

INFORME DE RESULTADOS

PROGRAMA DE INVESTIGACIÓN Y FORMACIÓN PARA FARMACÉUTICOS COMUNITARIOS

Pedro Gutiérrez, Raquel Cámara, Ana Cosín, Ana Dago, Luis Salar, Nancy Solá

Farmacéuticos comunitarios. Comité Científico del Programa D-VALOR

ALBACETE

Promueven



Patrocina



Avalan



Objetivos

Objetivo general

- Evaluar el impacto de protocolizar y registrar la dispensación en la farmacia comunitaria.

Objetivos específicos

- Capacitar e incentivar a los farmacéuticos en la comunicación farmacéutico-paciente-equipo sanitario.
- Actualizar conocimientos en diferentes grupos terapéuticos.

Material y método

En este proyecto de investigación se trabajó con un diseño de estudio multicéntrico, observacional y prospectivo de registros de datos de dispensación de medicamentos de grupos terapéuticos definidos durante los meses de enero a junio de 2012. Los mismos se evaluaron mediante el programa informático Microsoft Access.

Para el desarrollo del programa de formación se entregaron 7 módulos con contenidos teóricos, y se diseñó una hoja de registro para que los participantes la rellenaran en cada acto de dispensación.

Estadísticas

En el programa D-Valor se han registrado 201.050 dispensaciones por 2.529 farmacéuticos. Este elevado número de dispensaciones permitirán evaluar el impacto de lo que supone protocolizar y registrar la dispensación en farmacia comunitaria para la mejora del conocimiento del paciente sobre su medicación y el cumplimiento terapéutico.

En la provincia de Albacete se han registrado 4.771 dispensaciones. Los datos que vienen a continuación se refieren a estas 4.771 dispensaciones.

Los comentarios se refieren al estudio completo y en algún caso podrían no coincidir.

Participantes	53
Casos	4.771
Participantes con 100 o más casos	40

Nombre oleada	n	%
Bifosfonatos	790	16,56 %
Antiasmáticos	1.151	24,12 %
Benzodiazepinas	1.150	24,10 %
Estatinas	922	19,33 %
AINE	758	15,89 %
Total	4.771	100,00 %

Sexo y edad

Predominan las mujeres y las personas mayores. Los niños se incluyeron en los grupos terapéuticos antiasmáticos y AINE.

Edad	Mujer			Hombre		
	n	% sobre franja etaria	% sobre total	n	% sobre franja etaria	% sobre total
<1	5	41,67 %	0,17 %	7	58,33 %	0,38 %
1-4	16	41,03 %	0,54 %	23	58,97 %	1,26 %
5-14	33	45,21 %	1,12 %	40	54,79 %	2,20 %
15-24	83	66,94 %	2,81 %	41	33,06 %	2,25 %
25-44	298	59,36 %	10,11 %	204	40,64 %	11,20 %
45-65	948	62,99 %	32,15 %	557	37,01 %	30,57 %
>65	1.566	62,24 %	53,10 %	950	37,76 %	52,14 %
	2.949	61,81 %	100,00 %	1.822	38,19 %	100,00 %

Sexo del paciente por oleada

Predominan las mujeres en todos los grupos terapéuticos, excepto en antiasmáticos. Predominan especialmente en bifosfonatos.

Sexo del paciente	Total		Nombre oleada									
			Bifosfonatos		Antiasmáticos		Benzodiazepinas		Estatinas		AINE	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Mujer	2.949	61,81 %	736	93,16 %	476	41,36 %	807	70,17 %	471	51,08 %	459	60,55 %
Hombre	1.822	38,19 %	54	6,84 %	675	58,64 %	343	29,83 %	451	48,92 %	299	39,45 %
Total	4.771	100,00 %	790	100,00 %	1.151	100,00 %	1.150	100,00 %	922	100,00 %	758	100,00 %

