

INFORME DE RESULTADOS

PROGRAMA DE INVESTIGACIÓN Y FORMACIÓN PARA FARMACÉUTICOS COMUNITARIOS

Pedro Gutiérrez, Raquel Cámara, Ana Cosín, Ana Dago, Luis Salar, Nancy Solá

Farmacéuticos comunitarios. Comité Científico del Programa D-VALOR

BIZKAIA

Promueven



Patrocina



Avalan



Objetivos

Objetivo general

- Evaluar el impacto de protocolizar y registrar la dispensación en la farmacia comunitaria.

Objetivos específicos

- Capacitar e incentivar a los farmacéuticos en la comunicación farmacéutico-paciente-equipo sanitario.
- Actualizar conocimientos en diferentes grupos terapéuticos.

Material y método

En este proyecto de investigación se trabajó con un diseño de estudio multicéntrico, observacional y prospectivo de registros de datos de dispensación de medicamentos de grupos terapéuticos definidos durante los meses de enero a junio de 2012. Los mismos se evaluaron mediante el programa informático Microsoft Access.

Para el desarrollo del programa de formación se entregaron 7 módulos con contenidos teóricos, y se diseñó una hoja de registro para que los participantes la rellenaran en cada acto de dispensación.

Estadísticas

En el programa D-Valor se han registrado 201.050 dispensaciones por 2.529 farmacéuticos. Este elevado número de dispensaciones permitirán evaluar el impacto de lo que supone protocolizar y registrar la dispensación en farmacia comunitaria para la mejora del conocimiento del paciente sobre su medicación y el cumplimiento terapéutico.

En la provincia de Bizkaia se han registrado 4.861 dispensaciones. Los datos que vienen a continuación se refieren a estas 4.861 dispensaciones.

Los comentarios se refieren al estudio completo y en algún caso podrían no coincidir.

Participantes	61
Casos	4.861
Participantes con 100 o más casos	41

Nombre oleada	n	%
Bifosfonatos	981	20,18 %
Antiasmáticos	1.170	24,07 %
Benzodiazepinas	974	20,04 %
Estatinas	940	19,34 %
AINE	796	16,38 %
Total	4.861	100,00 %

Sexo y edad

Predominan las mujeres y las personas mayores. Los niños se incluyeron en los grupos terapéuticos antiasmáticos y AINE.

Edad	Mujer			Hombre		
	n	% sobre franja etaria	% sobre total	n	% sobre franja etaria	% sobre total
<1	5	55,56 %	0,16 %	4	44,44 %	0,22 %
1-4	31	56,36 %	1,02 %	24	43,64 %	1,33 %
5-14	44	41,12 %	1,44 %	63	58,88 %	3,48 %
15-24	90	55,56 %	2,95 %	72	44,44 %	3,98 %
25-44	412	53,30 %	13,49 %	361	46,70 %	19,97 %
45-65	990	61,80 %	32,43 %	612	38,20 %	33,85 %
>65	1.481	68,79 %	48,51 %	672	31,21 %	37,17 %
	3.053	62,81 %	100,00 %	1.808	37,19 %	100,00 %

Sexo del paciente por oleada

Predominan las mujeres en todos los grupos terapéuticos, excepto en antiasmáticos. Predominan especialmente en bifosfonatos.

Sexo del paciente	Total		Nombre oleada									
			Bifosfonatos		Antiasmáticos		Benzodiazepinas		Estatinas		AINE	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Mujer	3.053	62,81 %	914	93,17 %	525	44,87 %	644	66,12 %	465	49,47 %	505	63,44 %
Hombre	1.808	37,19 %	67	6,83 %	645	55,13 %	330	33,88 %	475	50,53 %	291	36,56 %
Total	4.861	100,00 %	981	100,00 %	1.170	100,00 %	974	100,00 %	940	100,00 %	796	100,00 %

