

INFORME DE RESULTADOS

PROGRAMA DE INVESTIGACIÓN Y FORMACIÓN PARA FARMACÉUTICOS COMUNITARIOS

Pedro Gutiérrez, Raquel Cámara, Ana Cosín, Ana Dago, Luis Salar, Nancy Solá

Farmacéuticos comunitarios. Comité Científico del Programa D-VALOR

BADAJOZ

Promueven



Patrocina



Avalan



Objetivos

Objetivo general

- Evaluar el impacto de protocolizar y registrar la dispensación en la farmacia comunitaria.

Objetivos específicos

- Capacitar e incentivar a los farmacéuticos en la comunicación farmacéutico-paciente-equipo sanitario.
- Actualizar conocimientos en diferentes grupos terapéuticos.

Material y método

En este proyecto de investigación se trabajó con un diseño de estudio multicéntrico, observacional y prospectivo de registros de datos de dispensación de medicamentos de grupos terapéuticos definidos durante los meses de enero a junio de 2012. Los mismos se evaluaron mediante el programa informático Microsoft Access.

Para el desarrollo del programa de formación se entregaron 7 módulos con contenidos teóricos, y se diseñó una hoja de registro para que los participantes la rellenaran en cada acto de dispensación.

Estadísticas

En el programa D-Valor se han registrado 201.050 dispensaciones por 2.529 farmacéuticos. Este elevado número de dispensaciones permitirán evaluar el impacto de lo que supone protocolizar y registrar la dispensación en farmacia comunitaria para la mejora del conocimiento del paciente sobre su medicación y el cumplimiento terapéutico.

En la provincia de Badajoz se han registrado 2.724 dispensaciones. Los datos que vienen a continuación se refieren a estas 2.724 dispensaciones.

Los comentarios se refieren al estudio completo y en algún caso podrían no coincidir.

Participantes	37		
Casos	2.724		
Participantes con 100 o más casos	19		

Nombre oleada	n	%
Bifosfonatos	527	19,35 %
Antiasmáticos	618	22,69 %
Benzodiazepinas	690	25,33 %
Estatinas	474	17,40 %
AINE	415	15,23 %
Total	2.724	100,00 %

Sexo y edad

Predominan las mujeres y las personas mayores. Los niños se incluyeron en los grupos terapéuticos antiasmáticos y AINE.

Edad	Mujer			Hombre		
	n	% sobre franja etaria	% sobre total	n	% sobre franja etaria	% sobre total
<1	0	0,00 %	0,00 %	1	100,00 %	0,10 %
1-4	15	48,39 %	0,85 %	16	51,61 %	1,65 %
5-14	36	49,32 %	2,05 %	37	50,68 %	3,82 %
15-24	65	65,00 %	3,70 %	35	35,00 %	3,62 %
25-44	222	64,35 %	12,64 %	123	35,65 %	12,71 %
45-65	627	64,37 %	35,71 %	347	35,63 %	35,85 %
>65	791	65,92 %	45,05 %	409	34,08 %	42,25 %
	1.756	64,46 %	100,00 %	968	35,54 %	100,00 %

Sexo del paciente por oleada

Predominan las mujeres en todos los grupos terapéuticos, excepto en antiasmáticos. Predominan especialmente en bifosfonatos.

Sexo del paciente	Total		Nombre oleada									
			Bifosfonatos		Antiasmáticos		Benzodiazepinas		Estatinas		AINE	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Mujer	1.756	64,46 %	487	92,41 %	282	45,63 %	490	71,01 %	253	53,38 %	244	58,80 %
Hombre	968	35,54 %	40	7,59 %	336	54,37 %	200	28,99 %	221	46,62 %	171	41,20 %
Total	2.724	100,00 %	527	100,00 %	618	100,00 %	690	100,00 %	474	100,00 %	415	100,00 %

