

# INFORME DE RESULTADOS

## PROGRAMA DE INVESTIGACIÓN Y FORMACIÓN PARA FARMACÉUTICOS COMUNITARIOS

Pedro Gutiérrez, Raquel Cámara, Ana Cosín, Ana Dago, Luis Salar, Nancy Solá

*Farmacéuticos comunitarios. Comité Científico del Programa D-VALOR*

# ILLES BALEARS

### Promueven



### Patrocina



### Avalan



## Objetivos

### Objetivo general

- Evaluar el impacto de protocolizar y registrar la dispensación en la farmacia comunitaria.

### Objetivos específicos

- Capacitar e incentivar a los farmacéuticos en la comunicación farmacéutico-paciente-equipo sanitario.
- Actualizar conocimientos en diferentes grupos terapéuticos.

## Material y método

En este proyecto de investigación se trabajó con un diseño de estudio multicéntrico, observacional y prospectivo de registros de datos de dispensación de medicamentos de grupos terapéuticos definidos durante los meses de enero a junio de 2012. Los mismos se evaluaron mediante el programa informático Microsoft Access.

Para el desarrollo del programa de formación se entregaron 7 módulos con contenidos teóricos, y se diseñó una hoja de registro para que los participantes la rellenaran en cada acto de dispensación.

## Estadísticas

En el programa D-Valor se han registrado 201.050 dispensaciones por 2.529 farmacéuticos. Este elevado número de dispensaciones permitirán evaluar el impacto de lo que supone protocolizar y registrar la dispensación en farmacia comunitaria para la mejora del conocimiento del paciente sobre su medicación y el cumplimiento terapéutico.

En la provincia de Illes Balears se han registrado 4.332 dispensaciones. Los datos que vienen a continuación se refieren a estas 4.332 dispensaciones.

Los comentarios se refieren al estudio completo y en algún caso podrían no coincidir.

Participantes	60
Casos	4.332
Participantes con 100 o más casos	31

  

Nombre oleada	n	%
Bifosfonatos	849	19,60 %
Antiasmáticos	1.026	23,68 %
Benzodiazepinas	1.064	24,56 %
Estatinas	751	17,34 %
AINE	642	14,82 %
<b>Total</b>	<b>4.332</b>	<b>100,00 %</b>

## Sexo y edad

Predominan las mujeres y las personas mayores. Los niños se incluyeron en los grupos terapéuticos antiasmáticos y AINE.

Edad	Mujer			Hombre		
	n	% sobre franja etaria	% sobre total	n	% sobre franja etaria	% sobre total
<1	1	33,33 %	0,04 %	2	66,67 %	0,13 %
1-4	13	36,11 %	0,48 %	23	63,89 %	1,44 %
5-14	21	40,38 %	0,77 %	31	59,62 %	1,94 %
15-24	88	57,14 %	3,22 %	66	42,86 %	4,13 %
25-44	387	54,89 %	14,16 %	318	45,11 %	19,89 %
45-65	1.013	63,87 %	37,07 %	573	36,13 %	35,83 %
>65	1.210	67,37 %	44,27 %	586	32,63 %	36,65 %
	2.733	63,09 %	100,00 %	1.599	36,91 %	100,00 %

## Sexo del paciente por oleada

Predominan las mujeres en todos los grupos terapéuticos, excepto en antiasmáticos. Predominan especialmente en bifosfonatos.

Sexo del paciente	Total		Nombre oleada									
			Bifosfonatos		Antiasmáticos		Benzodiazepinas		Estatinas		AINE	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Mujer	2.733	63,09 %	790	93,05 %	468	45,61 %	724	68,05 %	377	50,20 %	374	58,26 %
Hombre	1.599	36,91 %	59	6,95 %	558	54,39 %	340	31,95 %	374	49,80 %	268	41,74 %
Total	4.332	100,00 %	849	100,00 %	1.026	100,00 %	1.064	100,00 %	751	100,00 %	642	100,00 %

