

INFORME DE RESULTADOS

PROGRAMA DE INVESTIGACIÓN Y FORMACIÓN PARA FARMACÉUTICOS COMUNITARIOS

Pedro Gutiérrez, Raquel Cámara, Ana Cosín, Ana Dago, Luis Salar, Nancy Solá

Farmacéuticos comunitarios. Comité Científico del Programa D-VALOR

ASTURIAS

Promueven



Patrocina



Avalan



Objetivos

Objetivo general

- Evaluar el impacto de protocolizar y registrar la dispensación en la farmacia comunitaria.

Objetivos específicos

- Capacitar e incentivar a los farmacéuticos en la comunicación farmacéutico-paciente-equipo sanitario.
- Actualizar conocimientos en diferentes grupos terapéuticos.

Material y método

En este proyecto de investigación se trabajó con un diseño de estudio multicéntrico, observacional y prospectivo de registros de datos de dispensación de medicamentos de grupos terapéuticos definidos durante los meses de enero a junio de 2012. Los mismos se evaluaron mediante el programa informático Microsoft Access.

Para el desarrollo del programa de formación se entregaron 7 módulos con contenidos teóricos, y se diseñó una hoja de registro para que los participantes la rellenaran en cada acto de dispensación.

Estadísticas

En el programa D-Valor se han registrado 201.050 dispensaciones por 2.529 farmacéuticos. Este elevado número de dispensaciones permitirán evaluar el impacto de lo que supone protocolizar y registrar la dispensación en farmacia comunitaria para la mejora del conocimiento del paciente sobre su medicación y el cumplimiento terapéutico.

En la provincia de Asturias se han registrado 4.319 dispensaciones. Los datos que vienen a continuación se refieren a estas 4.319 dispensaciones.

Los comentarios se refieren al estudio completo y en algún caso podrían no coincidir.

Participantes	72
Casos	4.319
Participantes con 100 o más casos	32

Nombre oleada	n	%
Bifosfonatos	974	22,55 %
Antiasmáticos	1.012	23,43 %
Benzodiazepinas	944	21,86 %
Estatinas	747	17,30 %
AINE	642	14,86 %
Total	4.319	100,00 %

Sexo y edad

Predominan las mujeres y las personas mayores. Los niños se incluyeron en los grupos terapéuticos antiasmáticos y AINE.

Edad	Mujer			Hombre		
	n	% sobre franja etaria	% sobre total	n	% sobre franja etaria	% sobre total
<1	3	60,00 %	0,11 %	2	40,00 %	0,13 %
1-4	12	34,29 %	0,44 %	23	65,71 %	1,47 %
5-14	28	39,44 %	1,02 %	43	60,56 %	2,74 %
15-24	71	51,82 %	2,58 %	66	48,18 %	4,21 %
25-44	317	57,22 %	11,53 %	237	42,78 %	15,11 %
45-65	941	63,54 %	34,22 %	540	36,46 %	34,42 %
>65	1.378	67,68 %	50,11 %	658	32,32 %	41,94 %
	2.750	63,67 %	100,00 %	1.569	36,33 %	100,00 %

Sexo del paciente por oleada

Predominan las mujeres en todos los grupos terapéuticos, excepto en antiasmáticos. Predominan especialmente en bifosfonatos.

Sexo del paciente	Total		Nombre oleada									
			Bifosfonatos		Antiasmáticos		Benzodiazepinas		Estatinas		AINE	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Mujer	2.750	63,67 %	911	93,53 %	391	38,64 %	656	69,49 %	378	50,60 %	414	64,49 %
Hombre	1.569	36,33 %	63	6,47 %	621	61,36 %	288	30,51 %	369	49,40 %	228	35,51 %
Total	4.319	100,00 %	974	100,00 %	1.012	100,00 %	944	100,00 %	747	100,00 %	642	100,00 %