Edad del paciente por oleada

Edad del paciente	Total		Nombre oleada									
			Bifosfonatos		Antiasmáticos		Benzodiazepinas		Estatinas		AINE	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
<1	1	0,04 %	0	0,00 %	0	0,00 %	1	0,14 %	0	0,00 %	0	0,00 %
1-4	31	1,14 %	0	0,00 %	27	4,37 %	0	0,00 %	0	0,00 %	4	0,96 %
5-14	73	2,68 %	0	0,00 %	62	10,03 %	0	0,00 %	1	0,21 %	10	2,41 %
15-24	100	3,67 %	0	0,00 %	45	7,28 %	19	2,75 %	0	0,00 %	36	8,67 %
25-44	345	12,67 %	15	2,85 %	76	12,30 %	120	17,39 %	36	7,59 %	98	23,61 %
45-65	974	35,76 %	194	36,81 %	142	22,98 %	294	42,61 %	199	41,98 %	145	34,94 %
>65	1.200	44,05 %	318	60,34 %	266	43,04 %	256	37,10 %	238	50,21 %	122	29,40 %
Total	2.724	100,00 %	527	100,00 %	618	100,00 %	690	100,00 %	474	100,00 %	415	100,00 %

Conocimiento del tratamiento

Lo que más desconocen los pacientes es la duración del tratamiento. Pero también hay porcentajes apreciables de desconocimiento de los otros conceptos.

Conoce indicación

Nombre oleada	No		Sí	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	52	9,87 %	475	90,13 %
Antiasmáticos	59	9,55 %	559	90,45 %
Benzodiazepinas	39	5,65 %	651	94,35 %
Estatinas	11	2,32 %	463	97,68 %
AINE	18	4,34 %	397	95,66 %
	179	6,57 %	2.545	93,43 %

Conoce forma de uso

Nombre oleada	No		Sí	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	66	12,52 %	461	87,48 %
Antiasmáticos	85	13,75 %	533	86,25 %
Benzodiazepinas	32	4,64 %	658	95,36 %
Estatinas	33	6,96 %	441	93,04 %
AINE	41	9,88 %	374	90,12 %
	257	9,43 %	2.467	90,57 %

Conoce posología

Nombre oleada	No		Sí	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	30	5,69 %	497	94,31 %
Antiasmáticos	67	10,84 %	551	89,16 %
Benzodiazepinas	24	3,48 %	666	96,52 %
Estatinas	15	3,16 %	459	96,84 %
AINE	31	7,47 %	384	92,53 %
	167	6,13 %	2.557	93,87 %

Conoce duración

Nombre oleada	No		Sí	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	235	44,59 %	292	55,41 %
Antiasmáticos	183	29,61 %	435	70,39 %
Benzodiazepinas	250	36,23 %	440	63,77 %
Estatinas	184	38,82 %	290	61,18 %
AINE	140	33,73 %	275	66,27 %
	992	36,42 %	1.732	63,58 %

Tipo de tratamiento

La mayoría de los tratamientos son de continuación, excepto en los AINE.

Nombre oleada	Inicio		Continuación	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	75	14,23 %	452	85,77 %
Antiasmáticos	196	31,72 %	422	68,28 %
Benzodiazepinas	122	17,68 %	568	82,32 %
Estatinas	102	21,52 %	372	78,48 %
AINE	242	58,31 %	173	41,69 %

Efectividad percibida por el paciente

Solo se estudia en los tratamientos de continuación, porque en los de inicio no procede.

Nombre oleada	Tratamiento es efectivo									
	No		Sí		Parcialmente		No se sabe		Sin datos	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Bifosfonatos	4	0,88 %	267	59,07 %	49	10,84 %	131	28,98 %	1	0,22 %
Antiasmáticos	0	0,00 %	376	89,10 %	31	7,35 %	14	3,32 %	1	0,24 %
Benzodiazepinas	7	1,23 %	468	82,39 %	79	13,91 %	13	2,29 %	1	0,18 %
Estatinas	3	0,81 %	299	80,38 %	19	5,11 %	50	13,44 %	1	0,27 %
AINE	0	0,00 %	129	74,57 %	41	23,70 %	2	1,16 %	1	0,58 %

Seguridad percibida por el paciente

Solo se estudia en los tratamientos de continuación, porque en los de inicio no procede.