## Edad del paciente por oleada

Edad del paciente	Total		Nombre oleada									
			Bifosfonatos		Antiasmáticos		Benzodiazepinas		Estatinas		AINE	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
<1	3	0,07 %	0	0,00 %	3	0,29 %	0	0,00 %	0	0,00 %	0	0,00 %
1-4	36	0,83 %	0	0,00 %	32	3,12 %	1	0,09 %	0	0,00 %	3	0,47 %
5-14	52	1,20 %	0	0,00 %	37	3,61 %	5	0,47 %	0	0,00 %	10	1,56 %
15-24	154	3,55 %	1	0,12 %	63	6,14 %	16	1,50 %	2	0,27 %	72	11,21 %
25-44	705	16,27 %	21	2,47 %	213	20,76 %	165	15,51 %	82	10,92 %	224	34,89 %
45-65	1.586	36,61 %	313	36,87 %	290	28,27 %	426	40,04 %	359	47,80 %	198	30,84 %
>65	1.796	41,46 %	514	60,54 %	388	37,82 %	451	42,39 %	308	41,01 %	135	21,03 %
Total	4.332	100,00 %	849	100,00 %	1026	100,00 %	1.064	100,00 %	751	100,00 %	642	100,00 %

## Conocimiento del tratamiento

Lo que más desconocen los pacientes es la duración del tratamiento. Pero también hay porcentajes apreciables de desconocimiento de los otros conceptos.

### Conoce indicación

Nombre oleada	No		Sí	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	56	6,60 %	793	93,40 %
Antiasmáticos	48	4,68 %	978	95,32 %
Benzodiazepinas	37	3,48 %	1.027	96,52 %
Estatinas	30	3,99 %	721	96,01 %
AINE	23	3,58 %	619	96,42 %
	194	4,48 %	4.138	95,52 %

### Conoce forma de uso

Nombre oleada	No		Sí	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	102	12,01 %	747	87,99 %
Antiasmáticos	119	11,60 %	907	88,40 %
Benzodiazepinas	29	2,73 %	1.035	97,27 %
Estatinas	59	7,86 %	692	92,14 %
AINE	89	13,86 %	553	86,14 %
	398	9,19 %	3.934	90,81 %

### Conoce posología

Nombre oleada	No		Sí	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	17	2,00 %	832	98,00 %
Antiasmáticos	56	5,46 %	970	94,54 %
Benzodiazepinas	27	2,54 %	1.037	97,46 %
Estatinas	19	2,53 %	732	97,47 %
AINE	57	8,88 %	585	91,12 %
	176	4,06 %	4.156	95,94 %

### Conoce duración

Nombre oleada	No		Sí	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	466	54,89 %	383	45,11 %
Antiasmáticos	333	32,46 %	693	67,54 %
Benzodiazepinas	594	55,83 %	470	44,17 %
Estatinas	342	45,54 %	409	54,46 %
AINE	231	35,98 %	411	64,02 %
	1.966	45,38 %	2.366	54,62 %

## Tipo de tratamiento

La mayoría de los tratamientos son de continuación, excepto en los AINE.

Nombre oleada	Inicio		Continuación	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	80	9,42 %	769	90,58 %
Antiasmáticos	180	17,54 %	846	82,46 %
Benzodiazepinas	155	14,57 %	909	85,43 %
Estatinas	92	12,25 %	659	87,75 %
AINE	357	55,61 %	285	44,39 %

## Efectividad percibida por el paciente

Solo se estudia en los tratamientos de continuación, porque en los de inicio no procede.

Nombre oleada	Tratamiento es efectivo									
	No		Sí		Parcialmente		No se sabe		Sin datos	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Bifosfonatos	31	4,03 %	329	42,78 %	71	9,23 %	334	43,43 %	4	0,52 %
Antiasmáticos	5	0,59 %	751	88,77 %	68	8,04 %	21	2,48 %	1	0,12 %
Benzodiazepinas	11	1,21 %	764	84,05 %	116	12,76 %	15	1,65 %	3	0,33 %
Estatinas	8	1,21 %	529	80,27 %	51	7,74 %	69	10,47 %	2	0,30 %
AINE	5	1,75 %	231	81,05 %	46	16,14 %	3	1,05 %	0	0,00 %

## Seguridad percibida por el paciente

Solo se estudia en los tratamientos de continuación, porque en los de inicio no procede.

