

INFORME DE RESULTADOS

PROGRAMA DE INVESTIGACIÓN Y FORMACIÓN PARA FARMACÉUTICOS COMUNITARIOS

Pedro Gutiérrez, Raquel Cámara, Ana Cosín, Ana Dago, Luis Salar, Nancy Solá

Farmacéuticos comunitarios. Comité Científico del Programa D-VALOR

BARCELONA

Promueven



Patrocina



Avalan



Objetivos

Objetivo general

- Evaluar el impacto de protocolizar y registrar la dispensación en la farmacia comunitaria.

Objetivos específicos

- Capacitar e incentivar a los farmacéuticos en la comunicación farmacéutico-paciente-equipo sanitario.
- Actualizar conocimientos en diferentes grupos terapéuticos.

Material y método

En este proyecto de investigación se trabajó con un diseño de estudio multicéntrico, observacional y prospectivo de registros de datos de dispensación de medicamentos de grupos terapéuticos definidos durante los meses de enero a junio de 2012. Los mismos se evaluaron mediante el programa informático Microsoft Access.

Para el desarrollo del programa de formación se entregaron 7 módulos con contenidos teóricos, y se diseñó una hoja de registro para que los participantes la rellenaran en cada acto de dispensación.

Estadísticas

En el programa D-Valor se han registrado 201.050 dispensaciones por 2.529 farmacéuticos. Este elevado número de dispensaciones permitirán evaluar el impacto de lo que supone protocolizar y registrar la dispensación en farmacia comunitaria para la mejora del conocimiento del paciente sobre su medicación y el cumplimiento terapéutico.

En la provincia de Barcelona se han registrado 7.077 dispensaciones. Los datos que vienen a continuación se refieren a estas 7.077 dispensaciones.

Los comentarios se refieren al estudio completo y en algún caso podrían no coincidir.

Participantes	121
Casos	7.077
Participantes con 100 o más casos	53

Nombre oleada	n	%
Bifosfonatos	1.512	21,36 %
Antiasmáticos	1.637	23,13 %
Benzodiazepinas	1.534	21,68 %
Estatinas	1.397	19,74 %
AINE	997	14,09 %
Total	7.077	100,00 %

Sexo y edad

Predominan las mujeres y las personas mayores. Los niños se incluyeron en los grupos terapéuticos antiasmáticos y AINE.

Edad	Mujer			Hombre		
	n	% sobre franja etaria	% sobre total	n	% sobre franja etaria	% sobre total
<1	4	19,05 %	0,09 %	17	80,95 %	0,69 %
1-4	20	31,25 %	0,43 %	44	68,75 %	1,78 %
5-14	36	40,91 %	0,78 %	52	59,09 %	2,11 %
15-24	118	61,46 %	2,56 %	74	38,54 %	3,00 %
25-44	537	55,25 %	11,64 %	435	44,75 %	17,65 %
45-65	1.601	67,84 %	34,71 %	759	32,16 %	30,79 %
>65	2.296	67,93 %	49,78 %	1.084	32,07 %	43,98 %
	4.612	65,17 %	100,00 %	2.465	34,83 %	100,00 %

Sexo del paciente por oleada

Predominan las mujeres en todos los grupos terapéuticos, excepto en antiasmáticos. Predominan especialmente en bifosfonatos.

Sexo del paciente	Total		Nombre oleada									
			Bifosfonatos		Antiasmáticos		Benzodiazepinas		Estatinas		AINE	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Mujer	4.612	65,17 %	1.428	94,44 %	773	47,22 %	1.082	70,53 %	715	51,18 %	614	61,58 %
Hombre	2.465	34,83 %	84	5,56 %	864	52,78 %	452	29,47 %	682	48,82 %	383	38,42 %
Total	7.077	100,00 %	1.512	100,00 %	1.637	100,00 %	1.534	100,00 %	1.397	100,00 %	997	100,00 %