Nombre oleada	Tratamiento no da problemas		Tratamiento sí da problemas		Sin datos	
	n	%	n	%	n	%
Bifosfonatos	429	94,91 %	19	4,20 %	4	0,88 %
Antiasmáticos	386	91,47 %	35	8,29 %	1	0,24 %
Benzodiazepinas	535	94,19 %	27	4,75 %	6	1,06 %
Estatinas	348	93,55 %	23	6,18 %	1	0,27 %
AINE	165	95,38 %	7	4,05 %	1	0,58 %

Percepción del paciente ante el tratamiento

En las tablas se aprecia que la falta de conocimiento del paciente disminuye su percepción de efectividad y seguridad. Esto puede ser muy importante entre otras cosas para el cumplimiento terapéutico.

Efectividad

Lo que el paciente conoce		Tratamiento es eficaz											
		No		Sí		Parcialmente		No se sabe		Sin datos		Total	
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Indicación	No	0	0,00 %	63	58,88 %	12	11,21 %	32	29,91 %	0	0,00 %	107	100,00 %
	Sí	14	0,74 %	1.476	78,51 %	207	11,01 %	178	9,47 %	5	0,27 %	1.880	100,00 %
Dosis	No	1	1,54 %	35	53,85 %	11	16,92 %	18	27,69 %	0	0,00 %	65	100,00 %
	Sí	13	0,68 %	1.504	78,25 %	208	10,82 %	192	9,99 %	5	0,26 %	1.922	100,00 %
Forma de uso	No	2	1,83 %	51	46,79 %	19	17,43 %	37	33,94 %	0	0,00 %	109	100,00 %
	Sí	12	0,64 %	1.488	79,23 %	200	10,65 %	173	9,21 %	5	0,27 %	1.878	100,00 %
Duración	No	7	1,03 %	401	58,88 %	121	17,77 %	152	22,32 %	0	0,00 %	681	100,00 %
	Sí	7	0,54 %	1.138	87,14 %	98	7,50 %	58	4,44 %	5	0,38 %	1.306	100,00 %

Problemas

Lo que el paciente conoce		Tratamiento da problemas							
		No		Sí		Sin datos		Total	
		n	%	n	%	n	%	n	%
Indicación	No	102	95,33 %	4	3,74 %	1	0,93 %	107	100,00 %
	Sí	1.761	93,67 %	107	5,69 %	12	0,64 %	1.880	100,00 %
Dosis	No	60	92,31 %	5	7,69 %	0	0,00 %	65	100,00 %
	Sí	1.803	93,81 %	106	5,52 %	13	0,68 %	1.922	100,00 %
Forma de uso	No	92	84,40 %	17	15,60 %	0	0,00 %	109	100,00 %
	Sí	1.771	94,30 %	94	5,01 %	13	0,69 %	1.878	100,00 %
Duración	No	626	91,92 %	50	7,34 %	5	0,73 %	681	100,00 %
	Sí	1.237	94,72 %	61	4,67 %	8	0,61 %	1.306	100,00 %

Farmacéutico identifica problema de necesidad

Se identifican mayoritariamente problemas de efectividad y seguridad en proporciones parecidas.

Nombre oleada	No se identifica problema de necesidad		Se identifica problema de necesidad	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	490	92,98 %	37	7,02 %
Antiasmáticos	557	90,13 %	61	9,87 %
Benzodiazepinas	629	91,16 %	61	8,84 %
Estatinas	421	88,82 %	53	11,18 %
AINE	383	92,29 %	32	7,71 %

Farmacéutico identifica problema de efectividad

Nombre oleada	No se identifica problema de efectividad		Se identifica problema de efectividad	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	468	88,80 %	59	11,20 %
Antiasmáticos	526	85,11 %	92	14,89 %
Benzodiazepinas	620	89,86 %	70	10,14 %
Estatinas	411	86,71 %	63	13,29 %
AINE	373	89,88 %	42	10,12 %

Farmacéutico identifica problema de seguridad

Nombre oleada	No se identifica problema de seguridad		Se identifica problema de seguridad	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	482	91,46 %	45	8,54 %
Antiasmáticos	544	88,03 %	74	11,97 %
Benzodiazepinas	607	87,97 %	83	12,03 %
Estatinas	405	85,44 %	69	14,56 %
AINE	337	81,20 %	78	18,80 %

Finalización

Se finaliza en un elevado número de casos ofreciendo información y/o educación sanitaria, pero la derivación a seguimiento o al médico también es importante.