Nombre oleada	Tratamiento no da problemas		Tratamiento sí da problemas		Sin datos	
	n	%	n	%	n	%
Bifosfonatos	708	92,07 %	48	6,24 %	13	1,69 %
Antiasmáticos	802	94,80 %	40	4,73 %	4	0,47 %
Benzodiazepinas	868	95,49 %	33	3,63 %	8	0,88 %
Estatinas	623	94,54 %	30	4,55 %	6	0,91 %
AINE	261	91,58 %	22	7,72 %	2	0,70 %

## Percepción del paciente ante el tratamiento

En las tablas se aprecia que la falta de conocimiento del paciente disminuye su percepción de efectividad y seguridad. Esto puede ser muy importante entre otras cosas para el cumplimiento terapéutico.

### Efectividad

Lo que el paciente conoce		Tratamiento es eficaz											
		No		Sí		Parcialmente		No se sabe		Sin datos		Total	
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Indicación	No	5	4,31 %	63	54,31 %	13	11,21 %	35	30,17 %	0	0,00 %	116	100,00 %
	Sí	55	1,64 %	2.541	75,81 %	339	10,11 %	407	12,14 %	10	0,30 %	3.352	100,00 %
Dosis	No	4	7,27 %	33	60,00 %	9	16,36 %	9	16,36 %	0	0,00 %	55	100,00 %
	Sí	56	1,64 %	2.571	75,33 %	343	10,05 %	433	12,69 %	10	0,29 %	3.413	100,00 %
Forma de uso	No	12	6,59 %	70	38,46 %	34	18,68 %	65	35,71 %	1	0,55 %	182	100,00 %
	Sí	48	1,46 %	2.534	77,12 %	318	9,68 %	377	11,47 %	9	0,27 %	3.286	100,00 %
Duración	No	41	2,67 %	1.024	66,71 %	168	10,94 %	295	19,22 %	7	0,46 %	1.535	100,00 %
	Sí	19	0,98 %	1.580	81,74 %	184	9,52 %	147	7,60 %	3	0,16 %	1.933	100,00 %

### Problemas

Lo que el paciente conoce		Tratamiento da problemas							
		No		Sí		Sin datos		Total	
		n	%	n	%	n	%	n	%
Indicación	No	104	89,66%	8	6,90%	4	3,45%	116	100,00%
	Sí	3.158	94,21%	165	4,92%	29	0,87%	3.352	100,00%
Dosis	No	46	83,64%	9	16,36%	0	0,00 %	55	100,00%
	Sí	3.216	94,23%	164	4,81%	33	0,97%	3.413	100,00%
Forma de uso	No	163	89,56%	13	7,14%	6	3,30%	182	100,00%
	Sí	3.099	94,31%	160	4,87%	27	0,82%	3.286	100,00%
Duración	No	1.455	94,79%	64	4,17%	16	1,04%	1.535	100,00%
	Sí	1.807	93,48%	109	5,64%	17	0,88%	1.933	100,00%

## Farmacéutico identifica problema de necesidad

Se identifican mayoritariamente problemas de efectividad y seguridad en proporciones parecidas.

Nombre oleada	No se identifica problema de necesidad		Se identifica problema de necesidad	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	820	96,58 %	29	3,42 %
Antiasmáticos	1.012	98,64 %	14	1,36 %
Benzodiazepinas	1.021	95,96 %	43	4,04 %
Estatinas	746	99,33 %	5	0,67 %
AINE	628	97,82 %	14	2,18 %

## Farmacéutico identifica problema de efectividad

Nombre oleada	No se identifica problema de efectividad		Se identifica problema de efectividad	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	762	89,75 %	87	10,25 %
Antiasmáticos	936	91,23 %	90	8,77 %
Benzodiazepinas	987	92,76 %	77	7,24 %
Estatinas	717	95,47 %	34	4,53 %
AINE	622	96,88 %	20	3,12 %

## Farmacéutico identifica problema de seguridad

Nombre oleada	No se identifica problema de seguridad		Se identifica problema de seguridad	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	808	95,17 %	41	4,83 %
Antiasmáticos	978	95,32 %	48	4,68 %
Benzodiazepinas	1.031	96,90 %	33	3,10 %
Estatinas	731	97,34 %	20	2,66 %
AINE	602	93,77 %	40	6,23 %

## Finalización

Se finaliza en un elevado numero de casos ofreciendo información y/o educación sanitaria, pero la derivación a seguimiento o al medico también es importante.