Edad del paciente por oleada

Edad del paciente	Total		Nombre oleada									
			Bifosfonatos		Antiasmáticos		Benzodiazepinas		Estatinas		AINE	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
<1	21	0,30 %	0	0,00 %	17	1,04 %	0	0,00 %	0	0,00 %	4	0,40 %
1-4	64	0,90 %	1	0,07 %	50	3,05 %	0	0,00 %	0	0,00 %	13	1,30 %
5-14	88	1,24 %	1	0,07 %	62	3,79 %	0	0,00 %	3	0,21 %	22	2,21 %
15-24	192	2,71 %	1	0,07 %	60	3,67 %	36	2,35 %	1	0,07 %	94	9,43 %
25-44	972	13,73 %	38	2,51 %	237	14,48 %	286	18,64 %	105	7,52 %	306	30,69 %
45-65	2.360	33,35 %	556	36,77 %	421	25,72 %	532	34,68 %	556	39,80 %	295	29,59 %
>65	3.380	47,76 %	915	60,52 %	790	48,26 %	680	44,33 %	732	52,40 %	263	26,38 %
Total	7.077	100,00 %	1.512	100,00 %	1.637	100,00 %	1.534	100,00 %	1.397	100,00 %	997	100,00 %

Conocimiento del tratamiento

Lo que más desconocen los pacientes es la duración del tratamiento. Pero también hay porcentajes apreciables de desconocimiento de los otros conceptos.

Conoce indicación

Nombre oleada	No		Sí	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	76	5,03 %	1.436	94,97 %
Antiasmáticos	84	5,13 %	1.553	94,87 %
Benzodiazepinas	33	2,15 %	1.501	97,85 %
Estatinas	49	3,51 %	1.348	96,49 %
AINE	39	3,91 %	958	96,09 %
	281	3,97 %	6.796	96,03 %

Conoce forma de uso

Nombre oleada	No		Sí	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	148	9,79 %	1.364	90,21 %
Antiasmáticos	266	16,25 %	1.371	83,75 %
Benzodiazepinas	49	3,19 %	1.485	96,81 %
Estatinas	138	9,88 %	1.259	90,12 %
AINE	195	19,56 %	802	80,44 %
	796	11,25 %	6.281	88,75 %

Conoce posología

Nombre oleada	No		Sí	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	38	2,51 %	1.474	97,49 %
Antiasmáticos	137	8,37 %	1.500	91,63 %
Benzodiazepinas	32	2,09 %	1.502	97,91 %
Estatinas	33	2,36 %	1.364	97,64 %
AINE	119	11,94 %	878	88,06 %
	359	5,07 %	6.718	94,93 %

Conoce duración

Nombre oleada	No		Sí	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	723	47,82 %	789	52,18 %
Antiasmáticos	545	33,29 %	1.092	66,71 %
Benzodiazepinas	741	48,31 %	793	51,69 %
Estatinas	564	40,37 %	833	59,63 %
AINE	343	34,40 %	654	65,60 %
	2.916	41,20 %	4.161	58,80 %

Tipo de tratamiento

La mayoría de los tratamientos son de continuación, excepto en los AINE.

Nombre oleada	Inicio		Continuación	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	155	10,25 %	1.357	89,75 %
Antiasmáticos	426	26,02 %	1.211	73,98 %
Benzodiazepinas	238	15,51 %	1.296	84,49 %
Estatinas	155	11,10 %	1.242	88,90 %
AINE	629	63,09 %	368	36,91 %

Efectividad percibida por el paciente

Solo se estudia en los tratamientos de continuación, porque en los de inicio no procede.

Nombre oleada	Tratamiento es efectivo									
	No		Sí		Parcialmente		No se sabe		Sin datos	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Bifosfonatos	36	2,65 %	581	42,82 %	134	9,87 %	601	44,29 %	5	0,37 %
Antiasmáticos	20	1,65 %	991	81,83 %	169	13,96 %	27	2,23 %	4	0,33 %
Benzodiazepinas	43	3,32 %	934	72,07 %	293	22,61 %	22	1,70 %	4	0,31 %
Estatinas	10	0,81 %	935	75,28 %	105	8,45 %	189	15,22 %	3	0,24 %
AINE	6	1,63 %	261	70,92 %	92	25,00 %	9	2,45 %	0	0,00 %

Seguridad percibida por el paciente

Solo se estudia en los tratamientos de continuación, porque en los de inicio no procede.