Edad del paciente por oleada

Edad del paciente	Total		Nombre oleada									
			Bifosfonatos		Antiasmáticos		Benzodiazepinas		Estatinas		AINE	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
<1	9	0,19 %	0	0,00 %	6	0,51 %	0	0,00 %	0	0,00 %	3	0,38 %
1-4	55	1,13 %	0	0,00 %	36	3,08 %	0	0,00 %	0	0,00 %	19	2,39 %
5-14	107	2,20 %	0	0,00 %	80	6,84 %	2	0,21 %	0	0,00 %	25	3,14 %
15-24	162	3,33 %	0	0,00 %	70	5,98 %	23	2,36 %	2	0,21 %	67	8,42 %
25-44	773	15,90 %	17	1,73 %	266	22,74 %	190	19,51 %	62	6,60 %	238	29,90 %
45-65	1.602	32,96 %	298	30,38 %	253	21,62 %	375	38,50 %	424	45,11 %	252	31,66 %
>65	2.153	44,29 %	666	67,89 %	459	39,23 %	384	39,43 %	452	48,09 %	192	24,12 %
Total	4.861	100,00 %	981	100,00 %	1.170	100,00 %	974	100,00 %	940	100,00 %	796	100,00 %

Conocimiento del tratamiento

Lo que más desconocen los pacientes es la duración del tratamiento. Pero también hay porcentajes apreciables de desconocimiento de los otros conceptos.

Conoce indicación

Nombre oleada	No		Sí	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	55	5,61 %	926	94,39 %
Antiasmáticos	40	3,42 %	1.130	96,58 %
Benzodiazepinas	24	2,46 %	950	97,54 %
Estatinas	39	4,15 %	901	95,85 %
AINE	43	5,40 %	753	94,60 %
	201	4,13 %	4.660	95,87 %

Conoce forma de uso

Nombre oleada	No		Sí	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	79	8,05 %	902	91,95 %
Antiasmáticos	87	7,44 %	1.083	92,56 %
Benzodiazepinas	27	2,77 %	947	97,23 %
Estatinas	59	6,28 %	881	93,72 %
AINE	115	14,45 %	681	85,55 %
	367	7,55 %	4.494	92,45 %

Conoce posología

Nombre oleada	No		Sí	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	24	2,45 %	957	97,55 %
Antiasmáticos	59	5,04 %	1.111	94,96 %
Benzodiazepinas	18	1,85 %	956	98,15 %
Estatinas	33	3,51 %	907	96,49 %
AINE	108	13,57 %	688	86,43 %
	242	4,98 %	4.619	95,02 %

Conoce duración

Nombre oleada	No		Sí	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	482	49,13 %	499	50,87 %
Antiasmáticos	438	37,44 %	732	62,56 %
Benzodiazepinas	486	49,90 %	488	50,10 %
Estatinas	369	39,26 %	571	60,74 %
AINE	281	35,30 %	515	64,70 %
	2.056	42,30 %	2.805	57,70 %

Tipo de tratamiento

La mayoría de los tratamientos son de continuación, excepto en los AINE.

Nombre oleada	Inicio		Continuación	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	104	10,60 %	877	89,40 %
Antiasmáticos	221	18,89 %	949	81,11 %
Benzodiazepinas	162	16,63 %	812	83,37 %
Estatinas	126	13,40 %	814	86,60 %
AINE	501	62,94 %	295	37,06 %

Efectividad percibida por el paciente

Solo se estudia en los tratamientos de continuación, porque en los de inicio no procede.

Nombre oleada	Tratamiento es efectivo									
	No		Sí		Parcialmente		No se sabe		Sin datos	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Bifosfonatos	22	2,51 %	428	48,80 %	59	6,73 %	364	41,51 %	4	0,46 %
Antiasmáticos	9	0,95 %	801	84,40 %	105	11,06 %	32	3,37 %	2	0,21 %
Benzodiazepinas	22	2,71 %	608	74,88 %	168	20,69 %	14	1,72 %	0	0,00 %
Estatinas	10	1,23 %	654	80,34 %	67	8,23 %	81	9,95 %	2	0,25 %
AINE	5	1,69 %	228	77,29 %	54	18,31 %	8	2,71 %	0	0,00 %

Seguridad percibida por el paciente

Solo se estudia en los tratamientos de continuación, porque en los de inicio no procede.