Edad del paciente por oleada

Edad del paciente	Total		Nombre oleada									
			Bifosfonatos		Antiasmáticos		Benzodiazepinas		Estatinas		AINE	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
<1	12	0,25 %	0	0,00 %	9	0,78 %	0	0,00 %	0	0,00 %	3	0,40 %
1-4	39	0,82 %	0	0,00 %	28	2,43 %	0	0,00 %	0	0,00 %	11	1,45 %
5-14	73	1,53 %	0	0,00 %	45	3,91 %	2	0,17 %	0	0,00 %	26	3,43 %
15-24	124	2,60 %	0	0,00 %	37	3,21 %	18	1,57 %	3	0,33 %	66	8,71 %
25-44	502	10,52 %	13	1,65 %	103	8,95 %	192	16,70 %	50	5,42 %	144	19,00 %
45-65	1.505	31,54 %	284	35,95 %	233	20,24 %	400	34,78 %	338	36,66 %	250	32,98 %
>65	2.516	52,74 %	493	62,41 %	696	60,47 %	538	46,78 %	531	57,59 %	258	34,04 %
Total	4.771	100,00 %	790	100,00 %	1.151	100,00 %	1.150	100,00 %	922	100,00 %	758	100,00 %

Conocimiento del tratamiento

Lo que más desconocen los pacientes es la duración del tratamiento. Pero también hay porcentajes apreciables de desconocimiento de los otros conceptos.

Conoce indicación

Nombre oleada	No		Sí	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	58	7,34 %	732	92,66 %
Antiasmáticos	73	6,34 %	1.078	93,66 %
Benzodiazepinas	36	3,13 %	1.114	96,87 %
Estatinas	42	4,56 %	880	95,44 %
AINE	30	3,96 %	728	96,04 %
	239	5,01 %	4.532	94,99 %

Conoce forma de uso

Nombre oleada	No		Sí	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	75	9,49 %	715	90,51 %
Antiasmáticos	116	10,08 %	1.035	89,92 %
Benzodiazepinas	60	5,22 %	1.090	94,78 %
Estatinas	63	6,83 %	859	93,17 %
AINE	71	9,37 %	687	90,63 %
	385	8,07 %	4.386	91,93 %

Conoce posología

Nombre oleada	No		Sí	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	36	4,56 %	754	95,44 %
Antiasmáticos	76	6,60 %	1.075	93,40 %
Benzodiazepinas	41	3,57 %	1.109	96,43 %
Estatinas	37	4,01 %	885	95,99 %
AINE	49	6,46 %	709	93,54 %
	239	5,01 %	4.532	94,99 %

Conoce duración

Nombre oleada	No		Sí	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	335	42,41 %	455	57,59 %
Antiasmáticos	337	29,28 %	814	70,72 %
Benzodiazepinas	442	38,43 %	708	61,57 %
Estatinas	326	35,36 %	596	64,64 %
AINE	190	25,07 %	568	74,93 %
	1.630	34,16 %	3.141	65,84 %

Tipo de tratamiento

La mayoría de los tratamientos son de continuación, excepto en los AINE.

Nombre oleada	Inicio		Continuación	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	102	12,91 %	688	87,09 %
Antiasmáticos	294	25,54 %	857	74,46 %
Benzodiazepinas	176	15,30 %	974	84,70 %
Estatinas	117	12,69 %	805	87,31 %
AINE	387	51,06 %	371	48,94 %

Efectividad percibida por el paciente

Solo se estudia en los tratamientos de continuación, porque en los de inicio no procede.

Nombre oleada	Tratamiento es efectivo									
	No		Sí		Parcialmente		No se sabe		Sin datos	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Bifosfonatos	5	0,73 %	356	51,74 %	72	10,47 %	250	36,34 %	5	0,73 %
Antiasmáticos	4	0,47 %	726	84,71 %	99	11,55 %	24	2,80 %	4	0,47 %
Benzodiazepinas	18	1,85 %	738	75,77 %	173	17,76 %	40	4,11 %	5	0,51 %
Estatinas	11	1,37 %	682	84,72 %	37	4,60 %	72	8,94 %	3	0,37 %
AINE	9	2,43 %	287	77,36 %	65	17,52 %	7	1,89 %	3	0,81 %

Seguridad percibida por el paciente

Solo se estudia en los tratamientos de continuación, porque en los de inicio no procede.

Nombre oleada	Tratamiento no da problemas		Tratamiento sí da problemas		Sin datos	
	n	%	n	%	n	%
Bifosfonatos	625	90,84 %	39	5,67 %	24	3,49 %
Antiasmáticos	724	84,48 %	73	8,52 %	60	7,00 %
Benzodiazepinas	885	90,86 %	66	6,78 %	23	2,36 %
Estatinas	733	91,06 %	57	7,08 %	15	1,86 %
AINE	328	88,41 %	36	9,70 %	7	1,89 %

Percepción del paciente ante el tratamiento

En las tablas se aprecia que la falta de conocimiento del paciente disminuye su percepción de efectividad y seguridad. Esto puede ser muy importante entre otras cosas para el cumplimiento terapéutico.