Nombre oleada	Tratamiento no da problemas		Tratamiento sí da problemas		Sin datos	
	n	%	n	%	n	%
Bifosfonatos	1.265	93,22 %	82	6,04 %	10	0,74 %
Antiasmáticos	1.113	91,91 %	86	7,10 %	12	0,99 %
Benzodiazepinas	1.215	93,75 %	67	5,17 %	14	1,08 %
Estatinas	1.132	91,14 %	87	7,00 %	23	1,85 %
AINE	336	91,30 %	28	7,61 %	4	1,09 %

Percepción del paciente ante el tratamiento

En las tablas se aprecia que la falta de conocimiento del paciente disminuye su percepción de efectividad y seguridad. Esto puede ser muy importante entre otras cosas para el cumplimiento terapéutico.

Efectividad

Lo que el paciente conoce		Tratamiento es eficaz											
		No		Sí		Parcialmente		No se sabe		Sin datos		Total	
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Indicación	No	9	5,92 %	62	40,79 %	23	15,13 %	58	38,16 %	0	0,00 %	152	100,00 %
	Sí	106	1,99 %	3.640	68,40 %	770	14,47 %	790	14,84 %	16	0,30 %	5.322	100,00 %
Dosis	No	12	8,89 %	54	40,00 %	44	32,59 %	24	17,78 %	1	0,74 %	135	100,00 %
	Sí	103	1,93 %	3.648	68,33 %	749	14,03 %	824	15,43 %	15	0,28 %	5.339	100,00 %
Forma de uso	No	17	5,40 %	123	39,05 %	75	23,81 %	98	31,11 %	2	0,63 %	315	100,00 %
	Sí	98	1,90 %	3.579	69,37 %	718	13,92 %	750	14,54 %	14	0,27 %	5.159	100,00 %
Duración	No	58	2,59 %	1.234	55,02 %	445	19,84 %	499	22,25 %	7	0,31 %	2.243	100,00 %
	Sí	57	1,76 %	2.468	76,39 %	348	10,77 %	349	10,80 %	9	0,28 %	3.231	100,00 %

Problemas

Lo que el paciente conoce		Tratamiento da problemas							
		No		Sí		Sin datos		Total	
		n	%	n	%	n	%	n	%
Indicación	No	138	90,79 %	13	8,55 %	1	0,66 %	152	100,00 %
	Sí	4.923	92,50 %	337	6,33 %	62	1,16 %	5.322	100,00 %
Dosis	No	115	85,19 %	17	12,59 %	3	2,22 %	135	100,00 %
	Sí	4.946	92,64 %	333	6,24 %	60	1,12 %	5.339	100,00 %
Forma de uso	No	276	87,62 %	35	11,11 %	4	1,27 %	315	100,00 %
	Sí	4.785	92,75 %	315	6,11 %	59	1,14 %	5.159	100,00 %
Duración	No	2.053	91,53 %	163	7,27 %	27	1,20 %	2.243	100,00 %
	Sí	3.008	93,10 %	187	5,79 %	36	1,11 %	3.231	100,00 %

Farmacéutico identifica problema de necesidad

Se identifican mayoritariamente problemas de efectividad y seguridad en proporciones parecidas.

Nombre oleada	No se identifica problema de necesidad		Se identifica problema de necesidad	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	1.481	97,95 %	31	2,05 %
Antiasmáticos	1.589	97,07 %	48	2,93 %
Benzodiazepinas	1.475	96,15 %	59	3,85 %
Estatinas	1.369	98,00 %	28	2,00 %
AINE	970	97,29 %	27	2,71 %

Farmacéutico identifica problema de efectividad

Nombre oleada	No se identifica problema de efectividad		Se identifica problema de efectividad	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	1.399	92,53 %	113	7,47 %
Antiasmáticos	1.477	90,23 %	160	9,77 %
Benzodiazepinas	1.357	88,46 %	177	11,54 %
Estatinas	1.334	95,49 %	63	4,51 %
AINE	926	92,88 %	71	7,12 %

Farmacéutico identifica problema de seguridad

Nombre oleada	No se identifica problema de seguridad		Se identifica problema de seguridad	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	1.414	93,52 %	98	6,48 %
Antiasmáticos	1.514	92,49 %	123	7,51 %
Benzodiazepinas	1.443	94,07 %	91	5,93 %
Estatinas	1.329	95,13 %	68	4,87 %
AINE	849	85,16 %	148	14,84 %

Finalización

Se finaliza en un elevado numero de casos ofreciendo información y/o educación sanitaria, pero la derivación a seguimiento o al medico también es importante.