Nombre oleada	Tratamiento no da problemas		Tratamiento sí da problemas		Sin datos	
	n	%	n	%	n	%
Bifosfonatos	813	92,70 %	50	5,70 %	14	1,60 %
Antiasmáticos	877	92,41 %	68	7,17 %	4	0,42 %
Benzodiazepinas	758	93,35 %	52	6,40 %	2	0,25 %
Estatinas	760	93,37 %	48	5,90 %	6	0,74 %
AINE	272	92,20 %	19	6,44 %	4	1,36 %

Percepción del paciente ante el tratamiento

En las tablas se aprecia que la falta de conocimiento del paciente disminuye su percepción de efectividad y seguridad. Esto puede ser muy importante entre otras cosas para el cumplimiento terapéutico.

Efectividad

Lo que el paciente conoce		Tratamiento es eficaz											
		No		Sí		Parcialmente		No se sabe		Sin datos		Total	
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Indicación	No	2	1,52 %	54	40,91 %	26	19,70 %	50	37,88 %	0	0,00 %	132	100,00 %
	Sí	66	1,83 %	2.665	73,72 %	427	11,81 %	449	12,42 %	8	0,22 %	3.615	100,00 %
Dosis	No	6	6,19 %	38	39,18 %	22	22,68 %	31	31,96 %	0	0,00 %	97	100,00 %
	Sí	62	1,70 %	2.681	73,45 %	431	11,81 %	468	12,82 %	8	0,22 %	3.650	100,00 %
Forma de uso	No	5	3,27 %	62	40,52 %	40	26,14 %	46	30,07 %	0	0,00 %	153	100,00 %
	Sí	63	1,75 %	2.657	73,93 %	413	11,49 %	453	12,60 %	8	0,22 %	3.594	100,00 %
Duración	No	46	2,94 %	940	60,06 %	267	17,06 %	308	19,68 %	4	0,26 %	1.565	100,00 %
	Sí	22	1,01 %	1.779	81,53 %	186	8,52 %	191	8,75 %	4	0,18 %	2.182	100,00 %

Problemas

Lo que el paciente conoce		Tratamiento da problemas							
		No		Sí		Sin datos		Total	
		n	%	n	%	n	%	n	%
Indicación	No	120	90,91 %	10	7,58 %	2	1,52 %	132	100,00 %
	Sí	3.360	92,95 %	227	6,28 %	28	0,77 %	3.615	100,00 %
Dosis	No	83	85,57 %	12	12,37 %	2	2,06 %	97	100,00 %
	Sí	3.397	93,07 %	225	6,16 %	28	0,77 %	3.650	100,00 %
Forma de uso	No	139	90,85 %	13	8,50 %	1	0,65 %	153	100,00 %
	Sí	3.341	92,96 %	224	6,23 %	29	0,81 %	3.594	100,00 %
Duración	No	1.447	92,46 %	99	6,33 %	19	1,21 %	1.565	100,00 %
	Sí	2.033	93,17 %	138	6,32 %	11	0,50 %	2.182	100,00 %

Farmacéutico identifica problema de necesidad

Se identifican mayoritariamente problemas de efectividad y seguridad en proporciones parecidas.

Nombre oleada	No se identifica problema de necesidad		Se identifica problema de necesidad	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	951	96,94 %	30	3,06 %
Antiasmáticos	1.137	97,18 %	33	2,82 %
Benzodiazepinas	946	97,13 %	28	2,87 %
Estatinas	936	99,57 %	4	0,43 %
AINE	789	99,12 %	7	0,88 %

Farmacéutico identifica problema de efectividad

Nombre oleada	No se identifica problema de efectividad		Se identifica problema de efectividad	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	921	93,88 %	60	6,12 %
Antiasmáticos	1.105	94,44 %	65	5,56 %
Benzodiazepinas	915	93,94 %	59	6,06 %
Estatinas	913	97,13 %	27	2,87 %
AINE	774	97,24 %	22	2,76 %

Farmacéutico identifica problema de seguridad

Nombre oleada	No se identifica problema de seguridad		Se identifica problema de seguridad	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	938	95,62 %	43	4,38 %
Antiasmáticos	1.124	96,07 %	46	3,93 %
Benzodiazepinas	924	94,87 %	50	5,13 %
Estatinas	903	96,06 %	37	3,94 %
AINE	730	91,71 %	66	8,29 %

Finalización

Se finaliza en un elevado número de casos ofreciendo información y/o educación sanitaria, pero la derivación a seguimiento o al médico también es importante.