Modo de finalización	Nombre oleada				
	Bifosfonatos	Antiasmáticos	Benzodiazepinas	Estatinas	AINE
Facilitando información	621	701	705	577	509
Ofreciendo educación sanitaria	405	420	370	222	249
Derivando a seguimiento farmacoterapéutico	35	27	39	34	24
Derivando al médico comunicando PRM/ RNM	19	9	8	21	14
Derivando al médico proponiendo cambios en el tratamiento	16	10	23	8	13
Proponiendo otras modificaciones	28	17	4	2	23



## Preguntas específicas

### Bifosfonatos

En bifosfonatos se pregunta dos veces si conoce la forma de uso. La primera corresponde a las preguntas genéricas. En la segunda, cuando se hace la pregunta de una forma más específica aparecen más pacientes que desconocen la forma de uso.

En la fichas técnicas de todos los bifosfonatos aparece la indicación de asegurar un aporte de calcio, sin embargo un porcentaje importante no lo hace. En esta pregunta se supone que como suplemento de calcio se considera también el calcio aportado con la dieta.

¿Conoce el paciente la técnica de administración?

	n	%
No	238	28,03 %
Sí	611	71,97 %
Total	849	100,00 %

¿Toma el paciente suplementos de calcio?

	n	%
No	109	12,84 %
Sí	740	87,16 %
Total	849	100,00 %

### Antiasmáticos

Igual que en bifosfonatos, aquí también se pregunta dos veces por la técnica de uso.

El tratamiento del asma no debe suspenderse cuando desaparecen los síntomas, sin embargo un porcentaje importante de pacientes sí lo hace.

¿Conoce el paciente la técnica de uso?

	n	%
No	134	13,06 %
Sí	892	86,94 %
Total	1.026	100,00 %

¿Interrumpe el paciente el tratamiento cuando no tiene síntomas?

	n	%
No	622	60,62 %
Sí	404	39,38 %
Total	1.026	100,00 %

### Benzodiazepinas

Con benzodiazepinas no se debe tomar alcohol y tampoco suspender bruscamente un tratamiento. Hay bastantes pacientes que no lo saben.

Quizá lo peor sea que aunque la duración del tratamiento no debe superar los tres meses, bastante más de la mitad de los paciente sí lo hacen.

¿Sabe el paciente que no debe interrumpir el tratamiento bruscamente?

	n	%
No	206	19,36 %
Sí	858	80,64 %
Total	1.064	100,00 %

¿Sabe el paciente que no debe consumir alcohol?

	n	%
No	224	21,05 %
Sí	840	78,95 %
Total	1.064	100,00 %

¿Lleva más de tres meses de tratamiento?

	n	%
No	220	20,68 %
Sí	844	79,32 %
Total	1.064	100,00 %

## Estatinas

Las preguntas de estatinas van encaminadas a descubrir problemas de seguridad. Algunos pacientes presentan problemas musculares, aunque no podemos asegurar que tengan relación con la estatina.

Pocos dicen tener problemas hepáticos.

¿Ha tenido el paciente dolores, debilidad muscular o calambres musculares?

	n	%
No	668	88,95 %
Sí	78	10,39 %
Sin datos	5	0,67 %
Total	751	100,00 %

¿Padece el paciente insuficiencia hepática, hepatitis o cirrosis hepática?

	n	%
No	740	98,54 %
Sí	6	0,80 %
Sin datos	5	0,67 %
Total	751	100,00 %

## AINE

En AINE se busca los problemas gástricos y la interacción con antihipertensivos. Bastantes pacientes que toman AINE también están tomando antihipertensivos, con el posible riesgo de pérdida de control de la HTA. Menos están tomando también anticoagulantes o corticoides, lo cual aumenta el riesgo gástrico. No se preguntó si tomaban algún protector gástrico.

Son pocos los que dicen tener algún problema previo de úlcera gástrica.

¿Toma el paciente otro medicamento susceptible de interacción?

	n	%
No	520	81,00 %
Sí	122	19,00 %
Total	642	100,00 %

¿Cuál?

Medicamento	n	%
Corticoide	11	9,02 %
Anticoagulante	13	10,66 %
Antihipertensivo	98	80,33 %
Otro	0	0,00 %
Total	122	100,00 %

¿Padece el paciente problemas previos de úlcera o complicación ulcerosa?

	n	%
No	577	89,88 %
Sí	65	10,12 %
Total	642	100,00 %