

|       | n   | %        |
|-------|-----|----------|
| No    | 178 | 19,35 %  |
| Sí    | 742 | 80,65 %  |
| Total | 920 | 100,00 % |

¿Lleva más de tres meses de tratamiento?

|       | n   | %        |
|-------|-----|----------|
| No    | 313 | 34,02 %  |
| Sí    | 607 | 65,98 %  |
| Total | 920 | 100,00 % |

## Estatinas

Las preguntas de estatinas van encaminadas a descubrir problemas de seguridad. Algunos pacientes presentan problemas musculares, aunque no podemos asegurar que tengan relación con la estatina.

Pocos dicen tener problemas hepáticos.

¿Ha tenido el paciente dolores, debilidad muscular o calambres musculares?

|           | n   | %        |
|-----------|-----|----------|
| No        | 808 | 92,03 %  |
| Sí        | 70  | 7,97 %   |
| Sin datos | 0   | 0,00 %   |
| Total     | 878 | 100,00 % |

¿Padece el paciente insuficiencia hepática, hepatitis o cirrosis hepática?

|           | n   | %        |
|-----------|-----|----------|
| No        | 865 | 98,52 %  |
| Sí        | 13  | 1,48 %   |
| Sin datos | 0   | 0,00 %   |
| Total     | 878 | 100,00 % |

## AINE

En AINE se busca los problemas gástricos y la interacción con antihipertensivos. Bastantes pacientes que toman AINE también están tomando antihipertensivos, con el posible riesgo de pérdida de control de la HTA. Menos están tomando también anticoagulantes o corticoides, lo cual aumenta el riesgo gástrico. No se preguntó si tomaban algún protector gástrico.

Son pocos los que dicen tener algún problema previo de úlcera gástrica.

¿Toma el paciente otro medicamento susceptible de interacción?

|       | n   | %        |
|-------|-----|----------|
| No    | 584 | 76,74 %  |
| Sí    | 177 | 23,26 %  |
| Total | 761 | 100,00 % |

¿Cuál?

| Medicamento      | n   | %        |
|------------------|-----|----------|
| Corticoide       | 22  | 12,43%   |
| Anticoagulante   | 16  | 9,04%    |
| Antihipertensivo | 131 | 74,01%   |
| Otro             | 8   | 4,52%    |
| Total            | 177 | 100,00 % |

¿Padece el paciente problemas previos de úlcera o complicación ulcerosa?

|       | n   | %        |
|-------|-----|----------|
| No    | 717 | 94,22 %  |
| Sí    | 44  | 5,78 %   |
| Total | 761 | 100,00 % |