Modo de finalización	Nombre oleada				
	Bifosfonatos	Antiasmáticos	Benzodiazepinas	Estatinas	AINE
Facilitando información	1.050	1.166	1.105	969	734
Ofreciendo educación sanitaria	807	843	779	642	526
Derivando a seguimiento farmacoterapéutico	38	44	36	39	35
Derivando al médico comunicando PRM/ RNM	45	48	58	54	28
Derivando al médico proponiendo cambios en el tratamiento	36	43	73	34	35
Proponiendo otras modificaciones	32	29	32	22	27

Preguntas específicas

Bifosfonatos

En bifosfonatos se pregunta dos veces si conoce la forma de uso. La primera corresponde a las preguntas genéricas. En la segunda, cuando se hace la pregunta de una forma más específica aparecen más pacientes que desconocen la forma de uso.

En la fichas técnicas de todos los bifosfonatos aparece la indicación de asegurar un aporte de calcio, sin embargo un porcentaje importante no lo hace. En esta pregunta se supone que como suplemento de calcio se considera también el calcio aportado con la dieta.

¿Conoce el paciente la técnica de administración?

	n	%
No	340	22,49 %
Sí	1.172	77,51 %
Total	1.512	100,00 %

¿Toma el paciente suplementos de calcio?

	n	%
No	155	10,25 %
Sí	1.357	89,75 %
Total	1.512	100,00 %

Antiasmáticos

Igual que en bifosfonatos, aquí también se pregunta dos veces por la técnica de uso.

El tratamiento del asma no debe suspenderse cuando desaparecen los síntomas, sin embargo un porcentaje importante de pacientes sí lo hace.

¿Conoce el paciente la técnica de uso?

	n	%
No	287	17,53 %
Sí	1.350	82,47 %
Total	1.637	100,00 %

¿Interrumpe el paciente el tratamiento cuando no tiene síntomas?

	n	%
No	1.059	64,69 %
Sí	578	35,31 %
Total	1.637	100,00 %

Benzodiazepinas

Con benzodiazepinas no se debe tomar alcohol y tampoco suspender bruscamente un tratamiento. Hay bastantes pacientes que no lo saben.

Quizá lo peor sea que aunque la duración del tratamiento no debe superar los tres meses, bastante más de la mitad de los paciente sí lo hacen.

¿Sabe el paciente que no debe interrumpir el tratamiento bruscamente?

	n	%
No	453	29,53 %
Sí	1.081	70,47 %
Total	1.534	100,00 %

¿Sabe el paciente que no debe consumir alcohol?

	n	%
No	333	21,71 %
Sí	1.201	78,29 %
Total	1.534	100,00 %

¿Lleva más de tres meses de tratamiento?

	n	%
No	365	23,79 %
Sí	1.169	76,21 %
Total	1.534	100,00 %

Estatinas

Las preguntas de estatinas van encaminadas a descubrir problemas de seguridad. Algunos pacientes presentan problemas musculares, aunque no podemos asegurar que tengan relación con la estatina.

Pocos dicen tener problemas hepáticos.

¿Ha tenido el paciente dolores, debilidad muscular o calambres musculares?

	n	%
No	1.201	85,97 %
Sí	188	13,46 %
Sin datos	8	0,57 %
Total	1.397	100,00 %

¿Padece el paciente insuficiencia hepática, hepatitis o cirrosis hepática?

	n	%
No	1.365	97,71 %
Sí	24	1,72 %
Sin datos	8	0,57 %
Total	1.397	100,00 %

AINE

En AINE se busca los problemas gástricos y la interacción con antihipertensivos. Bastantes pacientes que toman AINE también están tomando antihipertensivos, con el posible riesgo de pérdida de control de la HTA. Menos están tomando también anticoagulantes o corticoides, lo cual aumenta el riesgo gástrico. No se preguntó si tomaban algún protector gástrico.

Son pocos los que dicen tener algún problema previo de úlcera gástrica.

¿Toma el paciente otro medicamento susceptible de interacción?

	n	%
No	757	75,93 %
Sí	240	24,07 %
Total	997	100,00 %

¿Cuál?

Medicamento	n	%
Corticoide	16	6,67 %
Anticoagulante	29	12,08 %
Antihipertensivo	181	75,42 %
Otro	14	5,83 %
Total	240	100,00 %

¿Padece el paciente problemas previos de úlcera o complicación ulcerosa?

	n	%
No	896	89,9 %
Sí	101	10,1 %
Total	997	100,00 %