Modo de finalización	Nombre oleada				
	Bifosfonatos	Antiasmáticos	Benzodiazepinas	Estatinas	AINE
Facilitando información	702	839	718	645	604
Ofreciendo educación sanitaria	590	766	535	585	490
Derivando a seguimiento farmacoterapéutico	26	21	23	12	8
Derivando al médico comunicando PRM/ RNM	26	27	28	15	11
Derivando al médico proponiendo cambios en el tratamiento	23	12	43	22	20
Proponiendo otras modificaciones	11	18	8	11	21

Preguntas específicas

Bifosfonatos

En bifosfonatos se pregunta dos veces si conoce la forma de uso. La primera corresponde a las preguntas genéricas. En la segunda, cuando se hace la pregunta de una forma más específica aparecen más pacientes que desconocen la forma de uso.

En la fichas técnicas de todos los bifosfonatos aparece la indicación de asegurar un aporte de calcio, sin embargo un porcentaje importante no lo hace. En esta pregunta se supone que como suplemento de calcio se considera también el calcio aportado con la dieta.

¿Conoce el paciente la técnica de administración?

	n	%
No	231	23,55 %
Sí	750	76,45 %
Total	981	100,00 %

¿Toma el paciente suplementos de calcio?

	n	%
No	84	8,56 %
Sí	897	91,44 %
Total	981	100,00 %

Antiasmáticos

Igual que en bifosfonatos, aquí también se pregunta dos veces por la técnica de uso.

El tratamiento del asma no debe suspenderse cuando desaparecen los síntomas, sin embargo un porcentaje importante de pacientes sí lo hace.

¿Conoce el paciente la técnica de uso?

	n	%
No	129	11,03 %
Sí	1.041	88,97 %
Total	1.170	100,00 %

¿Interrumpe el paciente el tratamiento cuando no tiene síntomas?

	n	%
No	839	71,71 %
Sí	331	28,29 %
Total	1.170	100,00 %

Benzodiazepinas

Con benzodiazepinas no se debe tomar alcohol y tampoco suspender bruscamente un tratamiento. Hay bastantes pacientes que no lo saben.

Quizá lo peor sea que aunque la duración del tratamiento no debe superar los tres meses, bastante más de la mitad de los paciente sí lo hacen.

¿Sabe el paciente que no debe interrumpir el tratamiento bruscamente?

	n	%
No	248	25,46 %
Sí	726	74,54 %
Total	974	100,00 %

¿Sabe el paciente que no debe consumir alcohol?

	n	%
No	216	22,18 %
Sí	758	77,82 %
Total	974	100,00 %

¿Lleva más de tres meses de tratamiento?

	n	%
No	232	23,82 %
Sí	742	76,18 %
Total	974	100,00 %

Estatinas

Las preguntas de estatinas van encaminadas a descubrir problemas de seguridad. Algunos pacientes presentan problemas musculares, aunque no podemos asegurar que tengan relación con la estatina.

Pocos dicen tener problemas hepáticos.

¿Ha tenido el paciente dolores, debilidad muscular o calambres musculares?

	n	%
No	847	90,11 %
Sí	93	9,89 %
Sin datos	0	0,00 %
Total	940	100,00 %

¿Padece el paciente insuficiencia hepática, hepatitis o cirrosis hepática?

	n	%
No	928	98,72 %
Sí	12	1,28 %
Sin datos	0	0,00 %
Total	940	100,00 %

AINE

En AINE se busca los problemas gástricos y la interacción con antihipertensivos. Bastantes pacientes que toman AINE también están tomando antihipertensivos, con el posible riesgo de pérdida de control de la HTA. Menos están tomando también anticoagulantes o corticoides, lo cual aumenta el riesgo gástrico. No se preguntó si tomaban algún protector gástrico.

Son pocos los que dicen tener algún problema previo de úlcera gástrica.

¿Toma el paciente otro medicamento susceptible de interacción?

	n	%
No	627	78,77 %
Sí	169	21,23 %
Total	796	100,00 %

¿Cuál?

Medicamento	n	%
Corticoide	21	12,43 %
Anticoagulante	23	13,61 %
Antihipertensivo	119	70,41 %
Otro	6	3,55 %
Total	169	100,00 %

¿Padece el paciente problemas previos de úlcera o complicación ulcerosa?

	n	%
No	714	89,70 %
Sí	82	10,30 %
Total	796	100,00 %