Edad del paciente por oleada

Edad del paciente	Total		Nombre oleada									
			Bifosfonatos		Antiasmáticos		Benzodiazepinas		Estatinas		AINE	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
<1	5	0,12 %	0	0,00 %	5	0,49 %	0	0,00 %	0	0,00 %	0	0,00 %
1-4	35	0,81 %	0	0,00 %	30	2,96 %	0	0,00 %	0	0,00 %	5	0,78 %
5-14	71	1,64 %	0	0,00 %	56	5,53 %	1	0,11 %	0	0,00 %	14	2,18 %
15-24	137	3,17 %	1	0,10 %	48	4,74 %	25	2,65 %	1	0,13 %	62	9,66 %
25-44	554	12,83 %	23	2,36 %	136	13,44 %	166	17,58 %	74	9,91 %	155	24,14 %
45-65	1.481	34,29 %	302	31,01 %	220	21,74 %	385	40,78 %	329	44,04 %	245	38,16 %
>65	2.036	47,14 %	648	66,53 %	517	51,09 %	367	38,88 %	343	45,92 %	161	25,08 %
Total	4.319	100,00 %	974	100,00 %	1.012	100,00 %	944	100,00 %	747	100,00 %	642	100,00 %

Conocimiento del tratamiento

Lo que más desconocen los pacientes es la duración del tratamiento. Pero también hay porcentajes apreciables de desconocimiento de los otros conceptos.

Conoce indicación

Nombre oleada	No		Sí	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	48	4,93 %	926	95,07 %
Antiasmáticos	26	2,57 %	986	97,43 %
Benzodiazepinas	21	2,22 %	923	97,78 %
Estatinas	29	3,88 %	718	96,12 %
AINE	25	3,89 %	617	96,11 %
	149	3,45 %	4.170	96,55 %

Conoce forma de uso

Nombre oleada	No		Sí	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	104	10,68 %	870	89,32 %
Antiasmáticos	103	10,18 %	909	89,82 %
Benzodiazepinas	44	4,66 %	900	95,34 %
Estatinas	78	10,44 %	669	89,56 %
AINE	94	14,64 %	548	85,36 %
	423	9,79 %	3.896	90,21 %

Conoce posología

Nombre oleada	No		Sí	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	41	4,21%	933	95,79%
Antiasmáticos	70	6,92%	942	93,08%
Benzodiazepinas	38	4,03%	906	95,97%
Estatinas	45	6,02%	702	93,98%
AINE	72	11,21%	570	88,79%
	266	6,16%	4.053	93,84%

Conoce duración

Nombre oleada	No		Sí	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	479	49,18%	495	50,82%
Antiasmáticos	343	33,89%	669	66,11%
Benzodiazepinas	420	44,49%	524	55,51%
Estatinas	294	39,36%	453	60,64%
AINE	188	29,28%	454	70,72%
	1.724	39,92%	2.595	60,08%

Tipo de tratamiento

La mayoría de los tratamientos son de continuación, excepto en los AINE.

Nombre oleada	Inicio		Continuación	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	117	12,01 %	857	87,99 %
Antiasmáticos	196	19,37 %	816	80,63 %
Benzodiazepinas	173	18,33 %	771	81,67 %
Estatinas	109	14,59 %	638	85,41 %
AINE	355	55,30 %	287	44,70 %

Efectividad percibida por el paciente

Solo se estudia en los tratamientos de continuación, porque en los de inicio no procede.

Nombre oleada	Tratamiento es efectivo									
	No		Sí		Parcialmente		No se sabe		Sin datos	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Bifosfonatos	24	2,80 %	380	44,34 %	85	9,92 %	362	42,24 %	6	0,70 %
Antiasmáticos	14	1,72 %	669	81,99 %	110	13,48 %	18	2,21 %	5	0,61 %
Benzodiazepinas	20	2,59 %	571	74,06 %	152	19,71 %	27	3,50 %	1	0,13 %
Estatinas	1	0,16 %	551	86,36 %	36	5,64 %	47	7,37 %	3	0,47 %
AINE	4	1,39 %	210	73,17 %	64	22,30 %	7	2,44 %	2	0,70 %

Seguridad percibida por el paciente

Solo se estudia en los tratamientos de continuación, porque en los de inicio no procede.

Nombre oleada	Tratamiento no da problemas		Tratamiento sí da problemas		Sin datos	
	n	%	n	%	n	%
Bifosfonatos	795	92,77 %	49	5,72 %	13	1,52 %
Antiasmáticos	755	92,52 %	51	6,25 %	10	1,23 %
Benzodiazepinas	711	92,22 %	49	6,36 %	11	1,43 %
Estatinas	580	90,91 %	53	8,31 %	5	0,78 %
AINE	268	93,38 %	13	4,53 %	6	2,09 %

Percepción del paciente ante el tratamiento

En las tablas se aprecia que la falta de conocimiento del paciente disminuye su percepción de efectividad y seguridad. Esto puede ser muy importante entre otras cosas para el cumplimiento terapéutico.