Efectividad

Lo que el paciente conoce		Tratamiento es eficaz											
		No		Sí		Parcialmente		No se sabe		Sin datos		Total	
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Indicación	No	6	3,70 %	78	48,15 %	18	11,11 %	59	36,42 %	1	0,62 %	162	100,00 %
	Sí	41	1,16 %	2.711	76,73 %	428	12,11 %	334	9,45 %	19	0,54 %	3.533	100,00 %
Dosis	No	11	9,48 %	63	54,31 %	16	13,79 %	24	20,69 %	2	1,72 %	116	100,00 %
	Sí	36	1,01 %	2.726	76,17 %	430	12,01 %	369	10,31 %	18	0,50 %	3.579	100,00 %
Forma de uso	No	13	7,22 %	85	47,22 %	35	19,44 %	46	25,56 %	1	0,56 %	180	100,00 %
	Sí	34	0,97 %	2.704	76,93 %	411	11,69 %	347	9,87 %	19	0,54 %	3.515	100,00 %
Duración	No	24	1,93 %	746	60,06 %	221	17,79 %	245	19,73 %	6	0,48 %	1.242	100,00 %
	Sí	23	0,94 %	2.043	83,29 %	225	9,17 %	148	6,03 %	14	0,57 %	2.453	100,00 %

Problemas

Lo que el paciente conoce		Tratamiento da problemas							
		No		Sí		Sin datos		Total	
		n	%	n	%	n	%	n	%
Indicación	No	146	90,12 %	15	9,26 %	1	0,62 %	162	100,00 %
	Sí	3.149	89,13 %	256	7,25 %	128	3,62 %	3.533	100,00 %
Dosis	No	99	85,34 %	16	13,79 %	1	0,86 %	116	100,00 %
	Sí	3.196	89,30 %	255	7,12 %	128	3,58 %	3.579	100,00 %
Forma de uso	No	156	86,67 %	23	12,78 %	1	0,56 %	180	100,00 %
	Sí	3.139	89,30 %	248	7,06 %	128	3,64 %	3.515	100,00 %
Duración	No	1.143	92,03 %	90	7,25 %	9	0,72 %	1.242	100,00 %
	Sí	2.152	87,73 %	181	7,38 %	120	4,89 %	2.453	100,00 %

Farmacéutico identifica problema de necesidad

Se identifican mayoritariamente problemas de efectividad y seguridad en proporciones parecidas.

Nombre oleada	No se identifica problema de necesidad		Se identifica problema de necesidad	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	763	96,58 %	27	3,42 %
Antiasmáticos	1.084	94,18 %	67	5,82 %
Benzodiazepinas	1.049	91,22 %	101	8,78 %
Estatinas	884	95,88 %	38	4,12 %
AINE	734	96,83 %	24	4,12 %

Farmacéutico identifica problema de efectividad

Nombre oleada	No se identifica problema de efectividad		Se identifica problema de efectividad	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	724	91,65 %	66	8,35 %
Antiasmáticos	1.042	90,53 %	109	9,47 %
Benzodiazepinas	971	84,43 %	179	15,57 %
Estatinas	864	93,71 %	58	6,29 %
AINE	714	94,20 %	44	5,80 %

Farmacéutico identifica problema de seguridad

Nombre oleada	No se identifica problema de seguridad		Se identifica problema de seguridad	
	n	%	n	%
Bifosfonatos	747	94,56 %	43	5,44 %
Antiasmáticos	1.067	92,70 %	84	7,30 %
Benzodiazepinas	1.009	87,74 %	141	12,26 %
Estatinas	867	94,03 %	55	5,97 %
AINE	702	92,61 %	56	7,39 %

Finalización

Se finaliza en un elevado numero de casos ofreciendo información y/o educación sanitaria, pero la derivación a seguimiento o al medico también es importante.