Modo de finalización	Nombre oleada				
	Bifosfonatos	Antiasmáticos	Benzodiazepinas	Estatinas	AINE
Facilitando información	333	391	352	275	289
Ofreciendo educación sanitaria	320	344	361	270	238
Derivando a seguimiento farmacoterapéutico	49	53	53	67	33
Derivando al médico comunicando PRM/ RNM	28	40	36	47	29
Derivando al médico proponiendo cambios en el tratamiento	32	38	45	40	29
Proponiendo otras modificaciones	26	48	42	51	27

Preguntas específicas

Bifosfonatos

En bifosfonatos se pregunta dos veces si conoce la forma de uso. La primera corresponde a las preguntas genéricas. En la segunda, cuando se hace la pregunta de una forma más específica aparecen más pacientes que desconocen la forma de uso.

En la fichas técnicas de todos los bifosfonatos aparece la indicación de asegurar un aporte de calcio, sin embargo un porcentaje importante no lo hace. En esta pregunta se supone que como suplemento de calcio se considera también el calcio aportado con la dieta.

¿Conoce el paciente la técnica de administración?

	n	%
No	213	40,42 %
Sí	314	59,58 %
Total	527	100,00 %

¿Toma el paciente suplementos de calcio?

	n	%
No	61	11,57 %
Sí	466	88,43 %
Total	527	100,00 %

Antiasmáticos

Igual que en bifosfonatos, aquí también se pregunta dos veces por la técnica de uso.

El tratamiento del asma no debe suspenderse cuando desaparecen los síntomas, sin embargo un porcentaje importante de pacientes sí lo hace.

¿Conoce el paciente la técnica de uso?

	n	%
No	108	17,48 %
Sí	510	82,52 %
Total	618	100,00 %

¿Interrumpe el paciente el tratamiento cuando no tiene síntomas?

	n	%
No	414	66,99 %
Sí	204	33,01 %
Total	618	100,00 %

Benzodiazepinas

Con benzodiazepinas no se debe tomar alcohol y tampoco suspender bruscamente un tratamiento. Hay bastantes pacientes que no lo saben.

Quizá lo peor sea que aunque la duración del tratamiento no debe superar los tres meses, bastante más de la mitad de los paciente sí lo hacen.

¿Sabe el paciente que no debe interrumpir el tratamiento bruscamente?

	n	%
No	137	19,86 %
Sí	553	80,14 %
Total	690	100,00 %

¿Sabe el paciente que no debe consumir alcohol?

	n	%
No	82	11,88 %
Sí	608	88,12 %
Total	690	100,00 %

¿Lleva más de tres meses de tratamiento?

	n	%
No	145	21,01 %
Sí	545	78,99 %
Total	690	100,00 %

Estatinas

Las preguntas de estatinas van encaminadas a descubrir problemas de seguridad. Algunos pacientes presentan problemas musculares, aunque no podemos asegurar que tengan relación con la estatina.

Pocos dicen tener problemas hepáticos.

¿Ha tenido el paciente dolores, debilidad muscular o calambres musculares?

	n	%
No	411	86,71 %
Sí	62	13,08 %
Sin datos	1	0,21 %
Total	474	100,00 %

¿Padece el paciente insuficiencia hepática, hepatitis o cirrosis hepática?

	n	%
No	467	98,52 %
Sí	6	1,27 %
Sin datos	1	0,21 %
Total	474	100,00 %

AINE

En AINE se busca los problemas gástricos y la interacción con antihipertensivos. Bastantes pacientes que toman AINE también están tomando antihipertensivos, con el posible riesgo de pérdida de control de la HTA. Menos están tomando también anticoagulantes o corticoides, lo cual aumenta el riesgo gástrico. No se preguntó si tomaban algún protector gástrico.

Son pocos los que dicen tener algún problema previo de úlcera gástrica.

¿Toma el paciente otro medicamento susceptible de interacción?

	n	%
No	289	69,64 %
Sí	126	30,36 %
Total	415	100,00 %

¿Cuál?

Medicamento	n	%
Corticoide	11	8,73 %
Anticoagulante	13	10,32 %
Antihipertensivo	97	76,98 %
Otro	5	3,97 %
Total	126	100,00 %

¿Padece el paciente problemas previos de úlcera o complicación ulcerosa?

	n	%
No	357	86,02 %
Sí	58	13,98 %
Total	415	100,00 %