Efectividad

Lo que el paciente conoce		Tratamiento es eficaz											
		No		Sí		Parcialmente		No se sabe		Sin datos		Total	
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Indicación	No	3	4,48 %	26	38,81 %	5	7,46 %	33	49,25 %	0	0,00 %	67	100,00 %
	Sí	60	1,82 %	2.355	71,32 %	442	13,39 %	428	12,96 %	17	0,51 %	3.302	100,00 %
Dosis	No	5	6,17 %	46	56,79 %	18	22,22 %	12	14,81 %	0	0,00 %	81	100,00 %
	Sí	58	1,76 %	2.335	71,02 %	429	13,05 %	449	13,66 %	17	0,52 %	3.288	100,00 %
Forma de uso	No	7	4,90 %	69	48,25 %	27	18,88 %	40	27,97 %	0	0,00 %	143	100,00 %
	Sí	56	1,74 %	2.312	71,67 %	420	13,02 %	421	13,05 %	17	0,53 %	3.226	100,00 %
Duración	No	33	2,60 %	749	59,07 %	215	16,96 %	265	20,90 %	6	0,47 %	1.268	100,00 %
	Sí	30	1,43 %	1.632	77,68 %	232	11,04 %	196	9,33 %	11	0,52 %	2.101	100,00 %

Problemas

Lo que el paciente conoce		Tratamiento da problemas							
		No		Sí		Sin datos		Total	
		n	%	n	%	n	%	n	%
Indicación	No	61	91,04 %	4	5,97 %	2	2,99 %	67	100,00 %
	Sí	3.048	92,31 %	211	6,39 %	43	1,30 %	3.302	100,00 %
Dosis	No	64	79,01 %	12	14,81 %	5	6,17 %	81	100,00 %
	Sí	3.045	92,61 %	203	6,17 %	40	1,22 %	3.288	100,00 %
Forma de uso	No	121	84,62 %	20	13,99 %	2	1,40 %	143	100,00 %
	Sí	2.988	92,62 %	195	6,04 %	43	1,33 %	3.226	100,00 %
Duración	No	1.151	90,77 %	93	7,33 %	24	1,89 %	1.268	100,00 %
	Sí	1.958	93,19 %	122	5,81 %	21	1,00 %	2.101	100,00 %

Farmacéutico identifica problema de necesidad

Se identifican mayoritariamente problemas de efectividad y seguridad en proporciones parecidas.

Nombre oleada	No se identifica problema de necesidad		Se identifica problema de necesidad	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	932	95,69 %	42	4,31 %
Antiasmáticos	940	92,89 %	72	7,11 %
Benzodiazepinas	860	91,10 %	84	8,90 %
Estatinas	687	91,97 %	60	8,03 %
AINE	600	93,46 %	42	6,54 %

Farmacéutico identifica problema de efectividad

Nombre oleada	No se identifica problema de efectividad		Se identifica problema de efectividad	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	895	91,89 %	79	8,11 %
Antiasmáticos	950	93,87 %	62	6,13 %
Benzodiazepinas	875	92,69 %	69	7,31 %
Estatinas	709	94,91 %	38	5,09 %
AINE	616	95,95 %	26	4,05 %

Farmacéutico identifica problema de seguridad

Nombre oleada	No se identifica problema de seguridad		Se identifica problema de seguridad	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	928	95,28 %	46	4,72 %
Antiasmáticos	969	95,75 %	43	4,25 %
Benzodiazepinas	900	95,34 %	44	4,66 %
Estatinas	699	93,57 %	48	6,43 %
AINE	593	92,37 %	49	7,63 %

Finalización

Se finaliza en un elevado numero de casos ofreciendo información y/o educación sanitaria, pero la derivación a seguimiento o al medico también es importante.