Modo de finalización	Nombre oleada				
	Bifosfonatos	Antiasmáticos	Benzodiazepinas	Estatinas	AINE
Facilitando información	520	755	869	670	597
Ofreciendo educación sanitaria	437	660	621	508	381
Derivando a seguimiento farmacoterapéutico	56	66	79	51	36
Derivando al médico comunicando PRM/ RNM	9	8	37	20	17
Derivando al médico proponiendo cambios en el tratamiento	14	12	38	24	20
Proponiendo otras modificaciones	6	11	11	5	5

Preguntas específicas

Bifosfonatos

En bifosfonatos se pregunta dos veces si conoce la forma de uso. La primera corresponde a las preguntas genéricas. En la segunda, cuando se hace la pregunta de una forma más específica aparecen más pacientes que desconocen la forma de uso.

En la fichas técnicas de todos los bifosfonatos aparece la indicación de asegurar un aporte de calcio, sin embargo un porcentaje importante no lo hace. En esta pregunta se supone que como suplemento de calcio se considera también el calcio aportado con la dieta.

¿Conoce el paciente la técnica de administración?

	n	%
No	234	29,62 %
Sí	556	70,38 %
Total	790	100,00 %

¿Toma el paciente suplementos de calcio?

	n	%
No	84	10,63 %
Sí	706	89,37 %
Total	790	100,00 %

Antiasmáticos

Igual que en bifosfonatos, aquí también se pregunta dos veces por la técnica de uso.

El tratamiento del asma no debe suspenderse cuando desaparecen los síntomas, sin embargo un porcentaje importante de pacientes sí lo hace.

¿Conoce el paciente la técnica de uso?

	n	%
No	118	10,25 %
Sí	1.033	89,75 %
Total	1.151	100,00 %

¿Interrumpe el paciente el tratamiento cuando no tiene síntomas?

	n	%
No	779	67,7 %
Sí	372	32,3 %
Total	1.151	100,00 %

Benzodiazepinas

Con benzodiazepinas no se debe tomar alcohol y tampoco suspender bruscamente un tratamiento. Hay bastantes pacientes que no lo saben.

Quizá lo peor sea que aunque la duración del tratamiento no debe superar los tres meses, bastante más de la mitad de los paciente sí lo hacen.

¿Sabe el paciente que no debe interrumpir el tratamiento bruscamente?

	n	%
No	184	16,00 %
Sí	966	84,00 %
Total	1.150	100,00 %

¿Sabe el paciente que no debe consumir alcohol?

	n	%
No	144	12,52 %
Sí	1.006	87,48 %
Total	1.150	100,00 %

¿Lleva más de tres meses de tratamiento?

	n	%
No	265	23,04 %
Sí	885	76,96 %
Total	1.150	100,00 %

Estatinas

Las preguntas de estatinas van encaminadas a descubrir problemas de seguridad. Algunos pacientes presentan problemas musculares, aunque no podemos asegurar que tengan relación con la estatina.

Pocos dicen tener problemas hepáticos.

¿Ha tenido el paciente dolores, debilidad muscular o calambres musculares?

	n	%
No	844	91,54 %
Sí	76	8,24 %
Sin datos	2	0,22 %
Total	922	100,00 %

¿Padece el paciente insuficiencia hepática, hepatitis o cirrosis hepática?

	n	%
No	903	97,9 %
Sí	17	1,8 %
Sin datos	2	0,2 %
Total	922	100,00 %

AINE

En AINE se busca los problemas gástricos y la interacción con antihipertensivos. Bastantes pacientes que toman AINE también están tomando antihipertensivos, con el posible riesgo de pérdida de control de la HTA. Menos están tomando también anticoagulantes o corticoides, lo cual aumenta el riesgo gástrico. No se preguntó si tomaban algún protector gástrico.

Son pocos los que dicen tener algún problema previo de úlcera gástrica.

¿Toma el paciente otro medicamento susceptible de interacción?

	n	%
No	557	73,48 %
Sí	201	26,52 %
Total	758	100,00 %

¿Cuál?

Medicamento	n	%
Corticoide	18	8,96 %
Anticoagulante	19	9,45 %
Antihipertensivo	164	81,59 %
Otro	0	0,00 %
Total	201	100,00 %

¿Padece el paciente problemas previos de úlcera o complicación ulcerosa?

	n	%
No	713	94,06 %
Sí	45	5,94 %
Total	758	100,00 %