Modo de finalización	Nombre oleada				
	Bifosfonatos	Antiasmáticos	Benzodiazepinas	Estatinas	AINE
Facilitando información	665	721	708	508	468
Ofreciendo educación sanitaria	658	678	566	438	369
Derivando a seguimiento farmacoterapéutico	18	14	15	19	10
Derivando al médico comunicando PRM/ RNM	38	25	25	22	11
Derivando al médico proponiendo cambios en el tratamiento	26	17	17	6	17
Proponiendo otras modificaciones	31	21	14	2	9

Preguntas específicas

Bifosfonatos

En bifosfonatos se pregunta dos veces si conoce la forma de uso. La primera corresponde a las preguntas genéricas. En la segunda, cuando se hace la pregunta de una forma más específica aparecen más pacientes que desconocen la forma de uso.

En la fichas técnicas de todos los bifosfonatos aparece la indicación de asegurar un aporte de calcio, sin embargo un porcentaje importante no lo hace. En esta pregunta se supone que como suplemento de calcio se considera también el calcio aportado con la dieta.

¿Conoce el paciente la técnica de administración?

	n	%
No	395	40,55 %
Sí	579	59,45 %
Total	974	100,00 %

¿Toma el paciente suplementos de calcio?

	n	%
No	115	11,81 %
Sí	859	88,19 %
Total	974	100,00 %

Antiasmáticos

Igual que en bifosfonatos, aquí también se pregunta dos veces por la técnica de uso.

El tratamiento del asma no debe suspenderse cuando desaparecen los síntomas, sin embargo un porcentaje importante de pacientes sí lo hace.

¿Conoce el paciente la técnica de uso?

	n	%
No	119	11,76 %
Sí	893	88,24 %
Total	1.012	100,00 %

¿Interrumpe el paciente el tratamiento cuando no tiene síntomas?

	n	%
No	712	11,76 %
Sí	300	88,24 %
Total	1.012	100,00 %

Benzodiazepinas

Con benzodiazepinas no se debe tomar alcohol y tampoco suspender bruscamente un tratamiento. Hay bastantes pacientes que no lo saben.

Quizá lo peor sea que aunque la duración del tratamiento no debe superar los tres meses, bastante más de la mitad de los paciente sí lo hacen.

¿Sabe el paciente que no debe interrumpir el tratamiento bruscamente?

	n	%
No	227	24,05 %
Sí	717	75,95 %
Total	944	100,00 %

¿Sabe el paciente que no debe consumir alcohol?

	n	%
No	157	16,63 %
Sí	787	83,37 %
Total	944	100,00 %

¿Lleva más de tres meses de tratamiento?

	n	%
No	247	26,17 %
Sí	697	73,83 %
Total	944	100,00 %

Estatinas

Las preguntas de estatinas van encaminadas a descubrir problemas de seguridad. Algunos pacientes presentan problemas musculares, aunque no podemos asegurar que tengan relación con la estatina.

Pocos dicen tener problemas hepáticos.

¿Ha tenido el paciente dolores, debilidad muscular o calambres musculares?

	n	%
No	652	87,28 %
Sí	92	12,32 %
Sin datos	3	0,40 %
Total	747	100,00 %

¿Padece el paciente insuficiencia hepática, hepatitis o cirrosis hepática?

	n	%
No	724	96,92 %
Sí	20	2,68 %
Sin datos	3	0,40 %
Total	747	100,00 %

AINE

En AINE se busca los problemas gástricos y la interacción con antihipertensivos. Bastantes pacientes que toman AINE también están tomando antihipertensivos, con el posible riesgo de pérdida de control de la HTA. Menos están tomando también anticoagulantes o corticoides, lo cual aumenta el riesgo gástrico. No se preguntó si tomaban algún protector gástrico.

Son pocos los que dicen tener algún problema previo de úlcera gástrica

¿Toma el paciente otro medicamento susceptible de interacción?

	n	%
No	506	80,44 %
Sí	136	19,56 %
Total	642	100,00 %

¿Cuál?

Medicamento	n	%
Corticoide	19	13,97 %
Anticoagulante	14	10,29 %
Antihipertensivo	102	75,00 %
Otro	1	0,74 %
Total	136	100,00 %

¿Padece el paciente problemas previos de úlcera o complicación ulcerosa?

	n	%
No	593	92,37 %
Sí	49	7,63 %
Total	642	100,00 %